



Република Србија  
Агенција за привредне регистре

## **АГЕНЦИЈА ЗА ПРИВРЕДНЕ РЕГИСТРЕ**

### **ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2009. ГОДИНУ**



**БЕОГРАД, ФЕБРУАР 2010. ГОДИНЕ**



## САДРЖАЈ:

УВОД.....	3
НОРМАТИВНА АКТИВНОСТ .....	7
РЕГИСТАР ПРИВРЕДНИХ СУБЈЕКТА .....	9
РЕГИСТАР ЈАВНИХ ГЛАСИЛА .....	16
РЕГИСТАР ЗАЛОЖНОГ ПРАВА НА ПОКРЕТНИМ СТВАРИМА И ПРАВИМА И .....	
РЕГИСТАР ФИНАНСИЈСКОГ ЛИЗИНГА .....	17
РЕГИСТАР УДРУЖЕЊА И РЕГИСТАР СТРАНИХ УДРУЖЕЊА .....	26
ИСПОРУКА ПОДАТАКА У ФОРМИ ЕЛЕКТРОНСКОГ ИЗВОДА .....	29
ЗАЈЕДНИЧКИ ПОСЛОВИ.....	32
ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ .....	34
УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА .....	43
ЈАВНЕ НАБАВКЕ И ДРУГИ ОПШТИ ПОСЛОВИ .....	48
ФИНАНСИЈСКА ФУНКЦИЈА .....	51
ОДНОСИ СА ЈАВНОШЋУ .....	52
МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА.....	57
УМЕСТО ЗАКЉУЧКА .....	61



## ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ АГЕНЦИЈЕ ЗА ПРИВРЕДНЕ РЕГИСТРЕ ЗА 2009. ГОДИНУ

### I

### УВОД

Агенција за привредне регистре (у даљем тексту: Агенција) је у току 2009. год. прошла кроз најдинамичнији период од свог оснивања. У извештајном периоду Агенција је приступила свеобухватној трансформацији у државни интегрисани регистар примењујући мото „**сви статусни регистри на једном месту**”. У свом динамичком поступању остварени су високо оцењени резултати како од Светске Банке, ОЕСД-а тако и од домаћих релевантних асоцијација као што су «Савет страних инвеститора» и «Национална алијанса за локални економски развој» (НАЛЕД), као и од многих других домаћих и међународних организација и удружења.

Узевши у обзир све околности 2009. година се може оценити као једна од најуспешнијих година од оснивања Агенције, али и година у којој су, поред изузетно позитивних показатеља, уочени бројни додатни ризици по постојеће и будуће развојне функције Агенције.

**2009. година** препознатљива је по следећим **позитивним** показатељима:

- По динамичном успостављању нових надлежности и нових регистара. Ову годину је Агенција отпочела са 3 (три) регистра, а привела крају са 6 (шест) регистра, који су успостављени, или су у финалној фази успостављања. За додатна 2 (два) регистра (Регистар туризма и Регистар стечајних маса) је успостављен нормативни оквир. Извршене су неопходне припреме за прелазак Регистра финансијских извештаја и података о бонитету из НБС у Агенцију;

- По први пут у Србији је иницирано успостављање система „и-регистра” (интегрисаног регистра-ИРИС) који подразумева обједињавање процедура пријема разнородних захтева везаних за регистрацију најразличитијих правних форми на једном месту. За сада на нивоу пријема захтева корисника, а у будућности на средњи рок и у процесима обраде предмета. У практичној примени: И-регистар омогућава да у шалтер сали Агенције у Београду и 13 организационих јединица на подручју Републике Србије свакодневно буде омогућен пријем преко 2 хиљаде странака и то на начин да сваки оператер пријема у просеку са странком која подноси захтев временски заврши обраду захтева за најдуже 3 (три) минута, без обзира на врсту регистра којој се странка обраћа;

- По први пут у Србији је заживео Једношалтерски систем регистрације привредних субјеката, отпочео са радом 6. маја 2009. године обједињавањем процедура више институција у оквиру Агенције. Агенција, Пореска управа, Фонд ПИО и Завод за здравствено осигурање Републике Србије обједињујући своје процедуре у једну (48 часова укупно време обраде), послали су снажну поруку према корисницима својих услуга да је могуће уклонити административне баријере, дајући позитиван пример и модел за унапређење администрације у оквиру јавног сектора. Захваљујући овој активности Србија је према мерењима Светске Банке - “Doing Business” на ранг-листи држава обухваћених мерењем остварила напредак за 35 места;



- Постигнута је најшира сагласност по питању будућности Агенције као „државног интегрисаног регистра” применом препорука Владе о делегирању додатних надлежности Агенцији када су у питању послови регистрације, тако да би Агенција крајем 2010. године у свом саставу требала да има око 20 регистара;

- Ова сагласност омогућила је на нормативном плану: усвајање више од 10 закона у Народној скупштини у току 2009. године, активно учешће представника Агенције у радним групама за израду нацрта више других Закона у којима се нови регистри установљавају; доношење више уредби од стране Владе и правилника које су прописали надлежни министри, а којима се успоставља, проширује или прецизира нормативни оквир ( дат у посебном поглављу овог Извештаја) за различите административне процедуре, али и омогућавају директне уштеде привредним и другим субјектима (само по питању обједињеног пријема годишњих финансијских извештаја привредних субјеката и правних лица у Агенцији омогућена је уштеда-корист по грађане од најмање 1 милион евра);

- На међународном плану, реализација донације Владе Републике Јужне Кореје, тј. Корејске агенције за међународну сарадњу ( Korea International Cooperation Agency – **KOICA** ) у вредности од 3,2 милиона УСА долара спроводи се са изузетним успехом и ефектима, док се сарадња са ЕУ регистрима у оквиру EBR ( European Business Registers ) манифестује кроз висок углед који Агенција ужива и одлуку извршног тела донету у октобру 2009. године у Шведској да се наредни годишњи скуп ове струковне асоцијације одржи октобра 2010. године у Београду. Према томе, у само две године, Србија је преко Агенције за привредне регистре председавала или ће бити организатор најзначајнијих скупова две основне асоцијације европских регистара: ECRF ( European Commercial Registers' Forum ) и EBR ( European Business Registers );

- У односу према корисницима услуга постигнут је највиши ниво квалитета пружених услуга који се најјасније може приказати кроз податак да је Агенција у извештајном периоду поступала у 514.053 предмета, да су корисници на спровођење процедура приговорили у 840 случајева и да је од овог броја жалби на поступање констатовано да су жалбе основане у 163 случаја. Код регистрације јавних гласила као и код регистрације удружења грађана чак није изјављена ниједна жалба. Такође треба нагласити да сајт Агенције представља основно средство за рад више од 50 хиљада корисника свакога дана и први је по ранг-листи државних институција објављеној у реномираном часопису “PC PRESS”;

- Агенција је почетком октобра 2009. године усељена у зграду у ул. Бранкова 25, што је омогућило подизање квалитета услуга у односу на кориснике Агенције, при чему су се стекли и технички услови за успостављање нових регистара, као и инсталацију опреме из донације по KOICA пројекту;

- Крај 2009. године обележило је и усвајање измена и допуна Закона о Агенцији за привредне регистре, чиме је успостављен проширени и усклађен нормативни оквир за вршење укупних надлежности Агенције;

**2009. година** за Агенцију је била и **упозоравајућа** и указала на следеће **ризике**:

- Поремећаји тржишта и укупних економских прилика итекако утичу на функционисање Агенције, имајући у виду да се Агенција у потпуности финансира од цене услуга које пружа својим корисницима, тако да су проблеми корисника услуга ( привредних и



других субјеката регистрације) објективно и проблеми Агенције. Овај аспект се непосредно одражава кроз смањени приход Агенције у извештајној 2009. години, у односу на 2008. годину;

- Успостављање нових регистара за Агенцију међутим није значило и мање посла. Напротив. Успостављање нових регистара у потпуности је финансирано из средстава Агенције и уз подршку постојећег броја радно ангажованих лица, што је Агенцију ставило у отежану позицију да истовремено спроводи више десетина нових пројеката, са постојећим људским и материјалним ресурсима;

- Цене услуга Агенције и у петој години од оснивања су непромењене, што показује да је Агенција са својим органима управљања (Управни одбор и Директор) водила рачуна о општем интересу и интересу привредних субјеката и других корисника њених услуга. Међутим, нужност саобразног прилагођавања цене услуга према сложености односне услуге указује се као неопходна имајући у виду несразмеран а у неким случајевима више него симболичан ниво висине накнада за пружену услугу (према предузетницима пре свега), док се истовремено у поступцима пререгистрације преко 40 хиљада удружења грађана накнада за услуге не плаћа односно као таква није предвиђена;

- Висок стандард у нивоу услуга Агенције подигао је и очекивања корисника и других надлежних институција, што може произвести негативане репутационе ефекте, у тренуцима када се не може једновремено одговорити бројним захтевима постављеним пред Агенцију, без ангажовања нових људских и техничких потенцијала;

- Нови прописи и нови регистри који се установљавају у Агенцији немају једнообразни приступ регистрацији и дефинисању статуса субјеката регистрације, већ на већ доказаним примерима, потпуно различито и несразмерно третирају међусобно сродне правне институције што изискује много веће интервенције на софтверском успостављању нових функција, уместо минималног прилагођавања постојећег софтвера. Код неких правних института (удружења грађана) примена софтвера је законским решењима искључена, односно подразумева искључиво мануелно поступање регистратора и ангажованих лица у Агенцији;

- Велики ризик за Агенцију представља околност да је као институцију поједини финансијски и други прописи усвојени у протеклих неколико месеци сврставају у сегмент „буџетских” институција и класичне „републичке администрације” која поступа по прописима везаним за органе управе, занемарујући околност да је Агенција настала као део међународног пројекта Светске банке по узору на моделе регистара држава развијене економије, као самофинансирајући и самоодржив институционални механизам, који примењује посебна, међународно саобразна, процесна правила у поступањима према корисницима. Ова правила такође, нужно је константно прилагођавати према захтевима тржишта и корисника услуга, што пре свега одражава њихов динамички карактер;

- Људски и материјални ресурси Агенције имају своја логична ограничења и није их могуће преоптеретити више од оптимума, односно нужно је омогућити ангажовање додатних извршилаца специфичних способности које се надограђују вишегодишњим искуством и специјалистичким знањима. Као пример се могу навести: Почетак рада Регистра удружења и Регистра страних удружења у оквиру којег организационо функционише само Регистратор именован одлуком Владе, али не и неопходни извршиоци – оператери обраде предмета и правници, већ се користе ресурси Регистра привредних субјеката, који је и сам због нових надлежности преоптерећен; Такође је потребно указати да је код Регистра финансијских



извештаја и података о бонитету правних лица и предузетника нужно ангажовање више лица са специјализованим знањима из математичке логике и релационих база података као и врхунских програмера софтвера Агенције; Изменом Закона о Агенцији за привредне регистре („Сл. Гласник“ 111/09 ) у Агенцији се предвиђа увођење интерне ревизије уз већ постојећу екстерну;

- Број дневно поступајућих предмета по једном правнику и/или оператеру пријема и обраде увећан је вишеструко у току 2009. године, имајући у виду велику дисперзију ангажовања постојећих запослених у оквиру више регистара и различит ниво сложености у поступању по предметима;

- Проблем „трајног смештаја” Агенције у Бранковој 25 не би смео да занемари и потисне у други план акутни проблем смештаја и управљања **архивском грађом** Агенције, која се годишње прогресивно увећава за преко милион предмета. Ова архивска грађа од изузетног је значаја за Републику Србију као и за сваког појединачног корисника услуга обзиром да садржи податке од животног значаја за оснивање, промене и укупни статус субјекта регистрације. Архив Агенције за привредне регистре питање је од прворазредног државног значаја и изискује хитно поступање државе обзиром да је Агенција већ исцрпла сва сопствена средства која је имала на располагању и да проблем далеко превазилази постојећих 3.000 квадратних метара смештајног простора које је Агенција привремено обезбедила и за које плаћа закупнину сопственим средствима; **архива Агенције захтева трајно решење** на које је нужно хитно дати адекватан одговор.

Тежња руководства и свих запослених Агенције током 2009. године је била усмерена ка циљу да као савремена и иновативна институција да свој допринос кроз нове идеје, нове услуге и нову праксу у промовисању Србије као државе са знатним потенцијалом за страна улагања и побољшаном пословном климом. Пројектоване активности изнете у Програму рада за 2009. годину су највећим делом реализоване, упркос свакодневним изазовима које је проузроковала тешка економска криза.

Обим и токови пословања дати су у највећој мери кроз сагледавање процеса и резултата рада Агенције током 2009. године, али и извештајних 2007. и 2008. године. Агенција је у 2009. години, поред редовног пословања из надлежности Агенције, значајне ресурсе ангажовала у развој и модернизацију пословних процеса и уз истовремено праћење рада и доношење одговарајућих пословних одлука.

Агенција је у свему следила и поштовала смернице економске политике и свеукупне институционалне реформе које је успостављала Влада Србије и ресорна министарства.

Уосталом, о приступу обављања јавних послова руководства и запослених у Агенцији довољно говоре подаци да је већ трећу годину узастопно из унутрашњих уштеда омогућено да се на основу већег прихода над расходима у буџет Републике Србије уплате:

за извештајну 2007. годину: 6.497.375,89 динара,  
за извештајну 2008. годину: 11.964.718,25 динара и  
за извештајну 2009. годину: 1.443.562,24 динара.



## II

## НОРМАТИВНА АКТИВНОСТ

У 2009. години Агенција је, преко својих представника, учествовала, како у стручним расправама, тако и у изради нових прописа и измени постојећих прописа *чија примена је у надлежности Агенције*. Овако развијена нормативна активност у којој су представници Агенције били ангажовани у континуитету током целе 2009. године, (просечно 2 -3 правника) са друге стране је имала за последицу умањење оперативно расположивих људских потенцијала за рад на текућим пословима Агенције.

Закони (измене и допуне) усвојени у току 2009. године у чијим припремама су учествовали представници Агенције:

- Закон о Агенцији за привредне регистре („Службени гласник РС”, бр. 55/04, **111/09**)
- Статут Агенције за привредне регистре („Службени гласник РС”, бр. 85/04, 52/05, **103/09**)
- Закон о туризму („Службени гласник РС”, бр. **36/09**)
- Закон о регионалном развоју („Службени гласник РС”, бр. **51/09**)
- Закон о јавном информисању („Службени гласник РС”, бр. 43/03, 61/05, **71/09**)
- Закон о удружењима („Службени гласник РС”, бр. **51/09**)
- Закон о стечају („Службени гласник РС”, бр. **104/09**)
- Закон о рачуноводству и ревизији („Службени гласник РС”, бр. 46/06, **111/09**)
- Закон о ауторском и сродним правима („Службени гласник РС”, бр. **104/09**)
- Закон о жиговима („Службени гласник РС”, број **104/09**)
- Закон о правној заштити индустријског дизајна („Службени гласник РС”, број **104/09**)
- Закон о класификацији делатности („Службени гласник РС”, број **104/09**)
- Закон о спољнотрговинском пословању („Службени гласник РС”, бр. **36/09**)
- Закон о привредним коморама („Службени гласник РС”, бр. 65/01, **36/09**)
- Закон о пореском поступку и пореској администрацији („Службени гласник РС”, бр. 80/02...**20/09**)

Подзаконски акти у чијим припремама су учествовали представници Агенције:

- Уредба о висини накнада за услуге које Агенција за привредне регистре пружа по основу чланства у Европском привредном регистру („Службени гласник РС”, бр. **40/09**)
- Уредба о висини накнаде за упис удружења у Регистар и друге услуге које пружа Агенција за привредне регистре у поступку вођења Регистра удружења („Службени гласник РС”, бр. **86/09**)
- Уредба о накнадама за регистрацију финансијских извештаја, давање података из Регистра финансијских извештаја и података о бонитету правних лица и предузетника, као и накнадама за друге услуге које Агенција за привредне регистре пружа у поступку вођења тог регистра („Службени гласник РС”, бр. **2/10**)





- Уредба о врсти и висини накнаде за регистрацију, евиденцију и друге услуге које пружа Регистар туризма који води Агенција за привредне регистре („Службени гласник РС”, бр. **2/10**)
- Уредба о садржини, начину уписа и вођења Регистра стечајних маса („Службени гласник РС”, бр. **4/10**)
- Уредбу о врсти и висини накнада за регистрацију и друге услуге које пружа Агенција за привредне регистре у поступку вођења Регистра стечајних маса („Службени гласник РС”, бр. **4/10**)
- Правилник о додели пореског идентификационог броја правним лицима, предузетницима и другим субјектима за чију је регистрацију надлежна Агенција за привредне регистре („Службени гласник РС”, бр. **32/09**)
- Правилник о начину вођења Регистра јавних гласила („Службени гласник РС”, бр. **82/09, 86/09**)
- Правилник о садржини, начину уписа и вођења Регистра удружења („Службени гласник РС”, бр. **80/09**)
- Правилник о садржини, начину уписа и вођења Регистра страних удружења („Службени гласник РС”, бр. **80/09**)
- Правилник о ближим условима и начину прибављања података које Агенцији за привредне регистре достављају други надлежни органи и давању података и мишљења о бонитету правних лица и предузетника, као и других услуга које Агенција за привредне регистре пружа у поступку вођења Регистра финансијских извештаја и података о бонитету правних лица и предузетника („Службени гласник РС”, бр. **2/10**)
- Правилник о ближим условима и поступку пријема, контроле, регистрације, обраде и објављивања финансијских извештаја, начину вођења и садржини Регистра финансијских извештаја и података о бонитету правних лица и предузетника, као и о давању података из тих извештаја („Службени гласник РС”, бр. **2/10**)
- Правилник о садржини Регистра туризма („Службени гласник РС”, бр. **3/10**)
- Правилник о садржини захтева за издавање лиценце и условима и начину издавања свечане форме лиценце („Службени гласник РС”, бр. **4/10**)
- Правилник о издавању временског жига („Службени гласник РС”, бр. **112/09**)

Представници Агенције учествовали су и у изради следећих нацрта закона:

- Закона о задругама;
- Закона о занатству;
- Закона о спорту;
- Закона о задужбинама и фондацијама;
- Закона о извршењу и обезбеђењу;
- Закона о привредним друштвима („Службени гласник РС”, 125/04);
- Закона о регистрацији привредних субјеката („Службени гласник РС”, 55/04, 61/05)





У припреми су и измене и допуне *Закона о регистрацији привредних субјеката* које ће бити у складу са измењеним Законом о привредним друштвима, при чему ће носилац овог задатка бити Агенција. На нивоу Агенције заузети су правни ставови у вези спорних питања регистрације привредних субјеката, односно начелни ставови на који начин требају да се третирају и нови институти регистрације за које се оправдано претпоставља да ће бити унети у нови закон или измене постојећег. Поред тога недвосмислено и јасно је изражен став о потребним израда потпуно новог Закона о регистрацији који би на јединствен начин решио заједничка питања регистрације у свим регистрима које води Агенција, чиме би били створени предуслови за још ефикаснији, економичнији и једнообразан систем регистрације кроз разраду заједничких принципа и јединствен начин решавања свих спорних питања која у овом моменту постоје.

У сарадњи са Канцеларијом за европске интеграције Владе Републике Србије, представници Агенције су током 2009. године били активно укључени у Унапређени стални дијалог између Републике Србије и Европске комисије у области посвећеној јединственом тржишту и конкуренцији, а посебно у питањима општих услова за регистрацију привредних субјеката и статусу измена и допуна Закона о привредним друштвима и Закона о регистрацији привредних субјеката, којима би се осигурала усаглашеност са директивама компанијског права Европске уније.

У току 2009. године настављени су прелиминарни договори око преузимања Регистра установа и око рада на промени прописа како би се преузимање овог регистра извршило током 2010. године.

### III РЕГИСТАР ПРИВРЕДНИХ СУБЈЕКТА

Рад Регистра привредних субјеката у 2009. години се одвијао у оквиру следећих основних група послова:

1. Послови пренети из 2008. године,
2. Послови регистрације привредних субјеката из текуће године,
3. Сарадња са општинским канцеларијама,
4. Остале активности.

