



Република Србија  
Агенција за привредне регистре

# **ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2012. ГОДИНУ**



**АГЕНЦИЈА ЗА ПРИВРЕДНЕ РЕГИСТРЕ**  
БЕОГРАД, ФЕБРУАР 2013. ГОДИНЕ



## САДРЖАЈ:

I	УВОД .....	3
	ОСТВАРЕНИ РЕЗУЛТАТИ У 2012. ГОДИНИ КАО КОМПОНЕНТЕ ПРОГРАМА РАЗВОЈА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПЕРИОД 2011-2013. ГОДИНА .....	5
	Стратешки циљ 1. МОДЕРНИЗОВАН СИСТЕМ РЕГИСТРАЦИЈЕ .....	5
	Стратешки циљ 2. ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ.....	6
	Стратешки циљ 3. ЦЕНТРАЛНА АРХИВА АГЕНЦИЈЕ .....	7
	Стратешки циљ 4. ЉУДСКИ РЕСУРСИ АГЕНЦИЈЕ .....	7
	Стратешки циљ 5. АГЕНЦИЈА КАО БАЗА ЗНАЊА .....	8
	РИЗИЦИ У ОСТВАРЕЊУ ФУНКЦИЈА АГЕНЦИЈЕ.....	8
	НОРМАТИВНО - ФИНАНСИЈСКА ФУНКЦИЈА АГЕНЦИЈЕ ТРОШКОВНИ МОДЕЛ .....	11
II	РЕГИСТАР ПРИВРЕДНИХ СУБЈЕКТА .....	19
III	РЕГИСТАР ЈАВНИХ ГЛАСИЛА .....	23
IV	РЕГИСТАР ТУРИЗМА.....	24
V	РЕГИСТАР СТЕЧАЈНИХ МАСА.....	24
VI	РЕГИСТАР ЗАЛОЖНОГ ПРАВА НА ПОКРЕТНИМ СТВАРИМА И ПРАВИМА .....	24
VII	РЕГИСТАР ФИНАНСИЈСКОГ ЛИЗИНГА .....	29
VIII	РЕГИСТАР СУДСКИХ ЗАБРАНА.....	33
IX	РЕГИСТАР УДРУЖЕЊА И РЕГИСТАР СТРАНИХ УДРУЖЕЊА.....	35
X	РЕГИСТАР ЗАДУЖБИНА И ФОНДАЦИЈА И РЕГИСТАР ПРЕДСТАВНИШТАВА СТРАНИХ ЗАДУЖБИНА И ФОНДАЦИЈА .....	38
XI	РЕГИСТАР УДРУЖЕЊА ДРУШТАВА И САВЕЗА У ОБЛАСТИ СПОРТА .....	40
XII	РЕГИСТАР ФИНАНСИЈСКИХ ИЗВЕШТАЈА И ПОДАТАКА О БОНИТЕТУ ПРАВНИХ ЛИЦА И ПРЕДУЗЕТНИКА .....	42
XIII	РЕГИСТАР МЕРА И ПОДСТИЦАЈА РЕГИОНАЛНОГ РАЗВОЈА .....	55
XIV	ИСПОРУКА РЕГИСТРОВАНИХ ПОДАТАКА У ЕЛЕКТРОНСКОЈ ФОРМИ.....	62
XV	ЗАЈЕДНИЧКИ ПОСЛОВИ .....	64
XVI	ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ .....	66
XVII	УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА.....	75
XVIII	ЈАВНЕ НАБАВКЕ И ДРУГИ ОПШТИ ПОСЛОВИ.....	77
XIX	РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОЈЕКТА РЕКОНСТРУКЦИЈЕ ЦЕНТРАЛНЕ АРХИВЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА ПРИВРЕДНЕ РЕГИСТРЕ .....	79
XX	ОДНОСИ СА ЈАВНОШЋУ .....	80
XXI	МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА.....	87
XXII	УМЕСТО ЗАКЉУЧКА.....	91



## ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ АГЕНЦИЈЕ ЗА ПРИВРЕДНЕ РЕГИСТРЕ ЗА 2012. ГОДИНУ

### I

### УВОД

Током извештајне 2012. године Агенција за привредне регистре (у даљем тексту: Агенција) наставила је са квалитетним и континуираним вршењем послова из свог законима утврђеног делокруга. Квалитет рада препознат је и верификован како кроз редовни Годишњи извештај о напретку Србије у процесу придруживања ЕУ који сваког октобра објављује Европска комисија тако и кроз наставак напредовања наше земље на међународним листама конкурентности.

Извештај Европске Комисије, Агенцију поново препознаје као једну од најефикаснијих институција у нашем јавном сектору док Годишњи Извештај Светске банке “doing business” нашу земљу сврстава у круг водећих 10 земаља у свету по броју спроведених реформи и то:

- Србија бележи напредак од 49 позиција по критеријуму покретања пословања (тренутно заузима 42. позицију у свету у и другу позицију у региону);
- забележен је напредак од 17 позиција по критеријуму решавања несолвентности услед покретања регистра судских забрана у Агенцији;

Међународни углед наше земље кроз делокруг рада Агенције оцењује се као изузетно висок. Представници Агенције на свим међународним стручним скуповима редовно презентују резултате рада и износе нове иницијативе које се свесрдно прихватају али и награђују (годишње признање за 2012. год. Међународне асоцијације регистара Северне Америке IACA за пилот пројекат повезивања регистара у сарадњи Србије, Ирске, Немачке и Македоније). Агенција такође, има и сталног представника у радним групама Форума Европских привредних регистара које имају за циљ унапређење сарадње, размену знања и искустава и развој нових сервиса према крајњим корисницима.

Посебну част за Агенцију је представљала и иницијатива Државне Регистрационе Коморе Русије која је резултирала потписивањем Споразума о сарадњи са Агенцијом у Москви 27. септембра 2012. год. а након чега је, Агенција за руским партнерима у последњем кварталу 2012. год. усаглашавала Програм сарадње са конкретним мерама и активностима чија се реализација очекује током 2013. год.

Ипак, као најзначајнија, мора се сматрати подршка коју Агенција ужива од стране ресорних Министарстава, Владе и Народне Скупштине.

Упркос тешкоћама и великим напорима са којима се Агенција суочава у вршењу послова из свог делокруга узрокованог бројним, пре свега екстерним факторима, подршка државе веома је конкретна а поверење више него присутно.

Број регистара наставља да се увећава а политика усмеравања одн. концентрације регистара у оквиру једне институције била је континуирана и током извештајне 2012. године.

Ово потврђује и усвајање Закона о јавним набавкама у Народној Скупштини у последњим данима 2012. год. („Службени Гласник РС“ бр. 124/12) чије норме установљавају Регистар понуђача који ће у Агенцији започети са радом 1. септембра 2013. године.

Агенција је, такође, крајем 2012. године прихватила иницијативу Министарства пољопривреде и Европске банке за обнову и развој за увођењем Регистра пред-жетвеног финансирања чије се установљавање очекује након усвајања закона почетком 2013. године.

Овакав вид поверавања нових послова ипак, доводи и до потребе да се Агенција стално прилагођава новим захтевима, нарочито у делу који се односи на њен информациони систем, људске и свеукупне ресурсе са којима располаже.

Пуна имплементација новоусвојених прописа успоставља се увек као императив у односу на интерне процесе Агенције који услед овако динамичног развоја трпе стално редефинисање и до границе издржљивости доводе њене укупне капацитете.

Фазе кроз које Агенција пролази на свом путу одржавања система и његовог развоја, колико околности дозвољавају, описане су годишњим и вишегодишњим програмским документима али се као константа може уочити њихово међусобно преплитање. Фаза 1. База података (оперативна функција) која подразумева процес прикупљања очигледно још увек траје ако се има у виду да се делокруг послова и број регистра још увек константно повећава.



Отуда се, потпуно природно, догађа делимично померање одн. одступање од задатих рокова Фазе 2. Базе Информација (развојне функције) и Фазе 3. Базе знања (циљаног стања).

Као приоритет прве врсте, логично се намеће, изградња јединствене пословно информационе архитектуре уз паралелно консолидовање постојећих система већ установљених регистра.

Изазови и ризици које овакав оперативни и динамичан ритам проширења делокруга диктира Агенцији такође појачавају потребу за уравнотежењем нормативног и финансијског оквира у којем Агенција врши поверене послове из своје надлежности, уз сталну свест да самофинансирајући – трошковни модел остваривања прихода има своја природна ограничења која диктирају околности везане за укупан привредни амбијент у земљи.



Функционисање са ограниченим ресурсима (људским, материјалним и финансијским) ипак се помера у други план када се имају у виду жељени циљеви развоја који свему дају пуни смисао.

Свест о томе да се изграђује снажна институција, државни интегрисани регистар, веома је присутна код запослених али и свих лица која се ангажују у мешовитим тимовима различитих институција у земљи, представља изузетан мотивишући фактор.

Посебно треба нагласити да, када у току једне године имамо ситуацију да се од 3 најважнија циља (кључни закон о процедурама, архив, софтвер) реализују два циља онда, уз све тешкоће, преостаје да се изрази велико задовољство постигнутим у 2012. години.

## **ОСТВАРЕНИ РЕЗУЛТАТИ У 2012. ГОДИНИ КАО КОМПОНЕНТЕ ПРОГРАМА РАЗВОЈА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПЕРИОД 2011-2013. ГОДИНА**

Поред реализације програмских циљева на годишњем нивоу (годишњи Програм и финансијски план за 2012. годину) и непосредне примене закона из свог делокруга, извештајна 2012. године представљала је изузетно значајну годину реализације Програма развоја Агенције за период 2011-2013. годину и то кроз следеће реализоване или припремљене компоненте из стратешких циљева овог документа.

### **Стратешки циљ 1. МОДЕРНИЗОВАН СИСТЕМ РЕГИСТРАЦИЈЕ**

Компонента 1.1. Нормативни оквир

- У Народној Скупштини усвојен **Закон о поступку регистрације у Агенцији за привредне регистре** чиме је створен јединствен и модернизован нормативни оквир система регистрације; Закон објављен у „Службеном Гласнику РС“ бр. 99/2011 и започео са применом 1. фебруара 2012. год. Наведеним законом створене су нормативне претпоставке да се систем процедура и пословно информационе архитектуре Агенције консолидује у периоду 2012-2014. година.
- У Народној Скупштини усвојен **Закон о изменама и допунама Закона о Агенцији за привредне регистре** којим се усклађује нормативни оквир за функционисање Агенције са новим концептом регистрације и развоја пословног система Агенције. Закон објављен у „Службеном Гласнику РС“ бр. 99/2011 и започео са применом у јануару 2012. године. Овим законом установљени системи заштите база података Агенције по ком основу је покренуто више кривичних поступака против лица која су у пословном промету користила податке Агенције. Законом утврђен основ испоруке података државним органима, локалним самоуправама и другим организацијама. Предвиђен процес интеракције са корисницима услуга Агенције чији развој је започет током 2012. год. кроз размену преко 17.000 мејлова са корисницима а који ће кроз нове модалитете мерења задовољства корисника бити проширен у будућем периоду. Усвојен низ подзаконских аката којима се уређују, на основу овог закона, врсте, висина и начин испоруке података и докумената корисницима услуга и то како уз накнаду тако и без накнаде. Систем испоруке бесплатних података поздрављен од локалних самоуправа и невладиног сектора у земљи (НАЛЕД) као користан и незаменљиви алат у креирању локалних политика.
- У Народној Скупштини усвојен 27.12.2011. **Закон о изменама и допунама Закона о привредним друштвима**. Закон објављен у „Службеном Гласнику РС“ бр. 99/2011 и започео са применом 1. фебруара 2012. год. Закон имао битног утицаја на промене у целини база података Регистра привредних субјеката а по први пут установио и модел објављивања докумената на интернет страни Агенције што је у значајној мери подигло квалитет сервиса



Агенције на виши ниво а на задовољство корисника услуга али уз истовремено потпуно редефинисање целокупне базе података највећег регистра Агенције.

Компонента 1.2 статус: Пословни процеси

- Започета континуирана анализа пословних процеса као услов за оптимизацију, стандардизацију и информатизацију поступака. Вишемесечни рад на **Студији информационог система Агенције** у сарадњи са тимом од 14 инжењера Института „Михајло Пупин“; Рад на студији трајао од јула до краја децембра 2012. године.

Компонента 1.3 статус: Успостављени нови регистри и евиденције

- Пререгистрација окончана у односу на Регистар спортских удружења, април 2012;
- Успостављен Регистар судских забрана;
- Око 100.000 привредних субјеката приступило процесу усклађивања са новим Законом о привредним друштвима, период од 1. фебруара до 15. јула 2012. год.
- Значајно проширен круг обвезника уноса Регистар мера и подстицаја регионалног развоја.

Компонента 1.4. статус: Рејтинг модел

- Израда Студије изводљивости о успостављању и развоју Рејтинга у Агенцији дефинитивно одложена до периода окончања консолидације које се очекује тек крајем 2013. год. и почетком 2014. год.

## **Стратешки циљ 2. ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ**

Компонента 2.1. Архитектура

- Архитектура информационог система током 2012. год. усклађена у односу на примену јединственог закона о поступку регистрације у односу на Регистре: привредних субјеката, јавних гласила, туризма, судских забрана, спортских удружења;
- Крајем децембра 2012. год. завршен вишемесечни процес израде Студијске анализе развоја и безбедности информационог система Агенције од стране Института „Михајло Пупин“. Студија има две фазе. Циљ прве фазе Студије је да обезбеди анализу постојећег стања информационог система Агенције (пословни процеси и апликације, ниво аутоматизације и интеграције, хардверска инфраструктура која се користи, стање база података и безбедности система и података). Резултат прве фазе Студије представља основ за наредну фазу Студије, у којој пројектни тим извршиоца треба да да предлог праваца и циљева развоја информационог система Агенције, уз предлог стандарда, технологија и могуће динамике како да се ови циљеви постигну.
- Наведена Студија темељни докуменат за кандидовање Агенције пред међународним донаторима за финансирање пројекта изградње јединствене пословно информационе архитектуре;
- Сајт Агенције поново сврстан на листу 50 најбољих српских веб-сајтова у 2012. години, према избору редакције и посетилаца часописа “PC PRESS” са образложењем да се ради о домаћем сајту као неопходном извору података о привреди, завршним рачунима, удружењима, залогома као и да је „све то на једном месту, уз брз одзив и недавно побољшан систем за претраживање“. Интернет страница бележи број индивидуалних дневних посета од око 60 хиљада односно, 12.472.219 посета на годишњем нивоу.

Компонента 2.2. Електронско пословање

- Припреме за успостављање е-портала Агенције са имплементираним сопственим системом електронске наплате услуга; Током новембра и децембра у континуитету и на дневном нивоу координација активности са Управом за дигиталну агенду и њеним новим руководством али и



Министарством финансија у оквиру интер-ресорне радне групе за унапређење електронске управе у Србији основане Решењем Министра финансија и привреде 08 Бр. 112-01-1/213-2012.

- Започете припреме за аутоматизацију система испоруке података државним органима и локалним самоуправама.

Компонента 2.3 Безбедност и стандард квалитета

- Садржано у Студији Института „Михајло Пупин“, окончана крајем децембра 2012.

### **Стратешки циљ 3. ЦЕНТРАЛНА АРХИВА АГЕНЦИЈЕ**

Компонента 3.1 Реконструкција зграде ФОНа у Раковици

- Закључком Владе 05 бр. 464-7441/2011-2 од 27.10.2011. године Агенцији додељена зграда бившег ФОН-а у Раковици, предузет низ активности на уређивању својинско-правних односа, земљишно-књижне документације и прибављања одговарајућих сагласности од органа надлежних за издавање урбанистичких сагласности и дозвола;
- Закључком Владе и Законом о буџету за 2012. год. обезбеђена средства преко Министарства економије за комплетан завршетак објекта у Раковици до краја 2012. године;
- Актом Агенције покренут процес отворене јавне набавке прве фазе радова на згради у Раковици, извођач изабран, грађевински радови изведени до и технички пријем окончан 15. децембра; Правни посао реализован без закључивања анекса и у свему према најсавременијим архивским стандардима.

Компонента 3.2 е-архива и документ менаџмент

- крајем 2012. год. спроведена набавка, уговорен и спроведен поступак израде софтверског модула е – архиве.

### **Стратешки циљ 4. ЉУДСКИ РЕСУРСИ АГЕНЦИЈЕ**

Компонента 4.1. Систем управљања

- Припрема и континуирано прилагођавање кадровског стратешког плана, и усвајање систематизације, правилника о раду и других аката Агенције у складу са обавезујућим компонентама из Програма развоја Агенције али и елементима садржаним у Студији развоја и безбедности, посебно у делу предлога организације и недостајућих кадрова ИТ Сектора Агенције;
- Разматрање свих аспеката везаних за формирање посебног сектора са задужењем за свеобухватно управљање и развој људским ресурсима у циљу адекватног мотивисања за реализацију стратешких циљева Агенције.

Компонента 4.2. Систем организације

- Започета свеобухватна анализа и унапређење постојећих интерних процедура у односу на све пословне и оперативне процесе Агенције а у циљу њихове потпуне софтверске интеграције у јединствени пословно информациони систем;
- Припрема и прикупљање искустава и документације за почетак увођења стандарда ISO 9001 који се планира у току 2013.

Компонента 4.3. Планирање и финансирање функција Агенције

- Систем управљања финансијским и материјалним ресурсима који се оцењује као одличан мора се увести у систем аутоматизованог управљања свим ресурсима;



- Законом о поступку регистрације у Агенцији за привредне регистре створен основни нормативни оквир за успостављање јединственог тарифника/каталога услуга Агенције што је и реализовано 2012. год. усвајањем **Одлуке о накнадама за послове регистрације и друге услуге које пружа Агенција за привредне регистре** („Службени гласник РС“ бр. 5/12 и 98/12)

## Стратешки циљ 5. АГЕНЦИЈА КАО БАЗА ЗНАЊА

### Компонента 5.1. Достављање и испорука података

- У току 2012. припремљен а потом и модификован модел размене WEB сервисима између Агенције и пословних банака сходно прописима о платном промету; искуства позитивна али и грешке из којих се може уочити да се на развоју сервиса мора радити у континуитету;
- Новим Законом о привредним друштвима и Законом о поступку регистрације у Агенцији за привредне регистре успостављена обавеза објављивања на сајту Агенције осим података и **докумената** регистрације;
- Усвојена и започела са применом **Одлука о врсти, висини и начину испоруке података и докумената који се уступају без накнаде државним органима и организацијама, органима аутономних покрајина и јединицама локалне самоуправе** („Службени гласник РС“ бр. 56/12, на основу које је започет процес испоруке бесплатних података и сервиса готово свим државним институцијама, а по први пут и локалним самоуправама и органима аутономних покрајина.

### Компонента 5.2. Међународна сарадња и препознатљивост Агенције

- Споразумом о сарадњи закљученим у Москви 27. септембра 2012. године са Руском Државном Регистрационом Комором, потврђен високи углед који Агенција ужива у међународним оквирима,
- Пилот пројекат Агенције који се односио на моделе интер-регистарског повезивања у коме су учествовале Немачка, Ирска, Македонија, награђен на међународној конференцији у САД (IACA, Williamsburg, West Virginia), маја 2012. год.
- Иницијативом за успостављање регионалног електронског портала привредних регистара Агенција започела процес имплементације овог сервиса са Македонијом и Словенијом;
- Као јединствен у свету, Регистар регионалног развоја (мере и подстицаји) који је Агенција развила сопственим информатичким потенцијалима, од асоцијација регистара у Европи и Северној Америци оцењен највишим оценама чиме се једна српска институција после дугог низа година намеће сопственим знањем у међународним оквирима; значајан број међународних регистара изразио жељу за упознавањем овог модела.

## **РИЗИЦИ У ОСТВАРЕЊУ ФУНКЦИЈА АГЕНЦИЈЕ уочени током Извештајне 2012. године**

Извештајна 2012. година за Агенцију је била и **упозоравајућа** и указала на следеће **ризике** и факторе који се морају разматрати са посебном пажњом:

- Агенција је, као и 2011. године, и током извештајне 2012. године била суочена са **вештачки и незаконито створеном конкуренцијом** и то посебно у делу финансијског извештавања појавом компанија који обрађују податке привреде и грађана у Србији и врше комерцијалне услуге као и појавама које се манифестују кроз **лажно представљање у јавности** путем злоупотребе јавно доступних података њених регистара а све то без икаквог законског или формалног основа и са отвореном тенденцијом обмањивања потенцијалних корисника њихових услуга; У току извештајне 2012. год. предузет је низ мера (подношењем кривичних пријава) у сарадњи са органима унутрашњих послова и јавним тужилаштвом на разоткривању починилаца



и потенцијалног извора; Први значајнији резултати ове континуиране активности очекују се у 2013. години с обзиром да постоје прве индиције о могућим изворима података који се противзаконито стављају у правни промет;

- У процесима **доставе података државним органима и институцијама** уочен је значајно повећани број захтева за комплетним базама података из регистара Агенције који немају никакву везу са стварном надлежношћу подносилаца захтева а где је, такође, врло очигледно да поједине институције које се јављају као подносиоци овако свеобухватних захтева не поседују никакав технички а често ни довољан стручни капацитет да адекватно прихвате и обраде огромну количину података коју захтевају од Агенције а све ово под оправдањем обавезе сарадње и размене информација између државних органа и институција; Одлуком о достављању података и докумената без накнаде државним и другим органима, Агенција је успоставила методологију и обим података разврстаних на начин да задовољне све потребе ове категорије корисника у више него довољној мери; На описан начин, веома је ограничен круг институција којима је могуће доставити најшири сет података Агенције и ризик сведен на минимум;
- **Поремећаји на тржишту и укупне економске прилике и даље битно утичу на финансирање функција Агенције** обзиром да су проблеми са којима се суочавају корисници услуга, привреда и грађани, објективно и проблеми Агенције, имајући у виду да **Агенција своје редовне послове, укључујући и успостављање свих нових регистара у целисти финансира из накнада за пружене услуге које чине њен сопствени приход а не из буџета Републике Србије**. Наведене околности везане за економске прилике најлакше се могу сагледати кроз приказ вишегодишњих прихода и расхода Агенције у поглављу у коме ће бити речи о трошковном моделу финансирања поверених послова (Упоредна трошкова табела).
- Упркос повећању обима посла и броја регистара, приходи Агенције нису сразмерно повећани услед околности да се процес пре-регистрације или успостављања новог регистра спроводио, по правилу, без наплате накнада; Додељивање нове надлежности није пратила и финансијска подршка из екстерних извора у циљу успостављања или унапређења информационо комуникационе архитектуре Агенције; Отуда, финансирање ових послова вршено је из укупних прихода Агенције остварених од накнада које плаћају корисници услуга других регистара што је стварало привремену неравнотежу и доводило у питање одрживост функција постојећих регистара;
- Људски ресурси у вишегодишњем периоду готово су непромењени у односу на извршиоце који су ангажовани по основу Уговора о раду на неодређено време, пре свега услед крајње рестриктивног приступа Агенције и принципа да се овај ангажман додели запосленом искључиво у тренутку када радни ангажман добије својство сталности, док се, истовремено, број извршилаца који су привремено ангажовани (студентска задруга) одржава на релативно високом нивоу током година услед неколико годишњих кампања везаних како за пријем финансијских извештаја (око 160.000 током периода од неколико месеци) а потом и за кампање пре-регистрације, установљавања нових регистара и нових функција; Као пример из кога се могу сагледати **тешкоће у креирању пословних и управљачких процеса** Агенције може се навести примена прописа о **аутоматском стечају**. Током 2011. и 2012. године постојала је синергетска активност између Народне Банке Србије, Привредних судова и Агенције у поступању по више од 10.000 предмета који су се односили на аутоматски стечај; Јула 2012. год. Уставни суд је овај закон прогласио неуставним тако да данас на поступање у Привредним судовима у стању „правног вакуума“ чека око 7.000 предмета одн. до измене овог прописа; Управо овај пример оправдава приступ Агенције у ангажовању извршилаца по привременом

основу имајући у виду да се без обзира на број одн. обим предмета у појединачном регистру, може догодити правна ситуација која цео процес тренутно блокира.

- Студија Института „Михајло Пупин”, такође, указује на постојање наведених ризика које диктира окружење а чији цитат уносимо интегративно у текст овог Програма:

### **Извод из Студије:**

#### **„Ризици окружења**

*Важно је да се јасно идентификују ризици спољног окружења који имају јасан утицај и могуће негативне последице на укупно стање информационог система Агенције. Ризици на које Агенција тренутно нема одговор и није у стању да их компензује су:*

- *начин доношења законске регулативе везане за регистре - редовно се остављају непримерено кратки рокови за реализацију апликативног решења за нове регистре;*
  - *(не)спремност неких државних органа и институција за ефикаснију и савремену електронску размену података - отвара простор за нека изнуђена и не-оптимална решења у једношалтерском систему Агенције;*
  - *опште смањење привредне активности у Србији - директна последица је смањено интересовање за услуге Агенције, односно директно утиче на смањење прихода Агенције;*
  - *одредбе прописа о ограничавању зарада које имају негативан утицај на поједине кадрове Агенције (регистратори као независна лица са пуном одговорношћу и овлашћењима и кадрови у ИТ сектору као крајње „дефицитарни”)*
- Агенцију су током извештајне 2012. год. само у односу на ИТ сектор, напустила 4 информациона стручњака односно, ова лица нашла су ангажман у водећим приватним компанијама у нашој земљи; Регрутовање нових ИТ кадрова које је Агенција, преко своје интернет странице, оглашавала у више наврата током 2012. год. показало је огроман позитиван рејтинг Агенције међу стручњацима али и обрнуту сразмеру у односу на ниво зараде коју би Агенција могла да им понуди за ангажман;
  - Посматрајући даље структуру запослених у регистрима Агенције, нужно је нагласити да је са преузимањем надлежности од трговинских судова, Народне Банке Србије и других институција, Агенција успоставила модел ангажовања **дипломираних правника са положеним правосудним испитом** пре свега имајући у виду да је са преузимањем послова од суда преузет и један број судија трговинских судова као и да је преузимањем послова од Народне Банке у јануару 2010. године по законом прописаним одредбама преузето и 27 запослених лица, међу којима су **економисти са лиценцама овлашћених аналитичара за бонитет**. Дакле, и други кадрови Агенције поред информационих стручњака, предмет су великог интересовања приватног сектора у земљи, што све заједно, представља континуирани ризик по обављање поверених послова из делокруга Агенције;
  - Упркос раније потпуно развијеном систему веб-сервиса са пословним банкама сходно прописима о платном промету, Агенција је током извештајне 2012. год. обуставила сервис размене података са овим субјектима због потребе да исти посао развијања новог веб – сервиса обави поново и разлога избегавања нових великих трошкова; Наиме, обим и садржина промена на комплетној бази података Регистра привредних узрокован почетком примене новог Закона о привредним друштвима од 1. фебруара 2012., постао је толики да се показало као неопходно да се процес усклађивања комплетне привреде са одредбама прописа оконча до краја да би примена веб-сервиса размене података и докумената била сврсисходна; На описани начин Агенција је, на терет својих прихода, одлучила да избегне непотребно увећавање трошкова

корисницима и, наравно, самосталним ресурсима изгради потпуно нови информациони веб сервис (по други пут у само две године);

- Велики ризик за Агенцију представља околност да је као институцију поједини финансијски и други прописи и акти усвојени у протеклих неколико месеци сврставају у сегмент „**буџетских**” **институција** и класичне „републичке администрације” која поступа по прописима везаним за органе управе, занемарујући околност да је Агенција настала као део међународног пројекта Светске банке по узору на моделе регистара држава развијене економије, као самофинансирајући и само-одржив институционални механизам, који примењује посебна, међународно саобразна, процесна правила одн. стандарде у поступањима према корисницима. **Ова правила такође, нужно је константно прилагођавати према захтевима тржишта и корисника услуга, што пре свега одражава њихов динамички карактер али и потребу да ову снажну динамику равнотежно прати додатно ангажовање и континуирани развој адекватних људских и техничких капацитета Агенције;**
- Упркос похвалама Агенције од стране најрелевантнијих међународних институција какве су, између осталих, Европска Комисија и Светска Банка и упркос напредовању наше земље на референтним листама конкурентности остао је утисак да се могло урадити пуно више; Охрабрује подршка Министарства финансија у будућем унапређењу процедура између Агенције и Пореске управе, пошто се са неколико једноставних корака током 2013. године може наставити са напредовањем наше земље на листи за додатних 20ак позиција; Овакав напредак наша земља у сваком случају заслужује с обзиром на обим реформи које је спровела у процесима покретања пословања.

## **НОРМАТИВНО - ФИНАНСИЈСКА ФУНКЦИЈА АГЕНЦИЈЕ ТРОШКОВНИ МОДЕЛ (Упоредне трошковне Табеле)**

Регистри и евиденције које Агенција води установљавају се посебним законима као материјалним прописима којима се уређују сврха увођења и њихова садржина. У овом процесу Агенција и њени регистри непосредно примењују преко 20 закона и још толико подзаконских аката којима се ближе уређују питања из задатог регулаторног оквира.

Међутим, у својим темељима Агенција је основана, води регистре и као институционална целина обавља поверене послове из свог делокруга на основу два основна закона која опредељују њен функционални оквир:

- **Закон о Агенцији за привредне регистре**, „Службени гласник РС“ бр. 55/2004, 111/2009 и 99/2011 (у даљем тексту: Закон о Агенцији) и
- **Закон о поступку регистрације у Агенцији за привредне регистре**, „Службени гласник РС“ бр. 99/2011 (у даљем тексту: Закон о регистрацији).

Наведени закони уређују како основна организациона и финансијска питања, тако и саму суштину Агенције као јединствене институције у земљи. Успостављени самофинансирајући модел Агенције који се остварује наплатом прихода од накнада за вршење од државе поверених послова и услуга садрже оба наведена прописа.

Накнаде које Агенција остварује служе финансирању послова (чл. 4. и чл. 5а Закона о Агенцији) али су накнаде, такође, неопходан и неодвојиви услов за вођење свих процедура и пружање услуга по Закону о регистрацији.



**У вођењу процедура Агенција формира електронске базе података, евиденција и докумената које имају својство јединствених, централних и јавних као и папирну архиву која се трајно чува. Све изведене услуге на основу којих Агенција приходује искључују комерцијалну сврху њиховог обављања.**

Накнаде су исказане у апсолутном износу а по врсти и висини одређене јединственом Одлуком која представља каталог (тарифу) поверених послова и услуга који произилазе из референтних закона (**Одлука о накнадама за послове регистрације и друге услуге које пружа Агенција за привредне регистре**, „Службени гласник РС“ бр. 5/2012, 98/2012).

По врсти, накнаде су везане за сваку појединачну услугу Агенције уз поштовање принципа: **једна услуга – једна накнада.**

По висини, накнаде одражавају неопходни ниво **стварних трошкова** по свим активностима, њиховим носиоцима и процесима који учествују у пружању конкретне услуге а који су кроз дефинисане процедуре и надлежности дефинисани и у Закону о Агенцији и у Закону о регистрацији.

Наведеним законима на јасан начин уочава **ток пословних процеса** како Агенције тако и њених регистара по свакој фази поступања. Ток и фазе пословних процеса уграђене су у **организациони модел Агенције са пратећим нормативно – финансијским компонентама.**

Успешност оваквог модела доказана је у свакодневной пракси а Програм развоја Агенције за период 2011-2013. година садржи поређење ранијег система наплате управно-судских такси са садашњим системом регистрације у Агенцији кроз следећи табеларни преглед.

-у мил. динара

Година	Остварен приход Агенције од накнада за регистрацију привредних субјеката	Процењени приход административних такси (без Агенције у систему регистрације)	Уштеда (3-2)
2005.	107,3	268,2	160,9
2006.	359,9	899,8	539,9
2007.	503,1	1.257,7	754,6
2008.	475,9	1.189,7	713,8
2009.	473,7	1.184,2	710,5
2010.	433,8	1.084,5	650,7
<b>Укупно:</b>	<b>2.353,7</b>	<b>5.884,1</b>	<b>3.530,4</b>

\*Табеларни приказ растеређења привреде од непотребних административних трошкова.

Дакле, у поређењу са трошковима које би имали у судском поступку регистрације, привредни субјекти су захваљујући систему регистрације који се примењује у Агенцији, за период од 2005-2010. године **растеређени непотребних административних трошкова у висини од укупно 3,5 млрд. динара, или за око 0,6 млрд динара годишње**, при чему висина накнада за услуге регистрације правних лица и предузетника није повећавана у вишегодишњем периоду. Мора се нагласити да предња табела не садржи поређења одн. податке других 14 регистара Агенције а посебно финансијских извештаја (преко 150.000 годишње), удружења грађана и других корисника чији се број у Агенцији удвостручио у последње три године и достиже преко 800 хиљада **што ниво уштеда чини вишеструко већим.**



Смисао оснивања односно поверавања послова Агенцији у потпуности је оправдан током времена и што је најзначајније подложен је мерењу.

Наравно, примена принципа 3 Е (економичност, ефикасност и ефективност) представља континуирани процес и на примеру Агенције показује њену потпуну посвећеност даљим корацима на стварању повољнијег пословног амбијента и уштеда за кориснике услуга.

Принцип да стварни трошкови одражавају равнотежан израз између трошкова и појединачне услуге представља први приоритет Агенције. Паушално оцењивање вредности у потпуности је искључено.

**Стварни трошкови одражавају трошкове рада по свим фазама вођења процедура које предвиђају закони као и сваког повезаног материјалног трошка који захтева конкретна појединачна услуга – сервис грађанину.** Отуда и јединствена Одлука о накнадама Агенције представља листу (тарифу-каталог) више од 300 појединачно трошковано измерених услуга са основном идејом реалног изражавања цене коштања према крајњим корисницима.

Овакав позитиван приступ Агенције садржан је и у **Мишљењу Министарства финансија и привреде Број: 011-00-00448/2012-03 од 30.11.2012. године којим се потврђује усклађеност Агенције са прописима који уређују буџетски систем и Агенција упућује да своја два темељна закона допуни прецизирањем термина „накнада“ у термин: „накнада трошкова“ одн. тиме законски верификује свој већ примењени трошковни модел вођења процедура и остваривања прихода.**

Интерни систем дневног вођења прихода по основу накнада данас је достигао такав ниво да се повраћај погрешних, више или мање уплаћених накнада, врши скоро на дневном нивоу што такође показује карактер приступа Агенције у односу на потребе односно задовољство корисника услуга (Одлука о начину повраћаја више – мање уплаћених средстава“ сачињена у интер-секторској сарадњи регистара и заједничких служби Агенције).

Неопходно је напоменути и да Агенција у свакодневном пословању, од свог оснивања, признаје и исплаћује део трошкова који настају на нивоу 134 локалне самоуправе са којима има закључене споразуме ради вршења послова регистрације предузетника а који на годишњем нивоу износе око 8 милиона динара или 15% од висине накнаде по појединачној услузи.

Агенција је, по својој суштини, ималац јавних овлашћења који за обавезе одговара својом имовином (Закон о јавним агенцијама „Сл. гласник РС“ бр. 18/05 и 81/05) за разлику од органа државне управе код којих за евентуалну штету одговара Република Србија. У делокругу радних односа, Агенција примењује опште прописе о раду док, пословне књиге води у складу са прописима о привредном рачуноводству.

Услуге које пружа Агенција имају **привредни** а не искључиво **административно-управни карактер**, с обзиром да их корисници захтевају у циљу обављања своје привредне делатности односно, постоји **интерес корисника да услуге интензивније користе уколико је њихова доступност већа и цене приступачније**. Све наведено указује на сталну потребу за улагањем у унапређење и развој пословног система Агенције (информационог система и е-пословања).

Излазећи у сусрет интересима корисника Агенција је, посебно у регистру финансијских извештаја, током више година уводила иновативна решења и у битном утицала на подизање ефикасности са једне стране и снижавање трошкова са друге.



Наиме, систем **стимулативних и дестимулативних накнада за подношење финансијских извештаја**, односно 70% ниже накнаде за електронско подношење уместо подношења у папиру, довео је уштеда по кориснике које се на годишњем нивоу мере десетинама милиона динара. Са друге стране, овај метод показао је пут у коме треба развијати административне сервисе у земљи обзиром да је за неколико година ниво обвезника који користе електронско подношење достигао 80% од укупног броја или 130.000 од око 150.000 укупних обвезника. Без овог аспекта иновативности, Агенција је могла да настави са пријемом папирних докумената и убира изузетно високе приходе.

Ипак, интерес корисника услуга био је и биће увек на првом месту.

Преглед прихода и расхода Агенције (Упоредне трошковне табеле) указује на вишегодишње ангажовање Агенције и регистара на **оптимизацији процеса и редуковању трошкова**. Јасним увидом у приказани преглед може се констатовати да се у Агенцији у вишегодишњем континуитету негује култура штедње и улаже максималан напор на смањењу укупних стварних трошкова без обзира на околност да је број корисника услуга, правних лица и грађана увећан са нешто мање од 400.000 у 2007. години на преко 800.000 крајем 2012. год. а да је број регистара са 3 повећан на 15 током извештајне 2012. год. и најавом додатна три регистра у току 2013. год. Посебну напомену заслужује чињеница да Агенција још од Програма и Финансијског плана за 2010. годину има формалну сагласност Владе за ангажовање преко 400 извршилаца а да се запошљавање није реализовано управо са разлога рестриктивног и приступа који подразумева регрутовање кадрова по искључиво професионалним критеријумима.

Преглед по годинама	2012.	2011.	2010.	2009.	2008.	2007.
БРОЈ РЕГИСТАРА	15 +++	14	12	7	3	3
БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ И АНГАЖОВАНИХ	386	378	372	350	352	345

Делимично неповољну околност у односу на финансирање успостављања нових регистара и надлежности представљала је чињеница да су готово сви нови регистри увођени по посебним правилима хитног поступања, са постојећим ангажованим извршиоцима, пре-регистрацијом без накнаде и са надоградњом, иначе преоптерећеног постојећег информационог система. Наведени разлози довели су до тога да је Агенција у континуитету **тражила простор за унутрашње уштеде (континуирана вишегодишња штедња на материјалима, зарадама, производним услугама, ПТТ, закупнина, одржавању опреме)**. Упоредне трошковне табеле као саставни део овог текста настоји да укаже на готово идентична издвајања по овим основама током више година.

Табеле садрже и **упоредни преглед раста трошкова на годишњем нивоу и девизног курса** (извор: Народна Банка Србије) као битних параметара који се морају имати у виду обзиром да се прибављање добара, роба и услуга за потребе Агенције спроводи применом прописа о јавним набавкама и ценама које су екстерни понуђачи (привредни субјекти) формирали у конкурентском поступку а према тржишним ценама у задатим годинама.

Тако се на пример може констатовати да су **приходи Агенције у периоду од 2007. до 2012. године повећани у девизном знаку (еуро) за око 13%** (са 7,5 милиона еура на 8,5 милиона еура) а слична се ситуација догађа када се у девизни знак (еуро) претворе **расходи Агенције у истом шестоогодишњем периоду, односно сразмерно су повећани за нешто мање од 11%** (са 6,6 милиона еура 2007. године на 7.4 милиона еура године 2012.)





Врста расхода по годинама	2012.	2011.	2010.	2009.	2008.	2007.
<b>51 - Трошкови материјала и енергије укупно</b>	39.483	36.554	35.939	20.298	12.488	24.912
<b>513 - Само енергија</b>	11.943	9.774	9.141	3.520	1.264	3.617
<b>Закуп 533</b>	9.843	8.627	8.073	45.174	41.158	31.688
<b>52 - Трошкови зарада накнада и других личних примања-укупно</b>	608.516 (5.46%)*	557.032 (8.7%)*	475.541*	393.409	376.426 (6%)	348.000
<b>524 - Само привремени и повремени</b>	45.263	44.205	46.704	27.989	30.548	33.700
<b>53 - ПРОИЗВОДНЕ УСЛУГЕ укупно</b>	67.349	64.141	66.293	77.369	81.899	85.148
<b>531 - Птт трошкови</b>	31.765	36.287	34.655	23.195	29.254	37.053
<b>54 - АМОРТИЗАЦИЈА</b>	58.580	69.167	56.227	26.787	27.649	21.565
<b>55- НЕМАТЕРИЈАЛНИ</b>	69.558*	53.058	43.912	35.294	40.329	36.524
<b>550 одржавање софтвера</b>	25.692	16.769	9.893	10.205	10.833	13.168
<b>ПОТРОШАЧКЕ ЦЕНЕ</b>	12.2%	7.0%	10.3%	6.6%	8.6%	11%
<b>КУРС еуро</b>	113.7	104	105	95	88	79

- \* ( ) проценат увећања сходно утврђеној политици зарада у јавном сектору у задатој години
- \* 2010. година - преузимање послова бонитета из НБС са запосленима (27) + нови регистри
- \* раст нематеријалних трошкова услед увећања улагања у модуле СОА ИТ система

Посебан осврт у претходној табели заслужује одељак који приказује податке о висини закупнина и сву **оправданост подршке Владе у реконструкцији зграде у Бранковој 25** која је окончана крајем 2009. године. Само по овом основу, **остварене су уштеде за три године од око 80 милиона динара** а трајно је решен проблем смештаја институције каква је Агенција, која дневно сервисира између 3 и 4 хиљаде грађана или годишње спроведе око 700.000 процедура и услуга према корисницима.

Решавање смештаја око **17 километара архивске грађе Агенције реконструкцијом зграде бившег „ФОН“а у Раковици**, који је финансијски подржан од Министарства финансија и привреде и грађевински радови окончани крајем 2012 .године, такође показује адекватан однос државе према привредним субјектима, правним лицима и грађанима. Ово је уосталом, и својеврсна историјска грађа привреде коју је Агенција преузела од свих Трговинских судова, Народне Банке Србије и бројних институција и који ће се **коначно објединити на једном, лако доступном месту за чување и даљу електронску обраду**. На описани начин, **умањиће се и трошкови текућег закупа** који су услед повећавања цена ЈП „Склоништа Србије“ поново почели да се увећавају и прилазе „границы“ од 10 милиона динара на годишњем нивоу.



Преглед по годинама	2012.	2011.	2010.	2009.	2008.	2007.
Привремени и повремени послови	45.263	44.205	46.704	27.989	30.458	33.700
ПТТ	31.765	36.287	34.655	23.195	29.254	37.053
Компјутерска опрема и хардвер	25.149	9.547	11.117	3.898	635	11.518
Софтвер одржавање	25.692	16.769	9.983	10.205	10.833	13.168
Софтвер унапређење / развој	37.579	22.498	18.403		4.083	8.261
Лиценце	6.445	6.893	8.934	6.703	443	5.093

Простор будућих уштеда може се сагледати кроз релациони однос између улагања у информациони систем од стране Агенције и учешћа људског рада у кампањским пословима великог обима као и ПТТ трошкова достављања законских аката које доносе надлежни регистри.

Потреба за увођењем у Републици Србији електронских сервиса, електронских административних процедура, електронске архиве, електронског потписа и електронских плаћања накнада показује се као неопходна. Агенција овај проблем не може решавати самостално упркос доброј вољи и великој жељи. Ради се о прворазредном државном питању које је морало и мора да се решава на централизованом нивоу у земљи.

Иако је Агенција увела одређена иновативна решења у подношењу годишњих финансијских извештаја и регистрацији предузетника (апликације), законска обавеза својеручно потписивања и оверавања печатом још увек је једина присутна у правном систему. Упркос подношењу преко интернет странице Агенције, корисници су и даље у законској обавези да папирни примерак свог финансијског извештаја поштом доставе на адресу Агенције.

Наравно, најлакше је променити закон. Реалан проблем је имплементација донетих прописа обзиром да је број електронских потписа у свакодневној примени код привредних субјеката на нивоу статистичке грешке.

Услед свега наведеног, Агенција сваке године улаже изузетно висока новчана средства (**око 420 милиона динара у последњих 6 година**) у неопходно ангажовање привремених извршилаца (студенти) у пословима обраде више од 200.000 предмета како у обради финансијских извештаја, тако и у кампањама по правилу бесплатних пре-регистрација за новоуспостављене регистре и евиденције а потом и у доставу путем поште за све своје регистре (поштански трошкови на годишњем нивоу).

Годишња издвајања по овим основама вишеструко превазилазе новчана средства која се издвајају са ИТ сектор Агенције што је, до сада, успешно решавано екстерним донацијама (Светска Банка, Јужна Кореја). **Без наведених донација и тако успостављеног информационог система Агенција би, готово извесно, имала далеко већи број запослених и ангажованих лица** и не би било могуће реализовати поверене послове из њеног делокруга.



Да би се разумео обим потребних будућих инвестиција неопходно је подсетити на податак да се ниво улагања из донација остварених 2004, 2005 и 2009. године мери висином од око 80 милиона динара за софтвер само једног регистра и један заједнички сервис Агенције (регистар привредних субјеката и неколико интерних електронских сервиса), лиценце око 50 милиона динара и хардвер у висини од око 70 милиона динара. Подсећамо да данас Агенција има 15 регистра и да ће током 2013. године имати 18 регистра укупно.

Очигледна је, дакле, потреба за повећавањем улагања у ИТ сегмент Агенције што је и започело са реализацијом Програма развоја 2011-2013. године и што се може сагледати кроз повећани али још увек недовољни ниво улагања током извештајне 2012. године (нематеријални трошкови: одржавање и унапређење софтвера).

Потреба за изградњом јединствене информационо-пословне архитектуре Агенције у пуној мери је препозната у претходном периоду захваљујући **Закључку Владе 05 Број 023-3680/2011-1 од 14. јула 2011. године на начин што су за трогодишњи период реализације Програма развоја 2011-2013, Агенцији одобрена финансијска средства у износу од 120,0 милиона динара за потребе увођења интегрисаног сервисно оријентисаног информационог система и то коришћењем целокупне разлике прихода над расходима које Агенција оствари у 2011. 2012. и 2013. години у складу са финансијским планом за те године.**

Простор уштеде очигледан је, а смањењем трошкова по основу развоја е-управе створио би простор за даљи наставак смањења трошкова крајњих корисника не само у односу на делокруг послова за који је надлежна Агенција.

Неопходно је поново нагласити да је Агенција у реализацији вишегодишњег Програма развоја потпуно свесна да предвиђена новчана средства **не представљају довољан финансијски извор за његово попуно остварење. Пре свега због тога што се и током извештајне 2012. године број регистра даље увећава. Само у Регистру понуђача који предвиђа Закон о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/12) очекује се преко 40.000 нових корисника услуга: привредних субјеката, правних лица и грађана.**

Отуда је крај 2012. године обележио читав низ разговора са референтним институцијама за Е-управу у Републици Србији а у циљу иницирања великог донаторског пројекта у корист Агенције и развоја њеног информационог система. Такође су добијена чврста уверавања од стране Управе за дигиталну агенду да ће се финансијским планом ове институције уважити потреба за финансијском подршком Агенцији за привредне регистре у делу њеног приступа и прилагођавања појединих е – сервиса већ активном Порталу Е – управа. Такође су, крајем извештајне 2012. године вршене консултације око могуће финансијске подршке у вези са покретањем „жетвеног регистра“ и будуће регистрације Уговора о пред-жетвеном финансирању пољопривредних газдинстава у Србији који се очекује у току 2013. године.

Преглед по годинама	2012.	2011.	2010.	2009.	2008.	2007.
<b>УКУПНИ ПРИХОДИ АПР</b>	973.500	840.748	797.790	562.345	582.869	586.131
<b>УКУПНИ РАСХОДИ АПР</b>	844.228	780.907	678.897	553.558	539.632	517.000
<b>ДОБИТ (НЕТО)</b>	128.678	59.841	118.893	8.787	43.237	69.110
<b>БУЏЕТ (УПЛАТА)</b>	39.578	-	62.103	1.443	11.524	12.297
<b>СТАЛНА ИМОВИНА</b>	325.929	270.231	292.721	191.789	151.386	147.641

У односу на приходе Агенције из горње табеле, већ је напоменуто да је број корисника услуга у 2007. години био нешто мањи од 400.000 да би у 2012. години био већи од 800.000. Такође, број пружених услуга у 2007. години готово је три пута мањи од броја пружених услуга у 2012. години.

Из изнетог је очигледно је да висина прихода није линеарно односно поједностављено пратила ову сразмеру обзиром да је приоритет Агенције представљао приступ да се пружи „брзи“ сервис кориснику а не да се искључиво остваре већи приходи.

У односу на **расходе, редовна је пракса Агенције да они буду остварени у обиму који је сваке године нижи за 10 до 15% у односу на планиране и одобрене Програмом и Финансијским планом за задату годину а посебно у односу на уштеде у делу зарада и укупне друге трошкове** на који начин би се остварени вишак прихода над расходима могао да усмерава у развој информационог система након што се оконча фаза прикупљања регистара на једном месту.

Може деловати неубичајено посматрачу са стране али домаћа и међународна искуства која је Агенција стекла током година указују да је боље не журити са улагањима у ИТ сегменту ако се има у виду колико погрешне одлуке могу бити скупе у финансијском и сваком другом смислу.

Истовремено је извештајна 2012. година указала на **потребу како редефинисања тако и продужетка рокова за реализацију пројекта изградње јединственог информационог система Агенције са разлога обавезујућих рокова које утврђује Закон о регистрацији а који нису били у потпуности познати током израде Програма развоја почетком 2011. године.**

**Закон о поступку регистрације у Агенцији продужио је рокове за нормативну и информациону интеграцију свих регистара на 2014. годину а са увођењем додатних регистара постоји реална могућност да се период ИТ развоја продужи и на 2015. годину.**

При свему наведеном, неопходно је констатовати да је већ начињен прави информациони подвиг који се од стручне јавности посматра са великом пажњом.

Наиме, Агенција је одржала дневну ажурност у поступању (5 дана ћутање администрације) кроз прилагођавање и надоградњу функционалности постојећег софтвера а да то спољни корисници услуга нису осетили у значајнијој мери. Наравно, мора бити јасно да такав приступ има своје природне границе и да се као трајно решење може сматрати само **изградња потпуно нове системске, информационе и пословне архитектуре** (Студија института „Михајло Пупин“).

У табеларном прегледу свесно су исказани и вишегодишњи трошкови који се односе пре свега на изузетно изражену међународну активност и препознатљивост Агенције. Службена путовања у вези су са учешћем и презентовањем резултата на низу редовних годишњих међународних конференција више струковних организација којима је Агенција председавала и пуноправни је члан.,

Посебне врсте трошкова	2012.	2011.	2010.	2009.	2008.	2007.
Репрезентација	1.317	696	1.260	496	1.887	2.595
529-Службени пут	2.034	2.026	923	998	1.250	2.373

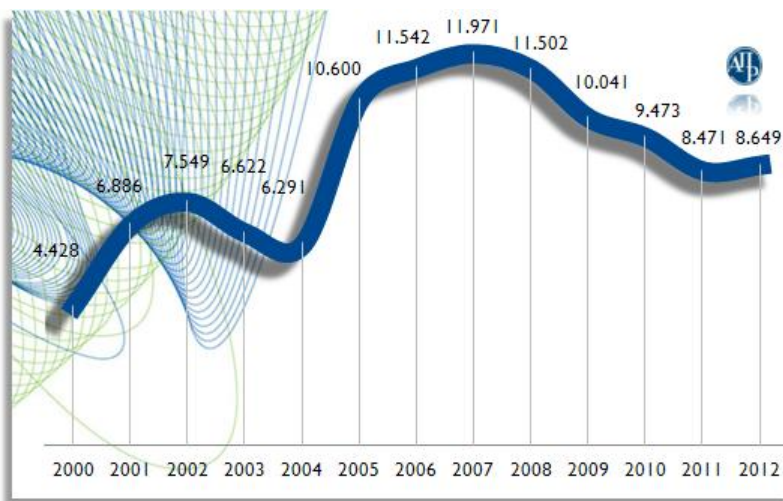
Трошкови репрезентације повезани су највећем делу са гостовањем истакнутих делегација чији је домаћин била Агенција током скоро читаве извештајне 2012. године.

О томе ће уосталом бити више речи у одељку који се односи на међународне активности а следи приказ активности у извештајној 2012. години по појединачним регистрима Агенције.

## II РЕГИСТАР ПРИВРЕДНИХ СУБЈЕКТА

### 1) Послови регистрације привредних друштава

У 2012. години уочен је благи пораст регистрације оснивања привредних друштава у односу на исти период 2011. године. Укупно основаних друштава у току 2012. године било је 8.649, што је за 2,1% више него у 2011. години, када је било основано 8.471 друштво.



У Регистру је у 2012. години регистровано 66.264 промене.

У 2012. години извршена је регистрација 2.941 покренутог поступака ликвидације, а обрисано је из Регистра 7.373 привредна друштва.

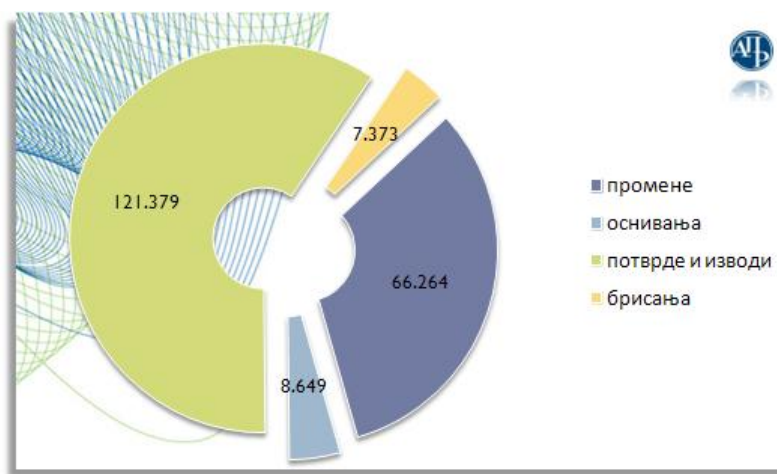
Регистар привредних друштава је у 2012. години издао 41.001 потврду и 39.377 извода.

*Тренд раста оснивања привредних друштава у периоду 2000.-2012. година*

У извештајном периоду донето је 62.347 решења о усвајању, 2.339 решења о делимичном усвајању, 209 решења о одбијању, а због неиспуњености услова за регистрацију из члана 14. Закона о поступку регистрације, донето је 18.372 решења о одбачају, што је у односу на 2011. годину, када је тај број износио 19.616, за 6,3% мање.

У току 2012. године изјављено је 576 жалби на одлуке регистратора Регистра привредних субјеката, донетих у поступку регистрације код

привредних друштава од чега је надлежни другостепени орган, одлучујући по жалбама, донео решења којима се жалба одбија у 139 предмета, а у 148 предмета жалбе су усвојене. У сопственој



*Број и структура захтева за упис у Регистар привредних друштава у 2012. години*



надлежности регистратор је донео одлуку, односно усвојио жалбу у својој надлежности, у 175 предмета. Због одустанка странке од жалбе у 45 предмета је поступак обустављен, док је у 42 предмета жалба одбачена као изјављена од неовлашћеног лица. На дан 31.12.2012. године, о 27 изјављених жалби, у оквиру законом прописаног рока, још није донета одлука.

На дан 31.12.2012. године у Регистру привредних субјеката регистровано је 105.105 активних привредних друштава.

## 2) Послови регистрације предузетника

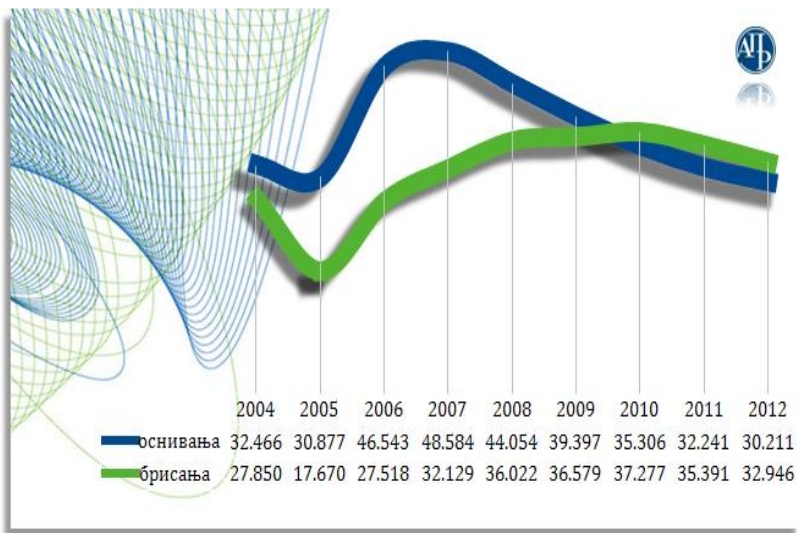
Поступак превођења предузетника у Регистар настављен је и у 2012. години, с обзиром да јединице локалне самоуправе надлежне за вођење регистра предузетника до 1.1.2006. године, нису поступиле у складу са обавезом прописаном Законом о регистрацији привредних субјеката, односно нису доставиле Регистру податке о регистрованим предузетницима у одговарајућој електронској форми, због чега предузетници који у законом прописаном року нису поднели регистрациону пријаву превођења нису ни могли бити брисани из Регистра.

У 2012. години регистровано је 30.211 нових предузетника, што је у односу на 2011. годину (32.241) мање за 6,3%.

Уочен је тренд благог опадања брисања предузетника у 2012. години (32.946 брисаних предузетника) у односу на 2011. годину (35.391 брисани предузетник). Овај број брисаних предузетника делимично се може објаснити заинтересованошћу предузетника за промену правне форме у неки од облика привредних друштава, а делимично као последица отежаних услова пословања због економске кризе.

У Регистру предузетника је у 2012. години регистровано 47.059 промена, што је за 14% мање у односу на 2011. годину (54.710 промена).

Регистар привредних субјеката је у 2012. години за потребе предузетника издао 5.619 потврда и 29.003 извода.



Број основаних и брисаних предузетника  
у периоду 2004. - 2012. године

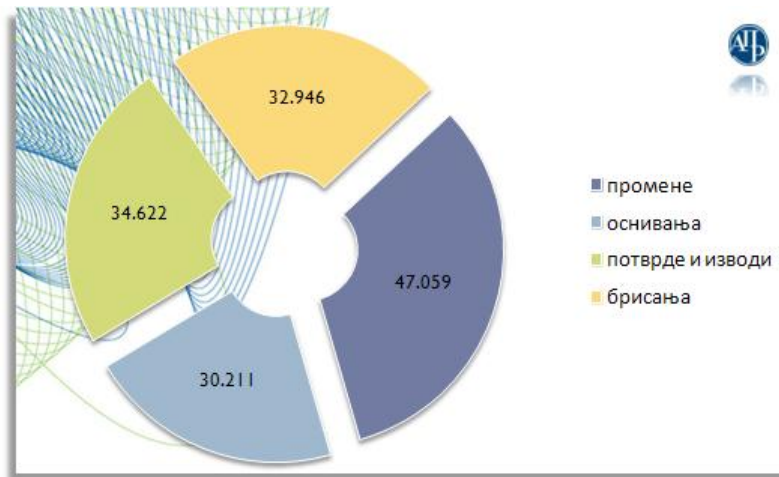
У току 2012. године изјављене су 123 жалбе на решења и одбачаје регистратора Регистра привредних субјеката, донетих у поступку регистрације код предузетника од чега је надлежни другостепени орган, одлучујући по жалбама донео решења којима се жалба одбија у 34 предмета, у 43 предмета жалбе су усвојене, док су 3 жалбе одбачене. У сопственој надлежности регистратор је донео одлуку, односно усвојио жалбу, у 16 предмета. Због одустанка странке од жалбе у 9 предмета



је поступак по жалби обустављен, док је 8 изјављених жалби одбачено као изјављене од стране неовлашћеног лица. На дан 31.12. 2012. године о 2 изјављене жалбе, у оквиру законом прописаног рока, још није донета одлука.

У извештајном периоду донето је 102.223 решења о усвајању, 1.012 решења о делимичном усвајању, 163 решења о одбијању, а због неиспуњености услова за регистрацију из члана 14. Закона о поступку регистрације, донето је 8.164 решења о одбачају, што је у односу на 2011. годину, када је тај број износио 18.372, за 55,6% мање.

На дан 31.12.2012. године у Регистру привредних субјеката регистровано је 218.127 активних предузетника.



*Број и структура захтева за упис у Регистар предузетника у 2012. години*

### 3) Послови регистрације представништава страних правних лица

На дан 31.12.2012. године у Регистру привредних субјеката регистровано је 1.302 представништва страних правних лица, што је за 26 мање у односу на стање на дан 31.12.2011. године (1.328).

### 4) Послови регистрације огранака страних правних лица

На дан 31.12.2012. године у Регистру привредних субјеката регистрован је 261 огранак страних правних лица, што је за 28 више у односу на стање на дан 31.12.2011. године (233).

### 5) Послови који су извршени по службеној дужности на основу Закона о привредним друштвима

У току 2012. године извршено је усклађивање пословног имена привредних друштава и предузетника, те је по том основу на јединствен начин извршена промена пословног имена у више од 300.000 хиљада привредних субјеката (привредних друштава и предузетника).

Поред наведених послова у регистру привредних субјеката извршено је усклађивање основног капитала претварањем износа који су били наведени у еврима у динарске противвредности и то у преко 618.000 позиција.

Ови послови изискивали су додатан напор и ангажовање запослених у Агенцији, како по питању прављења посебне софтверско-логичке платформе за извршење оваквих послова, тако и појединачних измена које су изискивале повећан напор оператера обраде и правника чија су се стручна знања морала применити у сваком појединачном случају.

Законом о привредним друштвима прописана је обавеза и могућност привредних друштава да преко регистра привредних субјеката, на интернет страни Агенције за привредне регистре, објављује оснивачка акта, статуте, позиве и друге врсте одлука и аката привредних друштава.

У складу са оваквом законском обавезом, односно могућношћу регистар привредних субјеката је почев од 01. 02. 2012. до краја 2012. године извршио регистрацију и објаву 33.030 докумената привредних друштава.

### **Послови који су извршени по службеној дужности на основу Закона о стечају**

Законом о стечају прописано је да се сва решења која надлежни суд доноси у току поступка стечаја објављују јавно у надлежном регистру у коме је регистрован стечајни дужник.

Поред тога одредбама овог Закона у току 2010. и 2011. године је услед последица „аутоматског стечаја“ обрисано из регистра привредних субјеката 15.971 привредно друштво, те је по том основу за 2012. Годину планирано према наведеним законски одредбама и одређен број извршилаца и ангажман других ресурса Агенције. Како се у овом конкретном случају ради о вршењу послова по службеној дужности (послови Агенције који се не наплаћују од привредних субјеката, а имају импликације на њихов правни положај) Агенција је по овом основу извршила ангажовање потребних материјалних и људских ресурса за 2012. годину. Изостанак активности по овом основу резултован је Одлуком Уставног суда која је ступила на снагу 25. 07. 2012. године, којом су одредбе о аутоматском стечају Закона о стечају проглашене неуставним, те је тако изостао и одређени резултат који је планиран у 2012. години.

#### **Аутоматски стечај**

Година	Број
2010	5.930
2011	10.041
2012	599
<b>Укупно:</b>	<b>16.570</b>

### **Нови послови који су извршени на основу Закона о поступку регистрације у Агенцији за привредне регистре**

Законом о поступку регистрације је прописано да се одлуке регистратора јавно објављују на интернет страници АПР, те је тако почев од 01. 02. 2012. године па до 31. 12. 2012. године објављено преко 200.000 одлука регистратора о поднетим регистрационим пријавама привредних субјеката.

На напред описан начин значајно је подигнут степен правне сигурности целокупног привредног система Републике Србије, а отворен је нов начин комуникације органа Републике Србије и свих заинтересованих лица.

### III

## РЕГИСТАР ЈАВНИХ ГЛАСИЛА

Регистар јавних гласила започео је са радом 14. октобра 2009. године.

У току 2012. године регистровано је 108 јавних гласила.



Преглед регистрованих јавних гласила по типу у току 2012. године:

Новине	58
Интернет јавно гласило	34
Телевизијски програм	9
Радио програм	3
Сервис новинске агенције	3
Друго	1
<b>Укупно:</b>	<b>108</b>

#### IV

#### РЕГИСТАР ТУРИЗМА

Регистар туризма, као јединствена, електронска, централна, јавна база података о регистрованим и/или евидентираним субјектима који обављају послове из области туризма, почео је са радом 01.01.2010. године, у складу са одредбом члана 137. Закона о туризму.

У току 2012. године регистровано је 55 туристичких агенција.



*Број и структура усвојених захтева  
за упис у Регистар туризма*

#### V

#### РЕГИСТАР СТЕЧАЈНИХ МАСА

Регистар стечајних маса, као јединствена, централизована, електронска база података о стечајним масама стечајних дужника у односу на које је стечајни поступак покренут и спроведен по одредбама новог Закона о стечају, почео је са радом 23.01.2010. године.

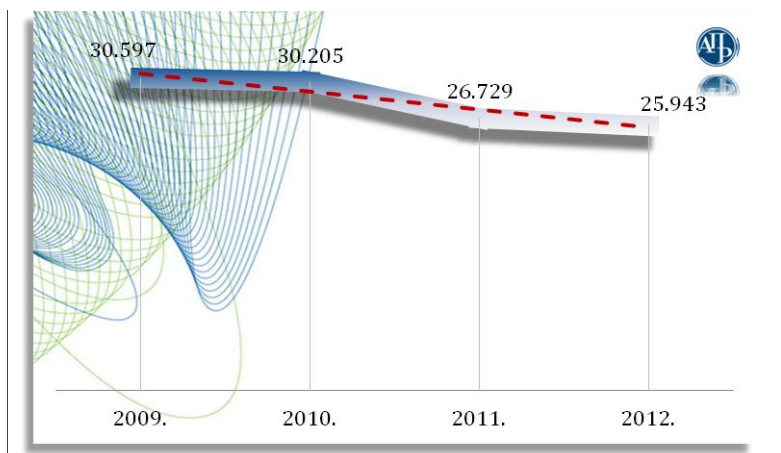
У току 2012. године поднето је 56 захтева за упис стечајне масе у Регистар стечајних маса, од чега је 47 испунило услов за регистрацију.