#### 1. Послови пренети из 2008. године

Према годишњем извештају о раду за 2008. годину, у Регистар привредних субјеката, пренети су следећи послови:

- окончање поступка регистрације по поднетим регистрационим пријавама у 2008. години за које је рок решавања наступио у 2009. години и
- скенирање документације.



Програмом рада за 2009. годину предвиђао је да се наведени послови окончају, као и да се наставе активности на реализацији плана имплементације нових регистара.

Поступци регистрације по поднетим регистрационим пријавама у 2008. години за које је рок решавања наступио у 2009. години окончани су у законом прописаном року.

## **2. Послови регистрације привредних субјеката**

Рада Регистра привредних субјеката у 2009. години у највећој мери се обављао кроз пет основних подгрупа послова регистрације:

- а) Послови регистрације привредних друштава
- б) Послови регистрације предузетника
- в) Послови регистрације представништава страних правних лица
- г) Послови регистрације огранака страних правних лица
- д) Послови регистрације годишњих финансијских извештаја привредних субјеката

Послови регистрације привредних субјеката у значајној мери постали су сложенији увођењем једношалтерског система, док се то с друге стране одразило на једноставнији начин регистрације и стварање бољих предуслова за отпочињање послова привредних субјеката. С обзиром на ову чињеницу може се са сигурношћу тврдити да је посао регистрације привредних субјеката у 2009. години у односу на 2008. годину добио, како на квалитету тако и на квантитету обављених процедура и пословних процеса. С те стране Агенција за привредне регистре постала је у 2009. години информационо чвориште за обављање послова једношалтерског система регистрације, обједињавањем пословних процедура за више државних институција (РЗЗО, РФПИО, ПУ, РЗЗС).

У току 2009. године у Регистру привредних субјеката одржана је пуна ажурност у раду по питању обраде регистрационих пријава, што значи да се по свим захтевима за регистрацију одговарајућа одлука доноси *најкасније у законом прописаном року од пет дана*.

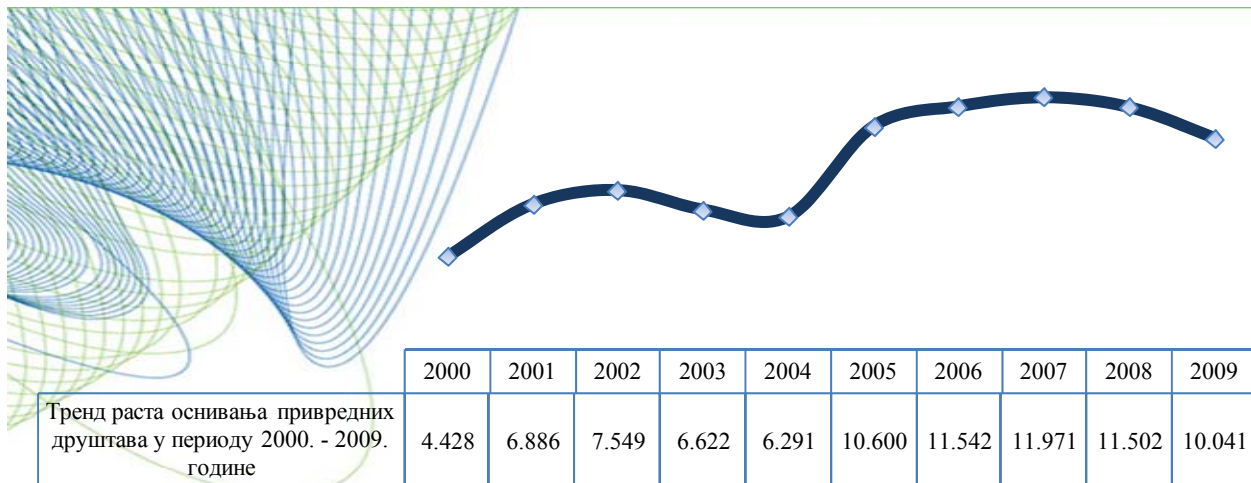
### **а) Послови регистрације привредних друштава**

У регистрационом статусу превођења по службеној дужности, на дан 31.12.2009. године, налазе се 9.186 привредних друштава. Ради се о друштвеним предузећима која нису поднела регистрациону пријаву превођења у Регистар, о којима је, као могућим субјектима приватизације, Агенцији за приватизацију достављен извештај.

У 2009. години настављена је регистрација промена у привредним друштвима у циљу усклађивања са Законом о привредним друштвима, по поднетим регистрационим пријавама. Закључно са 31.12.2009. године са Законом о привредним друштвима није усклађено укупно 13.980 привредних друштава.



У првој половини 2009. године уочен је пораст регистрације оснивања привредних друштава, док други део исте године карактерише благо опадање, како у односу на прву половину године, тако и у односу на исти период 2008. године. Укупно основаних друштава у току 2009. године било је 10.041, друштво, што је за 12,8% мање него у 2008. години, када је било основано 11.502 друштва.

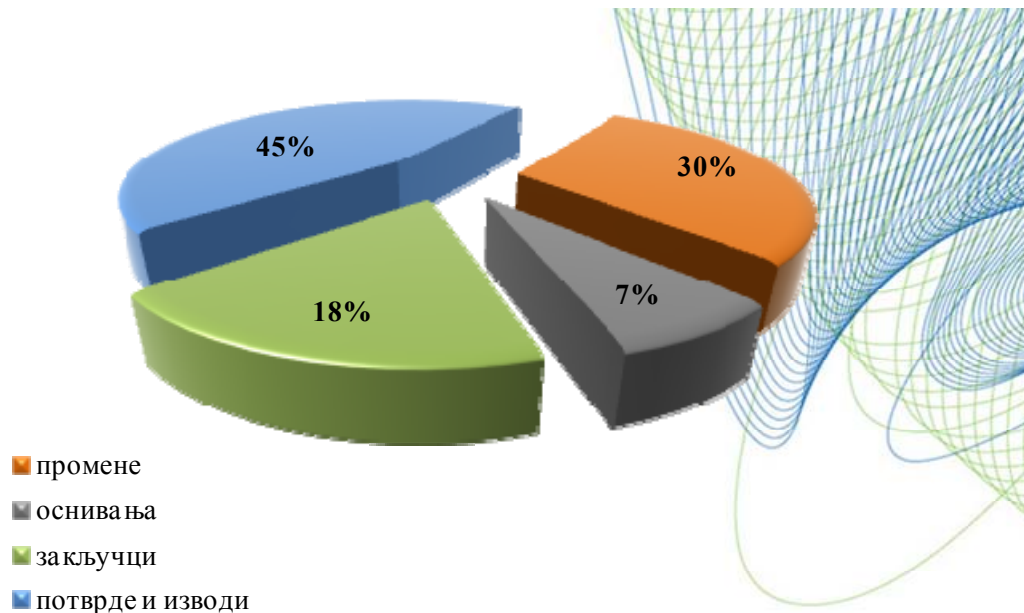


У 2009. години извршена је регистрација 4.086 покренутих поступака ликвидације, а обрисано је из Регистра 3.610 привредних друштава.

У поступку регистрације, због неиспуњености услова из члана 22. Закона о регистрацији привредних субјеката, у 2009. години, донето је 25.314 закључака, што је у односу на 2008. годину, у којој је донето око 28.056 закључака за 10,83 % мање.

У Регистру привредних друштава је у 2009. години регистрована 41.660 промена, што је за 7,9% више у односу на 2008. годину (38.623 промене).

Регистар привредних друштава је у 2009. години издао 15.795 потврда и 48.380 извода.



*Број и структура захтева за упис у Регистар привредних друштава у 2009. години*

У току 2009. године изјављено је 459 жалби на решења и закључке Регистратора Регистра привредних субјеката, донетих у поступку регистрације промена код привредних друштава од чега је надлежни другостепени орган, одлучујући по жалбама, донео решења којима се жалба одбија у 123 предмета, а у 96 предмета жалбе су усвојене. У сопственој надлежности Регистратор је донео одлуку, односно усвојио жалбу из своје надлежности, у 156 предмета. Због одустанка странке од жалбе у 7 предмета је поступак обустављен, док је у 53 предмета жалба одбачена као изјављена од неовлашћеног лица. На дан 31.12.2009. године, 24 изјављене жалбе, у оквиру законом прописаног рока, још није донета одлука.

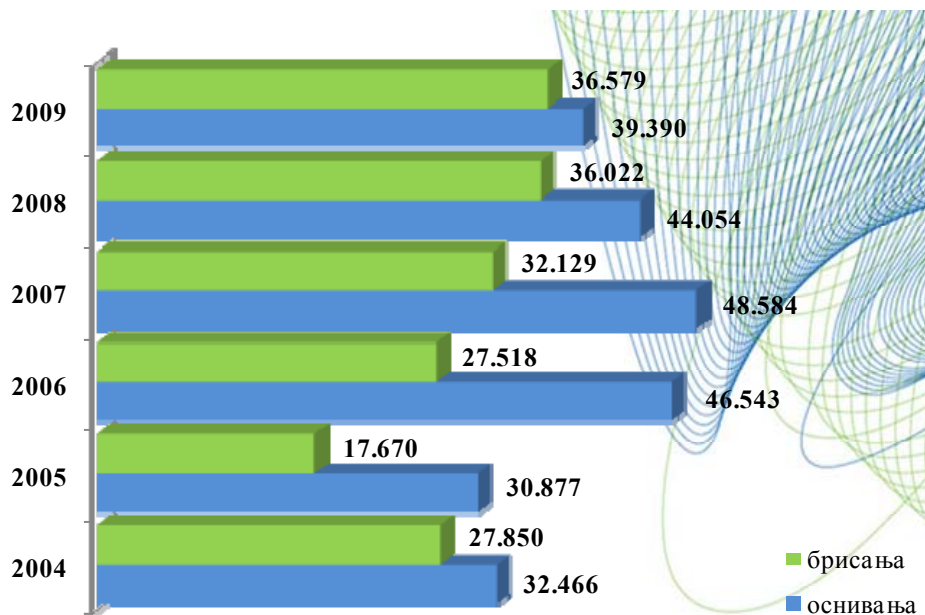
На дан 31.12.2009. године у Регистру привредних субјеката регистровано је 108.617 активних привредних друштава.

**б) Послови регистрације предузетника**

Поступак превођења предузетника у Регистар настављен је и у 2009. години, с обзиром да јединице локалне самоуправе надлежне за вођење регистра предузетника до 1.1.2006. године, нису поступиле у складу са обавезом прописаном Законом о регистрацији привредних субјеката, односно нису доставиле Регистру податке о регистрованим предузетницима у одговарајућој електронској форми, због чега предузетници који у законом прописаном року нису поднели регистрациону пријаву превођења нису ни могли бити брисани из регистра.

У 2009. години регистрована су 39.390 нова предузетника, што је у односу на 2008. годину (44.054) мање за 10,6%.

Уочен је тренд *благог пораста брисања предузетника у 2009. години (36.579 брисаних предузетника)* у односу на 2008. годину (36.022 брисана предузетника) што се може делимично објаснити заинтересованошћу предузетника за промену правне форме у неки од облика привредних друштава, а делимично као последица отежаних услова пословања због светске економске кризе.



*Број основаних и брисаних предузетника у периоду 2004. – 2009. године*

У Регистру предузетника је у 2009. години *регистрована 71.541 промена, што је за 0,8% више у односу на 2008. годину (71.003 промене).*

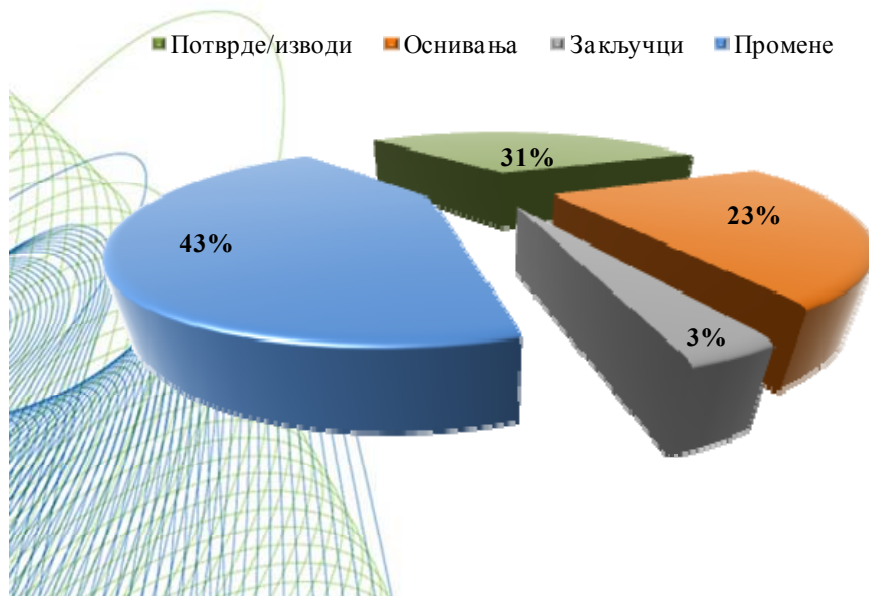
Регистар привредних субјеката је у 2009. години за потребе предузетника издао 3.241 потврду и 48.380 извода.

У поступку регистрације, због неиспуњености услова из члана 22. Закона о регистрацији привредних субјеката, у 2009. години донето је *5.490 закључака, што је за 23,7 % више него у 2008. години када је донето 4.437 закључака.*

На дан 31.12.2009. године у Регистру привредних субјеката *регистровано је 222.676 активних предузетника.*

У току 2009. године изјављено је 180 жалби на решења и закључке Регистратора Регистра привредних субјеката, донетих у поступку регистрације промена код предузетника од чега је надлежни другостепени орган, одлучујући по жалбама донео решења којима се жалба одбија у 58 предмета, а у 18 предмета жалбе су усвојене. У сопственој надлежности Регистратор је

донео одлуку, односно усвојио жалбу, у 33 предмета. Због одустајка странке од жалбе у 71 предмету је поступак по жалби обустављен, док је 6 изјављених жалби одбачено као изјављених од неовлашћеног лица. На дан 31.12.2009. године о 7 изјављених жалби, у оквиру законом прописаног рока, још није донета одлука.



*Број и структура захтева за упис у Регистар предузетника у 2009. години*

#### **в) Послови регистрације представништава страних правних лица**

На дан 31.12.2009. године у Регистру привредних субјеката регистровано је 1.488 представништава страних правних лица, што је за 120 мање у односу на стање на дан 31.12.2008. године (1.608).

#### **г) Послови регистрације огранака страних правних лица**

На дан 31.12.2009. године у Регистру привредних субјеката регистровано је 176 огранака страних правних лица.

#### **д) Послови регистрације годишњих финансијских извештаја привредних субјеката**

У 2009. години Агенција је примила 116.606 финансијски извештај на регистрацију, што је у односу на 2008. годину (112.933) за око 3,2% више. Од укупно примљених финансијских извештаја у 2009. години регистровано је 114.509.





е) Упоредни показатељи броја поднетих захтева/регистрационих пријава у 2009. и 2008. години

Тип захтева	2009	2008
Брисање предузетника	37282	35382
Брисање привредног друштва	4159	3522
Годишњи финансијски извештај	112551	109318
Извод	91056	95511
Оснивање предузетника	42092	42911
Оснивање привредног друштва	10490	11837
Превођење предузетника	1434	2462
Превођење привредног друштва	113	235
Промена података привредног друштва	45521	41652
Промене података о предузетнику	72843	72238
Резервација назива	1292	1491
Техничка корекција предузетника	1417	2228
Техничка корекција привредног друштва	1438	2073
Усаглашени годишњи финансијски извештај	549	427
Годишњи финансијски извештај са мишљењем ревизора	113	180
Консолидовани годишњи финансијски извештај	786	656
Усаглашени консолидовани годишњи финансијски извештај	30	20
Одустанак од захтева	506	542
Консолидовани годишњи финансијски извештај са мишљењем ревизора	38	6
Издавање извода по службеној дужности	3067	41
Техничка корекција података привредног друштва по службеној дужности	1152	5517
Брисање предузетника по службеној дужности	22	1611
Промена података привредног друштва по службеној дужности	682	228
Техничка корекција података о предузетнику по службеној дужности	1576	248
Ванредни финансијски извештај	2539	2326
Исправка историјског податка предузетника	5	767
Исправка података о предузетнику	84	221
Промене података о предузетнику по службеној дужности	34	14
Потврде привредна друштва	15795	7850
Потврде предузетници	3241	1799
<b>Укупно:</b>	<b>451907</b>	<b>443313</b>

*\*НАПОМЕНА:*

У приказаној табели наведен је укупан број поднетих захтева/регистрационих пријава Регистру привредних субјеката, који је различит од претходно наведених података о анализи пословања Регистра. Разлика у већем броју у приказаној табели објашњава се тиме што је у





анализи података о најбитнијим категоријама којима се приказује рад Регистра узет у обзир само онај број захтева/регистрационих пријава који је резултирао доношењем позитивне одлуке (решења).

### **3. Сарадња са општинским канцеларијама у 2009. години**

Агенција је, почев од јануара 2006. године до марта 2008. године, закључила Споразуме о сарадњи у области регистрације предузетника у Регистар привредних субјеката са 135 општина на територији Републике Србије, у циљу унапређења комуникације предузетника и Агенције. Наведеним Споразумима предвиђена је могућност подношења регистрационих пријава предузетника преко општинских канцеларија са којима су Споразуми закључени. У току 2009. године поднето је 56.292 таквих регистрационих пријава.

Споразумима је регулисан начин и обим рефундације трошкова које општинске канцеларије имају у извршењу наведених послова, која се врши из прописаних накнада за регистрацију у процентима од 5 – 20%. У току 2009. године са неколико општинских канцеларија изостала је сарадња због њихове незаинтересованости или малог броја предмета који би се дистрибуирали из тих општина, због чега је овај посао за општине био неисплатив.

### **4. Остале активности**

Представници Регистра привредних субјеката непосредно су учествовали у току 2009. године у раду са ученицима средњих стручних школа и студентима Правног факултета у Београду и Факултета организационих наука у Београду и тим приликама их упознали са начином функционисања Регистра привредних субјеката.

## **IV**

## **РЕГИСТАР ЈАВНИХ ГЛАСИЛА**

Регистар јавних гласила почео је са радом 14. 10. 2009. године. Регистар се води на основу Закона о јавном информисању ("Службени гласник РС", број 43/03,61/05 и 71/09), као поверени посао Министарства за културу.

### **1. Послови регистрације у Регистру обухватају:**

- регистрацију података о постојећим јавним гласилима;
- регистрацију јавних гласила чије је издавање/емитовање започело након почетка рада Регистра;
- регистрацију промене регистрованих података о јавним гласилима;
- брисање регистрованих података о јавним гласилима из Регистра;
- издавање потврда о подацима уписаним у Регистру;

У 2009. години поднето је укупно 475 регистрационих пријава за регистрацију података о јавним гласилима, од чега су на дан 31.12.2009. год. регистровани подаци о 391 јавном гласилу,



а по 84 поднете регистрационе пријаве подносиоци су обавештењем позвани да допуне документацију потребну за регистрацију.

До 31.12.2009. године поднета је једна жалба на одлуку Регистратора у Регистру јавних гласила која је усвојена у надлежности Регистратора.

## **2. Остали послови Регистра**

Софтвер Регистра јавних гласила довршен је до нивоа који омогућава доношење позитивних решења и вршење претрага и увида у регистроване податке на интернет страни Агенције. Од почетка рада Регистра јавних гласила пријем предмета је имплементиран у процес обједињеног пријема у Агенцији, односно кроз систем IRIS.