#### VI

#### РЕГИСТАР ЗАЛОЖНОГ ПРАВА НА ПОКРЕТНИМ СТВАРИМА И ПРАВИМА

Регистар заложног права на покретним стварима и правима се води у оквиру Агенције за привредне регистре од 15. августа 2005. године. Током 2012. године у Регистру је примљено укупно 35.803 захтева различите врсте. Захтеви за регистрацију података чине 72,37% укупног броја захтева и током прошле године поднето их је 25.943, што је за 3% мање него 2011. године.

У графикону је дат приказ укупног броја поднетих захтева за регистрацију података, и то за 2009, 2010, 2011. и 2012. годину.



Упоредни приказ броја захтева  
за регистрацију података

### Број примљених захтева

Током 2012. године примљено је укупно 35.803 захтева различите врсте, и то:

Захтева за упис залогe	19.277
Захтева за измену и допуну података о уписаном заложном праву	1.518
Захтева за упис забележбе	514
Захтева за брисање забележбе	17
Захтев за брисање заложног права	4.617
Извод из регистра	1.383
Издавање копија докумената	94
Увид у списе	50
Остало	8.333
<b>Укупно захтева:</b>	<b>35.803</b>

У наредној табели приказан је начин решавања предмета са бројем донетих одлука по врстама, на дан генерисања извештаја 18. јануара 2013. године.

Решења	24.897
Закључци о одбацивању	731
Обустава поступка	31
Прекид	12
Нерешено	67
Изводи, копије, потврде, обавештења и сл.	10.065
<b>Укупно:</b>	<b>35.803</b>

Према структури захтева, приказ донетих решења изгледа овако:

Врста захтева	Број донетих решења
Упис заложног права	18.674
Измена или допуна података о уписаном заложном праву	1.377
Упис забележбе	412
Брисање забележбе	10
Брисање заложног права	4.424
<b>Укупно:</b>	<b>24.897</b>

Од укупног броја поднетих захтева за регистрацију **16,83% је било неуредно**, што је изискивало израду закључака којима је подносиоцима захтева налагано уређење. У наредној табели дат је приказ броја донетих закључака према врсти захтева за регистрацију:

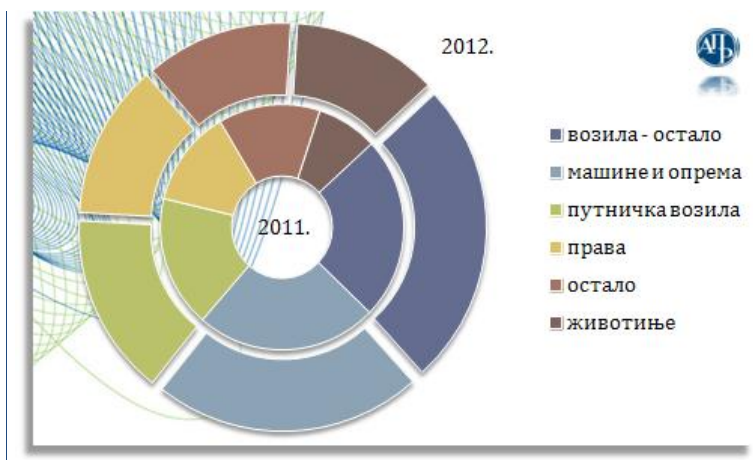
Упис заложног права	3.128
Измена или допуна података	353
Упис забележбе	252
Брисање забележбе	7
Брисање заложног права	626
<b>Укупно:</b>	<b>4.366</b>

### Висина обезбеђених потраживања

Заложним правима која су регистрована током 2012. године обезбеђена су потраживања у висини од 6.724.749.817,60 евра.

### Структура предмета залогe

У укупном броју регистрованих предмета залогe путничка возила учествују са 15,12%, друге врсте возила су заступљене у 25,29% случајева, машине и опрема у 22,36%, а права (права потраживања, удели, друга имовинска права) у 12,85% случајева, док су животиње као предмет залогe заступљене у 12,10% случајева. Преосталих 12,28 % отпада на покретне ствари које не спадају у напред наведене категорије.

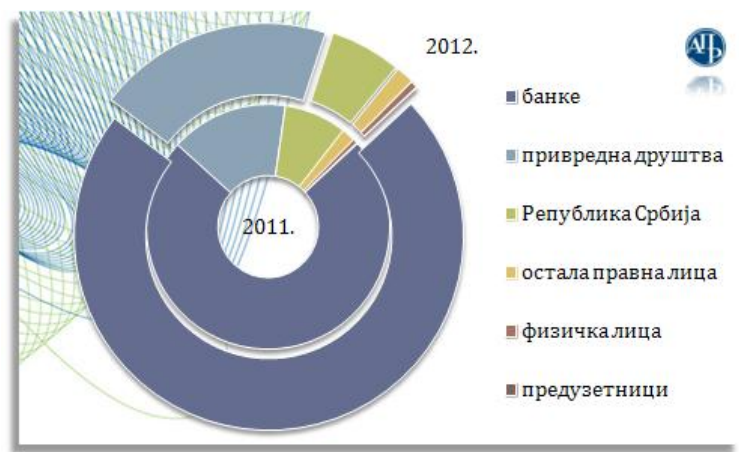


Структура предмета залогe

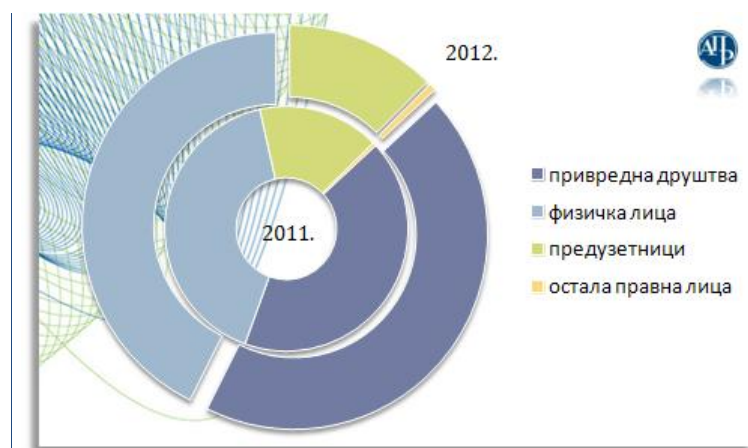


## Структура заложних поверилаца

У 72,35% случајева заложни повериоци су банке, остала привредна друштва су заступљена у 19,63%, док су правна лица која не спадају ни у једну од претходне две категорије заступљена у 1,50% случајева. Република Србија у структури регистрованих заложних поверилаца учествује са 5,89%. У питању су углавном заложна права конституисана у пореском поступку, ради обезбеђења плаћања пореских обавеза физичких и правних лица. Физичка лица заступљена су са 0,58%, а предузетници у само 0,05% случајева.



Структура заложних поверилаца



Структура залогодаваца

## Структура залогодаваца

Највећи број регистрованих залогодаваца (лица која су zaloжила своју имовину у циљу обезбеђења испуњења своје или туђе новчане обавезе) спада у категорију привредних друштава, укупно 44,30%, остала правна лица чине 0,60%, предузетници 12,52%, док су физичка лица заступљена у 42,58% случајева.

## Структура дужника

Највећи број дужника (лица чија се новчана дуговања обезбеђују залогом на њиховој или на имовини 3. лица) је међу привредним друштвима, која чине 48,31% укупног броја регистрованих, остала правна лица су заступљена у 0,51%, предузетници у 16,00%, а физичка лица у 35,18% случајева.



Структура дужника

У највећем броју заложних права регистрованих током 2012. године залогодавци су истовремено и дужници, тачније у 15.400 регистрованих заложних права.

## Број активних заложних права

Са стањем на дан 18. јануара 2013. године активно је 109.245 заложних права, а укупан износ потраживања која су њима обезбеђена је 32.081.777.334,61 евра.

## Квалитет одлука

Током 2012. године изјављене су 322 жалбе. Процентуално изражено, број ожалбених одлука је 1,24%.

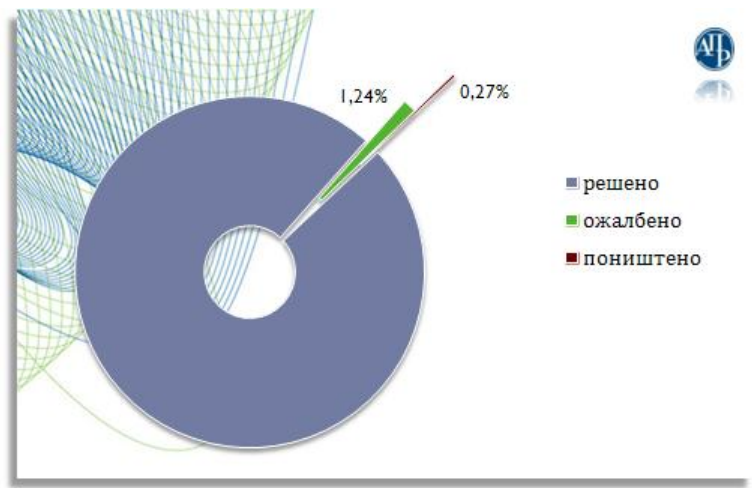
У наредној табели дати су подаци о начину решавања по жалби.

Жалба је одбачена	26
Жалба је одбијена	87
Одлука је замењена од стране првостепеног органа	112
Жалба је уважена, а одлука поништена	70
Одлука по жалби још није донета	27
<b>Укупно:</b>	<b>322</b>

Поништено је 70, од укупно донетих одлука, што представља 0.27% свих одлука.

### Ефикасност регистра

Регистар је дневно ажуран. Одмах по пријему захтева приступа се уносу података. Подаци се истовремено објављују на Интернет страни Агенције за привредне регистре и јавно су доступни ради претраживања и пре него што је о захтеву донета одлука. Уколико су захтеви уредни, просечно време доношења одлуке је 2 - 3 дана од момента пријема захтева у Агенцији за привредне регистре или некој од њених организационих јединица.



*Квалитет донетих одлука*

### Остварење плана

У Програму рада за 2012. годину дата је процена да ће током 2012. године Регистар остварити приходе од 80 милиона динара, а остварен је приход у износу 76,8 милиона динара. На нешто нижи приход од очекиваног утицала је првенствено економска криза у земљи, а имајући у виду да се залогом на покретним стварима, у највећем броју случајева, обезбеђује испуњење обавеза из уговора о кредитима које банке одобравају физичким и правним лицима.

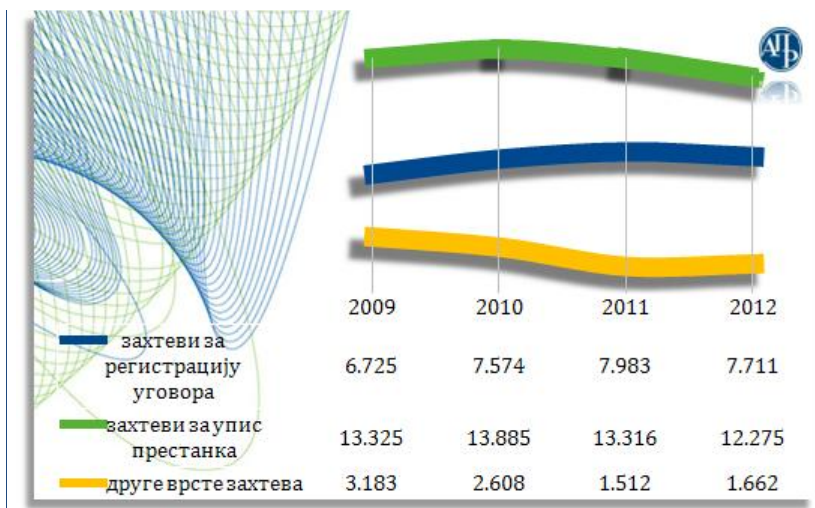
## VI

## РЕГИСТАР ФИНАНСИЈСКОГ ЛИЗИНГА

Регистар финансијског лизинга се води у оквиру Агенције за привредне регистре од јануара месеца 2005. године.

Током 2012. године у Регистру је примљено укупно 24.293 захтева различите врсте, од чега је 21.648 захтева за регистрацију података. Током године је регистровано 7.698 уговора о финансијском лизингу, што је за 3,17% мање него 2011. године када су регистрована 7.942 уговора. И даље је задржан негативан тренд када је у питању структура поднетих захтева. Наиме, међу захтевима за регистрацију и током 2012. године најзаступљенији су били захтеви за упис престанка уговора о финансијском лизингу, што је резултат како економске кризе, тако и неповољног пореског третмана који лизинг чини неконкурентним у односу на друге врсте кредитирања.

У табели дат је приказ структуре поднетих захтева за регистрацију података у последње четири године.



Преглед структуре поднетих захтева  
за 2009. 2010. 2011. и 2012. годину

### Број поднетих захтева

У Регистру финансијског лизинга, током 2012. године примљено је укупно:

Захтева за упис уговора о финансијском лизингу	7.711
Захтева за измену и допуну података о регистрованим уговорима	1.647
Захтева за упис забележбе	13
Захтева за брисање забележбе	2
Захтева за упис престанка уговора	12.275
Захтев за брисање уговора о финансијском лизингу	/
Изводи	703
Копије	7
Остало	1.935
<b>Укупно захтева:</b>	<b>24.293</b>

У наредној табели приказан је начин решавања предмета са бројем донетих одлука по врстама.

Решења	21.549
Закључци о одбацивању	31
Обустава поступка	2
Нерешено	3
Изводи, копије, потврде, обавештења и сл.	2.708
<b>Укупно:</b>	<b>24.293</b>

Према структури захтева, приказ донетих решења изгледа овако:

Врста захтева	Број донетих решења
Упис уговора о финансијском лизингу	7.698
Измена или допуна података	1.631
Упис или брисање забележбе	14
Престанак уговора	12.206
Брисање уговора	/
<b>Укупно:</b>	<b>21.549</b>

Од укупног броја поднетих захтева, 2,10% је било неуредно, што је изискивало израду закључака којима је подносиоцима захтева налагано уређење. У наредној табели дат је приказ броја донетих закључака према врсти захтева за регистрацију:

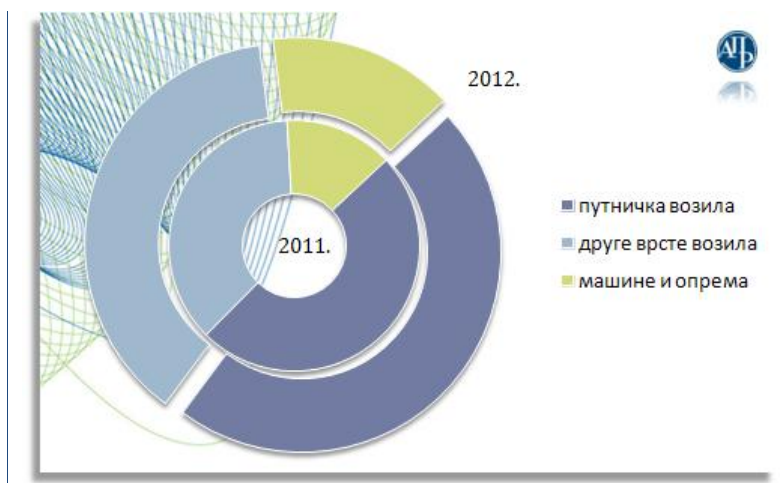
Упис уговора о финансијском лизингу	80
Измена или допуна података	66
Упис или брисање забележбе	/
Престанак уговора	308
Брисање уговора	/
<b>Укупно:</b>	<b>454</b>

### Вредност уговора

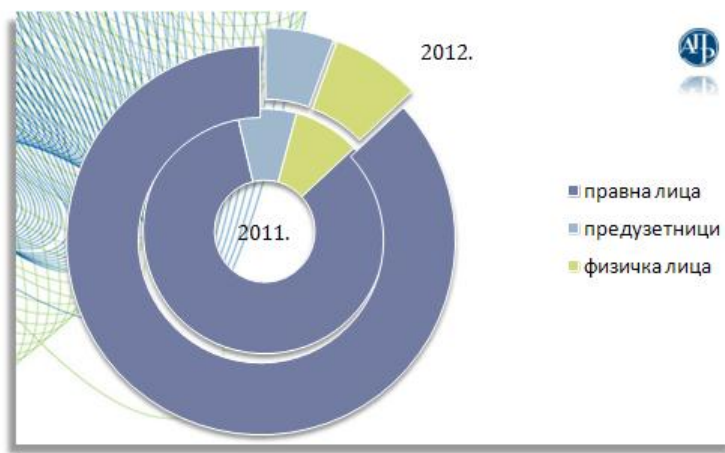
Приближна вредност уговора о финансијском лизингу који су регистровани током 2012. године је око 220 милиона евра.

### Структура предмета лизинга

Међу предметима финансијског лизинга најзаступљенија су путничка возила са 47,12%. Друге врсте возила заступљене су у 37,80% случајева, док разне врсте машина и опрема чине преосталих 15,08%.



Структура предмета лизинга



### Структура прималаца лизинга

У укупном броју прималаца лизинга, правна лица учествују са 86,56%, предузетници са 5,70%, а физичка лица са 7,74%.

Структура прималаца лизинга

### Број активних уговора о финансијском лизингу

На дан 18. јануара 2013. године било је активно укупно 42.378 уговора о финансијском лизингу који су уписани од почетка рада Регистра, укупне вредности од око 1,3 милијарде евра.

### Квалитет одлука

Током 2011. године изјављено је укупно 11 жалби. Процентуално изражено, број ожалбених одлука је 0,05%. Није поништена ниједна одлука.

У наредној табели дати су подаци о начину решавања по жалби.

Жалба је одбијена	2
Одлука је замењена од стране првостепеног органа	8
Жалба је уважена, а одлука поништена	/
Одлука по жалби још није донета	1
<b>Укупно:</b>	<b>11</b>

### Ефикасност регистра

Регистар је дневно ажуран. Одмах по пријему захтева приступа се уносу података. Уколико су захтеви уредни, просечно време доношења одлуке је 3 - 4 дана од момента пријема захтева у Агенцији за привредне регистре или некој од њених организационих јединица.

### Остварење плана

У Програму рада за 2012. годину дата је процена да ће током предметне године Регистар остварити приходе у висини од 40 милиона динара, а остварен је приход од укупно 38,4 милиона динара. Релативно мали број закључених уговора директно је условљен тренутном економском кризом и неповољним пореским третманом лизинга, као начина финансирања.



## VIII

## РЕГИСТАР СУДСКИХ ЗАБРАНА

Законом о извршењу и обезбеђењу („Сл. гласник РС“, број 31/2011) установљен је Регистар судских забрана, који је почео рад са странкама 19. септембра 2011. године. У Регистру се уписују привремене мере које доносе судови Републике Србије, а којима се забрањује отуђење и оптерећење покретних ствари, непокретности и стварних права на непокретностима.

### Број примљених захтева

Током 2012. године поднета су укупно 162 захтева различите врсте, од чега 99 захтева за регистрацију података.

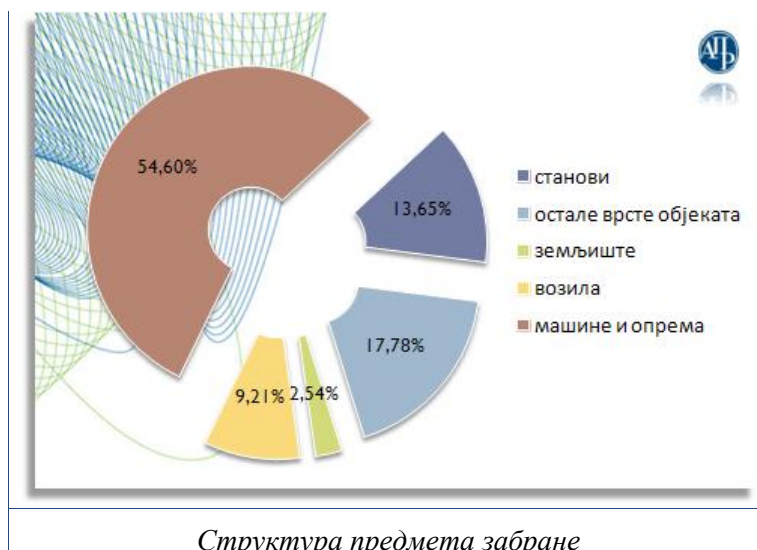
Захтеви за упис привремене мере	96
Измена и допуна података	2
Брисање привремене мере	1
Извод из Регистра	19
Издавање копија докумената	1
Остало	43
<b>Укупно захтева:</b>	<b>162</b>

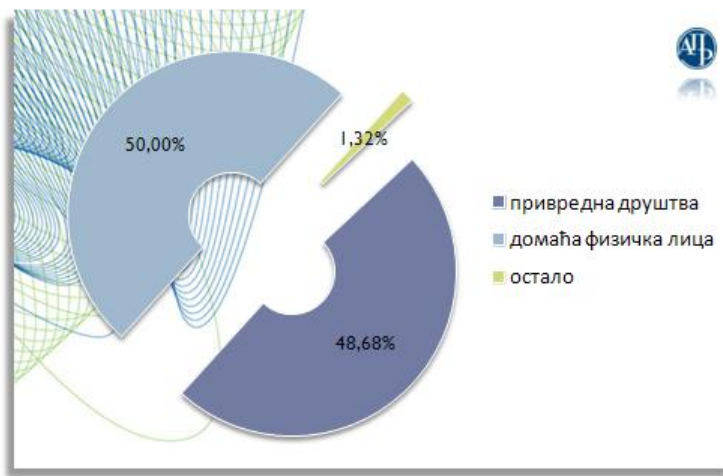
У наредној табели приказан је начин на који су предмети решени.

Податак је регистрован	67
Закључак о одбацивању	32
Друго ( изводи, копије, потврде, обавештења и сл.)	63
<b>Укупно:</b>	<b>162</b>

### Структура предмета забране

Закључно са 31.12.2012. године регистрована је забрана располагања на 107 непокретности и 208 покретних ствари. У наредном графикону приказана је структура предмета забране.





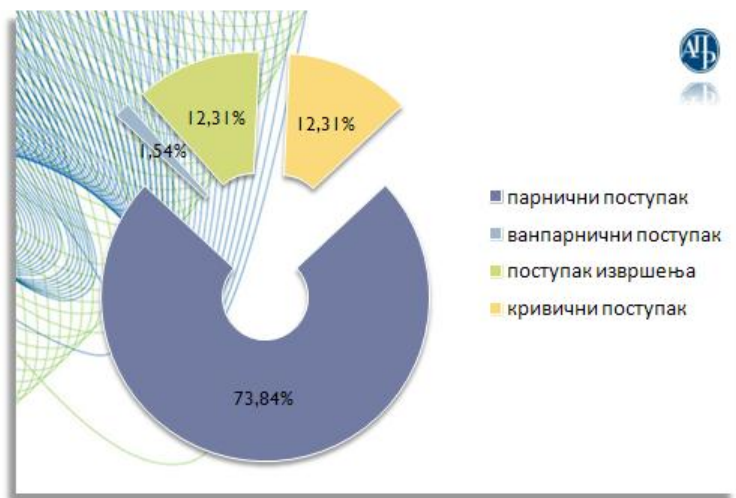
Структура извршних дужника

### Структура извршних дужника

Забрана је у 48,68% случајева изречена привредним друштвима, док су домаћа физичка лица као извршни дужници заступљени у 50,00% случајева. Преосталих 1,32% не улази ни у једну од напред наведених категорија.

### Врста поступака у којима је привремена мера донета

У 73,84% случајева привремена мера је изречена у парничном поступку, у ванпарничном поступку у 1,54%, у поступку извршења у 12,31%, а у кривичном поступку у 12,31% случајева.



Структура поступака у којима је привремена мера донета

### Актуелни подаци

Са стањем на дан генерисања извештаја, 18. јануара 2013. године, у Регистру је садржан податак о забрани располагања на 455 непокретности и 255 покретних ствари.

### Квалитет одлука

На одлуке које су донете током 2011. године изјављене су 3 жалбе. Две жалбе су одбијене, а о једној у време израде извештаја још увек није била донета одлука.

### Ефикасност регистра

Регистар је дневно ажуран. Одмах по пријему захтева приступа се уносу података који се истовремено објављују на интернет страни Агенције и одмах су јавно доступни ради претраживања свим заинтересованим лицима. Просечна брзина решавања по захтевима је од 2 – 3 дана.



## Остварење плана

У Програму рада за 2012. годину дата је процена да ће током 2012. године Регистар остварити приходе од 1,5 милиона динара, а остварен је приход у износу 0,4 милиона динара. У питању је била само груба процена, с обзиром да до отпочињања са радом Регистра у земљи није постојала званична евиденција привремених мера забране располагања имовином, због чега се није могло доћи до прецизних података о броју судских одлука који се доноси на годишњем нивоу.

## Остварени резултати

Према извештају Doing Business 2013, којим се врши рангирање земаља у погледу остварених резултата којима се ствара повољније окружење за отпочињање пословања, Србија је напредовала за 17 позиција управо због напретка оствареног у области „решавања несолвентности“, и то због оснивања Регистра судских забрана као јавно доступне базе података у којој су садржани подаци о судским одлукама којима се одређују привремене мере забране располагања покретном и непокретном имовином.

Стога, иако је на годишњем нивоу регистрован мали број привремених мера, подаци којима Регистар располаже и њихова транспарентност је препозната као један од врло значајних фактора који доприноси правној сигурности у земљи и ствара примамљивије пословно окружење за привлачење страних инвестиција.

## IX

### РЕГИСТАР УДРУЖЕЊА И РЕГИСТАР СТРАНИХ УДРУЖЕЊА

Подаци о броју регистрованих удружења и представништава страних удружења  
у периоду од 01.01.2012. године до 31.12.2012. године.

#### 1) Регистар удружења

У периоду од 01.01.2012. године до 31.12.2012. године, Регистру удружења поднето је укупно 6.359 пријава везаних за регистрацију података и то:

пријава за упис оснивања удружења/савеза у Регистар	2.762
пријава за упис брисања удружења/савеза из Регистра	133
пријава за упис промене података удружења/савеза у Регистар	1.686
пријава за издавање извода	1.778
<b>Укупно:</b>	<b>6.359</b>

У периоду од 01.01.2012. године до 31.12.2012. године, Регистру удружења усвојено је укупно 6.058 пријава, и то:

оснивања удружења/савеза у Регистар	2.655
брисања удружења/савеза из Регистра	128
уписа промене података удружења/савеза у Регистар	1.505
издавање извода	1.770
<b>Укупно:</b>	<b>6.058</b>

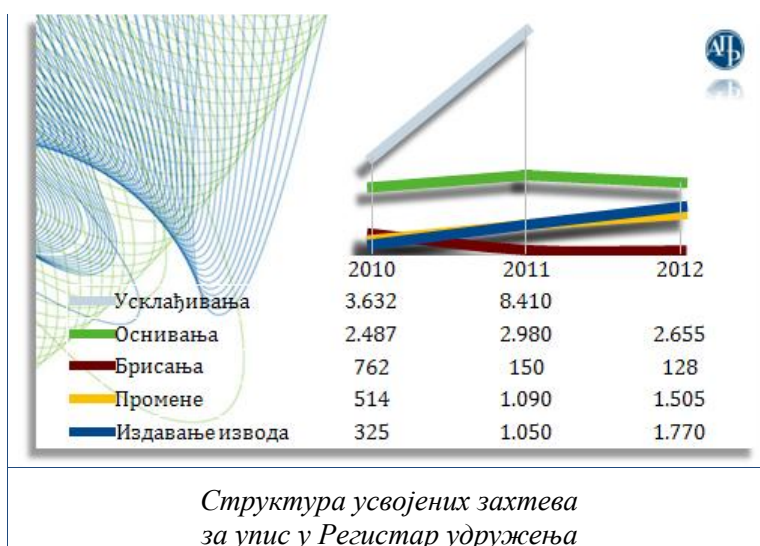
У 2012. години урађено је укупно 451 потврда.

У односу на прошлу годину значајан је пад броја пријава, и уписа у регистар, што је и очекивано с обзиром на чињеницу да се процес предаје пријава за усклађивање завршио 22.04.2011. године.

Такође је уочен пад броја поднетих пријава за брисање удружења из регистра, што је такође последица чињенице да су у прошлој години удружења вршила усклађивање са новим законом само да би искористила прилику да се на поједностављен начин (скраћени поступак ликвидације који је прописан новим законом), бришу из Регистра. Број брисаних удружења исказаних у табелама се односи на број брисаних по захтеву удружења. Број обрисаних удружења услед окончања стечајног поступка у 2012. години износи 50 удружења.

Повећање осталих захтева је пропорцији са повећањем броја уписаних удружења у регистар.

Табеларни приказ броја одобрених превођења, оснивања, промена, брисања и извода од почетка рада регистра, закључно са 31.12.2012. године:



## 2) Регистар страних удружења

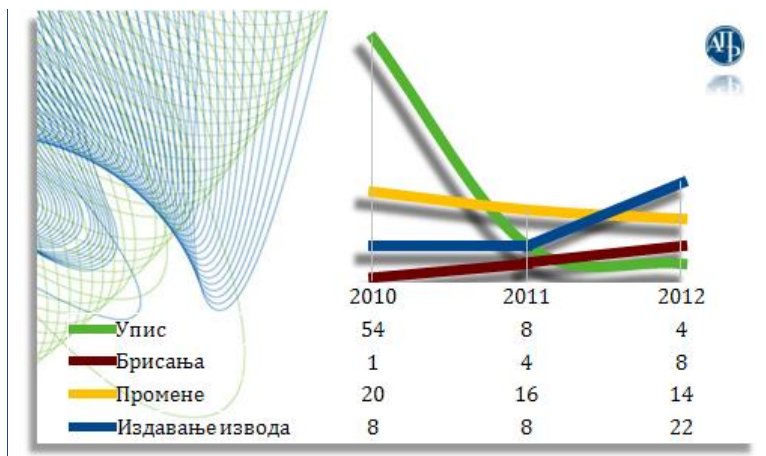
У периоду од 01.01.2012. године до 31.12.2012. године, Регистру страних удружења поднето је укупно 33 пријава везаних за регистрацију података и то:

пријава за упис представништва у Регистар	4
пријава за упис брисања представништва из Регистра	8
пријава за упис промене података представништва у Регистар	12
пријава за издавање извода	9
<b>Укупно:</b>	<b>33</b>

У периоду од 01.01.2012. године до 31.12.2012. године, Регистру страних удружења усвојено је укупно 48 пријава и то:

упис представништва у Регистар	4
упис брисања удружења/савеза из Регистра	8

упис промене података удружења/савеза у Регистар	14
издавање извода	22
<b>Укупно:</b>	<b>48</b>



Табеларни приказ броја одобрених оснивања, промена, брисања и извода од почетка рада регистра, закључно са 31.12.2012. године:

### Квалитет одлука

У 2012. години поднето је укупно 55 жалби на одлуке Регистратора у Регистру удружења и Регистру страних удружења, од којих је решено укупно 41 жалба.

*Структура усвојених захтева  
за упис у Регистар страних удружења*

### Ефикасност регистара

Регистар удружења и страних удружења је дневно ажуран. Иако је законски рок за решавање по пријави 30 дана, регистрација се врши, у просеку за 5 до 7 дана од дана поднете уредне регистрационе пријаве. Поред регистрованих података на интернет страни се објављују и текстови обавештења, као и кретање предмета од тренутка пријема до тренутка доношења одлуке Регистратора. У току 2012. године почели смо са припремама за усклађивање софтвера и апликативног система са Законом о поступку регистрације у АПР, који ће почети да се примењује 01.05.2013. године.

### Остварење плана

У 2012. години је настављен рад на филтрирању података у бази података Регистра удружења. Преузете су активности на имплементацији архиве и архивске грађе у систем е-архиве и очекује се да ће се овај посао завршити у првој половини 2013. године. Такође су почеле припреме на имплементацији одредби Закона о поступку регистрације у АПР, и овај посао ће се окончати до 01.05.2013. године.



## РЕГИСТАР ЗАДУЖБИНА И ФОНДАЦИЈА И X РЕГИСТАР ПРЕДСТАВНИШТАВА СТРАНИХ ЗАДУЖБИНА И ФОНДАЦИЈА

**Подаци о броју регистрованих задужбина и фондација и представништава страних задужбина и фондација у периоду од 01.01.2012. године до 31.12.2012. године.**

### Регистар задужбина и фондација

У периоду од 01.01.2012. године до 31.12.2012. године, Регистру задужбина и фондација поднето је укупно 534 пријава везаних за регистрацију података и то:

пријава за упис усклађивања у Регистар	331
пријава за упис оснивања у Регистар	56
пријава за упис брисања из Регистра	5
пријава за упис промене података у Регистар	86
пријава за издавање уверења	56
<b>Укупно:</b>	<b>534</b>

У периоду од 01.01.2012. године до 31.12.2012. године, Регистру задужбина и фондација усвојено је укупно 469 пријава и то:

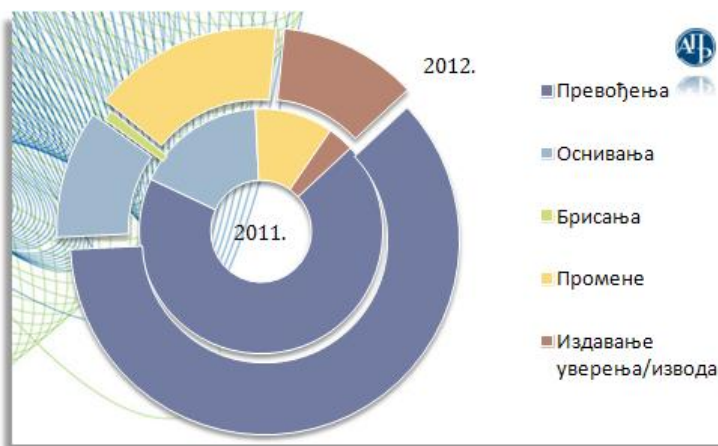
упис усклађивања/превођења у Регистар	287
упис оснивања у Регистар	50
упис брисања из Регистра	4
упис промене података у Регистар	74
издавање извода	54
<b>Укупно:</b>	<b>469</b>

У 2012. години урађено је укупно 29 потврда.

У односу на прошлу годину види се да се број пријава и уписа у Регистар значајно повећао што је и очекивано с' обзиром на чињеницу да се поступак усклађивања окончао 01.03.2012. године и да је највећи број пријава за упис усклађивања поднет у прва два месеца 2012. године.



Табеларни приказ броја одобрених превођења, оснивања, промена, брисања и извода од почетка рада регистра, закључно са 31.12.2012. године:



Структура усвојених захтева  
за упис у Регистар задужбина и фондација

### Регистар представништава страних задужбина и фондација

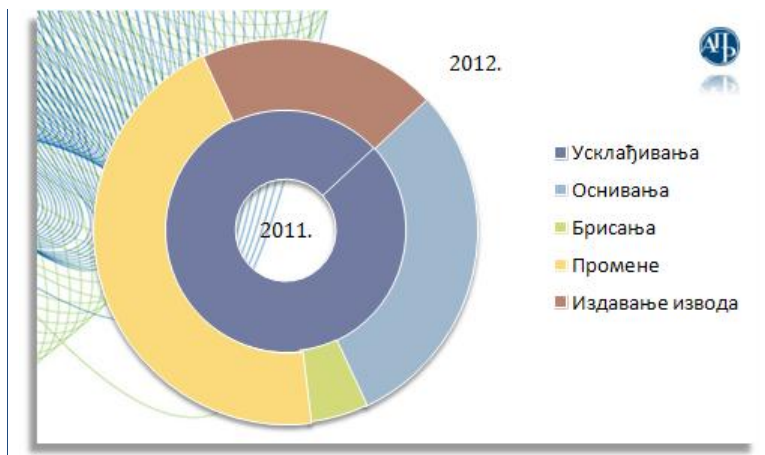
У периоду од 01.01.2012. године до 31.12.2012. године, Регистру представништава страних задужбина и фондација поднето је укупно 20 пријава везаних за регистрацију података и то:

пријава за упис оснивања у Регистар	6
пријава за упис брисања из Регистра	1
пријава за упис промене података у Регистар	9
пријава за издавање уверења	4
<b>Укупно:</b>	<b>20</b>

У периоду од 01.01.2012. године до 31.12.2012. године, Регистру представништава страних задужбина и фондација усвојено је укупно 20 пријава и то:

упис оснивања у Регистар	6
упис брисања из Регистра	1
упис промене података у Регистар	9
издавање извода	4
<b>Укупно:</b>	<b>20</b>

С' обзиром да је регистровано свега 50 представништава страних задужбина и фондација број захтева је у складу са величином овог регистра.



*Структура усвојених захтева за упис у Регистар представништава страних задужбина и фондација*

Табеларни приказ броја одобрених оснивања, промена, брисања и извода од почетка рада регистра, закључно са 31.12.2012. године:

### Квалитет одлука

У 2012. години, према нашим знањима, није покренут управни спор против одлука Регистратора.

### Ефикасност регистара

Регистар задужбина и фондација и Регистар представништава страних задужбина и фондација су дневно ажурни. Иако је законски рок за решавање по пријави 30 дана, регистрација се врши, у просеку за 5 до 7 дана од дана поднете уредне регистрационе пријаве. Поступак уписа оснивања задужбина и фондација и представништава страних задужбине и фондација је од самог почетка рада регистра интегрисан у једношалтерски систем са Пореском управом. Поред регистрованих података на интернет страни се објављују и текстови обавештења, као и кретање предмета од тренутка пријема до тренутка доношења одлуке Регистратора.

### Остварење плана

Регистар задужбина и фондација је почео са радом 01.03.2011. године. Пословни процеси су доведени до планираних 65% односно омогућавају несметан рад на пријему и обради предмета. Остали послови који произилазе из рада регистра као што су издавање потврда и уверења се несметано обављају и то у прописаним роковима. Преузете су активности на имплементацији архиве и архивске грађе у систем е-архиве и очекује се да ће се овај посао завршити у првој половини 2013. године. Поступак уписа превођења у Регистар је успешно окончан 01.03.2012. године. У 2012. години нису предузимане никакве активности на побољшању софтвера и апликативних решења овог регистра јер ће се у 2013. години вршити прилагођавање вођења овог регистра Закону о поступку регистрације у АПР.

## XI

### РЕГИСТАР УДРУЖЕЊА ДРУШТАВА И САВЕЗА У ОБЛАСТИ СПОРТА

**Подаци о броју регистрованих спортских удружења друштава и савеза у области спорта у периоду од 01.01.2012. године до 31.12.2012. године.**

У периоду од 01.01.2012. године до 31.12.2012. године, у овом Регистру поднето је укупно 17.511 пријава, и то:

пријава за упис усклађивања у Регистар	14.529
пријава за упис оснивања у Регистар	1.920
пријава за упис брисања из Регистра	14
пријава за упис промене података у Регистар	833
пријава за издавање извода	215
<b>Укупно:</b>	<b>17.511</b>

Према подацима Министарства омладине и спорта до краја кампање превођења, односно до 12.04.2012. године, очекивало се да ће око 12.500 удружења поднети пријаву за упис превођења у Регистар, а пријаву је поднело укупно 14.529 правних лица.

У периоду од 01.01.2012. године до 31.12.2012. године, у овом регистру усвојено је укупно 9.857 пријава, и то:

упис усклађивања/превођења у Регистар	8.027
упис оснивања у Регистар	1.104
упис брисања из Регистра	5
упис промене података у Регистар	506
издавање извода	215
<b>Укупно:</b>	<b>9.857</b>

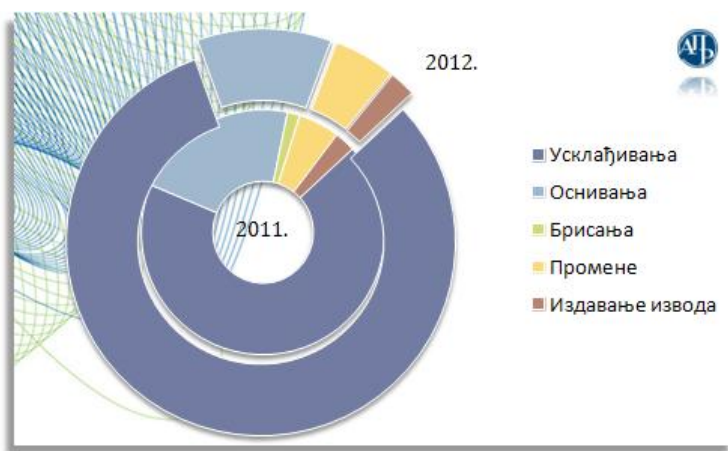
У 2012. години урађено је укупно 188 потврда.

Поређењем података ове две табеле уочава се да је много већи број захтева за упис усклађивања него што је број усвојених захтева за упис усклађивања. Разлози за ову разлику леже у чињеници да је велики број поднетих пријава био од стране организационих делова (огранака) који немају својство правног лица и који и нису имали обавезу превођења у Регистар.

Табеларни приказ броја одобрених превођења, оснивања, промена, брисања и извода од почетка рада регистра, закључно са 31.12.2012. године:

### Квалитет одлука

У 2012. години, изјављено је 50 жалби на одлуке Регистратора, Министарство омладине и спорта је решило 5 жалби и све су одбачене или одбијене а 20 је АПР решила у својој надлежности. Према нашим сазнањима, у 2012. години није покренут ни један управни спор против одлуке другостепеног органа.



Структура усвојених захтева за упис у Регистар удружења друштава и савеза у области спорта



## **Ефикасност регистра**

Регистар удружења друштава и савеза у области спорта је дневно ажуран. Законски рок за решавање по пријави од 01.02.2012. године је 5 дана, јер се од тог датума у овом регистру примењује Закон о поступку регистрације у АПР. До 12.04.2012. године је трајао поступак уписа усклађивања у Регистар и исти је успешно окончан.

## **Остварење плана**

Регистар удружења, друштава и савеза у области спорта је почео са радом 23.09.2011. године. Почетком примене Закона о поступку регистрације у АПР, односно од 01.02.2012. године, пословни процеси су доведени до 85% потребних функционалности, односно омогућавају несметан рад на пријему и обради предмета, резервацији назива, ожалбеном поступку. Остали послови који произилазе из рада регистра као што су издавање потврда и уверења се несметано обављају и то у прописаним роковима. Преузете су активности на имплементацији архиве и архивске грађе у систем е-архиве и очекује се да ће се овај посао завршити у првој половини 2013. године.

## **Нове надлежности**

### **Регистар комора**

У 2012. години су почеле припреме за почетак рада Регистра комора који је, сходно одредбама Закона о привредним коморама („Службени гласник РС”, број 65/2001, 36/2009. и 99/2011), почео са радом 01.01.2013. године. У складу са овим законом донет је Правилник о садржини Регистра комора („Сл. гласник РС“, број 122/12), а Одлуком о изменама и допунама Одлуке о накнадама за послове регистрације и друге услуге које пружа Агенција за привредне регистре („Сл. гласник РС“, број 123/12), одређена је висина накнада за упис у Регистар комора и друге услуге које пружа Агенција. Рад на софтверу и тестирање као и израда примерака решења за овај регистар су почели у 2012. години и биће настављени у 2013. години.

## **ХП**

### **РЕГИСТАР ФИНАНСИЈСКИХ ИЗВЕШТАЈА И ПОДАТАКА О БОНИТЕТУ ПРАВНИХ ЛИЦА И ПРЕДУЗЕТНИКА**

Послови финансијских извештаја и бонитета се, почев од 1. јануара 2010. године, на основу одредаба Закона о изменама и допунама Закона о рачуноводству и ревизији ("Службени гласник РС" бр. 111/2009) обављају у Агенцији за привредне регистре, у оквиру посебног Регистра финансијских извештаја и бонитета.

У 2012. години активности Регистра финансијских извештаја и бонитета, највећим делом, биле су усмерене на пријем и обраду финансијских извештаја за 2011. годину, затим обелодањивање података из тих извештаја на индивидуалном и збирном нивоу, као и на пружање услуга са подацима из тих извештаја. Поред обављања редовних послова, у посматраном периоду, обављане су и активности везано за измену политике накнада за услуге Регистра и дораду информационог система за послове обраде финансијских извештаја, а затим и на тестирање комплетног система, ради отклањања недостатака у функционисању истог.

У току 2012. године рад Регистра финансијских извештаја и бонитета одвијао се у оквиру следећих основних група послова:

- Редифинисање политике накнада за послове из делокруга Регистра финансијских извештаја и бонитета
- Дорада информационог система за потребе Регистра финансијских извештаја и бонитета (РЕФИБИС)
- Регистрација и обрада финансијских извештаја
- Израда и објављивање макроекономских саопштења и информација
- Утврђивање скоринга, података и показатеља о бонитету на основу финансијских извештаја за 2011. годину
- Пружање услуга из Регистра финансијских извештаја и бонитета
- Рад на новим иницијативама и активностима
- Остали послови.

### **1. Редифинисање политике накнада за послове из делокруга Регистра финансијских извештаја и бонитета**

Регистар финансијских извештаја и бонитета је учествовао у изради Одлуке о накнадама за послове регистрације и друге услуге које пружа Агенција за привредне регистре, која је у примени од 1. фебруара 2012. године. У том смислу, редифинисана је политика накнада за услуге из овог регистра и уведена посебна накнада за регистрацију финансијских извештаја достављених применом посебне апликације Агенције. Такође, у делу пружања услуга специјалних аранжмана детаљније је разрађена скала накнада према броју података који се дају, увећана је накнада за збирне податке и дат је јаснији начин обрачуна накнаде. Овим изменама обезбеђено је остваривање принципа самофинансирања ових послова за дужи временски период.

У склопу активности за растерећење привреде иницираних од стране Министарства финансија и привреде, у трећем кварталу је поново извршена анализа постојећих накнада и припремљена је Одлука о изменама и допунама Одлуке о накнадама за послове регистрације и друге услуге које пружа Агенција за привредне регистре, која је ступила на снагу је 20. октобра 2012. године. Том одлуком је у делу из делокруга рада Регистра финансијских извештаја и бонитета, прописано укидање посебне накнаде за замену финансијских извештаја и накнаде за додатну обраду финансијског извештаја по неблаговремено достављеним допунама.

### **2. Дорада информационог система за потребе Регистра финансијских извештаја и бонитета**

У складу са стратешким одлукама и започетим активностима у претходне две године, а имајући у виду закључке и предлоге за унапређење процеса рада дате у Информацији о резултатима обраде редовних годишњих финансијских извештаја за 2010. годину (статистика за праћење процеса обраде и учинак радника, редифинисање доставне наредбе, омогућавање поновног евидентирања финансијског извештаја за обвезнике чији је први захтев за регистрацију одбачен, коначно тестирање и потврда апликације), у сарадњи са спољним сарадницима и Сектором за информатику и развој, у првом кварталу 2012. године настављен је рад на комплетирању информационог система за потребе Регистра финансијских извештаја и бонитета (РЕФИБИС), чија имплементација треба да омогући електронску евиденцију и обраду свих типова финансијских извештаја за велики број обвезника, у релативно кратком временском периоду.

Овај изузетно сложени информациони систем уведен је са циљем да значајно допринесе повећању квалитета и убрза поступак обраде финансијских извештаја кроз стандардизацију процеса у Регистру финансијских извештаја и бонитета са процесима у Агенцији, као и хоризонталну

специјализацију и интеграцију у организацији послова у Агенцији.

У првом кварталу 2012. године обављене су активности којима су оптимизоване следеће функционалности система:

- обрада редовних годишњих финансијских извештаја за 2011. годину - извршено је ажурирање апликације ФИБОН у складу са захтевом овог регистра, а у вези са изменама прописа (Одлука о накнадама за послове регистрације и друге услуге које пружа Агенција за привредне регистре, Одлука о садржају и форми образаца финансијских извештаја добровољних пензијских фондова, односно друштава за управљање добровољним пензијским фондовима) за потребе обраде финансијских извештаја за 2011. годину. У циљу потврде исправности, односно иницирања неопходних исправки апликације ФИБОН, извршено је континуирано праћење и провера функционалности те апликације која представља информациону спону свих активности везано за пријем, формалну контролу, затим рачунску и логичку контролу (која се обавља преко унапређене РиАпп апликације која је дограђена тако да може комуницирати са измењеним сервисом за пријем електронских захтева и кориснику вратити податке о обвезнику из евиденције обвезника Агенције у моменту састављања финансијског извештаја), као и експедицију поште
- експедиција поште – дорађено је раније дефинисано решење за евиденцију и управљање поштом у поступку регистрације и обраде финансијских извештаја, које је језгро будућег јединственог система експедиције поште у Агенцији
- статистика – од самог почетка обраде редовних годишњих финансијских извештаја за 2011. годину омогућено је праћење процеса обраде и учинка радника, чиме се ефикасније управљало процесом обраде, који је завршен за нешто мање од месец дана.

У другом кварталу ове године, односно током маја месеца извршено је додатно ажурирање апликације ФИБОН, чиме је омогућена обрада консолидованих финансијских извештаја за 2011. годину, која је почела у току јуна месеца 2012. године.

У трећем кварталу 2012. године, извршена је дорада и побољшање информационог система, који је омогућио обраду свих типова финансијских извештаја (ванредних и документације о усвајању редовних годишњих, односно консолидованих финансијских извештаја). Обрада документације о усвајању редовних годишњих финансијских извештаја, почела је већ почетком септембра, а документације о усвајању консолидованих крајем септембра.

Током последњег квартала 2012. године извршене су и активности на доради информационог система које су последица измене Одлуке о накнадама за послове регистрације и друге услуге које пружа Агенција за привредне регистре. Том приликом су отклоњени и раније уочени недостаци апликативних решења, којима је омогућен завршетак обраде финансијских извештаја за 2011. годину.

### **3. Регистрација и обрада финансијских извештаја**

#### ***а) Припреме за пријем финансијских извештаја***

У склопу припрема за пријем и обраду финансијских извештаја за 2011. годину обављено је следеће:

- извршена су нужна прилагођавања методолошко-технолошких и апликативних решења за обављање послова контроле, регистрације, обраде и објављивања финансијских извештаја



- припремљени су материјали и извршена је обука, тестирање и избор радника ангажованих на пословима контроле и регистрације редовних годишњих финансијских извештаја за 2011. годину
- у сарадњи са надлежним организационим јединицама Агенције опремљен је простор у коме се у овој години обављају послови контроле и регистрације редовних годишњих финансијских извештаја за 2011. годину
- учешће у преговорима и закључивање Уговора о пружању услуга штампања, израде коверата и ковертирања поштанских пошиљки са ЈП ПТТ саобраћаја "Србија" који се односи на отпремање обавештења о недостацима и потврда о регистрацији редовних годишњих финансијских извештаја за 2011. годину путем "хибридне поште".

#### *б) Пријем и обрада финансијских извештаја*

Током 2012. године примљено је **180.666 предмета** везано за регистрацију редовних годишњих финансијских извештаја, од чега се највећи део **151.630 предмета** или **84%** односи на финансијске извештаје за 2011. годину. Остатак од **26.706 предмета** или **15%** односи се на предмете који су достављени у току обраде финансијских извештаја, као допуна по послатим обавештењима о недостацима у тим извештајима или као замена финансијских извештаја за 2011. годину, а **2.330 предмета** или **1%** односи се на финансијске извештаје обвезника за раније године или финансијске извештаје организационих облика која немају обавезу достављања финансијских извештаја. Чак **84%** финансијских извештаја за 2011. годину, достављено је применом посебне апликације Агенције у електронској форми, што је за **4%** више у односу на претходну годину.

Обрада редовних годишњих финансијских извештаја за 2011. годину почела је **29. фебруара 2012. године** са 31 запосленим радником Регистра финансијских извештаја и бонитета. У периоду од **05. до 29. марта 2012. године**, трајала је масовна обрада финансијских извештаја са **233 привремено ангажована радника** и радом у две смене. Од **30. марта**, прешло се на рад у једној смени и без рада суботом са 75 привремено ангажованих радника, од **10. априла** са 25 ангажованих радника, а од **21. априла** престала је потреба за ангажованим радницима.

Током обраде редовних годишњих финансијских извештаја за 2011. годину, обвезницима је послато око **21.000 обавештења** о недостацима у финансијским извештајима, које су обвезници већином и отклонили, тако да је са стањем на дан **03. маја 2012. године**, када је урађена прелиминарна обрада редовних годишњих финансијских извештаја, остало нешто више од **6.000 нерегистрованих финансијских извештаја**, који су чинили од 0,5% до 1% релевантних позиција из финансијских извештаја.

Са 31. децембром 2012. године, у поступак обраде преузето је свих **151.630 редовних годишњих финансијских извештаја за 2011. годину**, од чега је регистровано **147.142** или **97%** извештаја. За **4.327 финансијских извештаја** обвезницима су послати дописи да нису испуњени услови за регистрацију и јавно објављивање истих, обзиром да нису поступили по обавештењима Регистра и отклонили недостатке у достављеним извештајима. Могућност достављања новог комплетног финансијског извештаја, до 31. децембра 2012. године искористио **161 обвезник**.

Структура регистрованих редовних годишњих финансијских извештаја по врстама обвезника дата је у прегледу који следи.



## Преглед регистрованих редовних годишњих финансијских извештаја за 2011. годину

<i>Врста обвезника</i>	<i>Број регистрованих ФИ 2011. закључно са 31.12.2012.</i>
Привредна друштва и задруге	91.913
Банке	70
Друштва за осигурање	37
Берза и брокерско дилерска друштва	49
Даваоци финансијског лизинга	17
Друштва за управљање добровољним пензијским фондовима	6
Друштва за управљање инвестиционим фондовима	7
Затворени инвестициони фондови	2
Предузетници	20.484
Друга правна лица	26.855
Синдикати	7.702
<b>У к у п н о:</b>	<b>147.142</b>

Поред тога, у посматраном периоду примљено је **8.818 предмета** који се односе на ванредне финансијске извештаје, од чега су **5.442 ванредна финансијска извештаја** регистрована. За **119 извештаја** обвезницима су послата обавештења о недостацима, а за 734 дописи да нису испуњени услови за регистрацију и јавно објављивање истих, уз могућност достављања новог комплетног финансијског извештаја, док се у процесу обраде налази **40 извештаја**, а остатак чека на обраду у наредном периоду.

Такође, примљена су **1.334 предмета** који се односе на консолидоване финансијске извештаје са подацима за економску целину коју чини матично и сва зависна правна лица у земљи и иностранству, од чега се **22 предмета** односе на ниже консолидоване групе. Регистрована су **843 извештаја**, а обвезницима су за свега **3 извештаја** послати дописи да нису испуњени услови за регистрацију и јавно објављивање истих.

До 31. децембра евидентиран је пријем **6.937 предмета** о усвајању редовних и **1.141 предмет о усвајању консолидованих финансијских извештаја**. Потврде о регистрацији документације послате су за **4.132 обвезника ревизије редовних** и **757 обвезника ревизије консолидованих финансијских извештаја**, док је за **149 обвезника ревизије** послат допис да нису испуњени услови за регистрацију и јавно објављивање документације о усвајању тих извештаја.

### *в) Подношење пријава за привредни преступ*

У првој половини 2012. године окончан је поступак подношења пријава за привредни преступ, које се односе на **финансијске извештаје за 2010. годину**, односно документацију о усвајању тих извештаја (члан 68. став 1. тач. 1), 12) и 12а) и став 2. тог члана Закона о рачуноводству и ревизији). У том смислу, поднето је **355 пријава** за привредни преступ против правних лица – обвезника ревизије који нису доставили документацију о усвајању годишњег финансијског извештаја за 2010. годину. Такође, поднете су **54 пријаве** против правних лица који нису доставили документацију о

усвајању консолидованог финансијског извештаја за 2010. годину. Дакле, надлежним тужилаштвима је поднето укупно **2001 пријава** за привредни преступ по овим основима (1.592 пријаве које се односе на финансијске извештаје за 2010. годину и 409 пријава које се односе на документацију уз те извештаје). У истом периоду поднето је и **56 пријава** против правних лица који нису доставили документацију о усвајању консолидованог финансијског извештаја за 2009. годину.

У априлу 2012. године, у склопу припрема за подношење пријава за привредни преступ против обвезника који, у складу са законом, нису доставили **годишње финансијске извештаје за 2011. годину**, односно **документацију о усвајању** тих извештаја, одржан је стручно-консултативни састанак са представницима надлежних правосудних органа (Привредни апелациони суд и Привредни суд у Београду, Апелационо јавно тужилаштво и Прво основно јавно тужилаштво у Београду). На овом састанку дефинисани су модалитети сарадње у поступку подношења поменутих пријава.

Затим се отпочело и са пословима подношења пријава по овом основу, и током трећег квартала 2012. године, поднете су **све пријаве које се односе на годишње финансијске извештаје за 2011. годину**, односно, **поднете су 1461 пријава**, од тога 1230 пријава је поднето против обвезника који уопште нису доставили редовне годишње финансијске извештаје за 2011. годину, 141 пријава је поднета због достављања тих извештаја по истеку законом прописаног рока, а 90 пријава за остале инкриминисане радње (обвезник није доставио комплетан сет образаца, обвезник се није разврстао у складу са законом, и сл).

У последњем кварталу 2012. године, отпочело се и са подношењем пријава за привредни преступ због недостављања документације о усвајању финансијског извештаја за 2011. годину. У том смислу, поднето је **191 пријава** за привредни преступ против великих и средњих правних лица – обвезника ревизије који **нису доставили документацију о усвајању редовног годишњег финансијског извештаја за 2011. годину**. У првом кварталу 2013. године поднеће се пријаве за привредни преступ, по овом основу, против малих јавних друштава и против матичних правних лица који нису доставили документацију о усвајању консолидованог финансијског извештаја (очекује се око 200 пријава). Дакле, укупно ће бити поднето преко **1.800 пријава** које се односе на финансијске извештаје за 2011. годину, односно документацију о усвајању тих извештаја

#### 4. Израда и објављивање макроекономских саопштења и информација

Израђена су и објављена макроекономска саопштења о пословању привреде, финансијских и непрофитних институција, као и економских целина у Републици Србији у 2011. години, а тим поводом су одржане и конференције за новинаре. У саопштењима су дати званични збирни подаци на основу којих се могу сагледавати успешност пословања и финансијски положај правних лица и предузетника и економских целина, као и укупна привредна кретања у земљи.

Основ за израду саопштења представљају збирно обрађени подаци из редовних годишњих и консолидованих финансијских извештаја за 2011. годину и усвојених годишњих и консолидованих финансијских извештаја за 2010. годину, који су достављени Агенцији, у складу са Законом о рачуноводству и ревизији. У саопштењима је дат упоредни преглед броја правних лица и предузетника и броја запослених, односно преглед економских целина, као и детаљан приказ финансијских позиција које приказују резултате пословања и структуру средстава односно извора њиховог финансирања.

У том смислу, израђена су и објављена следећа саопштења:

- *Саопштење о пословању привреде у Републици Србији у 2011. години* у коме су обухваћени подаци о пословању привредних друштава и предузетника, при чему је дат приказ њихових

перформанси на укупном нивоу, уз посебан осврт на концентрацију финансијских перформанси у оквиру појединих сектора, територија, односно по величини и правној форми привредних друштава, као и у оквиру одређених сегмената тих друштава (новооснована, приватизована и привредна друштва у стечају и ликвидацији)

- *Саопштење о пословању финансијских институција у Републици Србији у 2011. години* у коме су обухваћени подаци о финансијским институцијама које су пословале у сектору банака, сектору осигурања, сектору финансијског лизинга, затим брокерско дилерска друштва, друштва за управљање добровољним пензијским и инвестиционим фондовима, затворени и приватни инвестициони фондови, као и друге финансијске институције
- *Саопштење о пословању непрофитних институција у Републици Србији у 2011. години* у коме су обухваћени подаци о пословању других правих лица, односно политичких странака, удружења, спортских удружења, друштава и савеза у области спорта, задужбина и фондација, установа и осталих облика организовања других правних лица, као и подаци о пословању синдикалних организација
- *Саопштење о пословању економских целина у Републици Србији у 2010. години* у коме су обухваћени подаци о пословању економских целина у привреди, сектору банака, сектору осигурања, сектору финансијског лизинга, затим економске целине у области пословања са хартијама од вредности односно брокерско дилерска друштва, као и у непрофитном сектору.

Поред наведених саопштења, у 2011. години је израђено и објављено саопштење *СТО НАЈ... привредних друштава у Републици Србији у 2011. години*, које је, представљено на конференцији за новинаре. У саопштењу су дати подаци о сто привредних друштава, која су према редовним годишњим финансијским извештајима за 2011. годину, исказала највеће вредности одређених финансијских перформанси. СТО НАЈ... привредних друштава дато је на основу анализе података за 91.901 друштво, и то са аспекта успешности пословања – по пословним приходима и нето губитку, са аспекта финансијских капацитета – по укупним средствима и капиталу, као и са аспекта губитака – по нето губитку и кумулираном губитку.

У првој половини 2011. године израђена је и објављена информација *Бонитетна способност српске привреде у 2011. години*, а о томе је такође одржана и конференција за новинаре. Ова информација је дата на макро нивоу, а израђена је на основу збирних података о скорингу привредних друштава за период од 2007. до 2011. године. У том смислу, дата је информација колико је привредних друштава у 2011. години било бонитетно способно, односно колико је њих имало могућности за измиривање обавеза, као и то колико је привредних друштава имало проблеме у пословању услед веома слабог бонитета и трајне неликвидности. Поред укупних података, дати су и подаци на нивоу сектора, правне форме и величине привредних друштава.

## **5. Утврђивање скоринга, података и показатеља о бонитету на основу финансијских извештаја за 2011. годину**

На основу података из прелиминарне обраде редовних годишњих финансијских извештаја за 2011. годину, за потребе утврђивања скоринга и пружања услуга бонитета, као и за све друге анализе пословања правних лица и предузетника, за привредна друштва, финансијске институције, установе и предузетнике извршене су макроконтроле података из редовних годишњих финансијских извештаја за 2011. годину и збирних показатеља за оцену бонитета, који су потом укључени у Регистар финансијских извештаја и бонитета.

У складу са Методологијом за утврђивање података и показатеља о бонитету правних лица и предузетника и давање података и мишљења о бонитету привредних друштава, у другом кварталу 2012. године, обављене су следеће активности:

- у складу са дефинисаним нивоима обраде (укупно, 21 сектор, 88 области) утврђено је **преко 350 збирних финансијских извештаја са преко 140.000 збирних података** и извршена је њихова контрола
- утврђено је **преко 12.000 збирних показатеља** за оцену бонитета правних лица и предузетника и извршена је њихова контрола
- на основу збирних података и показатеља за оцену бонитета привредних друштава применом метода квантитативне финансијске анализе, у поступку утврђивања скоринга обављена је **статистичка анализа преко 110 серија збирних показатеља за оцену бонитета** формираних у складу са дефинисаним нивоима обраде (укупно, 21 сектор, 88 области), а потом, **применом логичких метода и анализа око 40.000 релевантних података** (просечних, позиционих и референтних вредности)
- утврђен је **скоринг за 91.901 привредно друштво, 88 области и 21 сектор**, на основу података за период **од 2007. до 2011. године**, а затим је извршена контрола тог скоринга и back up анализа применом транзиционих матрица, којима је потврђена поузданост примењене методологије. Скоринг је утврђен применом метода квантитативне финансијске анализе и одражава способност измиривања обавеза у пет основних и три специфична нивоа, дајући при томе целовиту слику пословања.

Скоринг, подаци и показатељи о бонитету утврђени на основу података из финансијских извештаја за 2011. годину укључени су у услуге из Регистра финансијских извештаја и бонитета, током **маја 2012. године**.

## 1. Пружање услуга из Регистра финансијских извештаја и бонитета

Пружање услуга из Регистра финансијских извештаја и бонитета обављало се с једне стране, државним органима и организацијама, као и специјализованим институцијама у циљу сервисирања њихових потреба, без накнаде, а с друге стране свим осталим заинтересованим корисницима - правним и физичким лицима, домаћим и страним, уз плаћање одговарајуће накнаде.

### а) Пружање услуга из Регистра уз плаћање накнаде

У 2012. години заинтересованим корисницима је, из Регистра финансијских извештаја и бонитета, уз плаћање накнаде, пружено укупно **17.658 услуга**, што је за 6,0% више у односу на претходну годину.

Број и структура пружених услуга из Регистра финансијских извештаја и бонитета дати су у прегледу који следи.