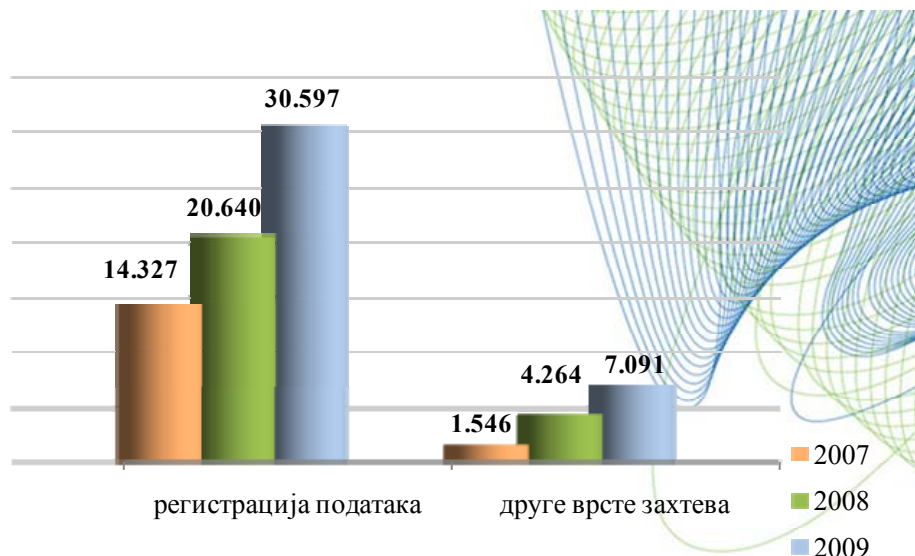
# **V РЕГИСТАР ЗАЛОЖНОГ ПРАВА НА ПОКРЕТНИМ СТВАРИМА И ПРАВИМА И РЕГИСТАР ФИНАНСИЈСКОГ ЛИЗИНГА**

## **1. Регистар заложног права на покретним стварима и правима**

Регистар заложног права на покретним стварима и правима се води у оквиру Агенције за привредне регистре од 15. августа 2005. године и из године у годину бележи стални пораст броја захтева. Током 2007. године у Регистру залог је примљено укупно 15.873 различитих врста захтева, током 2008. године број примљених захтева се попео на 24.904, да би током 2009. године достигао цифру од укупно 37.688 захтева.

Регистар је дневно ажуран. Одмах по пријему захтева приступа се уносу података. Подаци се истовремено објављују на Интернет страни Агенције за привредне регистре и јавно су доступни ради претраживања и пре него што је о захтеву донета одлука. Уколико су захтеви уредни, просечно време доношења одлуке је 2,97 дана од момента пријема захтева у Агенцији за привредне регистре или некој од њених организационих јединица.

У наредном графикону дат је приказ укупног броја поднетих захтева за 2007, 2008. и 2009. годину, при чему су посебно дати подаци за захтеве за регистрацију, а посебно захтеви за издавање извода и копија докумената.



Упоредни приказ броја поднетих захтева за 2007, 2008. и 2009. годину

Након вишемесечног праћења резултата рада регистра, у оквиру **Индекса инвестиционих реформи за 2009. годину** (IRI 2009), који је израдио Investment Compact, који је формиран под окриљем Пакта стабилности и OECD-а, у циљу побољшања инвестиционе климе и унапређења развоја приватног сектора у југоисточној Европи, **Регистар залогe је оцењен највишом оценом.**

### Број примљених захтева

Током 2009. године примљено је укупно 37.688 различитих врста захтева, и то:

Захтева за упис залогe	24.954
Захтева за измену и допуну података о уписаном заложном праву	2.995
Захтева за упис забележбе	331
Захтева за брисање забележбе	/
Захтев за брисање заложног права	2.317
Извод из регистра	5.521
Издавање копија докумената	1.570
<b>Укупно захтева</b>	<b>37.688</b>

Донете су следеће врсте одлука:

Решења	29.435
Закључци о одбацивању	965



Решења о прекиду, спајању, изводи, копије, потврде, обавештења и сл.	7.288
<b>Укупно</b>	<b>37.688</b>

Према структури захтева, приказ донетих решења изгледа овако:

<b>Врста захтева</b>	<b>Број донетих решења</b>
Упис заложног права	24.059
Измена или допуна података о уписаном заложном праву	2.858
Упис забележбе	283
Брисање заложног права	2.235
<b>Укупно</b>	<b>29.435</b>

Од укупног броја поднетих захтева за регистрацију, **12,6% је било неуредно**, што је изискивало израду закључака којима је подносиоцима захтева налагано уређење. Према врсти захтева за регистрацију, приказ броја донетих закључака изгледа овако:

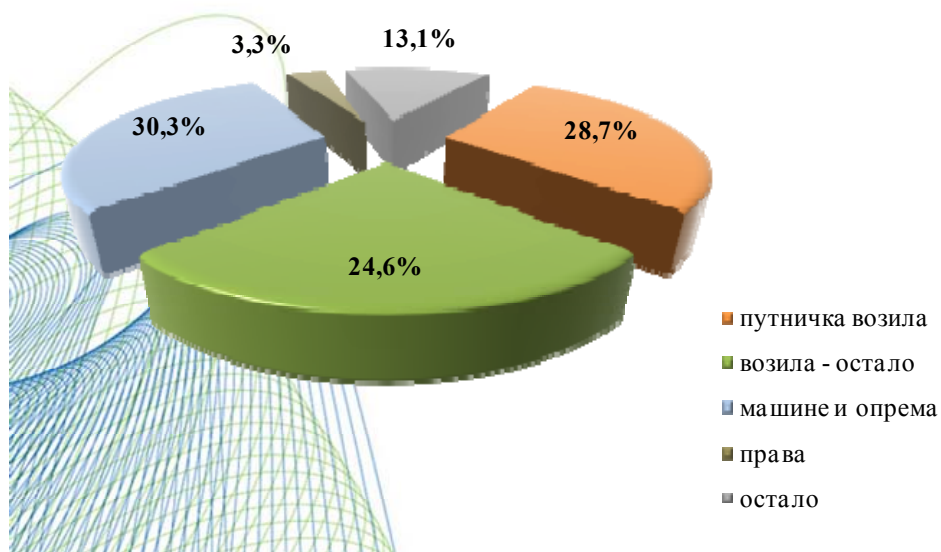
Упис заложног права	3.142
Измена или допуна података	278
Упис забележбе	166
Брисање заложног права	269
<b>Укупно:</b>	<b>3.855</b>

### **Висина обезбеђених потраживања**

*Заложним правима која су регистрована током 2009. године обезбеђена су потраживања у висини од 5.579.109.863 евра.*

### **Структура предмета залогe**

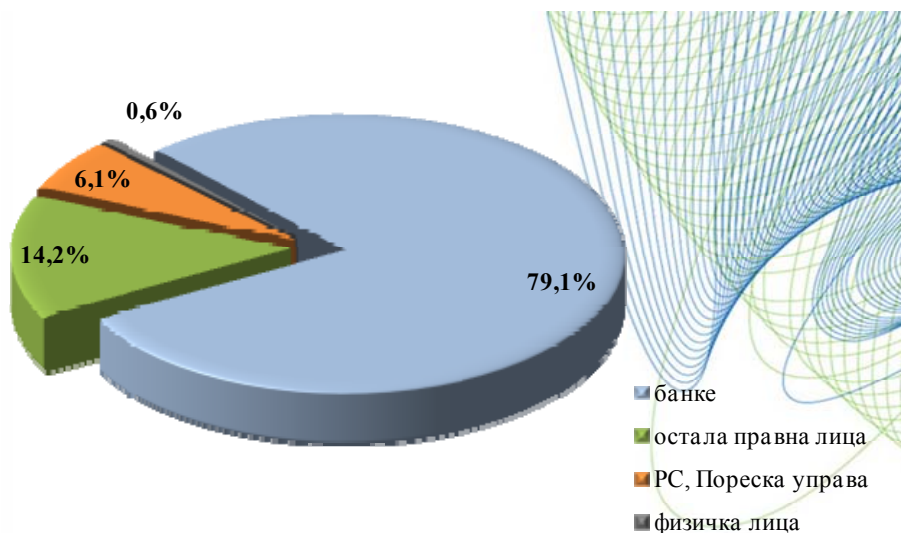
У укупном броју регистрованих предмета залогe путничка возила учествују са 28,7%, друге врсте возила су предмети залогe у 24,6% случајева, машине и опрема су заступљене у 30,3% случајева, а права (права потраживања, удели, друга имовинска права) у 3,3%. Преосталих 13,1 % отпада на покретне ствари које не спадају у напред наведене категорије. У односу на претходне године, дошло је до повећања процентуалног учешћа возила и права у структури предмета залогe, док се смањила заступљеност машина и опреме као предмета залогe.



*Структура предмета залогe*

### Структура заложних поверилаца

У 79,1% случајева заложни повериоци су банке, док су остала правна лица, као повериоци заступљени у 14,2% регистрованих заложних права. Република Србија у структури регистрованих заложних поверилаца учествује са 6,1%. У питању су заложна права конституисана у пореском поступку, ради обезбеђења плаћања пореских обавеза физичких и правних лица. Физичка лица, укључујући и предузетнике, заступљена су у само 0,6% случајева.



*Структура заложних поверилаца*

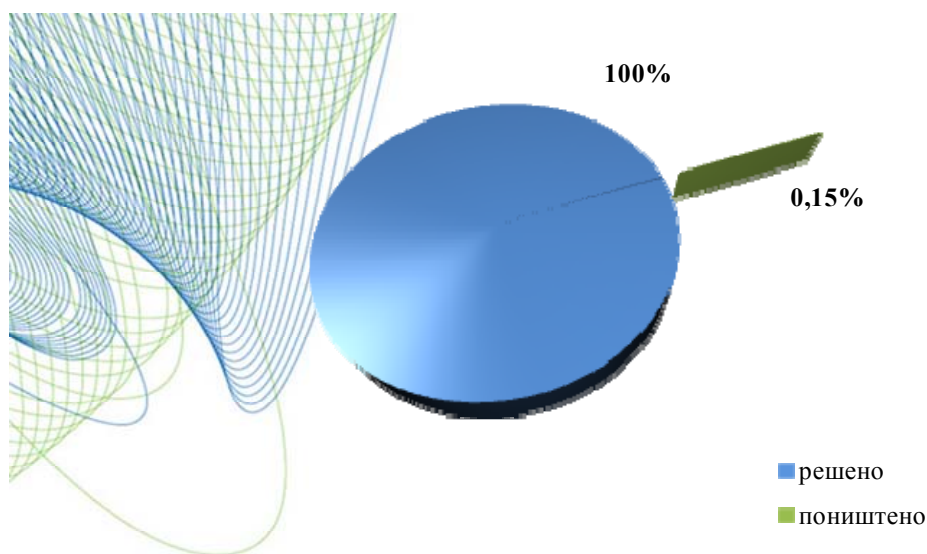
### Број активних заложних права

Од почетка рада Регистра поднето је укупно 82.470 захтева за регистрацију података, од чега 70.358 захтева за упис заложних права. *Са стањем на дан 11.2.2010. године, активно је 60.157 заложних права уписаних од почетка рада Регистра.*

### Квалитет одлука

Током 2009. године изјављено је 308 жалби. Процентуално изражено, број ожалбених одлука је 0,01%.

*Поништено је само 47, од укупно донетих одлука, што представља 0.15% поништених одлука.*



*Квалитет донетих одлука*

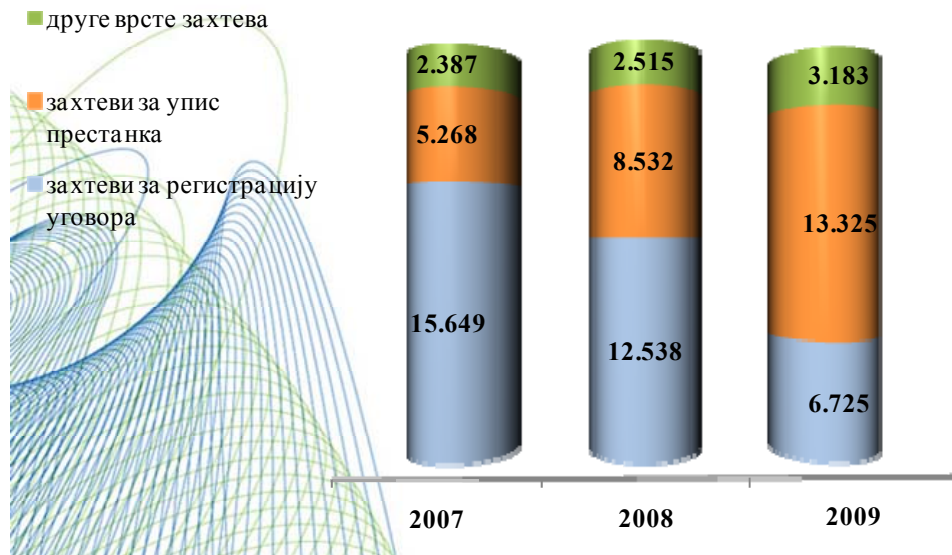
## 2. Регистар финансијског лизинга

Регистар финансијског лизинга се води у оквиру Агенције за привредне регистре од јануара месеца 2005. године. Током 2009. године је забележен пад броја регистрованих уговора у односу на претходне године, док се укупан број поднетих захтева задржао на приближно истом нивоу.

Према подацима за последње три године, дошло је до промене структуре поднетих захтева. *Број регистрованих уговора је скоро двоструко мањи него претходне године. Приближна вредност уговора о финансијском лизингу који су закључени током 2009. године је нешто преко 200 милиона евра, док је током 2007. и 2008. године вредност закључених уговора премашивала износ од 500 милиона евра годишње.* Овакав тренд је резултат економске кризе, али и законске регулативе која не ствара повољну климу за развој лизинг тржишта у земљи, првенствено због

неповољног пореског третмана који лизинг чини неконкурентним у односу на друге видове кредитирања.

У наредној табели дат је приказ структуре поднетих захтева који указује на знатан пад броја регистрованих уговора.



*Преглед структуре поднетих захтева за 2007. 2008. и 2009. годину*

На основу иницијативе Регистра финансијског лизинга, препоруком Јединице за спровођење свеобухватне реформе прописа предложено је прописивање могућности куповине непокретности путем финансијског лизинга и могућности регистрације уговора о оперативном лизингу. Предложено је да се ови уговори региструју у Регистру финансијског лизинга. На овај начин би се створила комплетна, јединствена електронска евиденција података о свим врстама уговора о лизингу закљученим на нашем тржишту и омогућила потпуна транспарентност свих регистрованих података. Уколико препорука буде усвојена, у току 2010. године би се могло очекивати знатно повећање обима посла у овом регистру.

### **Број поднетих захтева**

У Регистру финансијског лизинга, током 2009. године примљено је укупно:





Захтева за упис уговора о финансијском лизингу	6.725
Захтева за измену и допуну података о регистрованим уговорима	3.183
Захтева за упис забележбе	/
Захтева за брисање забележбе	/
Захтева за упис престанка уговора	13.325
Захтев за брисање уговора о финансијском лизингу	/
Друге врсте захтева	73
<b>Укупно захтева</b>	<b>23.306</b>

Донете су следеће врсте одлука:

Решења	23.135
Закључци о одбацивању	26
Решења о прекиду, спајању, изводи, копије, потврде, обавештења и сл.	145
<b>Укупно</b>	<b>23.306</b>

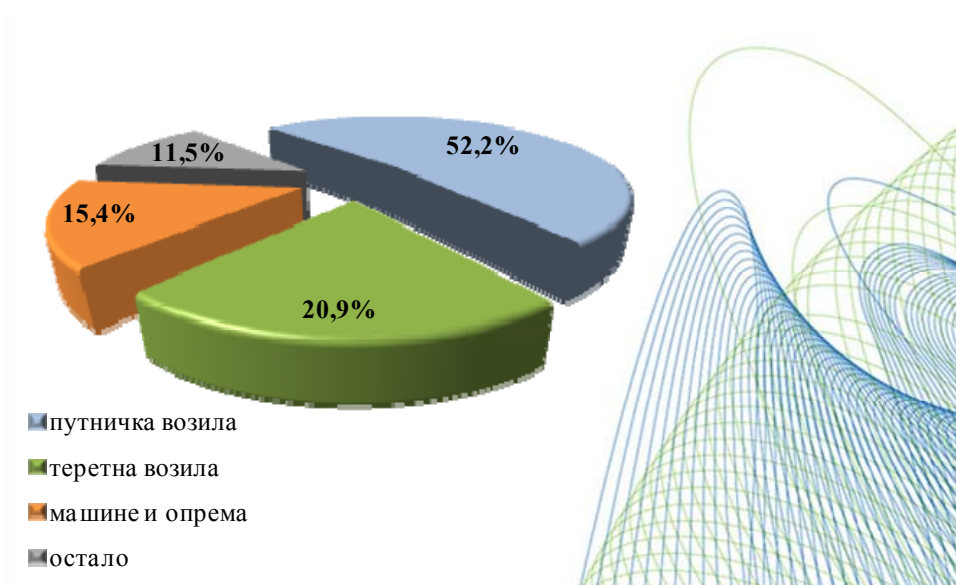
Према структури захтева, приказ донетих решења изгледа овако:

<b>Врста захтева</b>	<b>Број донетих решења</b>
Упис уговора о финансијском лизингу	6.719
Измена или допуна података	3.155
Престанак уговора	13.261
<b>Укупно</b>	<b>23.135</b>

Од укупног броја поднетих захтева, 0,2% је било неуредно, што је изискивало израду закључака којима је подносиоцима захтева налагано уређење. Према врсти захтева за регистрацију, приказ броја донетих закључака изгледа овако:

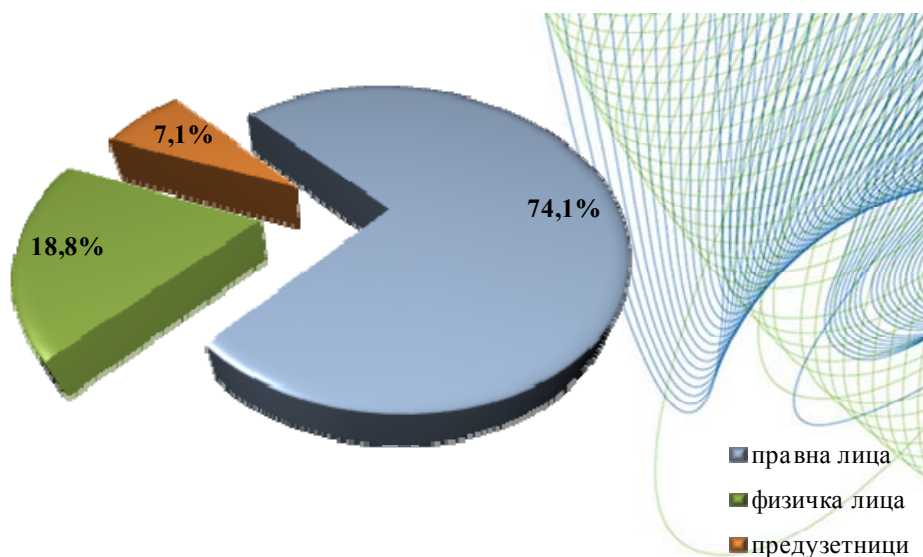
Упис уговора о финансијском лизингу	11
Измена или допуна података	23
Престанак уговора	18
<b>Укупно:</b>	<b>52</b>

**Структура предмета лизинга** - У укупном броју регистрованих предмета финансијског лизинга, најзаступљенија су путничка возила са 52,2%, следе теретна возила са 20,9%, док се на трећем месту налазе разне врсте машина и опрема са 15,4%.



*Структура предмета лизинга*

**Структура прималаца лизинга** – У укупном броју прималаца лизинга, правна лица учествују са 74,1%, предузетници са 7,1%, а физичка лица са 18,8%.



*Структура прималаца лизинга*



## **Број активних уговора о финансијском лизингу**

Од почетка рада Регистра поднето је укупно 129.764 захтева за регистрацију података, од чега 88.649 захтева за упис уговора. Са стањем на дан 11.2.2010. године, активно је 58.008 уговора о финансијском лизингу, регистрованих од почетка рада Регистра.

## **Квалитет одлука**

*Током 2009. године изјављене су само 3 жалбе. Поништене су две одлуке.*

## **Послови скенирања**

Током 2009. године у Регистру заложног права на покретним стварима и правима и Регистру финансијског лизинга су редовно скенирани сви примљени захтеви. Постојала је дневна ажурност све до јуна месеца. Послови скенирања су се до тада обављали у сваком регистру посебно.