### Преглед пружених услуга из Регистра финансијских извештаја и бонитета у 2011. и 2012. години

Врста услуге	2011. година	2012. година
<b>I Изворни финансијски извештај</b>	<b>3.323</b>	<b>3.878</b>
1 Годишњи финансијски извештај	1.793	1.639
2 Годишњи финансијски извештај са извештајем ревизора	65	37
3 Консолидовани финансијски извештај	8	11
4 Консолидовани финансијски извештај са извештајем ревизора	2	
5 Биланс стања	662	997



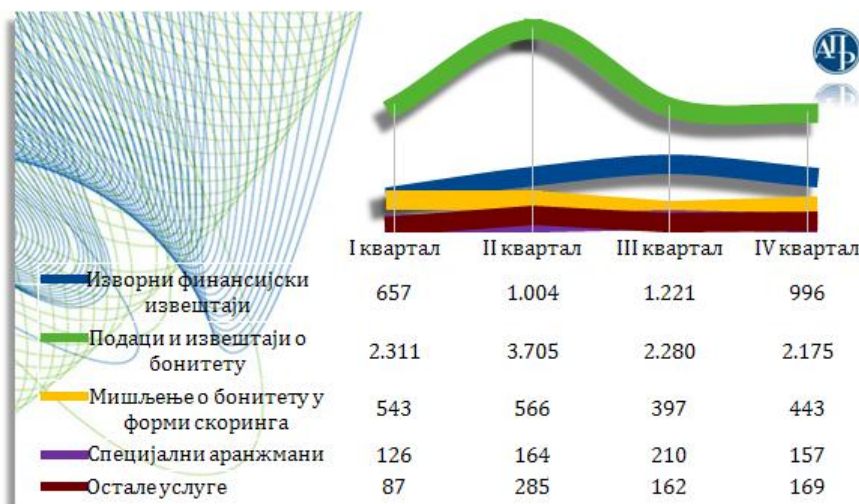
6	Биланс успеха	678	1.082
7	Извештај о токовима готовине	3	12
8	Извештај о променама на капиталу		10
9	Напомене уз финансијски извештај	31	28
10	Статистички анекс	81	62
<b>II</b>	<b>Подаци и извештаји о бонитету</b>	<b>10.940</b>	<b>10.471</b>
1	Сажети годишњи финансијски извештај	27	18
2	Сажети годишњи финансијски извештај са извештајем ревизора	1	1
3	Сажети Биланс стања	61	42
4	Сажети Биланс успеха		6
5	Појединачни показатељи за оцену бонитета		1
6	Показатељи за оцену бонитета (сет)	1	
7	БОН 1 - Потпуни извештај о показатељима за оцену бонитета	419	575
8	БОН 2 - Извештај о финансијском положају и успешности пословања	179	364
9	БОН 3 - Сажети извештај о бонитету	133	215
10	БОН ЈН - Извештај о бонитету за јавне набавке	9.625	8.793
11	БОН КС - Извештај о бонитету за процену кредитне способности дужника	443	405
12	БОН ХОВ - Извештај о бонитету учесника на тржишту хартија од вредности		2
13	БОН СТ/КР - Извештај о бонитету за регистрацију обављања спољне трговине контролисаном робом	44	38
14	ФИ ДПЛ - Подаци о финансијском положају другог правног лица	7	11
<b>III</b>	<b>Мишљење о бонитету у форми скоринга</b>	<b>1.639</b>	<b>1.949</b>
1	Скоринг (за 1 привредно друштво)	1.452	1.949
2	Скоринг (за више од 100 привредних друштава)	187	
<b>IV</b>	<b>Специјални аранжмани</b>	<b>547</b>	<b>657</b>
1	Подаци из изворних финансијских извештаја*	529	645
2	Збирни подаци из изворних финансијских извештаја**	18	12
<b>V</b>	<b>Остале услуге</b>	<b>211</b>	<b>703</b>
1	Потврда	175	318
2	Копија документа	36	51
3	Оверени препис потврде о регистрацији финансијских извештаја		334
<b>VI</b>	<b>Укупно:</b>	<b>16.660</b>	<b>17.658</b>
*	Број података из изворних финансијских извештаја	15.600.585	19.883.853
**	Број збирних података из изворних финансијских извештаја	6.931	5.434



У 2012. години, као и претходних година, у структури пружених услуга највећи део односи се на податке и извештаје о бонитету, иако је њихово учешће у укупним услугама смањено у односу на претходну годину са 65,7% на 59,3%. С друге стране, повећање броја пружених услуга најизраженије је код скоринга (18,9%) и специјалних аранжмана (20,1%). При томе, као и у претходној години, и у 2012. години у оквиру пружених услуга из Регистра финансијских извештаја и бонитета највеће учешће имају Извештај о бонитету за јавне набавке – БОН ЈН (49,8%), затим изворни годишњи финансијски извештаји (9,3%) и скоринг (11,0%).



Структура пружених услуга у 2011. и 2012. години



Преглед пружених услуга из Регистра финансијских извештаја и бонитета у 2012. години, по кварталима

Посматрано по кварталима, највише услуга из Регистра финансијских извештаја и бонитета пружено је у току II квартала 2012. године, с обзиром да је у том кварталу и почело пружање услуга у којима су обухваћени подаци из редовних годишњих финансијских извештаја за 2011. годину.

Током 2012. године услуге специјалних аранжмана пружене су за **75** претежно великих корисника услуга. У оквиру **657** специјалних аранжмана дато је укупно **19.889.287** података из финансијских извештаја, и то **19.883.853** индивидуална и **5.434** збирна податка из финансијских извештаја, који су утврђени у складу са методологијом односно критеријумима тих корисника. У односу на претходну годину број специјалних аранжмана је повећан за 20,1%, док је број датих података већи за 27,4%.

**Преглед података из Регистра финансијских извештаја и бонитета  
који су корисницима дати уз плаћање накнаде у 2012. години**

Ред бр.	Назив корисника	Број података	Број извештаја
1	COFACE SRBIJA doo Beograd <i>(периодична повлачења података према стандардизованој методологији)</i>	388.392	243
2	PRISMA RISK SERVICES doo Beograd <i>(периодична повлачења података према стандардизованој методологији)</i>	288.131	183
3	НИС доо Београд <i>(периодична повлачења података према стандардизованој методологији)</i>	11.085	90
4	AGENCY SPORTNET doo Beograd <i>(периодична повлачења података према стандардизованој методологији)</i>	66	4
5	RATING doo Beograd <i>(периодична повлачења података према стандардизованој методологији)</i>	22.058	20
6	PROCREDIT BANK ad Beograd	571.229	4
7	RAIFFEISEN LEASING doo Beograd	8.706	2
8	Регионална привредна комора Лесковац	447	2
9	FINDOMESTIC BANKA ad Beograd	709	1
10	Фонд за подршку развоја инвестиција у Војводини	1.598	2
11	физичко лице Данијела Ивков	24	1
12	Комора овлашћених ревизора	607	1
13	Info Management doo Petrovaradin	23.100	1
14	NIP BIF PRESS doo Beograd	4.325	5
15	РАЗВОЈНА БАНКА ВОЈВОДИНЕ ад Нови Сад	24.956	2
16	HAHN&KOLB doo Beograd	152	1
17	МЦБ едукација менаџмент доо Београд	15.000	1
18	IDC Adriatics Serbia doo Beograd	13.530	1
19	EUROBANK EFG ad Beograd	853.524	4
20	Phoenix pharma doo Beograd	14.607	1
21	НИС доо Београд	55.605	2
22	CREDIT AGRICOLE BANKA SRBIJA ad Beograd	465.916	1
23	BANCA INTESA ad Beograd	5.076.823	1
24	Привредни саветник доо Београд	4.108	1
25	MDM Revizija doo Beograd	3.881	1
26	КОМЕРЦИЈАЛНА БАНКА ад Београд	1.005.075	2
27	физичко лице Стева Јаношевић	19	2
28	Институт за економска истраживања	619	1
29	RAIFFEISEN BANK ad Beograd	2.535.619	7
30	WORLD BANK	135	1
31	Eurobusiness Center Skopje	500	1
32	DELOITTE doo Beograd	3.331	3
33	HYPO ALPE-ADRIA BANK ad Beograd	2.235.494	6
34	SOCIETE GENERALE BANKA SRBIJA ad Beograd	111.473	1



35	MARFIN BANK ad Beograd	1.771	1
36	VOLKSBANK ad Beograd	183.582	6
37	UNICREDIT BANK SRBIJA ad Beograd	1.530.400	2
38	РАНГ доо Београд	1.117	1
39	физичко лице Мила Драгојевић	1.304	1
40	ЕКОНОМСКИ ФАКУЛТЕТ УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ	2.899	2
41	ENERGOPROJEKT HOLDING ad Beograd	24	1
42	COLLIERS INTERNATIONAL doo Beograd	70	1
43	Пословно удружење даваоца лизинга "АЛЦС" Београд	17	1
44	RATEL Republic Agency for Electronic Communication	770	1
45	DELTA GENERALI REOSIGURANJE ado Beograd	4.744	1
46	физ. лице Јелица Леонтијевић	5.309	1
47	физ. лице Andreas Winkler	3.847	1
48	ERSTE BANK ad Novi Sad	490.346	3
49	ICAP Business Services Serbia	1.236.955	1
50	HYPO ALPE-ADRIA LEASING doo Beograd	159.654	1
51	AUDITING doo Vrnjačka Banja	2.966	1
52	RATING doo Beograd	665.934	2
53	физичко лице Пеђа Митровић	525	2
54	ВОЈВОЂАНСКА БАНКА ад Нови Сад	220.882	1
55	физичко лице Вељко Вукоје	804	2
56	физичко лице Милан Костић	2.387	1
57	PRINTCOM doo Novi Sad	1.000	1
58	Регионална привредна комора Крагујевац	3.720	1
59	ЗАВОД ЗА КОНСАЛТИНГ И ВЕШТАЧЕЊА доо Нови Сад	10	1
60	ДСТ РЕВИЗИЈА доо Београд	3.863	1
61	ERNST & YOUNG doo Beograd	4.399	4
62	МИНЕЛ ДИНАМО доо Београд-Барајево	3.922	1
63	физичко лице Слободан Шешум (Амбасада Словеније)	1.046	1
64	физичко лице Миомир Остојић	7	1
65	физичко лице Един Алић	7.200	1
66	FLYING CARGO YU doo Beograd	5	1
67	Регионална привредна комора Суботица	37.215	1
68	физичко лице Саша Машић	44	1
69	Агенција за равномеран регионални развој АП Војводине	1.552.980	3
70	CUBE RISK MANAGEMENT SOLUTIONS doo Beograd	9.384	1
71	ЛП-ГАС доо Београд	4.608	1
72	ЗАДРУЖНИ САВЕЗ СРБИЈЕ	288	1
73	ОПТИМА МОДРИЧА доо Београд	1.644	1
74	RINGIER AXEL SPRINGER doo Beograd	800	1
75	МПП ЈЕДИНСТВО ад Севојно	1	1
<b>Укупно:</b>		<b>19.889.287</b>	<b>657</b>

**б) Пружање услуга из Регистра без накнаде**

Закључно са 31. децембром 2012. године државним органима и организацијама уступљено је без накнаде око **34 милиона података и 229 извештаја**. Почев од 13. јуна 2012. године услуге се пружају у складу са Одлуком о врсти, обиму и начину испоруке података и докумената који се

уступају без накнаде државним органима и организацијама, органима аутономних покрајина и јединицама локалне самоуправе ("Сл. гласник РС", број 56/2012).

**Преглед података из Регистра финансијских извештаја и бонитета који су државним органима и организацијама дати без плаћања накнаде у периоду од 01.01. до 30.09.2012. године**

<b>Ред. бр.</b>	<b>Назив корисника</b>	<b>Број података</b>	<b>Број извештаја</b>
1	Министарство унутрашњих послова - <i>Дирекција полиције</i>		139
2	Министарство финансија и привреде - <i>Сектор за финансијски систем</i>	302	4
3	Народна банка Србије	368.039	
4	Трговински и општински судови	6	60
5	Република Србија - <i>Фискални савет</i>	4.108	
6	Република Србија – <i>Кабинет премијера</i>	235	
7	The World Bank	729.507	
8	Министарство финансија- <i>Управа царина</i>		1
9	Министарство финансија- <i>Пореска управа</i>	11.912.021	22
10	Министарство регионалног развоја и локалне самоуправе	5.304	
11	Агенција за хемикалије	3.168	
12	Јединице локалне самоуправе*	3.602.041	3
13	Министарство просвете, науке и технолошког развоја	15.436	
14	Републичка агенција за електронске комуникације	10.484	
15	Републички завод за статистику	17.039.496	
16	INTERNATIONAL MONETARY FUND	399	
<b>Укупно:</b>		<b>33.690.546</b>	<b>229</b>

\* Стандардизовани подаци по Одлуци достављени су јединицама локалне самоуправе: *градовима* – Шабач, Лесковац, Нови Сад, Пожаревац, Ваљево, Јагодина, Крагујевац, Ниш, Сремска Митровица, Суботица и Чачак, као и *општинама* – Бечеј, Неготин, Ивањица, Жабари, Параћин, Оџаци, Осечина, Аранђеловац, Ариље, Велика Плана, Димитровград, Инђија, Ковин, Коцељева, Мали Иђош, Параћин, Рача и Туприја

## 7. Рад на новим иницијативама и активностима

Крајем 2012. године обновљена је сарадња Регистра финансијских извештаја и бонитета са Министарством финансија и привреде на пословима *припреме и израде прописа којима се уређују рачуноводство и ревизија (Нацрт Закона о рачуноводству, Нацрт Закона о ревизији.) Нацрт Закона о рачуноводству* предвиђа низ радикалних новина које треба да допринесу подизању квалитета финансијског извештавања и унапређења процеса рада у Регистру У том смислу, Нацртом Закона предвиђено је, за сва правна лица и предузетнике (њих 160.000), одвојена обавеза достављања финансијских података за статистичке и друге потребе (рок 28. фебруар) у односу на обавезу достављања финансијских извештаја ради јавног објављивања (рок 30. јун). Друга битна новина односи се на правила разврставања по величини, тј. новим Законом се поред великих, средњих и малих правних лица уводи и четврта категорија - микро правних лица, а и критеријуми за разврставање се значајно мењају. Даље, битна промена је и обавеза Регистра да све финансијске извештаје које је примила, без обзира да ли су они исправни и тачни објави на интернет страници Агенције, односно дужна је да објави преко 160.000 финансијских извештаја, што до сада није био случај, обзиром да је обавеза објављивања постојала само за исправне и тачне финансијске извештаје обвезника ревизије (око 5.500). Исто тако, Законом је предвиђена обавеза достављања



финансијских извештаја Агенцији, у електронском облику, потписних квалификованим електронским потписом законског заступника обвезника. Примена новог Закона о рачуноводству предвиђена је почев од финансијских извештаја за 2014. годину.

У склопу нових иницијатива, у току 2013. године планирано је обезбеђивање потребних услова за успостављање и развој рејтинга у Агенцији, што је Програмом развоја Агенције за привредне регистре за период од 2011. до 2013. године, предвиђено у оквиру стратешких циљева, који представљају главне стубове њеног будућег развоја. У том смислу планирана је израда Студије изводљивости о развоју рејтинга у Агенцији, која би требала да дефинише оквире и правце у развоју рејтинга.

## 2. Остали послови

Припремљени су презентациони текстови везано за послове Регистра финансијских извештаја и бонитета и исти су објављени на интернет страни Агенције.

Израђена су 237 одговора надлежним тужилаштвима и судовима којима су дате додатне информације и докази поводом поднетих пријава за привредни преступ из члана 68. став 1. тач. 1), 12) и 12а) и став 2. тог члана Закона о рачуноводству и ревизији.

Израђено је преко 1.000 одговора заинтересованим правним и физичким лицима у којима су тим лицима дата додатна појашњења везано за начин достављања њихових финансијских извештаја односно за пружање услуга из Регистра финансијских извештаја и бонитета.

У децембру ове године започете су одговарајуће припреме за пријем и обраду финансијских извештаја за извештајну 2012. годину, чији је рок за предају 28. фебруар 2013. године.

## ХШ РЕГИСТАР МЕРА И ПОДСТИЦАЈА РЕГИОНАЛНОГ РАЗВОЈА

Према одредбама Закона о регионалном развоју („Сл. гласник РС”, бр. 51/09 и 30/10), у складу са прописима донетим на основу овог закона и законом којим се уређује правни положај Агенције за привредне регистре (Агенција), у 2011. години Агенција је почела да води Регистар мера и подстицаја регионалног развоја (Регистар). Активности у Регистру су у 2012. години, поред обављања текућих послова, великим делом биле усмерене на нове иницијативе и даљи развој.

У том смислу, напори су били концентрисани на реструктурирање база података у складу са одредбама Уредбе о садржини, начину и поступку вођења Регистра мера и подстицаја регионалног развоја („Сл. гласник РС”, бр. 93/10, 100/11 и 35/12- у даљем тексту: Уредба) и одредбама новог Закона о министарствима („Сл. гласник РС”, бр. 77/12), као и унапређење информационо-комуникационих перформанси Регистра.

У складу са наведеним, рад Регистра се у 2012. години одвијао у оквиру следећих основних група послова:

- Реструктурирање база података и унапређење информационог система Регистра
- Увођење нових обвезника уноса података у систем функционисања Регистра
- Регистрација и обрада података о подстицајима регионалног развоја
- Пружање услуга из Регистра
- Остали послови



## Преструктурирање база података и унапређење информационог система Регистра

Влада је, на предлог министарства надлежног за послове регионалног развоја, донела Уредбу о изменама и допунама Уредбе о садржини, начину и поступку вођења Регистра мера и подстицаја регионалног развоја („Сл. гласник РС”, бр. 100/11), којом је, између осталог, проширен списак обвезника уноса података у Регистар (у даљем тексту: ОУПР) у односу на Уредбу о садржини, начину и поступку вођења Регистра мера и подстицаја регионалног развоја („Сл. гласник РС”, бр. 93/10), а такође су извршене и одређене измене обрасца за унос података у Регистар и припадајућих шифарника.

У јулу 2012. године ступио је на снагу нови Закон о министарствима, чија примена је генерисала додатне измене над структуром података Регистра, које није било могуће планирати крајем претходне године.

Имајући у виду наведено, у Агенцији су током 2012. године, предузете активности везане за омогућавање рада Регистра у складу са одредбама наведених прописа, које су се превасходно односиле на следеће:

- Спровођење неопходних измена над структуром базе података у складу са Уредбом и новим Законом о министарствима
- Рад на ревизији аката за успостављање и рад Регистра

*Спровођење неопходних измена над структуром базе података у складу са Уредбом и новим Законом о министарствима* започето је ради задовољавања основног постулата да подаци о мерама и подстицајима регионалног развоја буду упоредиви у временским серијама. То значи да су *сви подаци за последње 4 историјске године и прва четири месеца текуће године*, унети у Регистар, логички исконтролисани и обрађени коришћењем установљене апликације за вођење овог регистра, у складу са прописима који су важили пре измене Уредбе, *морали изнова бити структурирани*, односно обрађени и меморисани, а касније и приказивани у складу са изменама и допунама Уредбе. У том смислу, *у Регистру су утврђене везе између постојећих шифарника за стандардизовани унос података у Регистар и нових шифарника*, као саставних делова Уредбе, у складу са чим је, у сарадњи са информационом сектором Агенције, припремљен основ за *миграцију свих постојећих података у оквиру Регистра* на начин који ће омогућити њихово даље коришћење у складу са правилима и шифарницима дефинисаним у Уредби. По завршетку тестирања резултата дефинисаног начина миграције података, које је вршено над потврђеним подацима за четири историјске године, извршена је, у складу са Уредбом, миграција свих података које су у Регистар унели стари и нови ОУПР-и, закључно са априлом 2012. године. У резултате *коначне миграције* података, спроведене над подацима који су унети у Регистар закључно са септембром 2012. године, инкорпорирана је и нова расподела надлежности ОУПР-реализатора подстицаја, узрокована ступањем на снагу новог Закона о министарствима у јулу 2012. године. Завршетак рада на спровођењу измена над структуром база података, резултирао је крајем 2012. године обрадом и објављивањем података свих ОУПР-ова, закључно са периодом јануар-септембар 2012. године, и то у складу са захтевима Уредбе и новог Закона о министарствима, као и одредбама других релевантних прописа.

Истовремено се радило на унапређењу информационог система Регистра, јер је за остварење планираних активности била неопходна доградња апликативних софтверских решења која ће омогућити структурисање базе података у правцу добијања агрегираних извештаја по више критеријума, са могућношћу примене статистичке анализе података. У другој половини године, Регистар је у сарадњи са информатичком службом Агенције, поред раније започетих активности, интензивно радио на иновирању процеса уноса података у Регистар, са циљем подизања нивоа аутоматизације уноса и контроле података у Регистру, што је обухватило и прецизирање измена у



апликацији за ручни унос података, измена у схеми за унос података путем XML-а, ревизију и прилагођавање правила логичке контроле опредељењу да се логичка контрола, односно унос логички исправних података у Регистар и исправка логички неисправних података, у потпуности учине доступним ОУПР-реализаторима. Другим речима, спровођење логичке контроле унетих података „измештено“ је из Агенције и тиме омогућен улаз у базу Регистра само логички исправних података. После низа припрема за рад у новом окружењу (нова апликација за ручни унос података, нова схема за XML фајл, упознавање ОУПР-ова са начином на који ће у сваком тренутку бити у могућности да провере стање својих података у Регистру) и тестирања уноса података у Регистар у новом окружењу (тј. тестирања нове XML схеме и нове апликације за ручни унос података), у четвртном кварталу 2012. године извршена је операционализација наведених начина уноса и контроле података у Регистар.

Рад на ревизији аката за успостављање и рад Регистра представљао је предуслов за реализацију наведених активности и обухватио је, између осталог, ревизију Правила логичке контроле података у Регистру (Бр. 01-90/11 од 14.02.2011. године), Упутства о ближим условима и начину уноса података о мерама и подстицајима регионалног развоја у Регистар (Бр. 01-82/2011 од 31.01.2011. године), Корисничког упутства за рад са апликацијом Регистра, стандардизованих извештаја о мерама и подстицајима регионалног развоја, апликације за вођење Регистра, а пре свега, поменуто утврђивање везе између постојећих/старих шифарника за стандардизовани унос података у Регистар и нових шифарника, као саставних делова нове Уредбе. Информационом сектору Агенције су, поред утврђене везе између старих и нових шифарника, достављена измењена правила логичке контроле, ради имплементације. Почетком четвртог квартала 2012. године, паралелно са операционализацијом нове продукционе базе Регистра, ОУПР-има су стављена на располагање и употребу ревидирана сва наведена документа.

### **Увођење нових обвезника уноса података у систем функционисања Регистра**

Увођење нових ОУПР-ова у систем функционисања Регистра, у складу са одредбама Уредбе, подразумевало је укључивање нових ОУПР-ова у већ успостављени систем функционисања Регистра. Наиме, нови ОУПР-и су били у обавези да у року од 120 дана од момента ступања на снагу Уредбе, у Регистар изврше унос података о подстицајима регионалног развоја који су реализовани преко тих ОУПР-ова у периоду јануар 2008 – април 2012. године. У поступку реализације наведене обавезе, Регистар је током 2012. године, у циљу пружања неопходне помоћи приликом утврђивања процедура за спровођење потребних трансформација података сваког од ОУПР-ова и њиховог прилагођавања по форми и садржају структурама података неопходних за исправну и ефикасну размену података са Регистром, организовао и реализовао низ састанака са одговорним особама ОУПР-ова. На поменути састанцима презентован је начин рада Регистра до момента укључивања у рад нових ОУПР-ова, као и постигнути резултати, обучавана овлашћена лица нових ОУПР-ова за унос и претрагу података у Регистру, утврђивана динамика активности и реализације обавеза из Уредбе и других релевантних прописа.

### **Регистрација и обрада података о подстицајима регионалног развоја**

Регистрација и обрада података о подстицајима регионалног развоја у 2012. години обухватила је два сета активности:

- Припреме за пријем и обраду података о подстицајима регионалног развоја нових ОУПР-ова
- Пријем и обраду података постојећих ОУПР-ова за текућу 2012. годину

Припреме за пријем и обраду података о подстицајима регионалног развоја нових ОУПР-ова одвијале су се путем интензивне комуникације између Регистра и нових ОУПР-ова, преваходно остварене одржавањем поменутих састанака, као и електронске и усмене комуникације.

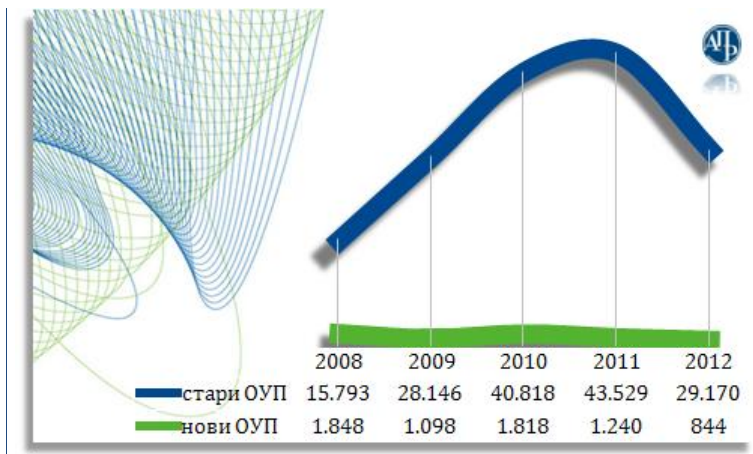
Овлашћеним лицима нових ОУПР-ова су креирана корисничка имена и лозинке и омогућен унос података о подстицајима регионалног развоја, прво у тестну, а затим у продукциону базу за унос података у Регистар. До краја јула сви нови ОУПР-и су доставили податке о подстицајима регионалног развоја које су реализовале те институције у периоду од 1. јануара 2008. до 30. априла 2012. године. Подаци су достављени у складу са правилима за унос података која су донета пре ревизије Уредбе. У току трећег квартала извршена је контрола и исправка унетих података, који су по завршетку активности везаних за реструктурирање базе података, заједно са подацима старих ОУПР-ова, трансформисани и, у складу са захтевима Уредбе и новог Закона о министарствима, мигрирани у нову базу Регистра.

*Пријем и обрада података постојећих ОУПР-ова за текућу 2012. годину* урађена је у складу са одредбама Уредбе, према којој су, у складу са утврђеном динамиком активности, стари ОУПР-и доставили податке који су се односили на подстицаје регионалног развоја у периоду јануар – април 2012. године, према правилима за унос и контролу података која су успостављена пре ступања на снагу нове Уредбе. Агенција је онемогућила унос података за мај и наредне месеце текуће године до момента (октобар 2012. године), кад је завршено реструктурирање базе података у складу са одредбама Уредбе и новог Закона о министарствима, односно, извршена миграција потврђених података свих ОУПР-ова, закључно са подацима за април текуће године, уз респектовање свих релевантних захтева наведених прописа.

До краја 2012. године, сви ОУПР-и (стари и нови), су закључно са септембром 2012. године, извршили унос података у Регистар, као и контролу и потврђивање коректности унетих података, с тим да је унос података за период мај-септембар 2012 године, извршен у мигрирану базу Регистра, у новом продукционом окружењу.

Подаци за период јануар – децембар 2012. године су, у складу са прописаном динамиком, већим делом унети у Регистар до краја 2012. године, с тим да ОУПР-и завршни унос и контролу унетих података за период јануар-децембар 2012. године, врше након консолидовања сопствених база података на годишњем нивоу. Усаглашавање података у базама ОУПР-ова, у већини случајева се спроводи током јануара наредне године за претходну годину, услед чега се контрола и потврђивање података од стране ОУПР-ова за целу 2012. годину, спроводе у току јануара и почетком фебруара 2013. године.

Укупан број подстицаја за које су у Регистар унети подаци на нивоу појединачних година, износи 164.304 подстицаја и то су за историјске године 2008, 2009, 2010. и 2011 унети подаци за 17.641, 29.244, 42.636 и 44.769 подстицаја регионалног развоја, респективно, док је за период јануар – децембар 2013. године унето 30.014 подстицаја (претходни подаци).



Укупан број подстицаја регионалног развоја

Детаљније, број регистрованих (унетих у базу Регистра) подстицаја регионалног развоја по ОУПР-има, који су реализовани делимично или у потпуности у периоду јануар 2008 - децембар 2012. године, дат је у табели 1.

Табела 1. Број регистрованих подстицаја регионалног развоја

<b>ОУПР</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012<sup>1</sup></b>
<i>Министарство регионалног развоја и локалне самоуправе - Сектор за регионални развој</i>	22	10			
<i>Министарство регионалног развоја и локалне самоуправе - Сектор за национални инвестициони план</i>	408	271	316	183	113
<i>Министарство пољопривреде, трговине, шумарства и водопривреде<sup>2</sup></i>	---	---	---	---	---
<i>Министарство финансија и привреде - Управа за трезор</i>	1.843	1.317	1.263	1.502	2.915
<i>Министарство финансија и привреде - Сектор за туризам</i>	121	81	56	69	58
<i>Министарство финансија и привреде - Сектор за привреду и приватизацију</i>		10	19	23	14
<i>Министарство саобраћаја</i>	77	48	53	53	117
<i>Министарство природних ресурса, рударства и просторног планирања</i>	128	189	215	193	107
<i>Министарство енергетике, развоја и заштите животне средине - Сектор енергетике</i>	5	1	5	2	3
<i>Министарство енергетике, развоја и заштите животне средине - Сектор за заштиту животне средине</i>	50	106	209	203	171
<i>Министарство рада, запошљавања и социјалне политике - Сектор за запошљавање</i>	902	771	671	352	210
<i>Фонд за развој Републике Србије</i>	5.256	5.084	3.383	3.058	1.592
<i>Национална служба за запошљавање</i>	5.955	19.195	33.546	36.619	22.650
<i>Агенција за страна улагања и промоцију извоза</i>	159	207	211	341	338
<i>Национална агенција за регионални развој</i>	411	445	527	664	684
<i>Агенција за осигурање и финансирање извоза</i>	247	263	264	254	258
<i>Канцеларија за одрживи развој недовољно развијених подручја</i>		36	46	57	49
<i>Канцеларија за европске интеграције</i>	469	492	562	464	338
<i>Фонд за развој АП Војводине</i>	950	97	720	307	36
<i>Фонд за капитална улагања АП Војводине</i>	591	477	299	262	258
<i>Секретаријат за привреду Града Београда</i>	47	144	271	163	103
<b>Укупно сви:</b>	<b>17.641</b>	<b>29.244</b>	<b>42.636</b>	<b>44.769</b>	<b>30.014</b>

<sup>1</sup> Подаци се односе на период јануар-децембар 2012. године - претходни подаци

<sup>2</sup> За Министарство пољопривреде, шумарства и водопривреде -Управа за аграрна плаћања, податке о подстицајима регионалног развоја доставља Министарство финансија и привреде-Управа за трезор

## Пружање услуга из Регистра

У складу са одредбама Уредбе и Одлуке о врсти, обиму и начину испоруке података и докумената који се уступају без накнаде државним органима и организацијама, органима аутономних покрајина и јединицама локалне самоуправе („Сл. гласник РС“; бр. 56/12), све услуге из овог регистра пружају се без накнаде. Имајући у виду да Мапа Регистра, као јавно доступан, по обиму и садржини значајан скуп разнородних збирних података, у великој мери задовољава потребу за информацијама већине корисника података из овог регистра, захтеви за подацима које су у 2012. години доставили државни органи и јединице локалне самоуправе, превасходно су се односили на детаљнији приказ података о подстицајима регионалног развоја. У току године реализовани су сви достављени захтеви за подацима, како захтеви за подацима према стандардизованом извештају, тако и посебни захтеви за подацима.

Структура пружених услуга према називу корисника података и броју података који су достављени корисницима, дата је у табели 2.

Табела 2. Преглед пружених услуга из Регистра у 2012. години

<i>Ред бр.</i>	<i>Назив корисника</i>	<i>Број података</i>
<b>I</b>	<b>Подаци према стандардизованом извештају</b>	
1	Општина Лесковац	295
2	Општина Неготин	226
3	Општина Ивањица	247
4	Општина Нови Сад	380
5	Општина Параћин	283
6	Општина Београд - Стари град	375
7	Општина Инђија	313
8	Општина Коцељева	213
9	Општина Крагујевац	344
10	Општина Београд - Раковица	266
11	Градска управа за привреду и предузетништво - Сремска Митровица	299
12	Републички завод за статистику	64.295
<b>II</b>	<b>Подаци према посебним захтевима</b>	
1	Министарство регионалног развоја и локалне самоуправе	8.895
<b>Укупно</b>		<b>76.431</b>

### Остали послови

Стандардизовање основних извештајних табела (са могућношћу креирања нових табела, према потребама), којим су у Регистру у претходној години отпочете активности на изради система извештавања, односно омогућено праћење реализације подстицаја регионалног развоја на бази обрађених података, унетих у Регистар, у 2012. години је допуњено и припремом стандардизованог извештаја, који у складу са обавезама из Уредбе, треба да субјектима регионалног развоја и

корисницима података утврђеним Одлуком о врсти, обиму и начину испоруке података и докумената који се уступају без накнаде државним органима и организацијама, органима аутономних покрајина и јединицама локалне самоуправе, омогући детаљнији увид у податке о подстицајима регионалног развоја.

Упоредо са активностима на реструктурирању базе података, у складу са спроведеним изменама у бази, креиране су и нове извештајне табеле. Такође, припремљен је и сет нових контролних табела које су у новом окружењу за унос и контролу података из Регистра, непосредно доступне овлашћеним лицима ОУПР-ова која уносе податке у Регистар, чиме им је у процесу подизања нивоа аутоматизације процеса уноса и контроле података, омогућен увид у стање њихових података у бази Регистра, у било ком временском тренутку током извештајног месеца, независно од Агенције, што у претходном продукционом окружењу није било могуће обезбедити.

*Претраживач података о подстицајима* за корисника Регистра са улогом *Reader*, чије успостављање је отпочело током 2011. године и који је од изузетног значаја у погледу задовољења оправданих потреба ОУПР-а да приликом одлучивања о усмеравању средстава подстицаја, имају увид у сва одобрена средства конкретном кориснику подстицаја (како би се избегло вишеструко усмеравање средстава подстицаја истом кориснику), независно од тога који ОУПР је конкретном кориснику подстицаја доделио/усмерио средства подстицаја, операционализован је у новом продукционом окружењу и доступан свим ОУПР-има, старим и новим.

*Мапа Регистра*, као графички, бројчани и текстуални приказ података Регистра, који се формирају на основу задатог упита у базу података Регистра, јавно је презентована у јануару 2012. године, у складу са припремљеним предлогом (*визуелно и садржински*) за приказ података из базе Регистра. Последњи извештајни период за који су подаци приказани на Мапи Регистра је период јануар-септембар 2012. године. Подаци на последњој објављеној Мапи одражавају стање подстицаја свих ОУПР-ова у новој/реструктурисаној бази Регистра.

*Речник појмова Регистра* објављен је на сајту Агенције, паралелно са јавном презентацијом Мапе, у јануару 2012. године. У току 2012. године, садржај Речника је ревидиран у односу на прву објављену верзију, у складу са изменама које су спроведене у релевантним прописима, методолошким материјалима и самој бази Регистра.

Имајући у виду измене и допуне релевантних прописа, односно ревизију Уредбе и ступање на снагу новог Закона о министарствима, иновирани су презентациони текстови везано за послове Регистра и исти су објављени на интернет страни Агенције.

## **Ризици**

Ризици који често прате почетак реализације новог пројекта (неусаглашеност између преузетих обавеза и могућности за њихову реализацију у планираним роковима; обезбеђење, пре почетка реализације пројекта, потребних људских и других ресурса и сл), делимично су из 2011-те, као године успостављања овог регистра, пренети и у 2012. годину.

Наиме, активности усмерене на увођење нових ОУПР-ова у систем рада Регистра, у складу са Уредбом, измене методологије за унос и контролу података, измене апликације за вођење Регистра, реструктурирање база података и успостављање услова за рад у новом продукционом окружењу, биле су током целе 2012. године пропраћене проблемима везаним за недостатак одговарајућих кадровских ресурса у информационом сектору и немогућност пружања правовремене, адекватне подршке Регистру, ради благовременог извршавања постављених задатака. Проблем је у датим условима превазилажен ангажовањем спољног сарадника задуженог за реализацију једног дела



активности из надлежности информационог сектора. Поред наведеног, разлог за продужавање парцијалних рокова за реализацију појединих активности у оквиру реализације циљева на годишњем нивоу, су нове, непланиране активности, превасходно узроковане ступањем на снагу новог Закона о министарствима средином године.

Додатни ризик (посебно после ревизије прописа и повећања обима посла у Регистру), представљао је и недовољан број запослених у овом регистру.

#### XIV

### ИСПОРУКА РЕГИСТРОВАНИХ ПОДАТАКА У ЕЛЕКТРОНСКОЈ ФОРМИ

Агенција је у 2012. години, на пословима испоруке регистрованих података у електронској форми, сагласно циљевима и задацима из Програма развоја Агенције за период 2011-2013. година и из Програма рада Агенције за 2012. годину, реализовала следеће активности:

#### Нормативно регулисање услуге испоруке електронских података

1. *Одлука о накнадама за послове регистрације и дуге услуге које пружа Агенција за привредне регистре*, коју је донео управни одбор Агенције, на седници одржаној 13.1.2012. године („Службени гласник РС“, бр. 5/2012, 98/2012, 123/2012). Чланом 69. ове Одлуке усаглашене су висине накнада за давање података из Регистра привредних субјеката, Регистра јавних гласила, Регистра стечајних маса, Регистра удружења, Регистра туризма, Регистра задужбина и фондација, Регистра представништава страних задужбина и фондација и Регистра удружења и савеза у области спорта, Регистра заложног права на покретним стварима и правима, Регистра финансијског лизинга, Регистра судских забрана и Регистра комора.
2. *Методологија за давање података у електронској форми* („Сл. гласник РС“, бр. 68/2012 од 17.7.2012. године). Израдом овог акта су уређени начин разврставања елементарних података у групе података, разврставање група података у сетове података, одређивање висине накнаде по сетовима података, начин подношења захтева, прецизирани услови за вршење претрага по одређеним критеријумима и начин преузимања података. Саставни део ове Методологије су и обрасци за подношење захтева.
3. *Одлука о врсти, обиму и начину испоруке података и докумената који се уступају без накнаде државним органима и организацијама, органима аутономних покрајина и јединицама локалне самоуправе* („Сл. гласник РС“, бр. 56 од 5.7.2012. године). Овим актом је уређена врста, обим и сложеност података који се испоручују наведеним државним органима и организацијама, органима аутономних покрајина и јединицама локалне самоуправе. Дефинисани су сетови изворних података, начин подношења захтева, рокови за испоруку података, коришћење података и однос корисника и Агенције за привредне регистре. Саставни део ове одлуке су Обрасци за подношење захтева.

#### Остварење планираних годишњих циљева у сегменту услуге испоруке електронских података

##### *Сервис дневне испоруке регистрованих података у електронској форми за пословне банке путем посебног веб сервиса*

Од фебруара до децембра 2012. године промене структуре података, у бази података Регистра привредних субјеката, настале због почетка примене Закона о привредним субјектима, довеле су до обуставе дневне испоруке података путем веб сервиса за пословне банке, што је за последицу имало значајно умањење планираних активности, резултата и планиране процене пословних прихода од





приближно 13.000.000,00 динара у области испоруке регистрованих података у електронској форми у 2012. години.

767

**укупно примљених захтева**

300 <i>Захтеви уз наплату накнаде</i>				467 <i>Државни органи и локална самоуправа</i>		
187 <i>Реализовано кроз наплату накнаде</i>		113 <i>Није реализовано</i>		389 <i>Реализовано кроз испоруку података</i>		45 <i>Пренето у рад у наредни обрачунски период</i>
154 <i>Стандардни захтев</i>	33 <i>Веб сервис</i>	83 <i>Одустанак</i>	30 <i>Није обрађено</i>	263 <i>Стандардни захтев</i>	126 <i>Посебни захтеви</i>	

***Сервис испоруке регистрованих података у електронској форми, по посебним захтевима корисника***

У 2012. години Агенција је примила 300 захтева за испоруку регистрованих података у електронској форми уз наплату накнаде.

За услугу испоруке података у електронској форми по посебним захтевима одлучило се 89% корисника. У периоду усаглашавања података у бази података Регистра привредних субјеката (фебруар - август 2012. године) није извршена обрада 30 приспелих захтева. Ови корисници су по успостављању пуне функционалности обраде података, обавештавани о могућности и условима поновног подношења захтева.

Значајан проценат обрађених захтева (30%) није реализован кроз наплату накнаде, пре свега из разлога што корисник нема могућности увида у висину накнаде пре обраде података од стране Агенције. Увођењем „самоуслугне претраге и наручивања (рок: 2013)“ у складу са Програмом развоја Агенције за период од 2011.-2013. године, смањило би се обим послова обраде захтева који немају реализацију у наплати извршене услуге.

***Сарадња са државним органима, организацијама, органима аутономних покрајина и јединицама локалне самоуправе***

***Сервис за стандардне сетове података за државне органе и јединице локалне самоуправе***

Агенција је током 2012. године нормативно уредила област сарадње са државним органима и јединицама локалне самоуправе доношењем „Одлуке о врсти, обиму и начину испоруке података и докумената који се уступају без накнаде државним органима и организацијама, органима аутономних покрајина и јединицама локалне самоуправе „Сл. гласник РС“, бр. 56 од 5.7.2012. године“.

Усвајањем ове одлуке створени су услови да се изврши обрада 389 захтева и испоруче регистровани подаци у електронској форми. У периоду октобар-децембра 2012. године 130 јединица локалне



пореске администрације обратило се Агенцији са посебним захтевом за добијање електронских података, ради утврђивања локалних комуналних такси за истицање фирми на пословном простору, која је прописана Законом о изменама и допунама Закона о финансирању локалне самоуправе.

Поред органа локалне самоуправе, без наплате накнаде, достављани су електронски подаци следећим државним органима и организацијама: Министарству културе, Министарству финансија-Пореској управи, Министарству регионалног развоја и локалне самоуправе, Републичком заводу за спорт, Републичком заводу за статистику, Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију, Националној служби за запошљавање, Републичкој радиодифузној агенцији, Агенцији за страна улагања и промоцију извоза, Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, Канцеларији за сарадњу са цивилним друштвом Владе РС и UNICEF-у.

## XV

## ЗАЈЕДНИЧКИ ПОСЛОВИ

### 1. Служба оператера

У 2012. години, у оквиру Службе оператера, извршен је пријем, скенирање и експедиција следећег броја предмета:

- Примљено је 694.851 предмета свих регистара;
- Скенирано је и валидирано 6.100.000 страна предмета свих регистара;
- Експедовано је укупно око 620.000 одлука свих регистара, од чега је путем ПТТ пошिल्ка експедовано 444.000 предмета (од тога 180.000 хибридном поштом а 264.000. путем препоручених пошљака), а путем личног уручења око 176.000 предмета.

### 2. Инфо центар

Анализом позива у 2012. години констатовани су следећи подаци:

Укупан број свих упита који су постављени Инфо центру Агенције у 2012. години био је 369.249. Од тог броја, 199.245 упита су постављени путем телефона (53,96%), 157.599 корисника је информације потражило на Инфо-пулту (42,68%), док је 17.214 корисника питање упутило путем електронске поште (4,66%).

### 3. Архива

Служба архиве, у претходној години, је архивирала све завршене предмете настале у раду регистара и истовремено предузимала све неопходне мере у циљу заштите архивске грађе и документарног материјала Агенције.

#### Пресек архивираних предмета у 2012. години

	Регистар	Бр. предмета
Регистар заложног права на покретним стварима и правима		24. 157
Регистар финансијског лизинга		21. 227
Регистар судских забрана		94



Регистар	Бр. предмета
Регистар финансијских извештаја и бонитета	165. 000
Регистар привредних друштава	128. 930
Регистар спортских удружења	17. 805
Регистар стечајних маса	45
Регистар удружења	6. 607
Регистар задужбина и фондација и представништава страних фондација и задужбина	632
Регистар мера и подстицаја регионалног развоја	13
Регистар туризма	55
Регистар јавних гласила	108
<b>Укупно:</b>	<b>364. 673</b>

Поред послова архивирања предмета на дневном нивоу, Служба архиве је и преузимала документацију од других судова и државних органа, затим пружала услуге корисницима кроз издавање предмета на увид, фотокопирање, скенирање, издавање оверених фотокопија и др. Такође, на дневном нивоу је вршено издавање предмета за унутрашње потребе Агенције.

Комплетна документација Агенције се налази на више различитих локација у просторијама које не испуњавају услове за чување архиве, па је било неопходно трајно решити проблем смештаја што је и учињено привођењем намени зграде, коју је Агенција добила на коришћење Закључком Владе Србије 05 број 464-7441/2011-2 од 27.10.2011. године, (део старе зграде ФОН-а) у Раковици, у Архив Агенције. Зграда је у потпуности реконструисана и адаптирана тако да сада испуњава све техничко технолошке услове за чување архиве. Адаптација је извршена у складу са највишим стандардима за обезбеђивање микроклиматских услова, заштите од пожара, неповољних спољашњих утицаја и др. како би се на најбољи могући начин сместила и чувала документација. Део архиве је већ пресељен у нову зграду а у току је израда детаљног плана селидбе архиве који ће бити реализован у 2013. години после набавке и имплементирања полица и осталог намештаја. Архив Агенције ће корисницима, на једном месту, обезбедити најсавременије услове за коришћење архиве.

Отворен је поступак јавних набавки за набавку архивских кутија у које ће бити одложена сва архива Агенције што је такође један вид заштите папирне документације. Агенција, поред папирне форме докумената, као услугу корисницима пружа могућност и увид у електронски облик документа и у том смислу настављено је свакодневно дигитализовање односно скенирање предмета.

Током 2012. године извршено је пописивање и евидентирање комплетне документације и то како оне настале у раду Агенције тако и оне која је преузета од других субјеката. Формирана је Архивска књига као инвентарни попис целокупног документарног материјала у коју су евидентирани

предмети из регистра и пословна документација Агенције. Такође, извршено је одабирање архивске грађе уз излучивање безвредног документарног материјала коме је истекао рок чувања по важећој Листи категорија регистратурског материјала са роковима чувања Агенције, чиме су испуњене обавезе из Закона о културним добрима („Сл. Гласник РС“ бр. 71/94) као и обавезе према надлежном архиву. Укупно је излучено око 850 метара безвредног материјала.

## XVI

## ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ

2012. година представља још једну годину великих изазова за развој Информационог система (ИС) Агенције. Упоредо са заокруживањем и стабилизацијом низа регистра успостављених од 2009. године на даље, по плану је реализован део Програма развоја Агенције за период 2011. – 2013. године, у оквиру чега се успоставља се интегрисани информациони систем Агенције базиран на SOA архитектури, развијају напредни електронски сервиси и битно унапређује испорука података. Сви развојни и оперативни послови, проистекли из наведених циљева и описани у даљем тексту, обављају се успешно, уз велико залагање запослених и уз тимски рад на нивоу Сектора информатике и развоја и целе Агенције, упркос тешкој ситуацији у окружењу и проблемима у реализацији планираног кадровског јачања.

### 1. Управљање ИКТ инфраструктуром и њено унапређење

Током 2012. године ИКТ инфраструктура Агенције је проширена и стабилизована:

- Набављене су радне станице, штампачи и друга опрема, потребна за нова радна места и за замену дотрајале опреме;
- Набављен је још један нови моћан сервер, намењен заокруживању процеса виртуелизације, и даље је проширен капацитет уређаја за складиштење података (storage);
- Настављен је процес виртуелизације сервера, заснован на познатом програму „VMware“. У складу с тим, унапређене су лиценце постојећих сервера на актуелни ниво (Microsoft Windows server 2008, SQL server 2008), чиме је даље побољшан капацитет и отпорност система, као и функционалност и перформансе свих софтверских апликација;
- Хардверско-софтверска платформа („IBM“) добијена у оквиру пројекта КОИСА у већој мери је активирана и, по истеку трогодишње гаранције, склопљени су одговарајући уговори о одржавању хардвера и софтвера, ради обезбеђења њене пуне функционалности;
- Даље су, у складу са потребама, благовремено унапређиване комуникације, пре свега везе са Интернетом: Повећан је капацитет оптичких линкова ка Телекому и ка Пошти Србије, унапређена виртуелна веза ка партнерима у јавном сектору (УЗЗПРО) и окончана замена застарелих „Frame Relay“ веза савременим „L3 VPN“ везама ка регионалним јединицама.

На тај начин је, и поред динамичног и сложеног раста, даље унапређен висок степен расположивости информационог система и услуга Агенције базираних на њему, и омогућено благовремено увођење свих нових функционалности информационог система, описаних даље.

Послови набавке опреме, као и одржавања пуне функционалности система, укључујући хардвер, системски софтвер, базе података и софтвер за регистре и услуге, реализовани су у сарадњи са више ИТ партнера (Comtrade ITSS, IBM, Информатика, Ides Consulting, Extreme и други).

Систематизоване су и стандардизоване основне процедуре подршке и одржавања хардвера и системског софтвера, интерно и у односу на спољне ИТ партнере за поједине делове опреме.

Доследно су спровођене и даље усавршаване процедуре администрације и одржавања система. Процес администрације и одржавања система обухватио је све делове система, укључујући ИВМ платформу, као и све сложеније комуникационе везе, посебно са банкама, НБС, МУП, ПТТ, итд.

Процес администрирања система даље је аутоматизован коришћењем савремених алата за управљање мрежом и системом и унапређиван кроз стручно оспособљавање екипе за подршку.

## **2. Учесће у развоју софтвера и подршка корисницима софтверских апликација**

### **2.1. Самостални развој софтвера и преузимање појединих развојних послова**

Од оснивања Агенције, послови увођења нових функционалности и унапређења софтвера система регистара Агенције реализовани су кроз блиску сарадњу са главним ИТ партнером, фирмом Comtrade IT Solutions and Services (ITSS) из Београда, с којом је склопљен и у целини успешно реализован годишњи „Уговор о пружању услуга подршке, одржавања и унапређења функционалности софтвера система регистара Агенције за привредне регистре ” за 2012. годину.

Ови послови су и током 2012. године били изузетног обима и сложености, што је детаљније описано у делу 5. Развојни послови. Ипак, група за развој софтвера у оквиру Сектора информатике и развоја током 2012. године је била у стању да, захваљујући унапређењу својих капацитета, преузме низ развојних послова веће сложености. То се пре свега односи на послове везане за реализацију новог Закона о привредним субјектима, успостављање веб сервиса за банке у складу са Законом о платном промету („пројекат ЗПП“), спровођење прецизније прописаних нових процедура испоруке података за државне органе и друге кориснике, битно унапређење софтвера и процедура Регистра мера и подстицаја регионалног развоја (укључујући и „мапу регистра“), самостално одржавање и развој Интернет странице Агенције, даљи развој и имплементацију веб сервиса за разне намене, израду сложених извештаја, претрага и скрипти, итд.

### **2.2. Тестирање, имплементација, подршка раду и унапређење постојећих софтвера за регистре и у секторима**

Софтвер система регистара Агенције обухвата, осим софтверских апликација регистара који постоје од прве године рада Агенције (Регистар привредних субјеката, Регистар заложног права на покретним стварима и правима и Регистар финансијског лизинга), и софтвере за регистре успостављене почев од 2009. године, који захтевају још доста унапређења да би се аутоматизација пословних процеса у тим регистрима комплетирали.

Реализација унапређења постојећих софтвера за регистре, у оквиру реализације нове SOA архитектуре, као најважнијег дела Програма развоја Агенције за период 2011. – 2013. године, битно је успорена због неуспеха капиталне Јавне набавке за ове услуге у другом делу 2011. године.

Зато је обим унапређења постојећих софтвера за регистре (аутоматизација преосталих процеса) био је битно ограничен интерним и екстерним развојним ресурсима расположивим у ову сврху, и приоритетним развојним пословима. У складу с тим, током 2012. године урађена су само приоритетна унапређења постојећих софтвера за регистре, уз фокусирање капацитета за развој софтвера пре свега према развоју нових услуга, са законом дефинисаним фиксним роковима.

Захваљујући томе, функционалност овог све сложенијег система регистара успешно је одржавана на високом нивоу, пре свега у смислу пуне расположивости и функционалности софтверских апликација, као и брзог исправљања уочених проблема у раду. Ово је обухватило и деликатне операције „интервенције на бази података“, које готово у потпуности врше кадрови Агенције.

Осим софтвера у регистрима, континуирано је подржан и рад делова информационог система у другим секторима (финансијске апликације, кадровска апликација), као и рад Инфо центра.

### 2.3. Администрација база података и подршка испоруци података

У оквиру управљања подацима урађено је следеће:

- Капацитет радног тима је ојачан кроз стално оспособљавање кадрова који се баве радом са базама података, путем курсева, менторским системом, специјализацијом и преузимањем све одговорнијих самосталних задатака од стране сваког од запослених у овој групи;
- Континуирано су унапређивани и стандардизовани упити у базе података из регистара и израда одговарајућих извештаја, што је омогућило да се све шири круг кадрова из групе за подршку обучи да преузме поједине стандардне функције извештавања;
- Започета је или битно унапређена сарадња са већим бројем институција, посебно у контексту проширења Регистра мера и подстицаја регионалног развоја и потпуне реализације пројекта „Веб сервис АПР за банке“ и његово прилагођење новим законима;
- Настављена је и унапређена сарадња са великим бројем министарстава и институција јавног сектора - у оквиру „Једношалтерског система регистрације“ (Пореска управа; РЗЗО, РФПИО, НСЗ), са другим традиционалним партнерима (НБС, РЗС, МУП) и другима;
- Урађен је велики број стандардних статистика и извештаја, као и сложених статистичких извештаја „по захтеву“, често у споља диктираним кратким роковима;

Одржан је и подизан ниво услуга за спољне кориснике тако што је даље унапређивана ИТ подршка процесу испоруке података са и без накнаде, тако што:

- Донети су нови прописи који се тичу испоруке података: *Одлука о врсти, обиму и начину испоруке података и докумената који се уступају без накнаде држ. органима и организацијама и Методологија за давање података у електронској форми;*
- На основу тога стандардизовани су, прописани и документовани процеси испоруке података из регистара, како према партнерима из јавног сектора (без накнаде), тако и према банкама (путем веб сервиса) и другим корисницима (стандардним методама поручивања и испоруке);
- У процесе испоруке података о статусу правних лица и предузетника успешно су интегрисани и комбиновани подаци из финансијских извештаја и подаци о бонитету правних лица и предузетника;
- Унапређен је тимски рад, са јасном поделом посла између ИТ сектора (подршка испоруци података) и службе задужене за испоруку података (рад са корисницима, администрација, фактурисање), при чему су примењени и усавршени „помоћни софтверски алати“ који су омогућили солидан ниво аутоматизације овог процеса.

### 2.4. Одржавање и унапређење Интернет стране Агенције

Основна услуга за спољне кориснике Агенције базирана на ИКТ технологијама је Интернет страна Агенције [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs), преко које се омогућава претрага података и дају све потребне информације, а која је 2009. године успешно редизајнирана и унапређена. Од тада њено уређивање, одржавање и развој софтвера у потпуности раде запослени у Агенцији.

Интернет страна Агенције је ажурна практично „у реалном времену“, захваљујући томе што је израђена сопственим развојним снагама, и што је у потпуности примењен уграђени савремени систем за управљање садржајем (CMS), са лицима посебно задуженим за освежавање садржаја, на нивоу Агенције и по регистрима/секторима.

Континуирано се унапређује њена функционалност и уграђује приступ свим новим и унапређеним сервисима Агенције. Перформансе претрага се прате и благовремено се предузимају мере да се оне поправе (повећање капацитет Интернет линка, оптимизација софтвера за претраге, замена сервера).



Током 2012. године било је више од 50.000 посетилаца дневно, при чему је у појединим „ударним часовима“ (10.00 h-15.00 h) било и преко 10.000 претрага података на сат.

### **3. Интерна организација ИКТ послова, кадровско јачање Сектора**

У складу са плановима развоја Агенције и планираним повећањем обима посла, током 2012. године радило се на кадровском и организационом јачању Сектора информатике и развоја, упркос проблемима са „одливом ИТ кадрова“. Ово ће бити још изразитије у 2013. години, у оквиру зацртане реорганизације и битног јачања и унапређења Сектора информатике и развоја.

У свим групама активно се радило на оспособљавању и осамостаљивању постојећих кадрова за одговарајуће послове – развоја софтвера, управљања подацима и подршке. Настављен је програм „интензивних интерних курсева“, које врхунски предавачи одржавају у поподневним часовима у Агенцији, за већи број слушалаца. Курсеви су обухватили како унапређење рада са базама података („Microsoft SQL Server Reporting Services“) тако и инфраструктуру („IBM WebSphere“), и дали су одличне резултате. Ова добра пракса биће настављена и интензивирана.

Унапређивана је подела посла и сарадња међу групама (инфраструктура, подршка апликацијама, управљање подацима и подршка испоруци података, развој и имплементација софтвера, стратешки послови), као и сарадња са другим регистрима и секторима на појединим развојним пројектима. Иницирана је битна реорганизација Сектора информатике и развоја, која треба да доведе до веће ефикасности и ефективности рада и бољег искоришћења ресурса. Осим кадровски ојачане групе за администрацију система, група за развој биће оспособљена да преузме озбиљне самосталне задатке и планирано је да се даље динамично развија, процеси подршке апликацијама и тестирања софтвера биће организационо и кадровски много боље „покривени“, као и сви аспекти управљања подацима, а биће одговарајуће ојачан је и „сениорски ниво“ и менаџмент Сектора. Ово је предуслов да се, кроз побољшање квалитета услуга у свим сегментима рада, ИТ функција у Агенцији развија у зацртаном правцу квалитетног и ефикасног сервиса за спољне кориснике и за све запослене у Агенцији.

Битно је нагласити да се, на жалост, и у Агенцији појавио **проблем одлива ИТ кадрова**, пре свега оних најтраженијих (развој софтвера, менаџмент). Питање привлачења и очувања квалитетних ИТ стручњака је веома сложено и трајно питање, коме се у предстојећем периоду мора посветити највећа могућа пажња, на нивоу Сектора информатике и развоја, али и целе Агенције.

### **4. Стратешки послови и оперативни послови на нивоу Агенције; Јавне набавке**

У складу са позицијом ИТ функције у Агенцији, запослени на ИТ пословима били су, као и прошлих година, непосредно укључени у реализацију низа стратешких послова Агенције, и то:

- Вођење и координација развојних софтверских пројеката, у сарадњи са регистрима, другим секторима и спољним ИТ партнерима (деталји у делу 5. Развојни послови);
- Учешће у изради нових стратешких докумената Агенције, посебно у вези реализације развојних планова и унапређења процедура испорука података;
- Учешће у планирању и извештавању на нивоу Агенције;
- Активно учешће у сарадњи са најважнијим спољним партнерима, пре свега са Пореском управом и Управом за трезор при Министарству финансија, Министарством унутрашњих послова, Народном банком Србије и Удружењем банака Србије, Републичким заводом за статистику, „Управом за дигиталну агенду“ (рад са „Порталом е-Управе“), итд;
- Представљање Агенције на стручним скуповима, посебно оним који су посвећени развоју електронске управе и реформама јавног сектора;

- Учешће у међународној сарадњи, кроз континуирани рад у мрежи ЕВР-а и кроз активно учешће у сарадњи са партнерима из иностранства;
- Планирање и реализација јавних набавки ИТ опреме и услуга.

У контексту реализације Програма развоја Агенције за период 2011. – 2013. године, у овом и периоду и у наредним годинама посебно сложени ће бити послови реализације свих фаза јавних набавки потребних за реализацију развојних планова софтвера система регистара Агенције, али и за одржавање и развој инфраструктуре информационог система Агенције.

Ово ће захтевати не само доследна и креативна решења у овој области и још ближу сарадњу са другим секторима Агенције, већ и ангажовање одговарајућих људских ресурса на свим странама.

## **5. Развојни послови**

### **А) Стратешки послови развоја** **Реализација Програма развоја Агенције за период 2011. – 2013. године**

#### **А. 1 Прва фаза израде нове верзије програма за Регистар привредних субјеката („РЕПСИС“), као почетак увођења „система интегрисаних регистара АПР“ у оквиру Програма развоја Агенције за период 2011. – 2013. године**

Пројекат је реализован имајући у виду следеће:

- Закони који се примењују од 1.2.2012. године, а пре свега Закон о привредним друштвима и Закон о регистрацији у Агенцији за привредне регистре;
- Програм развоја Агенције за привредне регистре за период 2011.-2013. године, који предвиђа увођење „сервисне архитектуре“ система регистара (SOA), тако да се она примени поступно на све регистре и функције система.

Како је наведено, ови документи усвојени су углавном крајем 2011. године, тако да је и реализација планова развоја софтвера морала томе да се прилагоди, као и ситуацији насталој због проблема и промена у реализацији планова јавних набавки за услуге развоја софтвера у 2011. години.

Резултат овог пројекта је капитална прерада модула РЕПСИС ради усклађивања са новим Законом о привредним друштвима, при чему су битно промењени и подаци, односно структура базе података, и пословни процеси, односно пословна логика у програму.

Први део пројекта урађен је као наставак посла започетог крајем 2011. године. После припремних радова током октобра и новембра, реализација пројекта прилагођавања модула РЕПСИС је започета у децембру, и до краја године ја урађена прва фаза пројекта (пословна анализа и пројектовање система, почетак програмирања), а саме промене на софтверу су урађене како је планирано, до краја марта 2012. године, с тим што је критична „пролазна тачка“ била миграција података и апликација 1.2.2012. године, успешно обављена, као и праћење „прилагођавања закону“ до јуна 2012. године.

Остатак посла током 2012. године урађен је кроз расположиве ресурсе за унапређење софтвера система регистара по годишњем уговору, као и кроз пројекат „Консолидација и интеграција софтвера постојећих регистара АПР“ који је део реализације Програма развоја. С обзиром на захтеве из Програма развоја, при реализацији овог пројекта води се рачуна да се што више послова уради не губећи из вида дугорочни циљ – припрему за увођење „SOA архитектуре“ у информациони систем АПР, што ће бити циљ наставка реализације Програма развоја током следећих година.

## **А. 2 Наставак реализације Програма развоја Агенције за период 2011. – 2013. године на основу усвојених измена плана – Поступци јавних набавки током 2012. године**

После пуне примене новог закона о привредним друштвима и Закона о поступку регистрације у Агенцији за привредне регистре, у трећем и четвртном кварталу 2012. године стекли су се услови за наставак реализације Програма развоја Агенције за период 2011. – 2013. године.

Имајући у виду све околности, одлучено је да се набавка услуга за реализацију Програма развоја у 2012. и 2013. г. оствари кроз „рестриктивни поступак јавне набавке“, који подразумева 2 фазе набавке – претквалификацију понуђача и појединачне поступке набавке у 2. фази. У складу с тим, спроведен је Отворени поступак јавне набавке – рестриктивни поступак, чија је прва фаза обављена у јулу 2012. године, и кроз њу је селектирано 10 врхунских понуђача за услуге развоја софтвера, а друга фаза реализована у 4. кварталу 2012. године кроз 4 успешна пројекта са 3 извођача.

Да би се имао основ за овакав измењен план реализације, било је неопходно да се са тим формално усагласе План јавних набавки и буџет Агенције за 2012. годину у делу који се односи на послове развоја и унапређења софтвера система регистара Агенције, што је учињено средином 2012. године на основу иницијативе Сектора информатике и развоја, којом је предложено одрживо решење и модификован и прилагођен реалним околностима план реализације Програма развоја Агенције за привредне регистре за период од 2011. до 2013. године, у делу који се односи на 2012. годину.

У том измењеном плану реализације дефинисане су фазе рада и компоненте кроз које се реализује транзиција информационог система Агенције у правцу пуне „SOA архитектуре“, тако да се до краја 2012. године у што већој мери заокружи, стабилизује и стандардизује постојећи софтверски систем са регистарским модулима и елементима сервисне архитектуре, уз даље унапређење безбедности и електронских услуга, као и да се прецизно сагледа даљи рад на унапређењу система регистара.

Ово је значило редефинисање првобитног концепта извођења “SOA архитектуре система” у смислу декомпоновања пројекта реализације на више компоненти које су извршене упоредо током друге половине 2012. године, и то:

1. Консолидација и интеграција софтвера постојећих регистара АПР;
2. Израда софтвера за еАрхиву;
3. Унапређење безбедности система и података (хардвер и имплементација);
4. Израда модула за електронско потписивање, као део модела електронских сервиса АПР.

Планирана компонента „Пројектовање унапређења интегрисаног система регистара АПР“ одложена је за прву половину 2013. године.

### **Б) Остали развојни пројекти**

#### **Б. 1 Пројекат „Веб сервис АПР за банке“ (ЗПП)**

Овај сложени пројекат омогућио је свим банкама да на дневном нивоу преузимају све промене података о имаоцима рачуна, и тако испуне обавезу из новог Закона о платном промету, који је почео да се примењује у децембру 2011. године.

Механизам преузимања података је „веб сервис“ што значи да банке могу у сваком тренутку преузети актуелне податке из релевантних регистара Агенције. У складу са законом, Агенција је прописала све детаље спецификације овог веб сервиса и модалитете његовог коришћења, и управљала сложеним процесом тестирања и пуштања у рад. Алтернативни метод за повезивање је FTP сервер и биће коришћен само за једнократне послове као што су миграције и усклађивања

података. Развијени модел веб сервиса за банке биће коришћен као основа за низ будућих услуга испоруке података другим клијентима.

Велики изазов била је промена структура података овог веб сервиса после примене новог Закона о привредним друштвима почетком 2012. године, за који је усклађивање података од стране корисника вршено до краја јуна 2012. г. Зато је и сервис морао по фазама да се модификује и прилагођава, уз пуну координацију са банкама. До краја године је планирана пуна синхронизација података на релацији АПР – банке - Народном банком Србије/Регистар ималаца рачуна (РИР).

## **Б. 2 Комплетирање и пуна примена унапређеног програма за Регистар финансијских извештаја и података о бонитету правних лица и предузетника („ФИБОН“)**

Регистар финансијских извештаја и бонитета, преузет у почетком 2010. године из НБС, урадио је кампању пријема и обраде финансијских извештаја за 2009. годину користећи софтвер „наслеђен“ из НБС, у много чему застарео. Током 2010. године урађен је већи део посла, а током јануара 2011. године завршена је и пуштена у рад нова верзија програмског модула за пријем и обраду финансијских извештаја, примењена за пријем и обраду финансијских извештаја за 2010. годину. Овај програм је даље унапређиван током 2011. године, комплетиран и у пуној мери примењен 2012. године за пријем и обраду финансијских извештаја за 2011. годину. Захваљујући битном унапређењу функционалности овог програма, 2012. године је годишњи финансијски извештај у електронском облику поднело више од 90% укупног броја корисника.

Осим тога, у пуној мери су у свакодневном раду – изради извештаја примењени резултати „пилот пројекта“ израде „складишта података“ (Data Warehouse) и корисничких алата за његово коришћење, базираних на консолидованим базама података о бонитету.

## **Б. 3 Проширење Регистра мера и подстицаја регионалног развоја (пројекат РегМПРР)**

Софтвер за успостављање овог Регистра реализован је током 2011. г. у више фаза:

Прва фаза омогућила је унос података о актуелним мерама и подстицајима кроз интерактивну веб апликацију, док је у другој фази омогућен унос података из ранијих година (2008.-2010. г.) користећи XML фајлове са уграђеним логичким контролама. На крају, уз комплетиране податке у регистру овлашћеним корисницима су на располагању били и одговарајући извештаји и претраге.