Од 1. јуна 2009. године послови скенирања су обједињени, тако да се на једном месту, од стране истих оператера, скенирају сви захтеви примљени у Агенцији за привредне регистре. Оваква организација подразумева уједначено скенирање свих захтева у свим регистрима, како у погледу ажурности, тако и у погледу квалитета скенираних докумената. Стога је од јуна обустављено скенирање предмета залогe и финансијског лизинга, како би сви захтеви у свим регистрима достигли исти ниво обављеног посла. Подаци о пренетим пословима скенирања из 2009. године, неће бити посебно приказани јер су садржани у Финансијском извештају, а дати су у оквиру података о завршености послова на нивоу Агенције за привредне регистре са стањем на дан 31.12.2009. године. Од почетка године приступило се редовном скенирању предмета Регистра залогe и Регистра финансијског лизинга који су примљени у 2010. години.

У погледу послова који су пренети из 2009. године, од почетка године, закључно са 16. фебруаром, скенирано је 4.000 предмета Регистра финансијског лизинга.

## **Остварење плана**

### **Регистар залогe**

У Програму рада за 2009. годину дата је процена да ће током 2009. године бити поднето укупно 29.700 различитих врста захтева. *У току предметне године примљено је укупно 37.688 захтева, што је за 27% више захтева од планираног.* Највећи пораст је забележен код захтева за упис заложних права и захтева за измену уписаних података.



## Регистар финансијског лизинга

У Програму рада за 2009. годину дата је процена да ће током предметне године бити поднето укупно 27.700 различитих врста захтева. Остварени прилив је био мањи од очекиваног. *Током 2009. године примљено је укупно 23.306 различитих врста захтева, што је само 84% планираног броја поднетих захтева.*

## Регистар судских забрана

У Програму рада је било најављено отпочињање са радом Регистра судских забрана у другој половини 2009. године. С обзиром да је у међувремену дошло до измена у оквиру радне групе која је радила на тексту овог закона, закон још није донет. Нацрт Закона о извршењу и обезбеђењу је урађен и очекује се да ће се наћи у процедури крајем марта 2010. године. Одредбе које се тичу прописивања обавезе регистрације привремених мера забране отуђења и оптерећења покретних ствари, непокретности и стварних права на непокретностима, установљавања Регистра судских забрана при Агенцији за привредне регистре и прописивања поступка регистрације су прихваћене и од стране нове радне групе и ушле су у текст Нацрта закона.

## VI

## РЕГИСТАР УДРУЖЕЊА И РЕГИСТАР СТРАНИХ УДРУЖЕЊА

Регистар удружења и Регистар страних удружења почели су са радом 22. 10. 2009. године. Регистри се воде на основу Закона о удружењима („Сл. гласник РС“, број 51/2009), као поверени посао Министарства за државну управу у локалну самоуправу.

### Послови регистрације у Регистрима обухватају:

1. Послове регистрације удружења и савеза, и то:
  - упис усклађивања са Законом о удружењима;
  - упис оснивања;
  - упис промене података;
  - упис брисања из Регистра.
2. Послове регистрације представништава страних удружења, и то:
  - упис представништава која већ послују на територији Републике Србије;
  - упис оснивања;
  - упис промене података;
  - упис брисања из Регистра.
3. Поред напред наведеног у Регистрима се обављају и следећи послови:
  - издавање уверења о подацима уписаним у Регистрима;
  - издавање потврда;
  - електронска продаја података уписаних у Регистрима.



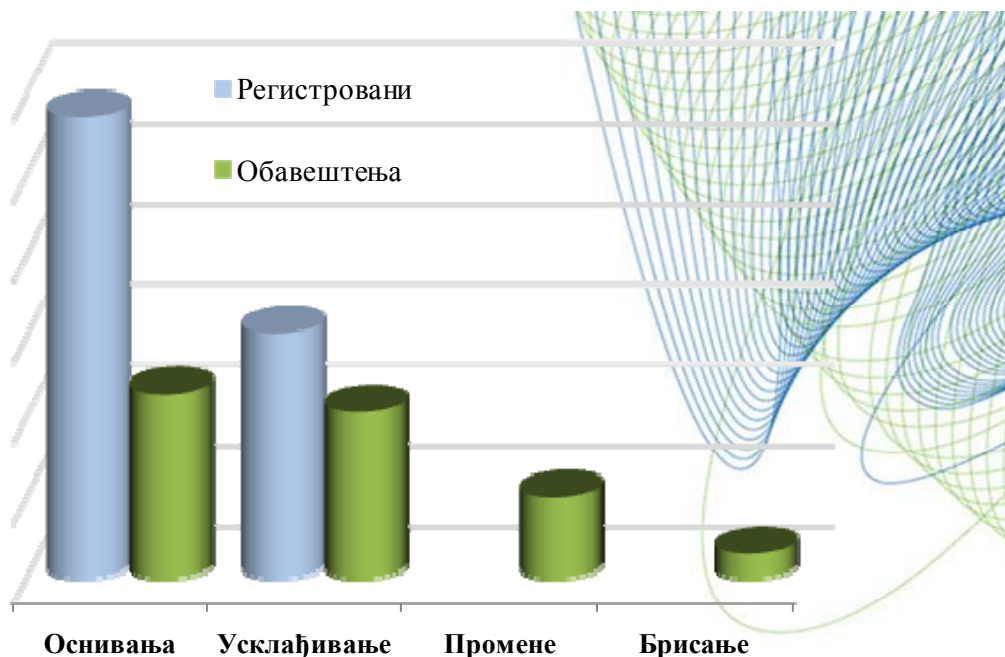
### а) Регистар удружења

У 2009. години поднето је укупно 400 пријава за упис оснивања удружења, 255 пријава за упис усклађивања удружења, 50 пријава промена и 15 пријава за брисање из Регистра.

На дан 31.12.2009. године у Регистру удружења су уписана 284 новооснована удружења и 2 новооснована савеза удружења, уписано је 145 удружења која су извршила усклађивање са Законом о удружењима и 7 савеза удружења која су извршила усклађивање са Законом о удружењима.

У поступку регистрације, због неиспуњености услова за упис у Регистар, у 2009. години је донето укупно 282 обавештења за допуну документације, и то 114 обавештења по пријави за оснивање удружења и 103 обавештења по пријави за усклађивање, 50 обавештења по пријави промене и 15 обавештења по пријави брисања из Регистра.

УДРУЖЕЊА	Регистровани:	Обавештења:	Укупно пријава:
Оснивања:	286	114	400
Усклађивање:	152	103	255
Промене:		50	50
Брисање:		15	15



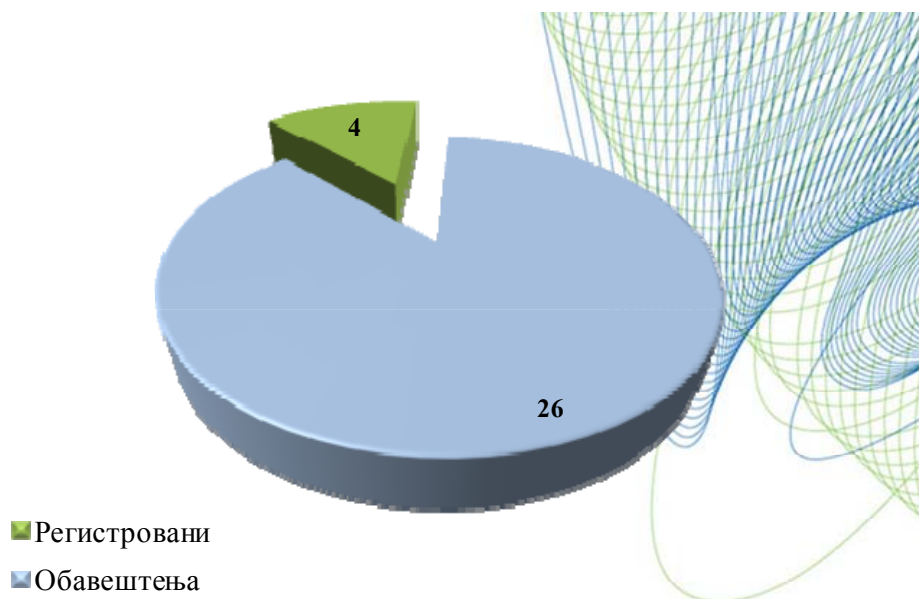
## б) Регистар представништава страних удружења

У 2009. години поднето је укупно 30 пријава за упис представништава страних удружења.

На дан 31.12.2009. године у Регистру страних удружења су уписана 4 представништва страних удружења.

У поступку регистрације, због неиспуњености услова за упис у Регистар страних удружења, у 2009. години је донето укупно 26 обавештења за допуну документације.

ПРЕДСТАВНИШТВА	Регистровани	Обавештења	Укупно
Уписано у Регистар	4	26	30



На дан 31.12.2009. године поднето је укупно 750 пријава за вршење уписа у Регистре. Поред пријава поднето је укупно 80 захтева за издавање потврда, и 15 захтева за издавање уверења о подацима уписаним у Регистрима.

До 31.12.2009. године није поднета ни једна жалба на одлуку Регистратора у Регистру удружења и Регистру страних удружења.

### Остали послови Регистара

У 2009. години преузета је комплетна архивска грађа из Министарства за државну управу и локалну самоуправу и Министарства унутрашњих послова, као и базе података која су ова министарства поседовала. Ради комплетирања података о до сада регистрованим удружењима



преузета је и база података Републичког завода за статистику. Након преузимања и упоређивања података о удружењима утврђено је да је број регистрованих удружења и друштвених организација на територији Републике Србије око 47.500. а евидентираних представништава страних удружења око 80.

Софтвер Регистра удружења, на коме су радили и правници и оператери ових регистара, довршен је свега 25% што омогућава доношење позитивних решења и вршење претрага и увида у регистроване податке на интернет страни Агенције. Од почетка рада Регистра удружења пријем предмета је имплементиран у процес обједињеног пријема у Агенцији, односно кроз систем IRIS. Овим је завршена прва фаза обједињавања заједничких функција свих Регистра у Агенцији. У даљем развоју IRIS-а потребно је усавршити одређене функционалности пријема које ће бити спроведене кроз рад на другој фази обједињавања заједничких функција.

Од почетка рада Регистра извршена је имплементација пројекта једношалтерског система и на регистрацију удружења и представништва страних удружења, која подразумева добијање ПИБ-а кроз решење о упису у Регистар чиме се цео поступак, од предаје пријаве оснивања до отпочињања пословања, завршава 5-7 дана.

У току 2009. године остварена је интензивна сарадња са Министарством за државну управу и локалну самоуправу, Министарством унутрашњих послова, Министарством спољних послова, Министарством за омладину и спорт, Пореском управом, Републичким заводом за статистику као и са невладином организацијом „Грађанске иницијативе“.

#### **Остале активности:**

У току 2009. године правници су учествовали у промоцији Закона о удружењима у организацији невладине организације „Грађанске иницијативе“, Британске амбасаде у Београду и Организације за европску безбедност и сарадњу (OEBS), а под покровитељством Министарства за државну управу и локалну самоуправу. Промоције су одржане у Новом Саду, Крагујевцу, Нишу, Суботици, и другим градовима и учешће представника Регистра удружења је од стране организатора оцењено највишом оценом.

## **VII ИСПОРУКА ПОДАТАКА У ФОРМИ ЕЛЕКТРОНСКОГ ИЗВОДА**

Издавање података у форми електронских извода, доставља се корисницима у складу са Законом о Агенцији за привредне регистре „Службени гласник РС”, бр. 55/04; Законом о регистрацији привредних субјеката „Службени гласник РС”, бр. 55/2004, 61/2005; Владином Уредбом о висини накнаде за регистрацију и друге услуге које пружа Агенција за привредне регистре „Службени гласник РС”, бр. 109/05; Правилником о поступку достављања електронских података и висини накнада које Агенција за привредне регистре наплаћује за издавање извода у електронској форми (усвојен 16.6.2006. године на седници Управног одбора





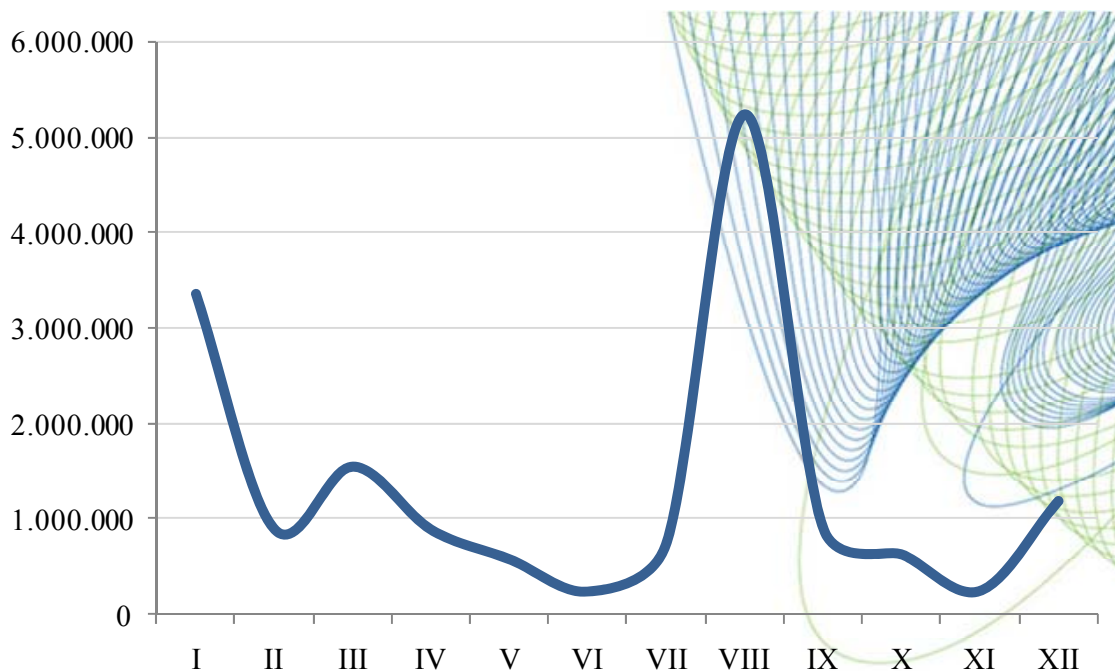
бр. 10-5-17/06) и Правилником о висини накнаде за услуге које пружа Агенција за привредне регистре у оквиру Регистра заложног права на покретним стварима и правима „Сл. гласник РС”, бр. 111/2005; 67/2006; 84/2007.

Током 2009. године обрађено је укупно **481** предмета или 4.622.653 података.

Тридесет обрађених предмета није реализовано односно корисници су по добијању информације о броју привредних субјеката одустали од преузимања 196.283 података.

Од укупног броја обрађених предмета **451** предмета је достављено са или без наплате накнада што чини 4.426.370 регистрованих података.

На основу стандардних упита, са корисницима који са Агенцијом имају потписане уговоре, и „ad-hoc” једнократних упита, реализовано је путем наплате накнада, **363** предмета или 1.038.579 регистрованих података.



*Приказ реализације предмета на месечном нивоу*

Са учешћем од 52,45% пословне банке су највећи корисници услуга Агенције. Следе правна лица са 40,47%, локална самоуправа са 6,62%, Пореска управа- централа са 0,31% и најмање заступљена су физичка лица са 0,15%.

Корисници су се одређивали за одређену структуру, категорију података на следећи начин:



- прва категорија - основни подаци 30% корисника,
- друга категорија - подаци о оснивачима и заступницима 19% корисника,
- трећа категорија - подаци о капиталу 1% корисника и
- четврта категорија - сви регистровани подаци 50% корисника.

Без наплате накнаде обрађено је **88** предмета и достављено је 3.387.791 податак.

Агенција је наставила сарадњу и доставила податке без наплате накнада следећим корисницима: Влади Републике Србије, Министарству рада и социјалне политике, Министарству финансија, Управи за дуван и Управи за спречавање прања новца Министарства финансија, Министарству унутрашњих послова-Управи за заштиту и спасавање, Републичкој агенцији за развој МСПП, Светској банци, ЈП Пошта Србије, Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, Агенцији за страна улагања и промоцију извоза - SIEPA, Служби за катастар непокретности Београд 1, Међународном фонду за децу и омладину – UNICEF и Центру за слободне изборе и демократију – CESID. Овим корисницима Агенција доставља у највећем броју случајева податке пете категорије, тј. податке за које је Агенција самостално развила шифарнике.

Поред напред наведених корисника редовно се у одређеним временским интервалима достављају подаци следећим државним органима, такође без наплате накнаде:

1. Народној банци Србије доставља се пресек базе Регистра привредних субјеката на недељном нивоу;
2. Министарству финансија - Пореској управи, доставља се пресек базе Регистра привредних субјеката на недељном нивоу;
3. Републичком заводу за статистику доставља се пресек базе Регистра привредних субјеката на недељном нивоу;
4. ПИО фонду, Републичким заводу за здравствено осигурање и Министарству финансија - Пореској управи, доставља се пресек базе Регистра привредних субјеката на дневном нивоу;
5. Министарству телекомуникација доставља се промена података Регистра привредних субјеката на месечном нивоу за две шифре претежне делатности и
6. Националној служби за запошљавање доставља се пресек базе Регистра привредних субјеката, по захтеву.

Органима локалне самоуправе са којима Агенција има потписане уговоре о сарадњи, достављено је 53.208 података о предузетничким радњама без наплате накнаде.

	предмети		обрађени подаци	
	број	учешће	број	учешће
Наплаћене накнаде	363	76%	1.038.579	25%
Ненаплаћене накнаде	88	18%	3.387.791	71%



Нереализовано	30	6%	196.283	4%
Укупно:	481	100%	4.622.653	100%

Агенција је у извештајном периоду потписала уговор са Београдском берзом АД о достављању прве категорије електронских података и анекс уговора са Теленор доо о измени друге категорије у четврту категорију електронских података из Регистра привредних субјеката.

## VIII ЗАЈЕДНИЧКИ ПОСЛОВИ

### 1. Контакт центар

Током 2009. године спроведене су следеће активности:

- Извршено је пресељење Инфо центра у нове просторије Агенције у Бранкову 25,
- Установљен је нов процес рада у складу са новим окружењем,
- Извршена је интеграција телефонске централе позивног центра са телефонском централом агенције, чиме су значајно смањени трошкови телефонских услуга,
- Израђена је презентација Инфо центра на интернет страници Агенције;
- Спроведена је стручна обука оператера Инфо центра из делокруга рада нових и постојећих регистара,

### Структура позива остварених по месецима у 2009. години

Анализом позива у 2009. години констатовани су следећи подаци:

Укупан број **свих упита** који су постављени Инфо центру Агенције у 2009. години био је **302.556**. Од тог броја 157.532 упита су постављени путем телефона (**52,07%**), 137.307 корисника је информације потражило на Инфо-пулту (**45,38%**), док је 7.717 корисника питање упутило путем електронске поште (**2,55%**).

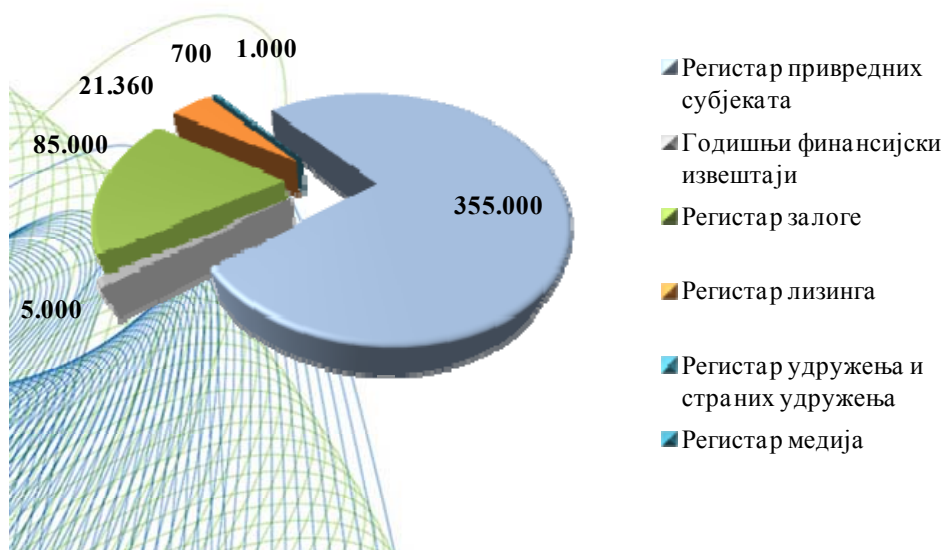
Од укупног броја позива:

- **57.541** позив је био упућен оператерима (**36,53%** свих позива Инфо центру), од чега су оператери позивног центра одговорили на **52.138** позива, односно на **90,61%**, док је **5.403** (**9,39%**) позива пропуштено,
- Говорни аутомат је сервисирао **90.405** позива, односно **57,39%** позива,
- На говорној пошти остављено је 1.888 порука, односно **1,20%**,
- Преко услужног контакт центра СеРР-а од јануара до децембра 2009. године реализовано **10.501 позива**.