Током 2012. године, на основу нове Уредбе Владе Републике Србије, оваје регистар је битно проширен, тако што су обухваћени подаци из већег броја нових обвезника уноса података (ОУПР), укључујући податке из АП Војводине. Поред тога, софтвер и оперативне процедуре Регистра су битно унапређене, аутоматизовањем уноса и провере масовних података по XML протоколу.

## **Б. 4 Имплементација нових функционалности софтвера за регистре уведене 2011. г.**

Регистри који су почели са радом у 2011. години су:

- Регистар фондација и задужбина (почео са радом у марту 2011. г.);
- Регистар удружења, друштава и савеза у области спорта (од септембра 2011. г.);
- Регистар судских забрана (од септембра 2011. г.).

Сви наведени нови програмски модули израђени су у строгим законским роковима, а уз ограничене кадровске и материјалне ресурсе. Иако су уведени уз максимално коришћење искустава и делова

пројеката и програма сличних постојећих регистара, значајни део пословних процеса није могао бити потпуно аутоматизован и модул потпуно интегрисан у ИС АПР пре пуштања регистра у рад. Зато је током 2012. године било неопходно да се „у ходу“ унапређују функционалности софтвера наведених регистара и интегришу у оквиру „система регистара Агенције“, у сарадњи са спољним софтверским партнером и уз максимално ангажовање интерног развојног тима.

Интерни развојни тим је доследно преузео важну улогу и потпуно преузео израду претрага, „погледа у базе података“ и других важних елемената софтвера.

#### **Б. 5 Рад у мрежи EBR – прилагођавање променама у мрежи и у подацима Агенције**

Током 2012. године извршена је припрема за прелазак на нови ниво софтвера у мрежи EBR. Међутим, битне промене у структурама података АПР који се размењују са EBR-ом, изазване применом новог Закона о привредним друштвима од 1.2.2012. године, изазвале су тешкоће у постојећим функционалностима размене података. Обе стране интензивно раде на поновном успостављању пуне функционалности, као и на припреми Агенције за улогу „дистрибутера података“.

#### **Б. 6 Пуна примена софтверских алата за колаборативни рад, управљање процесима подршке и развоја**

Као веома важан алат („Open Source“ типа) за унапређење послова и услуга које пружа Сектор информатике и развоја, током 2011. године уведени су програми који омогућавају ефикасан групни рад и пружање подршке корисницима, и то:

- Програм **OTRS** (Open-source Ticket Request System) - Алат за пријаву и праћење реализације захтева за подршку, било да се ради о пријави софтверских или хардверских проблема („тикетинг систем“);
- Програм **Redmine** (Project management and bug-tracking tool) - Алат за размену података и координацију активности, пре свега у оквиру Сектора и на развојним пројектима, али и за друге активности.

Током 2012. године ови алати су уведени у пуну примену, како у оквиру редовних послова подршке и развоја у Сектору информатике и развоја (Redmine), тако и шире у Агенцији (пријава захтева за софтверску интервенцију из регистара коришћењем програма OTRS).

#### **Б. 7 Остали развојни послови**

Група за развој софтвера је стабилизована, стекла је прва самостална искуства, и оспособила се како за самосталан рад на пројектима средње, па и веће сложености, тако и за равноправну сарадњу са софтверским партнерима на капиталним развојним пројектима. Ипак, на њене капацитете битно је утицао поменути проблем „одлива кадрова“.

Најважнији развојни послови које је интерни ИТ тим обавио или започео у 2012. години су:

- Унапређење помоћних програма, од којих су посебно важне апликације које служе за:
  - Аутоматско генерисање рачуна за испоручене податке;
  - Прикупљање података о радном времену, анализу и извештавање;
  - Евиденцију и управљање документима који се не генеришу кроз регистарске модуле;
- Стално унапређење Интернет стране Агенције, коришћењем Open Source развојног алата Dot Net Nuke (DNN); Обука запослених за коришћење алата за управљање садржајем (CMS);

- Унапређење коришћења веб сервиса, како за испоруку података, тако и за преузимање података од партнера у јавном сектору (МУП, НБС и други);
- Унапређење примене програма КОFAX за скенирање и валидацију докумената;
- Унапређење интерфејса и скрипти за претраге података у новим регистрима;
- Већи број нових статистичких прегледа, извештаја и евиденција;
- Припрема за увођење електронских сервиса, рад са „Порталом е-Управе“; итд.

## 6. Унапређење безбедности система и података

Одржавање и унапређење безбедности система и података стални је приоритет у раду Сектора, и то:

- **Наставак процеса „виртуелизације сервера“**  
Посебна пажња се обраћа заштити „критичне ИКТ инфраструктуре“, где се кроз наставак процеса „виртуелизације сервера“ и истовремену оптимизацију ИКТ инфраструктуре даље усавршавају правила приступа и коришћења ресурса, што представља припрему за увођење стандарда безбедности система и информација, што је планирано за следећи период;
- **Стално унапређење контроле приступа систему и подацима**  
Ниво контроле приступа на бази Microsoft Public Key Infrastructure (PKI) за интерне кориснике унапређује се сталним усавршавањем коришћених „полиса“; током 2012. године посебна пажња је посвећена детаљнијој контроли приступа подацима (прецизно бележење сваког приступа и сваке акције са било којом од база података регистара);
- **Контрола приступа „спољних корисника“**  
Стална пажња посвећује се пуној контроли приступа „спољних корисника“ (приступ систему, електронској пошти и VPN-у; правила за коришћење лозинки и картица, итд), чиме се обезбеђује висок ниво сигурности целог система и посебно података у њему;
- **Процедуре чувања података (бекап)**  
Прописане и устаљене процедуре чувања битних података (backup/restore) доследно се примењују и унапређују, уз коришћење алата AdminBackup. Са увођењем нових делова и функција проширује се и садржај чуваних података, тако да се увек чува не само текућа садржина свих SQL база података на домену и кодови свих апликација, већ и „имици“ битних параметара сервера и система;
- **Одбрана од „напада из мреже“**  
С обзиром на отвореност Агенције према Интернету, ово је критична активност. Потенцијални „напади на систем“ са Интернета се стално прате и анализирају, и на њих се реагује како непосредно, тако и превентивно, усавршавањем мера за рано откривање и аутоматско отклањање потенцијалних опасности из мреже, али и од „напада изнутра“;
- Истовремено са системским и организационим мерама безбедности, посебна пажња се обраћа „уграђеним мерама безбедности“ на нивоу самих софтверских апликација, како оних у регистрима, тако и оних окренутим спољним корисницима;
- Имајући у виду значај података у регистрима Агенције, али и актуелне безбедносне проблеме у јавном сектору широм света, посебна пажња је посвећена заштити база података од „цурења“, на чему ће се још интензивније радити у предстојећем периоду.

Током друге половине 2012. године мултидисциплинарни стручни тим Института „Михајло Пупин“ израдио је „Студију развоја и безбедности информационог система Агенције за привредне регистре“, уз пуну сарадњу запослених Агенције, урадио. Ова свеобухватна и врло квалитетна студија, урађена у две фазе (детаљан снимак стања, препоруке за унапређење), обухватила је битне пословне процесе и све аспекте примене ИКТ технологија за њихову аутоматизацију. Зато се очекује да ће креативна примена препорука из Студије бити велика помоћ у даљем унапређењу организације и рада Сектора информатике и развоја, посебно у области безбедности система и података.

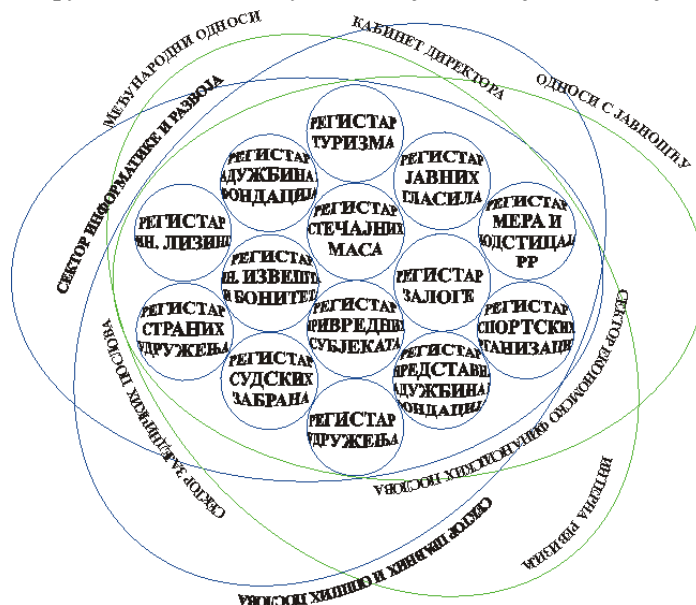


## XVII

## УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА

Концепт унутрашње организације и систематизације радних места у Агенцији за привредне регистре, утврђен приликом оснивања, омогућио је током протеклог периода, успостављање бројних нових регистара и увођење нових функционалности у Агенцији. Визија Агенције из претходних годишњих извештаја о раду, са задатим циљем „сви регистри на једном месту“, постаје реалност, а оперативна организација рада у условима јасно дефинисаних надлежности, овлашћења и одговорности, у атмосфери координације рада заснованој на мотивисаном и посвећеном, креативном тимском раду запослених, даје очигледне резултате.

Макро и микро организациона структура Агенције, са детаљним описима радних места и условима за обављање одређених послова у оквиру радног места, утврђени су Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних места.



### Органи Агенције

Законом о Агенцији за привредне регистре утврђено је да су органи Агенције управни одбор и директор.

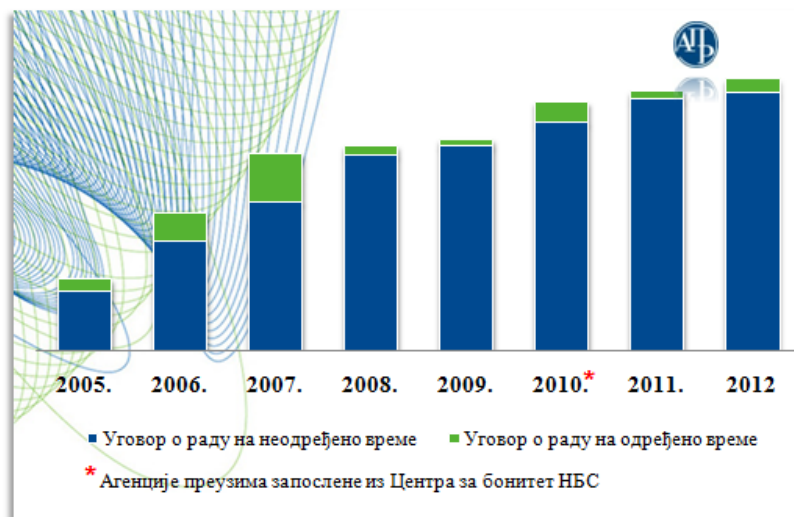
Управни одбор има председника и четири члана које именује и разрешава Влада, на предлог министарства надлежног за послове привреде. Решењем Владе 24 број 119-7831/2009 од 30.11.2009. године именовани су председник и чланови Управног одбора Агенције, с' тим да је један од чланова замењен Решењем Владе дана 07.05.2010. године.

Директор Агенције, Звонко Обрадовић, изабран је на јавном конкурс крајем новембра 2012. године, и именован решењем Владе 24 број 119-8261/2012 дана 28.11.2012. године, на нови мандатни период од 5 година.

Управни одбор је током 2012. године одржао 14 седница од укупних 96 колико их је одржано од оснивања Агенције до краја 2012. године. На седницама, Управни одбор је разматрао питања из своје надлежности, усвојио Извештај о раду и Финансијски извештај за претходну 2011. годину, Финансијски план и Програм рада за наредну 2013. годину, именовао регистраторе, доносио је опште акте и предлоге аката у складу са законским овлашћењима и др.

Управни одбор је активно учествовао у креирању пословне политике Агенције указујући на могуће пропусе у раду и одлучивању. Управни одбор је радио и одлучивао у атмосфери тимског рада и континуиране активне комуникације која се често одвијала на дневном нивоу.

## Људски ресурси



Структура запослених у Агенцији  
на дан 31.12. 2005.- 2012. године

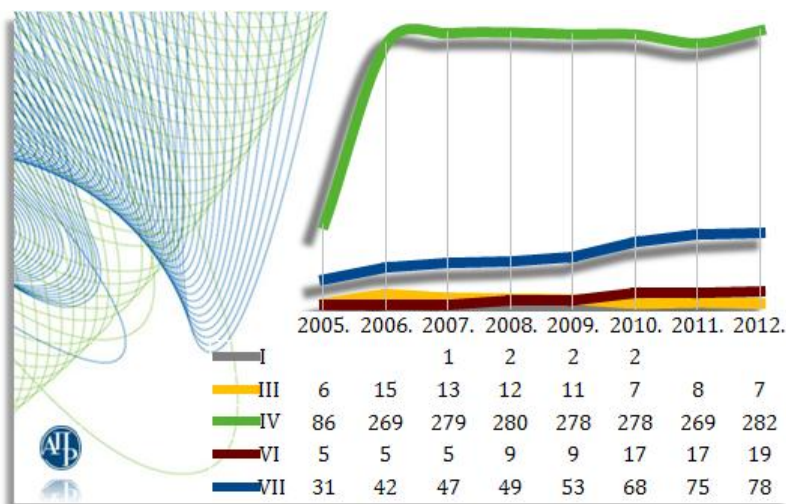
оперативним пословима регистара током кампања које подразумевају унос великог броја података у кратким, законом одређеним роковима.

На дан 31.12.2012. године Агенција је имала 386 запослених, од чега 367 на неодређено време, 4 запослена на одређено време ради привременог повећања обима посла и 15 запослених на замени. Број ангажованих лица на привременим и повременим пословима сведен је на 6.

Структура запослених и на други начин радно ангажованих лица у периоду од 2006. године у Агенцији, у поређењу са бројем запослених у 2012. години, показује минималан пораст укупног броја од око 3,7%, уз значајне промене у структури, променом статуса из привремених и повремених послова и радног односа на одређено време у радни однос на неодређено време.

Укупан број ангажованих лица на привременим и повременим пословима, битно је мањи, у односу на претходне године, а реализовани број радних дана на месечном нивоу током целе 2012. године показује тенденцију уједначавања на минималном нивоу ангажовања.

Квалификациона структура, слично као и у претходним годинама, показује да већина радно ангажованих у Агенцији поседује IV степен стручне спреме, односно завршену средњу школу и од укупног броја 386 запослених у радном односу на



Квалификациона структура запослених  
у Агенцији на дан 31. децембар  
у периоду 2005. –2012. године

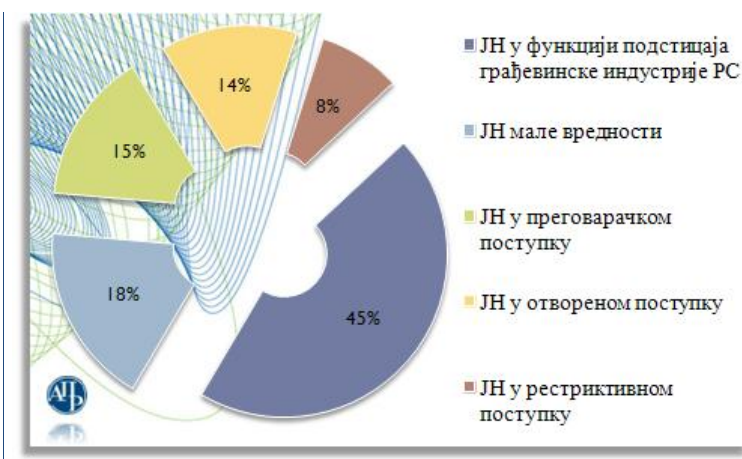
дан 31.12.2012. године, они чине 73%.

Треба имати у виду да су сви запослени у Агенцији оспособљени за рад на рачунару и то у специфичном софтверу који је у примени, што је неопходан услов, с' обзиром на природу делатности Агенције. Посебна пажња у Агенцији посвећује се обуци за све програме, од системских, преко стандардних, до помоћних. Обука је континуирана, по плану који се унапред прави и врши се по принципу вишефазне обуке.

## XVIII

## ЈАВНЕ НАБАВКЕ И ДРУГИ ОПШТИ ПОСЛОВИ

На основу и у складу са Планом јавних набавки, током 2012. године, Агенција је у својству наручиоца, у складу са Законом о јавним набавкама, спроводила поступке јавне набавке добара, услуга и радова и то укупно шест (6) отворених поступака, девет (9) преговарачких поступака без објављивања јавног позива, из разлога наведених у члану 24. Закона, и четири (4) рестриктивна поступка, а остале јавне набавке спроведене су у поступку јавне набавке мале вредности, јер је њихова просечна вредност била 1,65 милиона динара. Планом јавних набавки за 2012. годину, који је усвојио Управни одбор Агенције, планирана су средства за јавне набавке у износу од 244.180.000,00 динара, обезбеђена из сопствених извора Агенције и средства у износу од 270.000.000,00 динара из наменских средстава, за пројектовање, извођење радова, надзор и друге трошкове реконструкције и адаптације зграде у Раковици, намењене за Архиву Агенције. Укупно уговорена вредност јавних набавки у 2012. години износи 467.125.057,33 динара са ПДВ-ом, од чега су јавне набавке мале вредности 82.578.864,23 динара, односно 17,68% укупне вредности.



Структура поступака јавних набавки по врсти и вредности у 2012. години

Поступак јавне набавке највеће уговорене вредности у 2012. години од близу 210 милиона динара, односио се на набавку радова на реконструкцији и адаптацији зграде Архиве Агенције у Раковици и спроведен је у складу са Закључком Владе, којим су утврђени пројекти који испуњавају услове за реализацију у складу са Законом о подстицању грађевинске индустрије Републике Србије у условима економске кризе 05 број 351-1249/2012 од 23.02.2012. године. Позив за давање понуде достављен је на адресе десет (10) потенцијалних понуђача, а примљене су две (2) понуде, од којих је само једна била исправна и одговарајућа. Извештај о додели уговора у овом поступку, са свим, Законом предвиђеним елементима, достављен је Управи за јавне набавке дана 17.05.2012. године.

Као посебан проблем са којим је Агенција у 2012. години морала да се суочи, везано за јавне набавке, су последице „великог“ тендера за набавку рачунарских услуга у функцији увођења СОА (сервисно оријентисане архитектуре), у складу са Програмом развоја 2011. – 2013. године, за који је јавни позив објављен крајем 2011. године, али је, после уложеног захтева за заштиту права потенцијалног понуђача, коначно обустављен. **Оно што је, најблаже речено, занимљиво у овом поступку јавне набавке, је чињеница да ја захтев за заштиту права поднет пре истека рока за предају понуда и то од стране предузетника, који није ни могао да учествује у поступку јавне**

набавке као понуђач, јер није испуњавао прописане услове, а при томе, није ни био регистрован за обављање предметне делатности. Имајући у виду да су, као битан елемент конкурсне документације, били утврђени рокови за извршење, који су током поступка по поднетом захтеву за заштиту права, који је упркос Законом прописаним роковима, трајао дуже од шест (6) месеци, истекли или постали неодрживи. У овом периоду сви пројекти ИТ сектора били су блокирани, што је имало значајне негативне последице на реализацију једне од најважнијих компоненти Програма развоја – ИТ компоненту и изградњу сервисно оријентисане архитектуре. Агенција је била у ситуацији да поступак обустави, а планирано увођење нових функционалности у систему регистара које води, као и увођење нових регистара, током 2012. године, оствари на други начин, сукцесивним набавкама појединачних решења. Ово је, првенствено и био разлог опредељењу да се за набавку рачунарских услуга, као специфичне, а уз то и најзначајније области за успешан рад и пословање Агенције, које услуге, објективно, може пружити ограничен број понуђача, спроведе прва фаза рестриктивног поступка, у коме су се понуђачи квалификовали, а Агенција утврдила листу кандидата, којима је у другој фази поступка достављен позив за давање понуда.

У отвореним, односно рестриктивним поступцима јавних набавки, извршене су набавке разноврсног канцеларијског материјала, рачунарске опреме у склопу Пројекта унапређења безбедности система и података и проширења постојећег серверског система и уређаја за складиштење, рачунарских услуга унапређења функционалности и безбедности информационог система и пружања подршке и одржавања функционалности софтвера система регистара.

Јавне набавке у преговарачком поступку без објављивања јавног позива у 2012. години вршене су на основу и у складу са чл. 24. Закона о јавним набавкама, већином у сврху набавке додатних услуга или додатне испоруке добара од првобитног добављача, као и у случајевима када због техничких, односно разлога повезаних са заштитом искључивих права, набавку може испунити само одређени понуђач.

У поступцима јавних набавки мале вредности, Агенција је набављала добра, услуге и радове у функцији обављања своје основне делатности – поверених јој послова и то средства за чишћење, канцеларијски намештај, резервне делове за ИТ опрему, лиценце, софтверске алате, услуге одржавања, обуке, штампања, физичко техничко обезбеђења, осигурања, превођења и др.

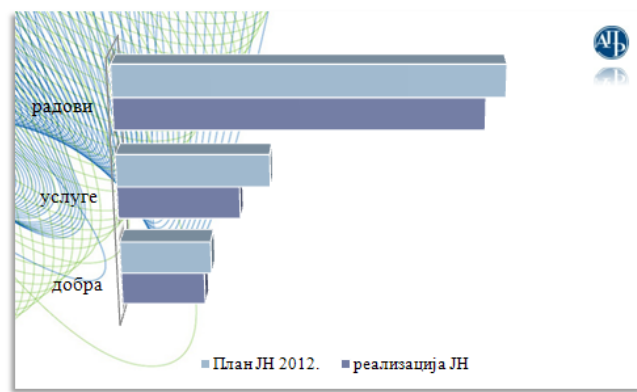
Индекс укупне уговорене вредности свих јавних набавки спроведених у Агенцији у 2012. години, у односу на укупно планирана средства износи 0,91.

	реализација ЈН	План ЈН 2012.	индекс
<b>Добра</b>	68.832.278,66	74.920.000,00	<b>0,92</b>
<b>Услуге</b>	99.949.959,49	124.960.000,00	<b>0,80</b>
<b>Радови</b>	298.342.819,18	314.300.000,00	<b>0,95</b>
<b>Укупно:</b>	<b>467.125.057,33</b>	<b>514.180.000,00</b>	<b>0,91</b>



Из наведених података види се да је Агенција, ефикасним спровођењем Законом прописаних поступака јавних набавки, постигла уштеде у набавкама услуга око 20%, набавкама добара око 8% и набавкама радова око 5%, просечно 9%, у односу на планирана средства.

О спроведеним поступцима јавних набавки Агенција је, у законом предвиђеним роковима, подносила детаљне кварталне извештаје Управи за јавне набавке.



Реализација Плана јавних набавки у 2012. години

## XIX

### РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОЈЕКТА РЕКОНСТРУКЦИЈЕ ЦЕНТРАЛНЕ АРХИВЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА ПРИВРЕДНЕ РЕГИСТРЕ

Чланом 4. став 4. тачка 6. Закона о Агенцији за привредне регистре утврђено је да се Агенција самостално стара о документацији и архиви применом мера које се односе на обраду, управљање, смештај, техничко – технолошку и безбедносну заштиту. Стално ширење делатности Агенције генерише мноштво појавних облика документарне и архивске грађе, који се остварују како у физичком, тако и у електронском облику. Количина и значај документације којом располаже Агенција има тренд сталног увећавања. Услови у којима се ова грађа сада чува на локацијама у Београду и Новом Саду, са становишта прописа о чувању архивске грађе и са становишта архивске струке не задовољавају ни минимум потребних стандарда.

Из тих разлога је Влада закључком 77 број:361-4909/2010/21 од 21.07.2010. године и Закључком 05 број:464-7441/2011-2 од 27.10.2011. године доделила на коришћење Агенцији за привредне регистре део непокретности укупне површине 3.248 m<sup>2</sup>, која се налази у улици Ослобођења бб у Београду, Раковица (стара зграда Факултета организационих наука).

Програмом развоја Агенције за период од 2011. до 2013. године, као један од пет стратешких циљева, утврђено је привођење намени Централне архиве Агенције, за чување, рад и управљање архивском и документарном грађом, у складу са прописима и добром праксом и успостављен документ менаџмент система Агенције.

Средства за финансирање реализације Пројекта реконструкције Централне архиве Агенције за привредне регистре обезбеђена су из следећих извора:

- Закључком 05 број:023-3680/2011-1 од 14.07.2011. године Влада Републике Србије је утврдила начин обезбеђења финансијских средстава потребних за реконструкцију и адаптацију предметног објекта, и обавезала Министарство финансија и Министарство економије и регионалног развоја да обезбеде финансијска средства у буџетима Републике Србије за 2011. и 2012. годину у укупном износу од 270,0 милиона динара и то: 60,0 милиона динара у буџету за 2011. годину и 210,0 милиона динара у буџету за 2012.г одину.
- Финансијским планом о изменама и допунама Финансијског плана Агенције за привредне регистре за 2012. годину, број 10-5-17 од 15.06.2012. године, на који је Влада Републике Србије дала сагласност Решењем о давању сагласности на Финансијски план о изменама и допунама Финансијског плана Агенције за привредне регистре за 2012. годину, број 400-



4151/2012 од 29.06.2012. године („Службени гласник РС“, број 64/12), обезбеђена су средства у износу од 41,3 милиона динара.

Инвестициона активност на згради Централне архиве Агенције за привредне регистре реализована је током 2011. и 2012. фискалне године, у две инвестиционе фазе које чине неодвојиву инвестициону целину. I фаза инвестиционих активности обухвата припремне, пројектантске и инвестиционе активности на обезбеђењу објекта од атмосферских утицаја и заштите од даљег пропадања и спроводила се током 2011 и 2012 године.

Извођење радова на инвестиционом одржавању објекта у ул. Ослобођења бб у Београду-Раковица започето је, према грађевинском дневнику, 09.03.2012. године. Записником о примопредаји изведених радова број 01-147/12 од 16.05.2012. године констатовано је да су уговорени радови по Уговору број 08-3-16/12 од 14.02.2012. године завршени 14.05.2012. године, у уговореном року, осим радова на бојењу и глетовању фасаде који су у предмеру и предрачуну радова, а који ће бити изведени накнадно, када се за то стекну услови на предметном објекту.

Паралелно са извођењем I фазе радова спроведене су припреме за реализацију II фазе радова на Пројекту реконструкције Централне архиве Агенције за привредне регистре. II фаза инвестиционих активности на Пројекту реконструкције Централне архиве Агенције за привредне регистре обухватила је следеће активности:

- израду Главног архитектонског пројекта са пројектом свих инсталација, сагласностима надлежних органа;
- прибављање сагласности надлежних органа за извођење радова;
- спровођење поступка јавне набавке;
- извођење радова на привођењу објекта намени по Главном пројекту и добијеним сагласностима;
- послове стручног надзора у складу са законом;
- послове организације и управљања инвестиционим пројектом;
- послови везани за превентивне мере и безбедност на раду.

Записником о примопредаји изведених радова број 10-8-211/12 од 19.12.2012. године, Комисија је констатовала да су уговорени радови окончани 15.12.2012. године, у уговореном року, да су изведени у свему према предметном уговору и по правилима струке. **Тиме је окончана II фаза реализације Пројекта реконструкције Централне архиве Агенције за привредне регистре, која је завршена пре уговореног рока, у оквиру уговорених средстава и без потребе за закључивањем анекса уговора за додатне или непредвиђене радове.**

## XX

## ОДНОСИ СА ЈАВНОШЋУ

У циљу јавног представљања **Мапе Регистра мера и подстицаја регионалног развоја**, 24. јануара је у Палати „Србија“ одржана конференција за новинаре на којој је представљена **јединствена интерактивна мапа Републике Србије са збирним подацима из електронске базе Регистра**. У овом Регистру обједињени су подаци о мерама и подстицајима уложеним из државних и донаторских извора у сврху регионалног развоја, а предности и користи ових јавних података представили потпредседница Владе РС Верица Калановић, директор АПР Звонко Обрадовић и државни секретар за регионални развој Драгијана Радоњић Петровић, у присуству представника министарства, агенција и фондова чији се подаци уносе у базу података овог Регистра. Истог дана је на интернет страници АПР-а објављен портал са овом интерактивном мапом Србије преко које је



омогућен једноставан приступ јавним подацима о укупним подстицајима регионалног развоја, разврстаним према наменама, врсти корисника, реализаторима подстицаја и начину финансирања подстицаја. Ради добијања свеобухватније слике регионалног развоја, на једном месту су објављени и подаци о броју становника и (не)запосленима, структури привреде, финансијским перформансама, задужености и неликвидности привреде, према територијалној распоређености (на нивоу републике, региона, области и општине).

**У сарадњи са НАЛЕД-ом и ГИЗ/КВД**, у Агенцији су 5. и 6. априла одржана два **једнодневна тренинга за представнике општина** Голубац, Мајданпек, Бољевац, Сокобања, Неготин, Књажевац, Бор и Зајечар, организована ради упознавања са начином на који могу приступити јавним подацима садржаним у Регистру мера и подстицаја регионалног развоја и осталим регистрима које води Агенција.

Поводом почетка примене Закона о привредним друштвима и Закона о поступку регистрације, Агенција је редовно информисала привредне субјекте о законским роковима и обавезама привредних субјеката поводом усклађивања капитала, оснивачких аката и органа управљања са новим законом. У циљу пружања бесплатне правне помоћи, на сајту АПР-а објављене су информације, упутства, примери аката и статута, као и нове регистрационе пријаве. Ради рационализације трошкова за привредне субјекте и ефикаснијег администрирања, **АПР је по службеној дужности спровела аутоматско усклађивање пословних имена и капитала код привредних друштава и предузетника**, чиме је остварена уштеда од **300 милиона динара** за домаћу привреду. На основу нових законских решења у вези регистрације података, **редизајниране су и обједињене претраге података** о привредним друштвима, предузетницима и другим правним лицима, **а проширен је и обим јавних података доступних преко интернет странице Агенције**. Корисници су били благовремено обавештени и о одлагању примене поступка принудне ликвидације и престанку регистровања података о ограничењима овлашћења у заступању заступника привредних друштва.

**Обвезници подношења финансијских извештаја били су информисани о роковима за предају и замену, као и начину подношења финансијских извештаја за 2011. годину**. На интернет страници је објављен веб сервис са апликацијом за састављање финансијских извештаја захваљујући којој је поједностављен поступак сачињавања финансијских извештаја, уз смањење трошкова регистрације.

Након завршетка прелиминарне обраде, Агенција је од **17. априла почела да објављује податке из редовних годишњих финансијских извештаја за 2011. годину за финансијске институције**, а од **8. маја податке за привредна друштва, предузетнике и друга правна лица**, када је АПР почела и са пружањем услуга са подацима из финансијских извештаја за 2011. годину. Објављивање података из завршних рачуна привреде побудило је интересовање медија који су извештавали о пословању домаћих привредника на основу тих података.

**Поводом објављивања макроекономских саопштења са збирним подацима из финансијских извештаја за 2011. годину**, организоване су **четири конференције за новинаре** на којима су јавно представљени резултати анализа израђених у Регистру финансијских извештаја и бонитета. На конференцији за новинаре, одржаној 11. маја у Медија центру, Регистратор Ружица Стаменковић саопштила је **резултате пословања финансијског сектора**. У просторијама Агенције је 1. јуна одржана конференција на којој је презентована **бонитетна способност привредних друштава мерена скорингом**, који је утврђен на основу података из финансијских извештаја за период од 2007. до 2011. године.

На конференцији за новинаре, одржаној 12. јуна у Медија центру, саопштени су **результати пословања и финансијски потенцијал привредних друштава**. Учесници конференције били су директор Звонко Обрадовић и Регистратор Ружица Стаменковић. Они су саопштили податке о пословању привредних друштава на укупном и на нивоу појединих сектора, према величини привредних друштава, територији, правној форми, и појединим сегментима привредних друштава. Том приликом саопштено је шта се променило у резултатима српске привреде у односу на претходне године, а анализиран је и финансијски положај привредних друштава са аспекта задужености и ликвидности, као и кумулираних губитака привреде. На конференцији за новинаре о **СТО НАЈ... привредних друштава у 2011. години**, одржаној 15. јуна у АПР-у, објављене су листе са СТО НАЈ... привредних друштава **према различитим финансијским перформансама**.

На интернет страници АПР-а је 5. јула објављено **макроекономско саопштење о пословању непрофитних институција** у Републици Србији у 2011. години, којим је обухваћено пословање других правних лица - политичких странака, удружења, спортских удружења, друштава и савеза у области спорта, задужбина и фондација, установа и осталих облика организовања. Саопштење о **пословању економских целина** у 2011. години, објављено 6. августа, израђено је на основу збирно обрађених података из консолидованих финансијских извештаја за 2011. годину и усвојених консолидованих финансијских извештаја за 2010. годину.

Агенција је подсећала спортске организације на **законски рок за превођење у Регистар спорта**, као и на рок у коме су све постојеће задужбине и фондације морале да поднесу пријаве за **пререгистрацију, у складу са Законом о задужбинама и фондацијама**.

Предаја пријава за пререгистрацију спортских удружења, друштава и савеза у области спорта завршена је 12. априла, а 24. априла објављени су резултати пререгистрације према којима је у законском року примљено 10.100 пријава, док је последњег дана примљено још 200 пријава. Осим превођења, Агенцији је за седам месеци поднето и 768 пријава за оснивање нових спортских организација. У новоуспостављени Регистар спорта до 24. априла је било уписано 2.778 гранских спортских савеза, спортских друштава и удружења, стручних спортских удружења и територијалних спортских савеза, 483 нових спортских организација, а обрисана су 2 спортска удружења. Подаци о регистрованим спортским удружењима, друштвима и савезима у области спорта први пут су постали јавни и доступни преко интернет странице АПР-а.

На позив Савезне буџетске установе Државне регистрационе коморе, **27. септембра** је у **Министарству правде Руске Федерације потписан Споразум о сарадњи између Агенције и ове буџетске установе**. У име АПР-а, Споразум је у Москви потписао директор Звонко Обрадовић, а потписивању је присуствовао и Регистратор Миладин Маглов. Са лица места је о догађају извештавала **новинска агенција Танјуг**.

Јавност је била информисана и о **посети представника Бироа за регистарске услуге Уганде, Светске банке и Међународне финансијске корпорације (ИФЦ) из Кампале** који су од 3. до 5. октобра били у студијској посети Агенцији. Циљ посете био је упознавање са начином рада Агенције и функционисањем регистара, информационом системом и унутрашњом организацијом српске институције. Делегацији из Уганде представљени су кораци које је наша земља спровела у реформи система регистрације у периоду од 2004. до 2005. године. Студијска посета је била део активности на пројекту институционалног и технолошког јачања Бироа за регистарске услуге у чијој су надлежности регистрација компанија, интелектуалне својине и вођење цивилних регистара. Уганда је у годишњем Извештају о пословању Светске банке 2012 (Doing business) сврстана међу пет земаља источне Африке у којима је, захваљујући спроведеним регулаторним реформама, знатно побољшано пословно окружење у том региону.

Интернет страница АПР-а поново се нашла на врху листе Топ 50 сајтова са .РС доменом. Према избору магазина PC PRESS, јануара је објављена листа 50 највреднијих домаћих веб локација, на којој се интернет страница АПР-а нашла на самом врху, у категорији ДРУШТВО. Сајт [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs) препоручен је као прва и обавезна адреса свима онима који започињу сарадњу са неком фирмом, јер корисници на том сајту могу пронаћи важне податке о пословању свих фирми које су регистроване на територији Србије. Осим података о оснивачима, уписаном капиталу и томе да ли је фирма пословала у претходној години са губитком или добитком, корисницима интернета је препоручено да на овој интернет страници провере да ли фирме имају значајнија финансијска оптерећења.

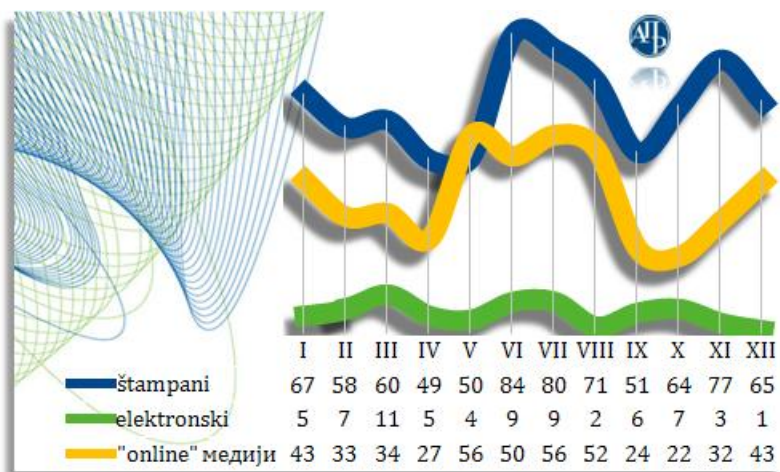
Захваљујући реформи у области регистрације и увођењу електронског регистра судских забрана, са јавним подацима о забрани управљања или власништва над покретном и непокретном имовином, Србија је остварила напредак на листи **Doing business**, коју су Светска банка и Међународна финансијска корпорација (IFC) објавиле 23.октобра у свом годишњем "Извештају о пословању 2013".

У медијима су објављене информације да је на глобалној листи која мери лакоћу пословања у 185 земаља света Србија остварила скок са прошлогодишњег 95. на 86. место, захваљујући реформским помацима оствареним у областима: оснивање предузећа, спровођење уговора и решавање питања несолвентности. Забележено је да је највећи напредак, за 49 места, забележен у области отпочињања пословања, у којој је Србија рангирана на 42. месту, захваљујући укидању минималног оснивачког капитала.

Према Google Analytics статистици, Интернет презентација АПР-а је у периоду од 1. јануара до 31. децембра забележила:

- ✓ **2.717.439 посетилаца**, за 630.808 више у односу на 2011. годину,
- ✓ **12.472.219 посета**, за 321.309 више у односу на 2011. годину,
- ✓ **79.592.546 прегледаних страница** сајта, за 21.849.786 страна више у односу на 2011. годину,
- ✓ 6,35 просечан број прегледаних страна,
- ✓ 5:16 минута просечно време трајања посете.

На интернет презентацији АПР-а најпосећеније су странице са јавним претрагама података о привредних друштвима и предузетницима, финансијским извештајима и бонитету, као и о удружењима. Иако уведена тек 2012. године, интересантно је да је страница са новим сервисом за кориснике, са претрагама података о примљеним регистрационим пријавама и жалбама, забележила 161.250 посета, са просечним задржавањем од 3:22 минута. Највиша дневна посета остварена је 27. фебруара, када су забележене 68 163 посете.



Преглед броја текстова о Агенцији по типу медија и по месецима у 2012. години

Од 12.472.219 посета, сајту [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs) највише је приступано из Србије, али 351.783 посете остварене су из 145 земаља, највише из Немачке, Велике Британије, Аустрије, УСА, Швајцарске,

Црне Горе, Словеније, Босне и Херцеговине, Хрватске, Румуније, Француске, Словачке, Македоније, Бугарске, Мађарске, Италије, Грчке, Холандије, Пољске, Чешке...

## Анализа медијског праћења Агенције

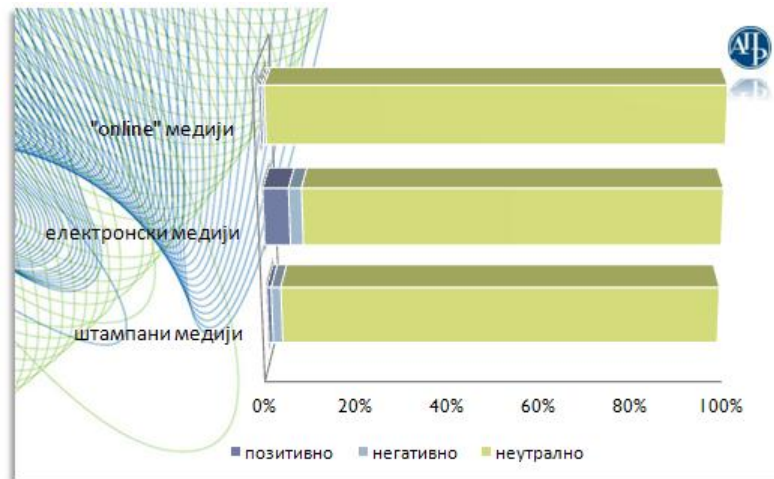
У посматраном периоду, о Агенцији је објављено **1.777 прилога у медијима** (917 у штампаним, **133** у електронским и **727** у интернет медијима). Публицитет о АПР у највећем проценту је неутралан и

узгредан. АПР је најчешће помињана као извор информација - „увид у податке АПР“ и то обично у оквиру привредних тема. Однос броја узгредног и релевантног броја помињања креће се од 2:1 у корист узгредног код електронских медија, до 3:1 код штампе. Тај податак говори у

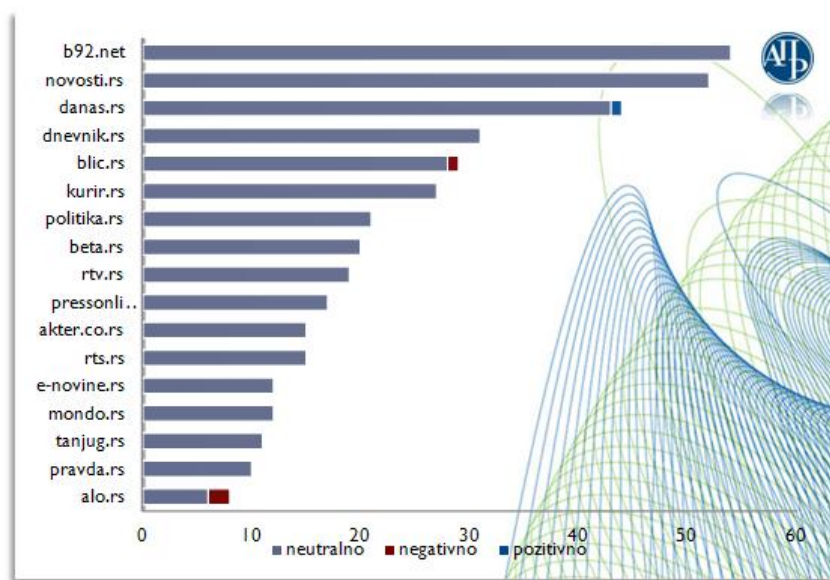
прилог томе да је АПР постао незаобилазан извор информација сваког економског новинара и да је провера података у онлине бази АПР постало рутинска ствар. Од укупно 22 негативно оцењене објаве, највећи део тиче се генералне приче о превеликом броју државних агенција. Позитивно су оцењене поједине објаве о Мапи регистра мера и подстицаја регионалног развоја, пословању

финансијских институција, бонитетној способности српске привреде мерене скорингом, резултатима привреде и „100 НАЈ...“ предузећа у 2011. години, као и акција у којој је АПР учествовала

– Предузетништво на вашем прагу. Највише објаве о АПР имале су Вечерње новости, Блиц, Политика и Данас, међу дневницима и Нови магазин, НИН и Таблоид међу периодичном штампом. Највише пажње међу електронским медијима АПР-у је посветио РТС1, Пинк и тв Хепи, а међу веб порталима b92.net, novosti.rs, danas.rs.



Тоналитет текстова о Агенцији



Тоналитет и број текстова о Агенцији у "online" медијима са највећим бројем објави у 2012. години



Захваљујући пруженим услугама тв продукције, преко интернет странице Иинфобироа, видео прилоге са темама из АПР-а преузимале су следеће телевизије: Хепи, Кошава Београд, Панонија Нови Сад, Пинк, Belle Amie Ниш, 017 Врање, ТВ ПЛУС Крушевац, МОСТ Нови Сад, МЛАВА Петровац, РТВ Ваљево, РТВ Шумадија Аранђеловац, ТВ Чачак, ВТР Врњачка Бања, ТВ Зајечар, КЛИК Ариље, ТЕЛЕМАРК Чачак, РТВ Младеновац, КА ТВ Краљево, МЕЛОС Краљево, ТВ Шабац, ТВ Бор, ТВ Прибој, МЕГА Инђија, НТВ Бања Лука идр.

### Штампани медији

	Тоналитет текстова- оцена			Укупан број
	Позитивно	Негативно	Неутрално	
АПР	6	17	752	775
Звонко Обрадовић	2	0	22	24
Остале теме*				118

### Електронски медији

	Тоналитет прилога - оцена			Укупан број
	Позитивно	Негативно	Неутрално	
АПР	4	2	63	69
Звонко Обрадовић	0	0	2	2
Остале теме*				62

### „Online“ медији

	Тоналитет текстова- оцена			Укупан број
	Позитивно	Негативно	Неутрално	
АПР	3	3	464	470
Звонко Обрадовић	0	0	29	29
Остале теме*				228

\*Остале теме укључују: услове пословања, регистре и регистрацију предузећа

### Примена Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја

Позивајући се на Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја, тражиоци информација најчешће су захтевали збирне електронске податке, информације о повезаним лицима у Регистру привредних субјеката, бесплатне копије тражених докумената из архиве.

Агенција је 2012. године одговорила на 82 захтева и одбила 2 захтева: да уступи део базе података о регистрованим удружењима и да достави велики број копија финансијских извештаја предузећа МОБТЕЛ, из плаћање накнаде у складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја. У 16 случајева достављене су тражене информације и подаци, али су одбијени делови захтева који се односе на слање скенираних копија докумената електронским путем, без плаћања накнаде за извршену услугу. На одлуке Агенције изречено је 7 жалби Поверенику.

По Решењу Повереника бр. 07-00-02893/2011/3 од 24.10.2012, Агенција је удружењу Еколошки покрет Озаци уступила без накнаде електронске податке из Регистра удружења, супротно Закону о Агенцији за привредне регистре.

**Табела са приказом радњи и мера предузетих на примени Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја у 2012. години:**

<i>Ред. број</i>	<i>Тражилац информације</i>	<i>Број усвојених захтева</i>	<i>Број делимично усвојених захтева</i>	<i>Број одбијених захтева</i>	<i>Укупан број изјављених жалби</i>
1.	Грађани	28			
2.	Медији	46	16		6
3.	Удружења	3			1
4.	Политичке странке				
5.	Органи власти	1			
6.	Остали	2			
<b>Укупно:</b>		<b>80</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>7</b>

**Примена Закона о заштити података о личности**

Упозорењем Повереника бр. 164-00-00119/2012-07 од 31.7.2012, Агенцији је указано на неправилности у спровођењу и извршавању Закона о заштити података о личности (“Сл. гласник РС”, бр. 97/08 и 104/09-др. закон и 68/12-одлука УС) које су утврђене извршеним надзором у Агенцији, а односе се на објављивање података о адреси становања и броју личне карте оснивача привредног друштва „Paradox Energi”, на интернет страници АПР, на линку “Објављени документи”. Упозорењем је указано да се оваква обрада података о личности оснивача привредног друштва врши супротно одредбама Закона о заштити података о личности, јер се врши обрада података који су непотребни и несразмерни у односу на сврху обраде.

У свом одговору Поверенику, Агенција је указала на одредбу Закона о привредним друштвима, којом је прописано да се оснивачки акт региструје у складу са Законом о регистрацији, као и да се објављује на интернет страни Агенције. Наведено је да је регистрацијом и објављивањем оснивачког акта привредног друштва регистратор Регистра привредних субјеката у свему поступио у складу са законом. Наглашено је да адреса становања физичког лица није обавезан елемент оснивачког акта ДОО, нити је предмет регистрације, а сама овера потписа извршена је према Закону о оверавању потписа, рукописа и преписа.

У образложењу упозорења Повереника указано је да су се појавиле нове околности које доводе у питање постојање правног основа за обраду података од стране Агенције, с обзиром да је чланом 42. Устава Републике Србије прописано да се прикупљање, држање, обрада и коришћење података о личности уређују законом, те да је Одлуком Уставног суда Србије (“Сл. гласник РС”, бр. 68/2012), утврђено да поједине одредбе Закона о заштити података о личности, према којима је обрада података о личности могла бити уређена и “другим прописом донетим у складу са законом” нису у сагласности са Уставом, из чега произилази да обрада података о личности може бити уређена искључиво законом, а да су та питања у Агенцији од 1.2.2012. године регулисана Правилником о садржини Регистра привредних субјеката и документацији потребној за регистрацију, а не законом.

Агенција је обавестила Повереника да је одредбама Закона о привредним друштвима прописано да се ортаци, комплементари, командитори, чланови друштва са ограниченом одговорношћу, законски заступници и подаци о њима региструју у складу са законом о регистрацији. С обзиром да је Закон о регистрацији привредних субјеката (“Сл. гласник РС”, бр. 55/04, 61/05 и 111/09), којим је било прописано који подаци о физичким лицима, члановима и заступницима привредних друштава јесу предмет регистрације, престао да важи 1.2.2012. године, ово питање регулисано је Правилником о



садржини Регистра привредних субјеката и документацији потребној за регистрацију (“Сл. гласник РС”, бр. 6/2012), донетим на основу члана 44. Закона о поступку регистрације у Агенцији, којом је прописано да су подаци о домаћем физичком лицу, који се уписују у Регистар - лично име и ЈМБГ. Имајући у виду да је Правилник донет и ступио на снагу пре Одлуке Уставног суда Србије (“Сл. гласник РС”, бр. 68/2012), наведеним Правилником је, у моменту ступања на снагу, било могуће, у складу са Законом о заштити података о личности, уредити ова питања.

## XXI

## МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА

У складу са једним од стратешких циљева Агенције – *континуирани развој и унапређење међународних односа* – предвиђених „Програмом развоја АПР у периоду 2011-2013. год.” Агенција је током 2012. године додатно интензивирала своју билатералну сарадњу са европским и ваневропским привредним регистрима, као и мултилатералну сарадњу у оквиру међународних струковних асоцијација чији је члан (Форум европских привредних регистара, Европски привредни регистар, сарадња заснована на Споразуму о размени података) или чији рад континуирано прати (Форум привредних регистара, Међународно удружење привредних администратора), а била је и партнер у неколико међународних и регионалних пилот пројеката.

- **Европски привредни регистар (*European Business Register - EBR*) заснован на сарадњи базираној на Споразуму о размени података (*Information Sharing Agreement – ISA*) и Форум европских привредних регистара (*European Commerce Registers’ Forum – ECRF*):**

- Као чланица *EBR* и *ECRF*, Агенција је била укључена у активности у вези са доношењем Директиве 2012/17/ЕУ Европског парламента и Савета која мења и допуњује Директиву Савета 89/666/ЕЕЗ и Директиве 2005/56/ЕЗ и 2009/101/ЕЗ Европског парламента и Савета у погледу интерконекције централних, трговинских и привредних регистара (Текст од значаја за Европски економски простор), која усвојена 13. јуна 2012. године и ступила на снагу 6. јула 2012. године. Директива предвиђа успостављање „Централне европске платформе” и тзв. „Система интерконекције регистара”, који ће побољшати приступ званичним и ажурираним подацима о регистрованим привредним субјектима.

Наиме, уочено је да се привредна друштва све више шире ван својих националних граница, као и да се повећава број прекограничних операција (припајање и одвајање), због чега стално расте потреба за приступом званичним подацима о привредним друштвима, који нису увек лако доступни на међуграничној основи.

Једанаеста директива Савета 89/666/ЕЗ од 21. децембра 1989. године о захтевима у погледу обелодањивања података о огранцима које у држави чланици оснују одређене врсте привредних друштава које подлежу закону друге државе, утврђује списак докумената и појединости које су привредна друштва у обавези да обелодане у регистру свог огранка. Међутим, није прописана законска обавеза регистара и да размењују податке у вези са огранцима страних привредних друштава, што доводи до правне несигурности трећих страна јер, без обзира на чињеницу да се друштво брише из националног регистра, његов огранак у другој држави може да настави да послује.

Иако Директива 2005/56/ЕЗ Европског парламента и Савета од 26. октобра 2005. године о међуграничном спајању друштава са ограниченом одговорношћу обавезује регистре на међуграничну сарадњу, нису успостављени канали комуникације који би допринели убрзавању поступака, превазилажењу језичких баријера и унапређењу правне

сигурности. Међугранични приступ пословним подацима о привредним друштвима и њиховим огранцима основаним у другим државама чланицама могуће је унапредити само уколико се све државе чланице укључе у успостављање електронске комуникације између регистара и врше пренос података појединачним корисницима на један стандардизован начин, путем идентичног садржаја и интероперабилних технологија на целој територији Уније. Међуоперативност регистара треба да обезбеде сами регистри држава чланица („домаћи регистри“) као пружаоци услуга, који треба да успоставе корисничко окружење (интерфејс) за „Централну европску платформу“. Платформа треба да буде централизовани скуп алатки информационих технологија који обједињава услуге и треба да формира заједнички интерфејс, који треба да користе сви домаћи регистри. Платформа такође треба да пружа услуге које би чиниле интерфејс портала који служи као европски пункт за електронски приступ и алтернативних приступних пунктова које успоставе државе чланице. На основу јединствених идентификатора привредних друштава, платформа треба да буде оспособљена за дистрибуцију података из појединачних регистара држава чланица у надлежне регистре других држава чланица, у стандардном формату поруке (електронски формат поруке која се размеђује између система информационих технологија као на пример xml) и у одговарајућој језичној верзији.

Имајући у виду Члан 28. ове Директиве: **„Пожељно је да треће земље буду у стању да се у будућности укључе у систем интерконекције регистара“**, тј. с обзиром на то да ће и државе које нису чланице ЕУ бити дужне да обезбеде међуоперативност својих централних, трговинских и привредних регистара са **„Централном европском платформом“**, Агенција ће и надаље веома интензивно пратити све смернице Европске комисије и Савета у вези са захтевом за усклађивањем и неопходном адаптацијом националних система, посебно у погледу развоја одговарајућих интерфејса за повезивање електронских база регистара АПР са **„Централном европском платформом“**;

- Представници Агенције су учествовали на пролећном и јесењем заседању Генералне скупштине потписника *ISA* споразума и Генералне скупштине Европске економске интересне групације Европског привредног регистра (*EBR E.E.I.G.*), одржаним у Белгији (Бриж) и Немачкој (Келн), у мају и октобру 2012. године;
- Агенција је учествовала у припреми програма и агенде XV Годишње конференције и заседања Генералне скупштине Форума, одржаних у Републици Македонији (Охрид) јуна 2012. године, којима је организатор и домаћин био Централни привредни регистар Републике Македоније; директор Агенције је учествовао у стручном делу конференције презентацијом пројекта *“Business and Financial Data Exchange Platform (BiFidex)”*, који представља иницијативу за оснивање заједничке платформе за размену финансијских и корпоративних података и изведених услуга између Централног регистра Републике Македоније и АПР, а који има за циљ обезбеђивање статистичког прегледа и добијање упоредивих показатеља за компаративну анализу успешности привредних субјеката регистрованих у Србији и Македонији;
- Представник Агенције је у својству члана Радне групе Форума (коју чине представници привредних регистара Шведске, Норвешке, Велике Британије и Србије, привредних комора Италије и Холандије, и немачког Министарства правде области Северна Рајна Вестфалија) активно учествовао у раду на унапређењу и побољшању упитника статистичко-аналитичког годишњака „Преглед Форума“ (*ECRF/CRF Survey*), анализи прикупљених података, и изради финалног текста овог документа, који је као

најзначајнији пројекат Форума у целости финансиран из буџета Форума и представљен на конференцијама не само Форума европских привредних регистара, већ и на годишњим конференцијама ван-европских асоцијација привредних регистара, одржаних у Њуделхију (Индија) и Вилијамзбургу (САД); Агенција је, уједно, била и домаћин конференције ове Радне групе Форума (21-23. новембар 2012. године), на којој је конципиран упитник „Прегледа” за 2012. годину.

- **Међународно удружење привредних администратора (*International Association of Commercial Administrators – IACA*) и Форум привредних регистара (*Corporate Registers Forum - CRF*):**
  - На позив организатора Годишње *IACA* конференције, одржане у Вилијамзбургу (САД) маја 2012. године, директор Агенције је имао излагање у оквиру групне презентације пилот пројекта “*Registry Massaging System - RMS*”, награђеног од старане *IACA*, који за циљ има успостављање паневропске платформе за повезивање привредних регистара (за почетак: Немачке, Ирске, Церзија, Македоније и Србије) и испоруку података у вези са прекограничним активностима привредних субјеката, а заснива се на Једанаестој директиви Савета 89/666/ЕЕЗ, која се бави обелодањивањем података о огранцима (“*branch disclosure*”).
- **Сарадња са Светском банком (*World Bank Group*), Међународном финансијском корпорацијом (*International Financial Corporation – IFC*), Организацијом за економску сарадњу и развој (*OECD*) и Саветом страних инвеститора:**
  - Као и претходних година, Агенција је и током 2012. године интензивно сарађивала са Светском банком и Међународном финансијском корпорацијом и давала инпуте и појашњења потребне за израду годишњег извештаја Светске банке и Међународне финансијске корпорације “*Doing Business 2013*” („Пословање 2013”), који рангира 185 светских економија по тзв. лакоћи пословања (*ease of doing business*); захваљујући новинама уведеним новим Законом о привредним друштвима, чија је примена почела 1. фебруара 2012. године, укупан ранг Србије је побољшан за 6 места, при чему је највећи скок остварен у оквиру индикатора “*starting a business*” („отпочињање пословања”) за који је, у једном делу, надлежна управо Агенција за привредне регистре, а у оквиру кога је Србија побољшала своју позицију на *DB 2013* ранг листи за чак 49 места;
  - Настављена је успешна сарадња са Организацијом за економску сарадњу и развој (*OECD*) у вези израде Матрице индикатора за праћење спровођења Акта о малим предузећима (“*Small Business Act*”), и праћења резултата студије „Повезаност националне и регионалне политике развоја малих и средњих предузећа у Републици Србији”;
  - настављена је и интензивна сарадња са Саветом страних инвеститора, првенствено у давању инпута потребних за израду годишње публикације Савета – „Бела књига”, која садржи предлоге за побољшање инвестиционе климе у Србији.
- **Билатерална међународна сарадња (Шведска, Руска Федерација, Уганда, Република Српска, Република Македонија):**
  - Студијска посета представника Агенције Привредном регистру Шведске (*Bolagsverket*) имала је за циљ упознавање са:

- општим моделом организационе структуре пословног система и процесних, комуникационих и технолошких веза између организационих целина шведског регистра;
  - организацијом ИКТ сектора и његовом развојном функцијом (развој пословних процеса и информационог система);
  - организацијом и оперативним моделом електронског пословања, са посебним освртом на пријем захтева, обраду, издавање, преузимање и наплаћивање услуга по посебним захтевима корисника услуга; организацијом и обављањем послова у вези са архивирањем документарне грађе у папирној и електронској форми и управљање том документарном грађом; системом информисања корисника услуга и јавности и каналима информисања и комуникације са корисницима услуга;
  - повезивањем Привредног регистра Шведске са другим државним органима и организацијама, у погледу размене података, докумената и информација (организациони и технолошко-комуникациони модел/аспект);
  - моделом наплате накнада и успостављања функционалне везе између регистара и рачуноводствене функције, у смислу контроле и усаглашавања у циљу избегавања злоупотреба;
  - функцијом људских ресурса (организација, пријем и напредовање запослених, мотивација, усавршавање, итд.); и
  - функционалним моделом стратешког менаџмента (организација, функционалне везе, надлежности, планирање, контрола, извештавање), са циљем веће ефикасности пословања, развоја и заштите од ризика.
- Директор Агенције је 27.09.2012. године, у Москви, потписао „Споразум о сарадњи између Савезне буџетске установе Државна регистрациона комора у оквиру Министарства правде Руске Федерације и Агенције за привредне регистре Републике Србије”, на основу званичног позива који је директору АПР, дана 31.08.2012. године, у том смислу упутио г. Сергеј Шумски, в.д. председника Савезне буџетске установе Државна регистрациона комора у оквиру Министарства правде Руске Федерације. Потписани Споразум о сарадњи представља веома значајан основ за интензивну сарадњу двеју институција у будућности, која ће се детаљније прецизирати Програмом сарадње, чије је потписивање планирано током 2013. године, у Београду. Свечаној церемонији потписивања Споразума претходиле су презентације обеју институција у целини, као и посебна презентација Регистра привредних субјеката АПР, којом је објашњен законодавни оквир, поступак и процедуре регистрације оgranака и представништава страних правних лица у Републици Србији, и дат приказ статистичких података о оним привредним друштвима и предузетницима регистрованим у АПР чији су оснивачи или уделичари држављани Руске Федерације. Посета представника Агенције Москви је, уједно, била и прилика за представљање надлежности, делатности и активности Агенције званичницима Амбасаде Републике Србије у Руској Федерацији;
- На препоруку и молбу Светске банке и Међународне финансијске корпорације, а као имплементатор успешно спроведене реформе у области регистрације привредних субјеката, Агенција је замољена да буде домаћин и организатор тродневне студијске посете делегације **Угандског бироа за регистарске услуге** (*Uganda Registry Services Bureau – URSB*), од 3. до 6. октобра 2012. године. Директор, регистратори и други представници Агенције су гостима одржали низ презентација, којима су обрађене различите теме за које су угандске колеге и Светска банка претходно изразили своју заинтересованост: реформа регистрације привредних субјеката у Републици Србији, која је довела до успостављања Агенције за привредне регистре као самофинансирајуће институције; организациона структура, пословни модели и финансијски менаџмент у АПР као самофинансирајућој

институцији; искуство Агенције у успостављању и вођењу Регистра привредних субјеката, Регистра залог на покретним стварима и правима, Регистра стечајних маса и Регистра туризма; успостављање једношалтерског система регистрације привредних субјеката у Агенцији и електронско повезивање/размена података са Пореском управом и фондовима здравственог и пензионог осигурања; информациони систем АПР; презентација искуства стечених у имплементацији шведске донације, администриране од стране Светске банке, и припрема захтева за понуду и тендерске документације за међународну јавну набавку софтвера и пратећег хардвера неопходних за обављање регистрације привредних субјеката, итд.; Светска банка је изразила захвалност Агенцији на изврсној организацији ове високо-стручне студијске посете, која је оцењена најбољим оценама;

- На позив Агенције за посредничке, информатичке и финансијске услуге Републике Српске (АПИФ), у Бања Луци је у августу 2012. године, директор Агенције одржао презентације о реформи система регистрације привредних субјеката у Републици Србији и оснивању и развоју Агенције за привредне регистре, којој су присуствовали представници девет институција Републике Српске (АПИФ; Министарство за економске односе и регионалну сарадњу; Министарство правде; Министарство финансија; Пореска управа; Агенција за мала и средња предузећа; Агенција за информационо друштво; Републички завод за статистику; и Привредна комора);
- Са партнерима из Републике Македоније (Централни регистар Републике Македоније и Ре-актив доо), обављен је низ активности у вези са пројектом „Платформа за размену финансијских и корпоративних података” (*Financial and Corporate Data Exchange Platform - FCDX*), који има за циљ обезбеђивање статистичког прегледа и добијање упоредивих показатеља за компаративну анализу успешности привредних субјеката регистрованих у Србији и Македонији.
- **Сарадња са државним институцијама (Министарство економије и регионалног развоја, одн. Министарство финансија и привреде и Канцеларија за европске интеграције Владе Републике Србије) у вези са ЕУ интеграцијама:**

У координацији са Канцеларијом за европске интеграције Владе Републике Србије и Министарством економије и регионалног развоја, одн. Министарством финансија и привреде, представници Агенције су и током 2012. године били активно укључени како у израду прилога за „Унапређени стални дијалог између Републике Србије и Европске комисије у процесу приближавања Европској унији”, тако и у израду тзв. Таблица усклађености за област компанијског права, израду нацрта „Акционог плана за испуњавање препорука садржаних у Годишњем извештају Европске комисије о напретку Републике Србије у процесу европских интеграција за 2012. годину”, тако и у раду на изради „Националног плана усклађености прописа Републике Србије са *acquis communautaire* (НПАА)”.

## XXII

## УМЕСТО ЗАКЉУЧКА

Током 2012. год. Агенција је континуирано наставила процес трансформације у државни интегрисани статусни регистар кроз заокруживање свог нормативног и оперативног оквира на следећи начин:

1. Усвајањем Закона о поступку регистрације у Агенцији као и изменом основног закона Агенције успостављен је принцип јединственог уређења процедура и база података у односу



на све регистре Агенције као једног од кључних циљева Програма развоја Агенције 2011-2013. год.

2. Подршком Владе и ресорног Министарства економије и регионалног развоја, током 2012. године, окончани су грађевински радови на реконструкцији зграде бившег „ФОН“а у Раковици и створени услови да се опремањем у 2013. години трајно реши питање смештаја драгоцене архивске грађе привреде и правних лица у Србији што ће у наредном периоду омогућити успостављање јединственог система управљања документацијом. Наведено такође представља реализацију стратешког циља Агенције предвиђеног Програмом развоја 2011-2013.
3. У области међународног интер-регистарског повезивања Агенција, како кроз чланство у међународним струковним удружењима тако и билатерално (Русија), препозната као институција чији модел и искуства могу послужити као узор за креирање електронских сервиса на регионалном и међународном нивоу;
4. Професионалним приступом руководства и запослених, системом вредности који се негује у Агенцији и хармонизацијом правне струке и најмодернијих технологија што представља репрезентативни пример добре праксе у организацији јавне администрације у Србији. Надлежни регистратори и директор Агенције (јавни конкурс) поново изабрани крајем 2012. год. чиме је омогућен континуитет ангажовања на реализацији стратешких циљева Програма развоја 2011-2013.
5. Охрабрујућим најавама и почетком конкретних активности на увођењу електронске управе у земљи.

УПРАВНИ ОДБОР  
ПРЕДСЕДНИК

Број 10-5-6-1/13  
Датум 28.02.2013.

---

Бојан Бајчета