Поред тога, оператери Инфо центра који пружају информације на Инфо-пултовима у току 2009. године продали су око 37.500 образаца.

## 2. Експедиција

Током 2009. године на нивоу Агенције експедовано је око 470.000 одлука различитих регистра, од чега 300.000 путем поште, а 170.000 личним уручењем странкама.



Преглед броја експедованих предмета по регистрима у 2009. години

## 3. Архивирање

Током 2009. године архивирани су предмети различитих регистра и то, од укупно 683.600 предмета, више од 80% односи се на Регистар привредних субјеката.

Преглед броја архивираних предмета у 2009. години по регистрима	
Регистар привредних субјеката	550,000
Регистар залогe	20,000
Регистар финансијског лизинга	7,000
Годишњи финансијски извештаји	100,000
Регистар јавних гласила	600
Регистар удружења	1,000
Потврде и дописи (службена кореспонденција)	5,000
<b>Укупно:</b>	<b>683,600</b>

Поред основних обавеза Служба архиве је преузела и документацију Министарства за државну управу и локалну самоуправу и документацију Министарства унутрашњих послова и то.



## IX

## ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ

2009. година је представљала преломну годину за развој Информационог система Агенције, не само због пресељења у нову зграду у којој су адекватни инфраструктурни услови (простор за серверску салу, физичка безбедност, напајање, мрежни каблови, итд), већ и због формирања сопствених развојних капацитета у Агенцији, оспособљених како за укључивање у сложене развојне пројекте, тако и за самосталну реализацију мањих пројеката (као што је био пројекат редизајна Интернет стране Агенције), о чему ће бити више речи у даљем тексту.

### 1. Интерна организација ИКТ послова

У складу са плановима развоја Агенције и повећањем обима посла током 2009. године, функција информатике и развоја је ојачана, пре свега кроз оспособљавање и осамостаљивање постојећих кадрова за послове развоја, управљања подацима и подршке.

Подела посла по групама је даље усавршавана (инфраструктура, подршка апликацијама, управљање подацима и подршка испоруци података, развој и имплементација софтвера, стратешки послови), као и сарадња група на појединим развојним пројектима. Побољшањем квалитета услуга у свим сегментима рада, ИТ функција у Агенцији се даље развија у зацртаном правцу квалитетног и ефикасног сервиса, како за спољне кориснике, тако и за све запослене у Агенцији.

### 2. Стратешки послови

У складу са позицијом ИТ функције у Агенцији, запослени на ИТ пословима били су непосредно укључени у реализацију стратешких послова, и то:

- Вођење и координација рада на развојним софтверским пројектима, у сарадњи са регистрима, другим секторима и спољним ИТ партнерима (деталји у делу 3. Развојни послови);
- Блиска сарадња са Министарством за телекомуникације и информационо друштво (МТИД), као и Заводом за информатику и интернет (РЗИИ), пре свега кроз активно учешће у „Посебној радној групи за развој е-Управе у Републици Србији“ и више радних група за израду и верификацију подзаконских аката из области е-Управе (Правилници уз Закон о електронском потпису и Закон о електронском документу), као и подршку планирању и реализацији пројеката од националног значаја;
- Активна сарадња у области развоја електронског друштва и ИКТ индустрије у Србији са Привредним коморама Србије и Београда (учешће у радним групама и на скуповима);
- Успешно представљање Агенције на више стручних скупова, између осталог на Округлом столу листа „Данас“ о развоју е-Управе, на скупу IS DOS 2009, као и на више конференција и округлих столова и на тему развоја електронске управе и реформе јавног сектора;
- Учешће у међународној сарадњи, а пре свега:



- Завршетак преговора са агенцијом КОИСА из Републике Кореје о донацији од 3,2 М \$ за развој Информационог система Агенције, успешан рад на првој фази пројекта (око 50% послова довршено је у 2009. години, завршетак пројекта планиран за мај/јун 2010. године);
- Завршетак организационих и техничких припрема, прикључење и рад у мрежи ЕВРа.

### 3. Развојни послови

#### А) Капитални развојни пројекти

##### І. Пресељење опреме на нову локацију у ул. Бранкова 25

Током лета 2009. године направљен је план и извршене су детаљне припреме за пресељење комплетне рачунарске и комуникационе опреме Агенције са локације Трг Николе Пашића 5/IV на нову локацију у улици Бранковој 25. У септембру су извршене финалне припреме нових просторија, а нарочито серверске сале на 1. спрату и пријемних сала у приземљу.

Комплетна „акција пресељења“ обављена је по плану - врло ефикасно, тако да је прекид рада система и Интернет стране АПР трајао само 9 сати (15:30-00:30), а рад пријемних шалтера није прекидан (од 5.10.2009. године у новим просторијама).

Осим комплетне информатичке екипе Агенције, велики допринос успеху ове сложене и деликатне операције дала је и стручна екипа главног ИТ партнера, фирме Spinnaker New Technologies из Београда.

##### ІІ. Припрема информационог система за интеграцију опреме преузете из НБС

Током новембра и децембра 2009. године, истовремено са процесом стабилизације информационог система на новој локацији, извршене су свеобухватне припреме за прихват комплетне опреме Центра за бонитет Народне банке Србије, који је од 1.1.2010. године прешао у Регистар финансијских извештаја и бонитета Агенције за привредне регистре.

Ово је обухватило демонтажу, пресељење и припрему за монтажу и пуштање у рад велике количине опреме - 3 велика ормана са око 30 сервера и пратећом опремом.

##### ІІІ. Пројекат КОИСА (донација владе Републике Кореје)

После успешног завршетка вишегодишњих преговора, средином 2009. године започела је реализација овог капиталног пројекта у склопу донације владе Републике Кореје, у сарадњи са фирмом Spinnaker New Technologies, која израђује софтвер за свих 5 компоненти, и Корејском фирмом Samsung Networks, која је задужена за вођење пројекта и интеграцију система.

Експертска делегација КОИСА-е је у децембру 2009. године била у контроли тока овог пројекта, и након детаљне провере стања пројекта позитивно је оценила степен реализације пројекта у односу на план који је дефинисан са фирмом Samsung Networks. Детаљније, по компонентама:

- „One Stop Shop” („Једношалтерски систем“, друга фаза) – Урађен је цео модел на тестном окружењу за процес оснивања привредног субјекта. У току је рад са Пореском управом око стандардизације процедуре и података и развоја размене података на Web service технологији. ПУ је мигрирала податке у децембру у нови систем Јединственог



регистра пореских обвезника, као предуслов за развој Веб сервиса за размену података. Степен реализације: Око 60% предвиђених активности на овој компоненти, односно око 15% предвиђених активности на пројекту.

- „Integrated registers” („Интегрисани регистри”) – Компонента је завршена у потпуности, дакле реализовано је 100% предвиђених активности на овој компоненти, односно око 20% предвиђених активности на пројекту. ИРИС систем обједињеног пријема је потпуно развијен на IBM WebSphere технологији и чека IBM опрему да би се извршило пребацивање са тестног на продукционо окружење.
- „FDI” („Систем за стране директне инвестиције”) – Обављена је комплетна анализа, развијени су обрасци и установљени процеси који ће се моделовати унутар система. Глобални дизајн и структура портала је завршена и презентирана АПР-у, што значи и усвојена. У току је су припреме за процедуре достављања и публиковања података других институција. Степен реализације: Око 50% предвиђених активности на овој компоненти, односно око 10% предвиђених активности на пројекту.
- „e-Archive” („Електронска архива”) – Обављена је комплетна анализа, развијени су обрасци и установљени процеси који ће се моделовати унутар система. У просторијама Spinnaker New Technologies постављено је развојно окружење на којем ће се развијати Архива, инсталиран је софтвер IBM FileNet, дефинисан обим пројекта и начин реализације. Степен реализације: Око 50% предвиђених активности на овој компоненти, односно око 10% предвиђених активности на пројекту.
- „Information Hub” („Информационо чвориште”) – почетак радова на овој компоненти се, по плану пројекта, очекује у фебруару 2010. г.

#### **IV. „Једношалтерски систем регистрације“ – прва фаза**

У првој половини године (фебруар – мај 2009. године) већи део развојних капацитета Агенције (интерних и екстерних) био је посвећен капиталном пројекту „Једношалтерски систем регистрације“ (ЈШС), који је подржан и од стране Владе..

Кроз више састанака, координираних од стране Агенције, дефинисане су оперативне процедуре и задужења свих партнера у пројекту (АПР, Пореска управа, РЗЗО, РФПИО), а затим и развијен одговарајући софтвер за подршку реализацији пројекта.

После пуштања у рад почетком маја 2009. г. и провере функционалности, комплетирана је опрема (хардвер и системски софтвер) и систем је заживео пуном снагом.

Пошто је у реализованој, првој фази пројекта остао већи број недовољно аутоматизованих активности, пројекат се наставља као део сложеног пројекта КОІСА (описаног у делу III).

#### **V. IRIS – „Програм за обједињени пријем“ (ИРИС) као део „SOA архитектуре АПР“**

После пројекта „Једношалтерски систем“, као припрема за пресељење, у периоду јун-септембар 2009. г. развојне снаге су биле фокусиране на следећи капитални пројекат – „Информациони систем за обједињени пријем докумената“ (ИРИС).

Израда овог програмског модула, интегрисаног са електронским системом у пријемној сали, омогућила је да сви шалтери (22) у сали за пријем могу да примају пријаве за било који од





регистара. Ово је битно олакшало израду софтвера и организацију посла за све нове регистре у Агенцији (како у 2009. години, тако и у 2010. години и у будуће).

У склоп овог сложеног пројекта су ушле и битне промене у свим постојећим софтверима за регистре, што је чак био већи посао него израда самог модула за пријем ИРИС. У свакоме од регистара је процедура за пријем пријава замењена „Веб сервис интерфејсом“ за комуникацију са модулом ИРИС. Са друге стране, израда пријемног дела софтвера за сваки нови регистар обухватала је овај исти интерфејс, и мању модификацију модула ИРИС.

Уједно, ово је био први и врло значајан корак ка будућем модерном Информационом систему Агенције базираном на SOA архитектури, који ће се састојати од низа независних, универзалних модула (пријем, обрада, експедиција, архива, комерцијала, итд) који помоћу Веб сервиса комуницирају како међусобно, тако и са партнерима изван Агенције.

#### **VI. Финалне припреме, прикључење на EBR мрежу и рад у њој**

Технички део посла везан за EBR мрежу обухватио је:

- Припрему инфраструктуре – сервера за EBR и системског софтвера;
- Тестирање Веб сервиса за повезивање са EBR мрежом и прилагођавање параметара;
- Пуштање система у пробни рад и верификација од стране EBR администрације;
- Пуштање у рад на „продукционом систему“ и детаљна провера функционалности;
- Одржавање, подршка и администрација система током рада у EBR мрежи.

#### **VII. Софтвери за нове регистре**

- Регистар удружења и регистар страних удружења (од октобра 2009. године)
- Регистар јавних гласила (од октобра 2009. године)
- Регистар туризма (од почетка јануара 2010. године)

У оквиру ограничених развојних ресурса, а врло кратких рокова за почетак рада ових регистара, диктираних одговарајућим законима и подзаконским актима, софтвери за наведене нове регистре израђени су тако да су аутоматизовани основни процеси рада. Током 2010. године сви ови софтвери ће бити унапређивани, у складу са приоритетима развоја Агенције.

#### **VIII. Нова Интернет страна Агенције, увођење централног управљања садржајем (CMS)**

У последњем кварталу 2009. године урађен је комплетан редизајн Интернет стране Агенције, у потпуности сопственим снагама, како у пројектно-организационом, тако и у техничком смислу. Нова интернет страна [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs) спремљена је за пуштање у рад у јануару 2010. године.

Програм Dot Net Nuke (DNN) који се користи за развој Интернет стране Агенције, уједно је и “Content Management System” (CMS), што је омогућило да се током 2009. године уведе централизовано, а врло флексибилно управљање свим садржајима на Интернет страни Агенције, уз увођење све више елемената интерактивности.

#### **IX. Аутоматизација процеса скенирања – набавка и пуштање у рад програма KOFAX**

После проблема у реализацији процеса скенирања које је поверено специјализованој фирми, донета је одлука да се комплетан процес „текућег скенирања“ обавља у оквиру Агенције. Да би

се то реализовало, сем набавке потребног броја скенера и обуке људства, било је потребно да се набави и хитно пусти у рад врхунски програм за скенирање.

Одабран је програм КОFAX, један од најбољих у свету, који се одлично показао по функционалности и капацитету. Његових 5 лиценци показало се довољним за тренутне потребе Агенције, а флексибилна лиценцна политика омогућава лако проширење по потреби.

Као припрема за будућу „електронску архиву“, направљен централни репозиторијум за скениране документе, у који су смештени и документи скенирани раније, и документи скенирани од стране спољног добављача, као и они који се добијају из програма КОFAX.

#### **X. Припрема модела и пуштање у рад „Веб сервиса“**

Веб сервиси („Web Services“), базирани на стандарду XML, представљају „de facto стандард“ за повезивање разнородних програма и информационих система, и уједно основни механизам за испоруку података.

Осим што су у основи „SOA архитектуре“ чије је увођење започето пројектом „ИРИС“, Веб сервиси ће бити и основа за све будуће електронске сервисе Агенције.

Како је наведено у делу 3.Б који следи, током 2009. године не само да је унутар АПР развијен генерички модел Веб сервиса, већ је и једна верзија Веб сервиса (повезивање АПР-РЗЗО) пуштена у рад као део пројекта „Једношалтерски систем“.

#### **XI. Припрема за електронску регистрацију: Коришћење електронских потписа**

Агенција за привредне регистре потпуно је спремна за реализацију поступка „пуне електронске регистрације“. Из објективних разлога (кашњење законске регулативе), увођење планираних електронских сервиса није реализовано током 2009. године.

Ипак, до краја 2009. створени су сви услови да се то уради током 2010 године:

- Министарство за телекомуникације и информационо друштво комплетирао је сва потребна подзаконска акта уз важећи Закон о електронском потпису и Закон о електронском документу;
- Квалификовани електронски потписи обезбеђени су за одговорна лица у Агенцији, а током 2010. године очекује се и њихова шира примена међу корисницима;
- У Агенцији су извршене финалне припреме за планиране електронске сервисе: Детаљно је разрађено потписивање PDF и XML фајлова, коришћење „електронских формулара“, као и коришћење E-mail комуникације.

Увођење електронских сервиса Агенције планирано је у 2 фазе:

- У првој половини 2010. године биће уведен електронски пријем пријава за регистрацију и издавање електронских извода уз коришћење квалификованих електронских потписа;
- За другу половину 2010. године планира се омогућавање пуне електронске регистрације, што ће обухватити електронско подношење пријава и издавање решења у електронском облику.

Осим тога, квалификовани електронски потписи биће доследно коришћени и за „елиминисање папира“ у комуникацијама са партнерима у јавном сектору.

Квалитет уведених сервиса доста ће зависити од услова у окружењу, пре свега од решавања отворених питања: Електронског плаћања и коришћења „временског жига“.



Напомињемо да се планирање активности увођења електронских сервиса у АПР ради у координацији са РЗИИ и њиховим планираним „Интернет порталом е-Управе“.

## **XII. Рад на елементима Интегралног пословно-информационог система Агенције**

Из објективних разлога (недостатак развојних ресурса, а велике потребе за новим софтверима) развој Интегралног пословно-информационог система Агенције (ИПИС), посебно његовог финансијско – економског дела, одложено је за 2010./2011. годину. Ипак, успешно су урађени независни софтверски модули у Сектору економско-финансијских послова (дневно праћење извода са рачуна и обрада уплата, планирање и праћење реализације буџета).

Како ови елементи, тако и сви други делови Информационог система Агенције пројектују се тако да се има виду коначан циљ њихове пуне интеграције у будући ИПИС.

### **Б) Остали развојни послови**

Развојна група у Сектору, кадровски ојачана (3 програмера уз подршку администратора базе података), кроз конкретне послове „дорасла” је активној улози у развојним плановима Агенције, уз све већу способност равноправне сарадње са спољним ИТ партнерима на сложенијим пројектима и самосталног вођења једноставнијих развојних пројеката.

Посебно се то односи на послове развоја и одржавања Интернет стране АПР, али и на развој једноставнијих софтвера за нове регистре, пуну контролу над претрагама у базама података регистара, као и на развојне послове базиране на коришћењу „Веб сервиса”.

Развојни софтверски тим АПР своје послове обавља на следећи начин:

- Користи се одабрана методологија (XP), архитектура и развојна платформа за интерни развој софтвера (MS.NET, C#, MS SQL, MS IIS, SOA, ASP.NET, Silverlight, WCF, WF);
- Користе се одабрани, добрим делом бесплатни, алати за интерни развој софтвера (VisualStudio, NUnit, Ncover, WatIN, TestDriven.NET, Subversion, AnkhSvn, VersionOne, BugTracker.NET).

Најважнији интерни развојни послови обављени или започети у 2009. години били су:

- Реализација више верзија Интернет стране Агенције, локализација Open-source развојног алата Dot Net Nuke (DNN) на ћирилицу, учешће у управљању садржајем;
- Израда универзалног интерфејса за приказ статистичких података у облику мапе Србије са окупацијама и општинама (коришћен нови алат MS Silverlight, Веб сервис);
- Пројекат: „Secure Web Services” – Веб сервис и клијент за везу са РЗЗО, наменски израђен и пуштен у рад као део пројекта „Једношалтерски систем”;
- Тестна верија „генеричког” Веб сервиса за Регистар привредних субјеката (REPSIS), уз примену квалификованих електронских потписа и нових сигурносних техника;
- Припрема за увођење електронских сервиса:
  - Електронско потписивање PDF фајлова (пријаве, решења, итд);
  - Електронско потписивање XML фајлова (Веб форме, структуре података).
- Генерисање Бар-кодова на документима (скенирани, PDF);
- Интерфејси и скриптови за претраге података у новим регистрима, и то:
  - База података Регистра удружења и Регистра страних удружења;
  - База података Регистра јавних гласила;



- База података Регистра туризма, са низом евиденција дефинисаних Законом.
- Израда и пуна контрола над садржајем и формом свих образаца за регистре;
- Већи број евиденција и статистичких прегледа, нпр. Преглед електронских извода;
- Више помоћних апликација, укључујући Претрагу скенираних докумената, итд.

#### **4. Управљање ИКТ инфраструктуром и подршка софтверским апликацијама**

##### **А) Управљање ИКТ инфраструктуром**

Током 2009. године даље је унапређиван висок степен расположивости информационог система и услуга Агенције базираних на њему, у врло сложеним условима (вишеструко повећање посећености Интернет стране, комплетно пресељење опреме на нову локацију, увођење нових регистара у врло кратким роковима, итд);

И даље је успешно одржавана и унапређивана све сложенија ИКТ инфраструктура, што је укључивало инсталацију потребног броја нових рачунара – сервера и радних станица у мрежи, као и проширење комуникационе опреме и повећање капацитета веза, између осталог:

- Замена модемског Интернет линка 4 Mbps оптичким линком капацитета 8 Mbps;
- Директна, безбедна веза са Народном банком Србије, технологијом „L3 VPN”, итд.

Осим софтвера у регистрима, континуирано је подржан рад делова информационог система у другим секторима (финансијске апликације, кадровска апликација), као и рад Инфо центра.

Унапређиване су и процедуре администрације и одржавања система, и то:

- У највећој мери је аутоматизован процес администрирања система, кроз коришћење Microsoft Sysinternals сета алата за управљање активним директоријумом,
- Унапређено је коришћење, и обучено више људи за коришћење алата за администрацију система: LAN-sweeper за администрацију мреже, ActiveXpert за мониторинг домена;
- Усавршено је коришћење групних полиса за кориснике и рачунаре на Windows домену;
- Прецизно су делегиране улоге управљања „активним директоријумом” (AD), итд.
- Започет је капитални пројекат „Виртуелизације сервера и складишта података”, виртуелизацијом одабраних сервера.

Послови одржавања пуне функционалности система, укључујући хардвер, системски софтвер и софтвере за регистре, као и већи део послова унапређења софтвера, реализовани су кроз блиску сарадњу са главним ИТ партнером, фирмом Spinnaker New Technologies из Београда, са којом је склопљен и у целини успешно реализован годишњи „Уговор о пружању услуга одржавања, надоградње и техничке подршке систему привредних регистара”.

##### **Б) Подршка раду и унапређење постојећих софтвера за регистре и у секторима**

Ниво подршке корисницима постојећих софтверских апликација (Регистар привредних субјеката, Регистар заложног права на покретним стварима и правима и Регистар финансијског лизинга) одржава се на високом нивоу.



Даље унапређење постојећих софтвера за регистре (аутоматизација преосталих процеса) било је ограничено интерним и екстерним развојним ресурсима расположивим у ову сврху. Стога су током 2009. године урађена само битна, приоритетна унапређења, између осталог:

- **(Сви регистри)** 1. Редовно одржавање софтвера (хитне исправке свих уочених грешака и проблема у раду); 2. Израда већег броја нових извештаја, модела докумената и процедура, итд.
- **(REPSIS)** 1. Издавање решења у ОЈ по овлашћењу Регистратора; 2. Аутоматизација појединих процеса, нпр. допуне документације; 3. Побољшање појединих функционалности, нпр. унапређење решења о променама, аутоматска промена статуса субјекта, итд.
- **(REZA, RELIZ)** Миграција на нови, јачи сервер и базу података MS SQL 2008;
- **(REZA)** 1. Побољшање претрага и постављање репликационих база података; 2. Прегруписање субјеката и предмета, повезивање са REPSIS-ом; 3. Бекап потврда и извода; 4. Генерисање више врста закључака и генерисање бар-кодова на документима, итд.
- **(RELIZ)** 1. Редизајн јавног дела Интернет стране Регистра финансијског лизинга (Q2/2009); 2. Аутоматски back-up докумената генерисаних у апликацији, итд.

И даље су, по захтевима из регистара и других сектора, израђивани помоћни програми за пословне процесе који за сада нису аутоматизовани (пре свега разне евиденције и прегледи).

Посебно треба поменути врло корисне програмске модуле израђене за потребе Сектора економско-финансијских послова, који су омогућили прихват и обраду дневних извода са рачуна АПР при Управи за трезор, као и основно планирање и праћење реализације буџета.

## 5. Управљање подацима

### А) Администрација база података и подршке испоруци података

- Даље је унапређена стандардизација упита ка базама података из регистара, и обучен је већи број запослених за свакодневно коришћење стандардних функција извештавања;
- Унапређена је или започета сарадња са већим бројем институција, посебно у контексту финалних припрема, реализације и подршке раду пројекта „Једношалтерски систем“;
- Уређен је изузетно велики број стандардних статистика, као и сложених статистичких извештаја „по захтеву“, често у диктираним кратким роковима;
- Убрзане су процедуре експортовања података према банкама и другим корисницима;
- Доследно се прикупљају пријаве грешака из регистарских апликација, иницира и прати њихово отклањање;
- Даље је унапређено коришћење „тестног окружења“ које је успостављено у Агенцији, тако да су на минимум смањени ризици преласка на нове верзије софтвера за регистре.

### Б) Услуге базиране на информационом систему Агенције

Основне услуге базиране на ИКТ технологијама у Агенцији су обухватале Интернет страну Агенције (претраге података и разне информације), као и размену података са трећим лицима – корисницима услуга, са и без накнаде. Од раније на високом нивоу, оне су пажљиво планиране, успостављане и унапређиване и током 2009. године.



Интернет страна Агенције је унапређивана технички и садржајно, и њена посећеност је стално расла. Крајем 2009. године просечно је било око 30.000 посета дневно, при чему је у „ударним часовима” (11.00h-15.00h) често било преко 5.000 посета на сат. Пошто је ово далеко преко првобитно пројектованих вредности, предузете су све мере да се поправе перформансе претрага (замена сервера, повећање капацитет Интернет линка, оптимизација софтвера за претраге).

Посебна пажња посвећена је стандардизацији и документовању свих фаза поступка испоруке података, као и прецизној подели посла између ИТ сектора (подршка испоруци података) и службе задужене за испоруку података (рад са корисницима, администрација, фактурисање).

Настављена је успешна сарадња са великим бројем министарстава и институција јавног сектора - како са традиционалним партнерима (НБС, РЗС, Девизни инспекторат при МФ, ...), тако и са новим партнерима попут Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности и Агенције за борбу против корупције.

## **6. Унапређење безбедности система и података**

Одржавање и унапређење безбедности система и података стални је приоритет у раду Сектора:

- Увођењем нових Windows 2008 сервера, осим функционалности, битно је унапређена и поузданост и безбедност система, нарочито у реализацији „пословно критичних” функција;
- После пресељења у нове просторије извршена је комплетна реорганизација Microsoft домена, при чему су преиспитана сва постојећа правила приступа и коришћења ресурса;
- Додатно је подигнут ниво контроле приступа на бази Microsoft Public Key Infrastructure (PKI) за интерне кориснике, дефинисањем и применом више различитих „полиса”;
- Посебна пажња је посвећена контроли приступа „спољних корисника” (приступ систему, електронској пошти и VPN-у) – коришћењем картица и стриктним правилима за коришћење лозинки, чиме је одржан висок ниво сигурности целог система и посебно података у њему;
- Додатно су усавршене и комплетиране процедуре и садржај чувања битних података (бекап), уз коришћење алата AdminBackup. На тај начин се чува не само текућа садржина свих SQL база података на домену, већ и „имици” битних параметара сервера и система;
- Имајући у виду све већу опасност од вируса и других штетних утицаја споља, уведене су додатне превентивне мере за рано откривање и ефикасно отклањање потенцијалних опасности из мреже (стоге „листе приступа”, додатни механизми праћења и обавештавања, итд);
- После спорадичне појаве „напада из мреже” типа „блокаде сервиса” (DoS – “Denial of Service”) уведене су додатне мере безбедности, како на нивоу система (прилагођени параметри и процедуре), тако и на нивоу самих софтверских апликација у регистрима.

На тај начин су систематски спречене блокаде и битно успоравање најважније и најчешће коришћене услуге Агенције - јавних претрага на Интернет страни.





## Х

## УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА

Функционални концепт успостављене унутрашње организације и систематизације радних места у Агенцији, током ранијих година, омогућио је током 2009. године, увођење нових регистара и нових функција Агенције, уз истовремено знатно проширивање надлежности и обима пословања, континуирано и синхронизовано.

Макро-организација као и микро-организациона структура Агенције, са детаљним описима радних места и условима за обављање одређених послова у оквиру радног места, утврђени су Правилником из 2008. године, који је измењен и допуњен у 2009. години увођењем Регистра удружења и Регистра страних удружења, с' тим да број и распоред запослених у Агенцији није промењен, осим што је један од запослених, одлуком Управног одбора, уз претходну сагласност Владе, именован за регистратора овог регистра.

Ступање на снагу Закона о одређивању максималног броја запослених у републичкој администрацији („Службени гласник РС”, број 104/09) и Одлуке Владе о максималном броју запослених у органима државне управе, јавним агенцијама и организацијама за обавезно социјално осигурање („Службени гласник РС”, број 109/09), условили су и одређене промене у унутрашњој организацији и систематизацији радних места у Агенцији. Међутим, истовремено су усвојене измене и бројних других закона, чија примена је, безусловно, изискивала сасвим одређене промене у унутрашњој организацији Агенције.

Закон о удружењима, Закон о туризму, Закона изменама и допунама Закона о јавном информисању, Закон о стечају, Закон о регионалном развоју, Закон о изменама и допунама Закона о рачуноводству, као и Закон о изменама и допунама Закона о Агенцији за привредне регистре, директно и веома значајно проширују надлежност Агенције, а њихово спровођење за Агенцију значи успостављање нових регистара и нових функција, што ће у 2010. години неминовно изискивати организационе промене у Агенцији.

### Органи Агенције

Агенцијом руководе директор и Управни одбор, на основу и у складу са надлежностима, овлашћењима и одговорностима прописаним Законом о Агенцији за привредне регистре, Законом о јавним агенцијама и Статутом Агенције за привредне регистре.

Функцију директора Агенције врши Звонко Обрадовић, именован решењем Владе 24 број 119-8224/2007 дана 06.12.2007. године на пет година, у поступку који је спровео Управни одбор објављивањем јавног конкурса.

Решењем Владе 24 број 119-7830/2009 од 30.11.2009. године, разрешени су дужности сви чланови Управног одбора Агенције, који су на овој функцији били од 2005. односно 2006.





године. Истога дана Влада је решењем 24 број 119-7831/2009 именовала новог председника и четири члана Управног одбора Агенције.

Управни одбор у претходном сазиву је у 2009. години одржао укупно 10 седница, док је новоименовани Управни одбор у децембру месецу одржао две седнице.

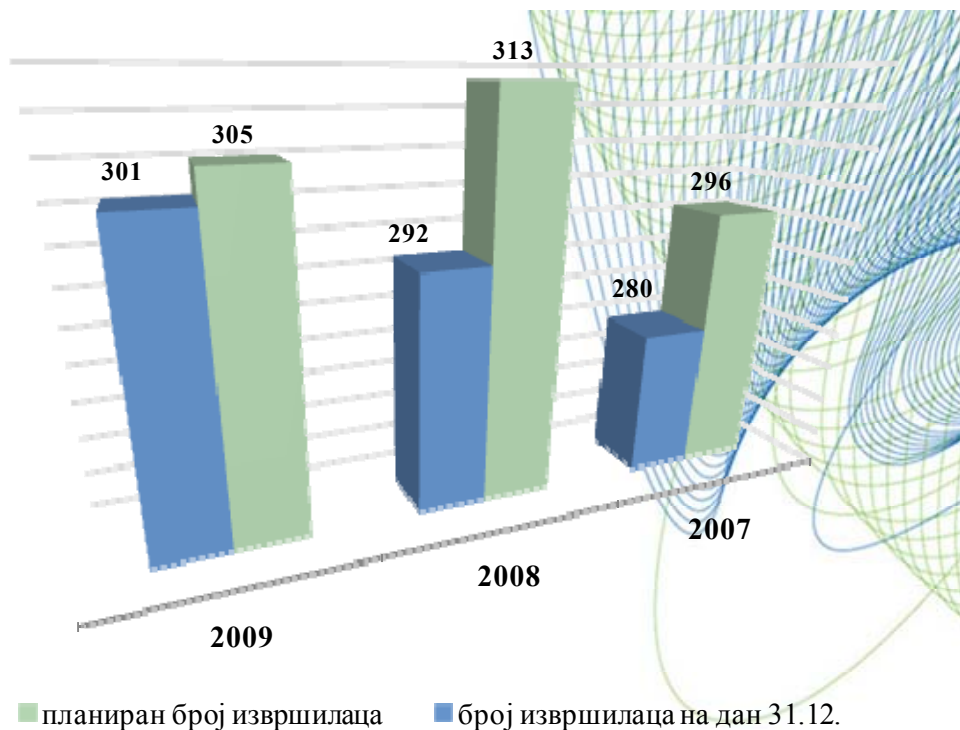
На седницама, Управни одбор је разматрао и усвајао извештаје о раду и друге извештаје и предлоге које је у име Агенције Управном одбору подносио директор Агенције, планове и програме рада, доносио одлуке из своје надлежности, као и предлоге одлука упућених на сагласност Влади, као оснивачу. Разматрани су и извештаји директора Агенције у вези текућег пословања, а најмање на тромесечном нивоу и извештаји о остварењу Финансијског плана Агенције за текућу годину као и извештаји о раду Регистара.

Управни одбор је активно учествовао у креирању пословне политике Агенције указујући на могуће пропусте у раду и одлучивању. Управни одбор је радио и одлучивао у атмосфери тимског рада и континуиране активне комуникације.

У 2009. години Управни одбор је, на основу претходне сагласности Владе, именовao *Нивес Чулић* за регистратора који води новоуспостављене *Регистар удружења* и *Регистар страних удружења*.

## Људски ресурси

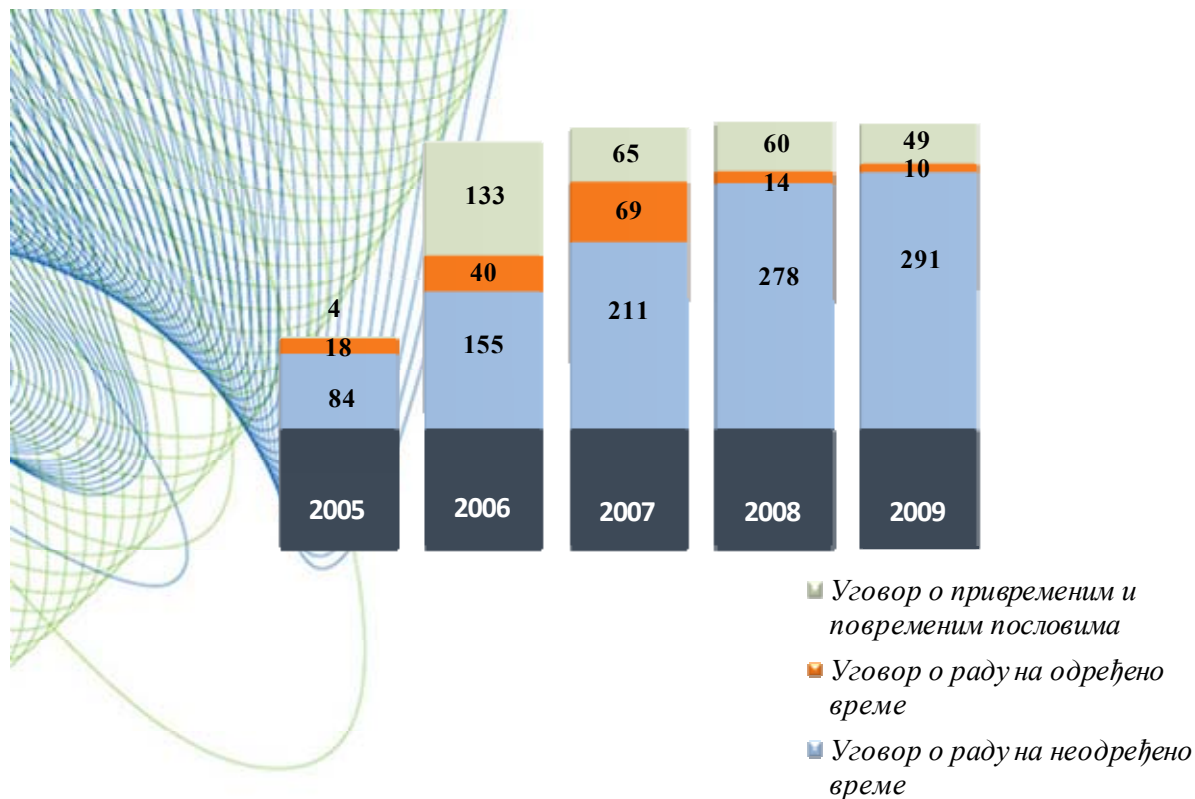
Кадровским планом за 2009. годину предвиђено је било да у Агенцији буде запослено укупно 305 извршилаца, на неодређено и одређено време, по уговорима о раду. Закључком Владе из првог тромесечја 2009. године и у вези са тим, налогом ресорног Министарства економије и регионалног развоја број 021-01-50-2/2009-02 од 23.03.2009. године, ограничен је пријем нових запослених у радни однос, као и радно ангажовање лица по другим основама.



*Упоредни приказ планираног и реализованог броја извршилаца*

Из тог разлога, али и у функцији спровођења опште познатих мера рационализације у јавном сектору током 2009. године, Кадровски план није реализован, а у Агенцији је на дан 31.12.2009. године било укупно радно ангажованих 350 лица, по свим основама, што укључује и лица на привременим и повременим пословима, а што је за 2 мање него претходне 2008. године.

Од укупно 10 запослених на одређено време, 7 обавља послове на замени дуже одсутних запослених.

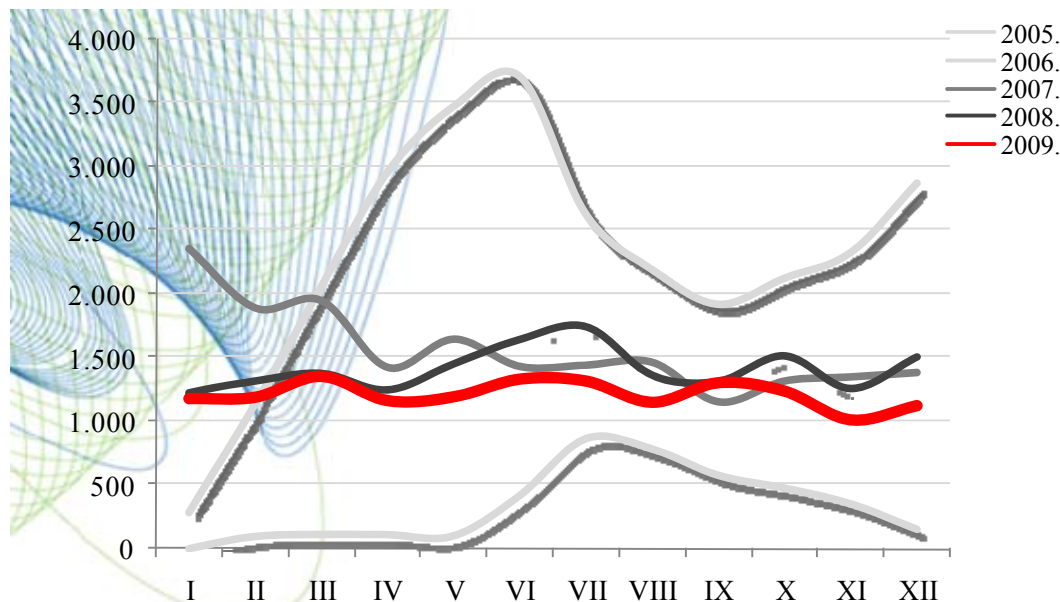


*Структура радно ангажованих лица у Агенцији на дан 31.12.2005.- 2009. године*

Одлуком Владе о максималном броју запослених у органима државне управе, јавним агенцијама и организацијама за обавезно социјално осигурање, утврђено је да у Агенцији може бити запослено на неодређено време максимално 252 извршиоца.

Сагледавајући актуелне услове пословања Агенције, у условима увођења нових регистара и нових функција у поступку обавезујуће примене донетих нових закона, Управни одбор је на седници одржаној 28. децембра 2009. године, по овлашћењу из члана 8. став 3. тачка 9) Закона о Агенцији за привредне регистре, у смислу предлога мера за отклањање сметњи од значаја за ефикасно функционисање регистара, донео Одлуку о потребном броју извршилаца за успостављање нових регистара и нових функција Агенције у 2010. години. Овом одлуком Управни одбор је утврдио да је у Агенцији неопходно запослити додатни број од 80 извршилаца у односу на број запослених на неодређено време који је за Агенцију предвиђен Одлуком Владе, да би се, сагласно наведеним законима, успоставили нови регистри и нове функције Агенције. Истовремено, утврђена је обавеза Агенције да Годишњи програм рада и Финансијски план за 2010. годину сачини у складу са овом одлуком, која чини саставни део ових аката.

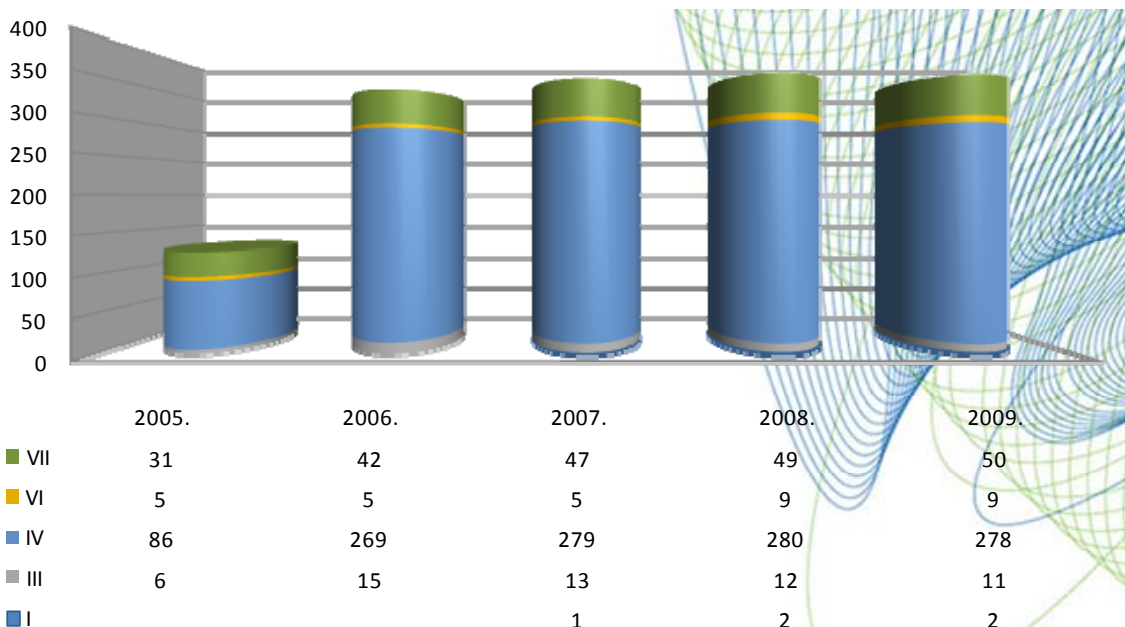
Укупан број ангажованих лица на привременим и повременим пословима, такође је мањи, у односу на претходне, чак, три године, а реализовани број радних дана на месечном нивоу показује тенденцију уједначавања.



*Број радних дана на привременим и повременим пословима по месецима у периоду 2005.- 2009. година*

Квалификациона структура, слично као и у претходним годинама, показује да претежни број радно ангажованих у Агенцији поседује IV степен стручне спреме, односно завршену средњу школу и од укупног броја 350 радно ангажованих лица на дан 31.12.2009. године, они чине 79,43%.

Треба имати у виду да су сви запослени у Агенцији оспособљени за рад на рачунару и то у специфичном софтверу који је у примени, што је неопходан услов, обзиром на природу делатности Агенције. Посебна пажња у Агенцији посвећује се обуци за све програме, од системских, преко стандардних, до помоћних. Обука је континуирана, по плану који се унапред прави и врши се по принципу вишефазне обуке («*teach the teacher*»).



*Квалификациона структура запослених и на други начин радно ангажованих у Агенцији на дан 31. децембар у периоду 2005. –2009. година*

## **XI ЈАВНЕ НАБАВКЕ И ДРУГИ ОПШТИ ПОСЛОВИ**

У домену јавних набавки, 2009. годину обележило је ступање на снагу новог Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС” број 116/2008) и више подзаконских аката који су донети на основу овог закона у року од шест месеци, а којима су детаљно регулисана одређена питања из Закона, као што је то поступак јавне набавке мале вредности и друго.

У складу са планом јавних набавки за 2009. годину који је у оквиру Финансијског плана усвојио Управни одбор Агенције, а поступајући по актуелним захтевима надлежних служби и по налогу директора Агенције, спроведено је укупно 25 поступака јавних набавки по одредбама Закона о јавним набавкама. Агенција је током извештајног периода спроводила и поступке јавних набавки радова и услуга надзора над радовима, по овлашћењу Републичке дирекције за имовину Републике Србије, а у циљу окончања адаптације и реконструкције пословног објекта у Бранковој улици бр. 25.

Већина од укупног броја, 22 поступка, односи се на јавне набавке мале вредности, односно набавке чија је процењена и реализована вредност појединачно на годишњем нивоу мања од 2.900.000,00 динара без ПДВ-а, а њихова укупна вредност у 2009. години износи 30.963.000,00 динара.



У отвореном поступку извршена је јавна набавка велике вредности, за доделу годишњег уговора о набавци канцеларијског материјала, у укупној вредности од 5.103.000,00 динара, а у преговарачком поступку без објављивања јавног позива, из разлога повезаних са заштитом искључивих права, извршена је набавка услуга одржавања софтвера у укупној вредности од 10.880.000,00 динара.

У преговарачком поступку без објављивања јавног позива, извршене су набавке и додатних добара и услуга од првобитних добављача, анексирањем раније закључених уговора, с' тим да појединачне вредности по анексима уговора не прелазе 25% вредности основног уговора. Укупна вредност додатних испорука добара и додатних услуга у 2009. години износила је 597.000,00 динара.

Планом јавних набавки за 2009. годину планирана су средства у укупном износу од 115.100.000,00 динара са обрачунатим ПДВ-ом. Вредност реализованих јавних набавки током године износи 56.100.740,00 динара, односно 48,74% планиране вредности. Разлози овог одступања су објективни, делом резултат одложеног пресељења Агенције у нову пословну зграду и већи трошкови закупа пословних просторија до пресељења, али и ефекти опште познатих примењених мера рационализације у пословању 2009. године.

Сви уобичајени општи послови вршени су током извештајног периода у сврху обезбеђења адекватних техничких и радних услова за запослене, заштите законом и општим актима гарантованих права и обавеза запослених и са циљем стварања радног окружења које ће високим техничким, естетским и етичким стандардима кроз установљене процедуре рада и понашања, омогућити постизање што бољих резултата Агенције. Кроз однос сарадње створени су услови за рад у атмосфери пуног поверења и старања о појединачним интересима и склоностима сваког од запослених, што у крајњој линији, за циљ има постизање свести о јединственом заједничком интересу Агенције.

Пресељење Агенције у нови пословни простор, зграду у Бранковој 25, почетком октобра, иако је захтевало прилагођавање сасвим новим условима рада и одређене оперативне измене у организацији, извршено је у кратком року и ефикасно, без застоја у раду са корисницима услуга Агенције.

## **Пословни простор**

Агенција је од почетка свог рада 2005. године, у Београду, користила, по основу закупа пословни простор, који је био неадекватан и недовољан за оптималну организацију рада.

Закључком Владе од 21.06.2006. године, пословна зграда у улици Бранкова бр. 25 у Београду, укупне површине 5.099,24m<sup>2</sup> распоређена је на коришћење Агенцији. Поступак адаптације и реконструкције ове пословне зграде, финансиран средствима из Буџета и делом средствима Агенције, трајао је од 2006. До 2009. године. Почетком октобра 2009.године, завршена је адаптација приземља са шалтер салом и првих пет спратова, те је, до тада више пута одлагано





пресељење Агенције, реализовано почетком октобра 2009. године. Радови на окончању адаптације и привођењу намени шестог спрата и сутерена трајали су све до краја године.

У складу са тим, извршена је промена седишта Агенције, а Управни одбор донео је одговарајућу одлуку о изменама у Статуту, која је објављена у „Службеном гласнику РС”, број 103/09.

Пресељењем у пословну зграду у Ул. Бранкова бр. 25, Агенција је на адекватан начин решила дуготрајни проблем простора од приоритетног значаја.

Међутим, за смештај и чување архивске грађе, Агенција користи просторе закупљене од ЈП Склоништа у Поречкој улици бр. 13 и у Новом Београду, у ул. Гандијева бр. 75. и 91. као и простор на Бањици по одобрењу Министарства одбране и део пословне зграде у Бранковој улици. Овај простор ни издалека није довољан за растући обим Архиве Агенције, нарочито ако се има у виду потреба да се на адекватан начин смести и чува преузета документација од надлежних органа, чију надлежност Агенција преузима успостављањем нових регистара.

Архивска грађа и регистратурски материјал Агенције датира од 1945. године па на даље, састоји се од регистара као и од комплетне документације која настаје у редовном пословању Агенције.

Агенција поседује и велики број књига – уписника, мапа и збирки исправа које су у веома лошем стању што указује на потребу њихове конзервације.

Укупна процењена количина документације Агенције је око 10 километара, с тим што и даље траје свакодневно преузимање велике количине документације. Такође, пројектовани прилив износи око 1. 000. 000 нових предмета на годишњем нивоу.

Ако се имају у виду регистри које Агенција води у оквиру своје делатности, евидентан је непроцењив значај ове архивске грађе који се, између осталог, огледа у следећем:

- статусна документација свих регистрованих субјеката је незаменљив доказ о постојању и свим променама у животу једног привредног субјекта;
- предмети који се налазе у Агенцији су неопходни за текуће пословање;
- Агенција обезбеђује јавност и доступност свих података кроз електронску базу података и кроз издавање преписа или копија тражених података у законом утврђеном поступку;
- ова архивска грађа има изузетан значај за историју због особине да она представља својеврсно сведочанство о темељима, функционисању, развоју, изазовима и променама са којима се суочавала привреда.

На основу напред наведеног утврђено је да се у најкраћем року мора пронаћи трајно решење за смештај архивске грађе Агенције, како би се она заштитила и сачувала, јер би њено оштећење или уништење изазвало ненадокнадиву и непроцењиву штету.

Хитно треба обезбедити јединствен простор односно архивски депо, за смештај целокупне документације како би се обезбедило свакодневно коришћење од стране Агенције, неопходно





за текући рад. Архивски депо мора да испуњава све неопходне услове за смештај архивске грађе који се односе на: одговарајућу квадратуру (за смештај постојеће документације која је већ преузета или настала у раду Агенције као и документације која ће се преузимати и настајати у наредном периоду), противпожарну заштиту, полице, физичко и техничко обезбеђење, оптималну количину светлости и влаге и др.

## XII

## ФИНАНСИЈСКА ФУНКЦИЈА

У 2009. години финансијско пословање Агенције је обављано у функцији подршке реализацији задатака утврђених Програмом рада Агенције за 2009. годину, а у складу са Финансијским планом, на које је сагласност дала Влада („Службени гласник РС,”бр. 4/09) Обављање текућих и оперативних послова се и у овој години одвијало у условима немогућности предвиђеног пресељења у зграду у ул. Бранкова 25, што је као последицу наметнуло потребу мањег преусмеравања средстава са одређених планских позиција и то пре свега позиција зарада и доприноса на зараде у корист финансирања трошкова закупа пословног простора, а на основу Одлуке Управног одбора (број:10-5-20/09 од 19. јуна 2009. године односно број : 10-5-34 /09 од 16 октобра 2009. године).

У складу са решењима из Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији радних места, у састав финансијске функције укључени су и послови који се односе на издавање извода у електронском облику.

Финансијска средства Агенција држи на рачунима отвореним у оквиру Консолидованог рачуна трезора, код Управе за трезор Министарства финансија Републике Србије.

Сектор за економско-финансијске послове је поред обављања текућих послова из своје надлежности радио и на унапређењу финансијске функције Агенције, посебно у делу који се односи на процесе планирања, контроле и извештавања о материјално-финансијском пословању. У складу са Одлуком Управног одбора, за потребе информисања истог припремани су *квартални Извештаји* о остварењу прихода и извршењу расхода Агенције и стању материјално-финансијског пословања Агенције у посматраним периодима, као и квартални извештаји о реализацији недовршених послова из ранијег периода који су пренети у 2009. годину.

Агенција финансијске извештаје саставља у складу са Међународним стандардима финансијског извештавања, односно Међународним рачуноводственим стандардима и у складу са Правилником о рачуноводству и рачуноводственим политикама Агенције.

Агенција је у 2009. години остварила укупне приходе од 562,3 мил. динара и расходе из редовног пословања од 553,6 мил. динара. Улагање у сталну имовину износило је 12,7 мил. динара у складу са пословном политиком Агенције да улаже знатна средства у материјалну основу и имовину Агенције, односно у државни капитал. Финансијским планом за 2009. годину није било предвиђено остварење вишка прихода над расходима. Међутим, захваљујући



уштедама које је у свом пословању имала Агенција *остварен је вишак прихода над расходима и издацима за нефинансијску имовину у износу од 1,4 мил. динара, који ће у складу са законом бити уплаћен на рачун буџета Републике Србије.*

У току 2009. године Агенција је наставила да инвестира у набавку опреме, пре свега информатичке опреме и у доградњу софтверских пројеката (пакета) за потребе регистара, али и у набавку канцеларијског намештаја и друге канцеларијске опреме и инвентара везано за нови пословни простор у ул. Бранковој 25, чиме је вредност сталне имовине додатно увећана, тако да је на дан 31.12. 2009. године износила 191,8 мил. динара.

Евидентирање имовине је у одређеној мери унапређено у погледу припреме пописа, обележавања и евидентирања основних средстава и посебно третмана нематеријалне имовине (софтвера и лиценци) Агенције.

У складу са законом, финансијско пословање Агенције за 2009. годину било је предмет спољне ревизије, која је у вези с тим сачинила одговарајући извештај и мишљење о извршеној ревизији. У циљу унапређења финансијске функције у Агенцији у смислу успостављања интегралног система материјално финансијског пословања и стварања услова за јачање управљачке и контролне функције у Агенцији, настављен је процес доградње појединих аката у складу са запажањима из спроведених интерних контрола и контролних поступака у 2008. години од стране овлашћеног ревизорског предузећа, у циљу успостављања интегрисаног пословног информационог система Агенције, ефикасног система интерних контрола и унапређења процеса пословног управљања ресурсима са којима Агенција располаже.

Финансијски извештаји и финансијско пословање Агенције у 2009. години се у складу са законом посебно припремају и подносе Управном одбору Агенције, односно Влади на сагласност. У оквиру ових извештаја се дају свеобухватне и детаљне информације и подаци о финансијском пословању Агенције у 2009. години, уз одговарајући извештај и мишљење екстерне ревизије.

## **XIII**

## **ОДНОСИ СА ЈАВНОШЋУ**

Главне ПР активности биле су усмерене на информисање јавности о успостављању једношалтерског система регистрације. Захваљујући електронском повезивању више државних органа (АПР, Пореска управа, Републички завод за здравствено осигурање и Фонд за пензијско и инвалидско осигурање) скраћена је административна процедура за отпочињање пословања. Подношењем јединствене регистрационе пријаве, грађани на шалтеру АПР покрећу поступак за оснивање фирме, добијање ПИБ и пријављивање на одговарајуће фондове, који се завршава у законском року од 5 дана.

У циљу едукације економских новинара, ради бољег разумевања реформских корака владе у унапређењу пословне климе у Србији, Агенција је са НАЛЕД-ом (Национална алијанса за



локални економски развој) организовала једнодневни семинар на тему: „Једноставнијим процедурама до стварања повољнијег привредног амбијента” (8. април, хотел Президент, Ковилово). Остали учесници семинара били су и : руководилац Јединице за свеобухватну реформу прописа (СРП) Андреја Марушић, помоћник министра економије и регионалног развоја Игор Бркановић, начелник одељења за образовање и комуникације у ПУ Милан Ђурић, заменик шефа тима за правне реформе USAID Татијана Павловић- Кризанић, председник општине Стара Пазова Горан Јовић. Модератор семинара био је уредник економске редакције дневног листа „Политика” Миша Бркић.

Потпредседник Владе Србије и министар економије и регионалног развоја Млађан Динкић уручио је 12. маја прво решење о регистрацији фирме по скраћеној процедури. Медијском догађају, организованом у Агенцији, присуствовали су и директор Пореске управе Драгутин Радосављевић, руководилац СРП-а Андреја Марушић и директор ПИО фонда Слободан Здравковић.

Светска банка је у свом годишњем извештају „Пословање у 2010. години” објавила да је Србија у области отпочињања пословања остварила највећи помак, скочивши за 35 места на листи од 183 рангиране земље. Овај резултат остварен је управо захваљујући увођењу једношалтерског система регистрације у АПР. Осим извештавања домаће јавности, ефекти увођења новог система објављени су и у међународној публикацији »European Union 17«, која је дистрибуирана најважнијим институцијама у ЕУ.

За изузетан допринос у унапређењу ефикасности администрације и услова за привређивање у Србији, *НАЛЕД је 25. децембра доделио директору АПР Звонку Обрадовићу годишњу награду за реформатора године за 2009. годину.*

Агенција се, такође, укључила у кампању Министарства економије и Јединице за свеобухватну реформу прописа "Уловимо штетне прописе", између осталог, позивајући привредне субјекте путем свог сајта да учествују у отвореном форуму и поднесу предлоге за побољшање прописа који ће смањити трошкове њиховог пословања.

Поводом пресељења у нову зграду, почетка рада новог информационог система у новој шалтер сали Агенције и почетка рада Регистра јавних гласила, 14. октобра 2009. организована је конференција за новинаре, којој су присуствовали: министар економије Млађан Динкић, Њ. Е. амбасадор Републике Кореје Ким Ђонгхе и шеф Канцеларије Светске банке у Србији Сајмон Греј. У нови ИТ систем повезана су 32 шалтера из пријемне шалтер сале и шалтери 13 орг. јединица, захваљујући чему су обједињене све процедуре за пријем корисничких захтева и омогућено увођење Регистра јавних гласила.

У шалтер сали Агенције већ 22. октобра организована је конференција за новинаре на којој је, у присуству министра за државну управу и локалну самоуправу Милана Марковића, објављен почетак рада два нова регистра: о домаћим и страним удружењима. У овим регистрима први пут су обједињени подаци о удружењима, савезима удружења и представништвима страних



удружења, којих према расположивим подацима има 47.000. Њихов тачан број биће познат када се оконча поступак уписа, одн. усклађивања, који се за представништва страних удружења завршио јануара 2010., а за домаћа удружења и савезе удружења траје 18 месеци. По речима директора Агенције, упис постојећих удружења у регистар је бесплатан, док су накнаде за услугу регистрације у просеку ниже за 30 % у односу на раније.

Према томе, јавност је редовно обавештавана о поступку уписа субјеката у нове регистре, начину функционисања регистара и законским роковима у оквиру којих су циљне јавности имале обавезу да поднесу своје захтеве. Тако је, на пример, 18. новембра објављено саопштење о томе да се у Регистар јавних гласила у законском року уписало 19 дневних штампаних гласила, па је тако први пут у Србији постао познат број медија који излазе као штампани дневни листови.

У циљу информисања јавности о поменутим активностима, коришћена су, осим организације прес конференција, средства комуникације као што су: саопштења, писани материјали и Интернет страна АПР на којој су се редовно објављивале вести. У сврху информисања интерне јавности снимљен је и монтиран наменски филм о двогодишњој реконструкцији зграде у Бранковој 25, прилагођавању постојећег простора новој намени – пружању ефикасних услуга модерне државне административне институције нарастајућем броју корисника.

Насловна интернет страна [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs), у периоду 18.03.-31.12.2009. према сервису Google Analytics, забележила је 6.040.468 посета, а прегледане су 22.534.122 стране. Највећи број посета забележиле су претраге података и то: 4.883.436 о привредним друштвима и 1.783.364 о предузетницима. Међу најпосећенијим странама биле су и стране са обрасцима: 268.598 посета страна са обрасцима за друштва и 182.991 посета страна са обрасцима за предузетнике. Посетиоци су се задржавали на сајту у просеку 3,13 минута, при чему су током једне посете погледали у просеку 4 стране. Од укупног броја посетилаца (1.088.079), редовне кориснике сајта чини 82% посетилаца.

Због све већег значаја овог медија, и у току 2009. године предузете су активности на даљем унапређењу сајта, пре свега, у функционалном погледу. Ради боље координације и редовног ажурирања садржаја, формиран је оперативни тим Интернет страна АПР, у чији рад су укључени представници сваког регистра, ИТ сектора, Инфо центра и ПР, док је за управљање садржајем интерно именован администратор сајта. Истовремено, промене су усмерене и на редизајнирање насловне стране сајта која ће у већој мери задовољити нове функције и на којој ће бити примењен нови корпоративни визуелни идентитет. Почетак рада новог сајта планиран је за јануар 2010. године.

Од осталих ПР активности издвајамо: обавештавање јавности о роковима и начину предаје фин. извештаја; сарадња у припреми публикације „Финансије ТОП 2008” и промоција публикације „Бизнис ТОП 2008” (25. новембар, Танјугов прес центар) економског магазина »Бизнис и финансије«, у којој је објављена ранг листа најуспешнијих домаћих привредника, на основу финансијских извештаја за 2008. године примљених и обрађених у Агенцији; учешће у



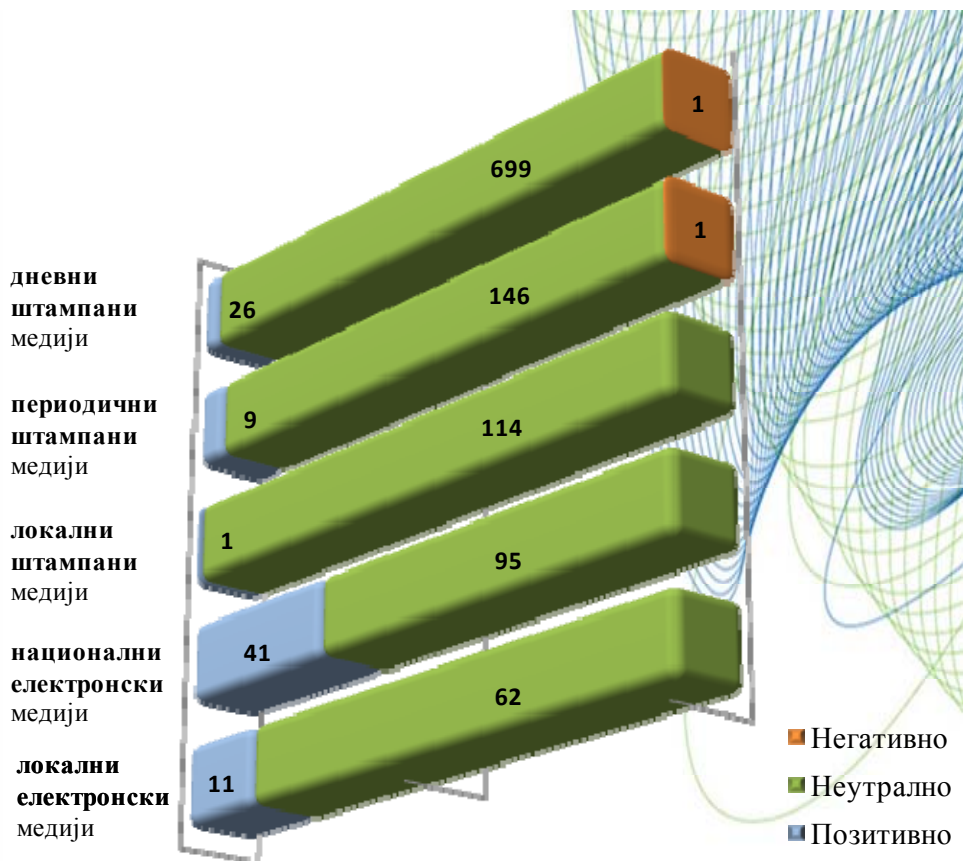
кампањи „Предузетништво на вашем прагу” (Ужице, Чачак, Косјерић, општина Вождовац и Палилула...) и на Сајму предузетништва »Бизнис база« (26.- 28. новембар, Београдски сајам); учешће запослених у друштвено одговорној хуманитарној акцији добровољног давања крви (1. јул); организовање праксе ученика Правно – биротехничке школе из Београда.

Такође, АПР је пружила медијима велики број статистичких података, информација и провера података по физичким и повезаним лицима, тражених позивањем на Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја. Највећи број ових захтева упутио је Центар за истраживачко новинарство НУНС-а.

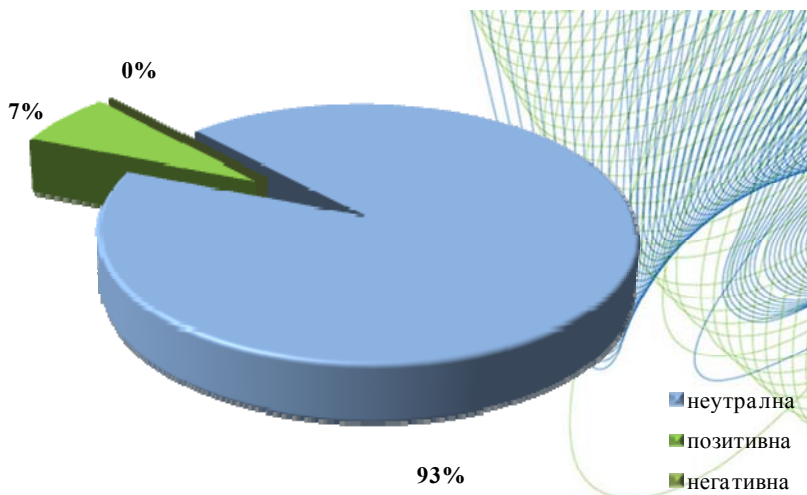
У сагледавању квантитета и квалитета медијске експонираности АПР може послужити анализа коју је израдила Нина медиа, друштво са ограниченом одговорношћу за пружање услуга праћења и анализе медијских садржаја, према којој је у 2009. године објављено 1.206 прилога у штампаним и електронским медијима.

У табели су приказане објаве према врстама медија и „тону” извештавања:

<i>Врста медија</i>	<i>„Тон” текста – оцена</i>			<i>Укупан број</i>
	<i>Негативна</i>	<i>Неутрална</i>	<i>Позитивна</i>	
дневни	1	699	26	<b>726</b>
периодични	1	146	9	<b>156</b>
локални штампани	/	114	1	<b>115</b>
<b>ШТАМПАНИ</b>	<b>2</b>	<b>959</b>	<b>36</b>	<b>997</b>
национални	/	95	41	<b>136</b>
локални електронски	/	62	11	<b>73</b>
<b>ЕЛЕКТРОНСКИ</b>	<b>/</b>	<b>157</b>	<b>52</b>	<b>209</b>
<b>Укупно</b>	<b>2</b>	<b>1116</b>	<b>88</b>	<b>1.206</b>

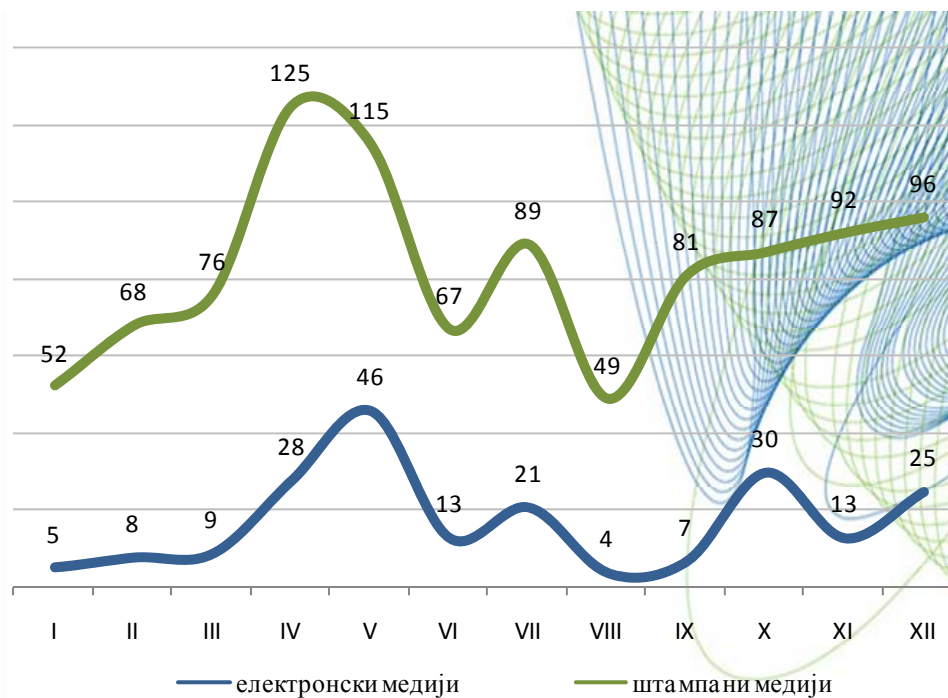


*Заступљеност медијских објава по врстама медија (и њиховој територијалној покривености), као и „тону” извештавања*



*Процентуални однос квалитета медијског извештавања*





Медијска експонираност Агенције по месецима у 2009. години

## XIV

## МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА

### 1. ЕВРОПСКИ ПРИВРЕДНИ РЕГИСТАР (*European Business Register – EBR*)

По ступању на снагу Уредбе о висини накнада за услуге које Агенција за привредне регистре пружа на основу чланства у Европском привредном регистру („Службени гласник РС” бр. 40/2009) и по окончању опсежних техничких припрема за интегрисање АПР на електронску мрежу ЕБР, Агенција је постала *провајдер ЕБР* података садржаних у електронској бази Регистра привредних субјеката Агенције.

Наиме, од 1. јула 2009. године, а у складу са Споразумом о размени података (*Information Sharing Agreement – ISA*), Агенција осталим партнерима интегрисаним на мрежу ЕБР, омогућава не-ексклузиван приступ подацима садржаним у АПР Регистру привредних субјеката, тј. омогућава:

- 1) претрагу привредних субјеката, осим предузетника (*Company search*); и
- 2) генерисање регистрованих података о привредним субјектима, у форми стандардизованих ЕБР извештаја:
  - извештај о привредном субјекту (*Company Profile Report*); и
  - извештај о власницима привредног субјекта (*Company Appointments Report*).





Представници Агенције су активно учествовали на годишњем заседању Генералне скупштине потписника *ISA* споразума (Церзи, УК, 25-26. мај 2009), као и на јесењем заседању скупштине Европске економске интересне групације Европског привредног регистра (*EBR EEIG*), одржане у Шведској (Сундсвал) 4-5. новембра 2009. године, када је Агенција једногласно изабрана за организатора и домаћина јесењег заседања Генералне скупштине потписника *ISA* споразума и *EBR EEIG*, у Београду, 28. октобра 2010. године.

## **2. ФОРУМ ЕВРОПСКИХ ПРИВРЕДНИХ РЕГИСТАРА** **(*European Commerce Registers' Forum – ECRF*)**

У периоду јун 2008 – јун 2009, Агенција је обављала функцију потпредседника Форума европских привредних регистара - најмногочланије струковне асоцијације институција надлежних за регистрацију привредних субјеката у Европи, а директор Агенције је у истом периоду био потпредседник највишег органа управљања и планирања Форумом - Управног одбора.

Агенција је у овом својству активно учествовала у припреми XII Годишње конференције и заседања Генералне скупштине Форума, одржаних у Луксембургу 11. и 12. јуна 2009. године, када је успешно презентovala финални годишњи финансијски извештај за период свог председавања Форумом (јун 2007 – јун 2008), који је претходно одобрен и усвојен од стране ревизора Форума.

## **3. ФОРУМ ПРИВРЕДНИХ РЕГИСТАРА** **(*Corporate Registers Forum - CRF*)**

На позив Светске банке, као и организатора и домаћина VI Годишње конференције CRF, одржане у Јужноафричкој Републици (Кејптаун, 30. март-4. април 2009), директор Агенције је на најзначајнијој годишњој манифестацији ове највеће ваневропске асоцијације привредних регистара, представио рад Агенције и уједно приказао ток реформе у области регистрације привредних регистара у Србији.

## **4. ПРОЈЕКАТ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ ПОСЛОВНИХ ПРОЦЕСА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПРИВРЕДНЕ РЕГИСТРЕ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ ФИНАНСИРАН ОД СТРАНЕ КОРЕЈСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА МЕЂУНАРОДНУ САРАДЊУ** **(*Korea International Cooperation Agency - KOICA*)**

Имајући у виду потребу за извесним изменама у садржају Пројекта финансираног од стране Корејске агенције за међународну сарадњу (KOICA), Агенцију је почетком 2009. године (28-31. јануар) посетио KOICA тим за надзор имплементације Пројекта. Ове накнадне консултације двеју делегација резултирале су Записником о разговорима којим је одређено да ће *Пројекат за унапређење пословних процеса Агенције за привредне регистре Републике Србије* бити реализован у року од три године (2008-2010), као и да ће свих пет софтверских компоненти Пројекта бити анализирано, пројектовано и развијено од стране експерата српске компаније Spinnaker New Technologies, а под вођством и надзором корејских стручњака.

Уједно је редефинисан распоред посета корејских експерата Србији током 2009. и 2010. године, садржај и рокови испоруке хардверске компоненте ове донације, план тренинга особља Агенције у Београду током 2010. године, као и план и програм студијске посете и тренинга представника АПР у Републици Кореји, који је у потпуности финансиран средствима донације.



Током студијске посете Републици Кореји (Сеул, 20-27. јун 2009. године), представници Агенције су похађали специјално конципиран петодневни тренинг/радионицу о искуству стеченом у развоју, промоцији и унапређењу е-владе и е-управе у Републици Кореји.

Током 2009. године, значајан напредак је учињен нарочито у развоју две софтверске компоненте овог Пројекта (подршка једношалтерског система - “*One Stop Shop*” у Агенцији; и Интегрисање Регистра Агенције), који су резултирали стартовањем новог система обједињеног пријема захтева (*Integrated Reception Information System – “IRIS”*).

## 5. САРАДЊА АГЕНЦИЈЕ СА МЕЂУНАРОДНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА И ИНСТИТУЦИЈАМА (СВЕТСКА БАНКА, МЕЂУНАРОДНА ФИНАНСИЈСКА КОРПОРАЦИЈА, ОРГАНИЗАЦИЈА ЗА ЕКОНОМСКУ САРАДЊУ И РАЗВОЈ, ЕВРОПСКА КОМИСИЈА, САВЕТ ЕВРОПЕ, ИТД)

- Јуна месеца 2009. године Агенцију је посетио тим аутора извештаја *Doing Business* („Пословање”) - годишње публикације Светске банке и Међународне финансијске корпорације, како би се на лицу места информисали о ефектима ступања на снагу *Правилника о додели пореског идентификационог броја правним лицима, предузетницима и другим субјектима за чију је регистрацију надлежна Агенција за привредне регистре*, споразумно донетог од стране министара финансија и економије и регионалног развоја, а којим је 6. маја 2009. године уведен тзв. једношалтерски систем регистрације у Агенцији.

Како се од увођења једношалтерског система за регистрацију у Агенцији врши регистрација оснивања привредног субјекта уз добијање ПИБ-а и потврде о пријави новооснованог субјекта на Фондове ПИО и РЗЗ, дошло је до значајног смањења како броја процедура (са 11 на 7) тако и скраћења времена (са 23 на 13 дана) потребног за отпочињање пословања.

Захваљујућу томе, Србија је по лакоћи отпочињања пословања (*ease of starting a business*) побољшала свој пласман у односу на претходну годину за чак 35 места, што се у коначном одразило и на укупан пласман Србије (за два места), која се налази на 88. месту, међу 183 - овим извештајем - обухваћене земље:

Лакоћа	Ранг Србије (међу 183 државе)		Промена у рангу
	Doing Business 2010	Doing Business 2009	
пословања	88	90	+2
Отпочињања пословања	73	108	+35

Извор: *Doing Business 2010*

- Шеф Канцеларије Светске банке у Београду, г. Сајмон Греј, посетио је Агенцију 14. октобра 2009. године, и подвукао значај увођења једношалтерског система у Агенцији за побољшање опште пословне климе у Србији.



- Шеф канцеларије Међународне финансијске корпорације у Београду, гђа Марго Томас, посетила је Агенцију са тимом својих најближих сарадника 2. марта 2009. године, како би се упознала са радом регистара и плановима будућег развоја Агенције.
- Фебруара 2009. године, Агенцију су посетили представници *OECD* Одсека за развој приватног сектора, изразивши заинтересованост за континуирано праћење рада Регистра залогe на покретним стварима и правима, с обзиром да *OECD* у оквиру свог Програма за Југоисточну Европу анализира пословно окружење за кредитирање малих и средњих предузећа у Југоисточној Европи и посебно Србији, као и утицај светске глобалне финансијске кризе на пословно окружење.
- У сарадњи са Канцеларијом за европске интеграције Владе Републике Србије, представници Агенције су током 2009. године били активно укључени у Унапређени стални дијалог између Републике Србије и Европске комисије у области посвећеној јединственом тржишту и конкуренцији, а посебно у питањима општих услова за регистрацију привредних субјеката и статусу измена и допуна Закона о привредним друштвима и Закона о регистрацији привредних субјеката, којима би се осигурала усаглашеност са директивама компанијског права Европске уније.
- У координацији са Управом за спречавање прања новца Министарства финансија, Агенција је припремала неопходне инпуте од значаја за делегацију Републике Србије у Комитету Манивал и сарадњу са Саветом Европе.
- Агенција је током 2009. године сарађивала и са другим међународним институцијама (Швајцарска агенција за развој; холандска невладина организација СПАРК; итд), пружајући информације потребне за израду студија за идентификовање и отклањање баријера развоју малих и средњих предузећа и отклањање баријера за развој бизниса у Србији.

## **6. БИЛАТЕРАЛНА И МУЛТИЛАТЕРАЛНА САРАДЊА**

- Највиши званичници Државне комисије Украјине за регулаторну политику и предузетништво (State Committee of Ukraine for Regulatory Policy and Entrepreneurship - SCURPE) посетили су Агенцију 30. јуна 2009. године, у оквиру своје студијске посете Србији, како би се непосредно информисали о првим ефектима уведеног једношалтерског система, као и о плановима Агенције у вези са будућим развојем, а посебно у вези са електронском регистрацијом.

У Србији је током септембра 2009. године, боравила студијска делегација високих владиних званичника Азербејџана, Таџикистана и Узбекистана, предвођена првим потпредседником Владе Републике Таџикистана. Делегација је 25. септембра посетила и Агенцију за привредне регистре, како би се упознала са радом АПР и искуством стеченим у спровођењу реформи у области регистрације привредних субјеката.



## XV

## УМЕСТО ЗАКЉУЧКА

Током 2009. год. Агенција је започела процес трансформације у државни интегрисани статусни регистар са својством републичког пословно информативног центра, у оквиру кога ће бити садржане најважније статусне и финансијске информације о привредном и делом ванпривредном систему Републике Србије.

Ово је подразумевало да у току 2009. године Агенција успостави и даље развија неопходне предуслове за реализацију следећих циљева:

1. Успостављање постојећих и планираних регистара у складу са усвојеним законима по принципу „СВИ СТАТУСНИ И ФИНАНСИЈСКИ РЕГИСТРИ НА ЈЕДНОМ МЕСТУ”;
2. Детаљну анализу и значајно увећање улагања у информационе технологије и друге развојне компоненте од значаја за све пословне функције Агенције и то како из сопствених тако и из донаторских извора;
3. Интегрисање функција Агенције у циљу формирања јединственог пословно информационог система;
4. Даље повезивање Агенције са базама података других институција у земљи и иностранству, ради вршења послова из надлежности Агенције. У току 2009. године закључени су Протоколи о размени података са готово свим државним институцијама уз уважавање принципа да је задовољавање потреба корисника услуга приоритет свих институција
5. Транспарентност рада и професионализација у раду у току 2009. године били су на изузетно високом нивоу;
6. Трајно решење питања смештаја архивске грађе из надлежности Агенције постало је саставни део програмских и развојних докумената Агенције;
7. Унапређење система управљања пословним и финансијским процесима у Агенцији и јачање контролних механизма у складу са позитивним прописима и добром праксом било је у врху приоритета Агенције;
8. Кадровски потенцијали и материјално технички ресурси за стављање у функцију нових регистара и услуга Агенције развијани су из постојећег броја запослених и сопствених извора чиме је у пуној мери спровођен принцип рационализације јавних послова;
9. Агенција је ниво својих искоришћених капацитета довела до максимума, на који начин су се у овом извештајном периоду могла уочити и сва ограничења таквог приступа односно



околност да ће у наредном извештајном периоду за нове функције Агенције бити потребна значајнија подршка у људским и материјалним ресурсима из домаћих или међународних донаторских извора;

10. Констатована је чињеница да је даљи развој и јачање функција Агенције на средњи рок питање од прворазредног значаја за државне институције и кориснике услуга Агенције, којих у овом тренутку има око 500.000, с тим да се до краја 2010. године очекује да Агенција има укупно око 800.000 корисника услуга из реалног и јавног сектора.

Број 10-5-20/10  
Датум 26.02.2010.

УПРАВНИ ОДБОР  
ПРЕДСЕДНИК

---

Бојан Бајчета