

Tehničko uputstvo

Potpisivanje dokumenata kvalifikovanim
elektronskim sertifikatom MUP-a

Beograd, 2021. godine

Poštovani korisnici,

zbog specifičnosti postupka potpisivanja dokumenata i samih zahteva koje dostavljate Agenciji za privredne registre, izradili smo posebno uputstvo koje treba da vam pomogne i olakša ove poslove. Molimo vas da pažljivo pročitate uputstvo i da pre potpisivanja zahteva i dokumenata, izvršite podešavanje radne stanice prema opisanoj proceduri.

Na kartici sa sertifikatom mogu se naći dva sertifikata. Za potpisivanje morate iz liste ponuđenih sertifikata, izabrati sertifikat čija je upotreba digitalno potpisivanje (Digital Signitare - Non repudation), što je u ovom uputstvu posebno naglašeno.

Kontakt podaci tehničke podrške:

Email tehničke podrške: sd@apr.gov.rs

Telefon tehničke podrške: 011-2020-293

Na adresu tehničke podrške možete nam uputiti sve sugestije i predloge i na taj način pomoći da u narednom periodu ovu aplikaciju unapredimo, na obostranu korist i zadovoljstvo.

Prvo što je potrebno da uradite jeste da proverite datum izdavanja Lične karte (LK).

MUP je podelio izradu sertifikata na Stare i na Nove LK.

Stare LK izdate su pre 18.08.2014, a Nove LK posle 18.08.2014.godine.

Programi koji su potrebni da se instaliraju za STARE LIČNE KARTE su sledeći:

- Na sajtu MUP-a http://ca.mup.gov.rs/ca/ca_cyr/start/pocetna/,
- pod sekcijom: [CA Sertifikati i CRL liste](#) (slika1) nalaze se MUP-ovi sertifikati koje je potrebno instalirati ([MUPCARoot](#) i [MUPCAGradjani](#))
- Nakon toga, na strani ćete pronaći sekciju "[Kvalifikovani elektronski sertifikat](#)", zatim, „Instalacija softvera za lične karte“ (slika2). Potrebno je instalirati program: **RSIDCardMW** (64bit ili 32bit, instalirati onu verziju koje je i Vaš računar).



Република Србија
Министарство унутрашњих послова
Сертификационо тело

ПОЧЕТНА	КВАЛИФИКОВАНИ ЕЛЕКТРОНСКИ СЕРТИФИКАТ	СА СЕРТИФИКАТИ И CRL ЛИСТЕ	еПУТНА ИСПРАВА	НАЈЧЕШЋЕ ПОСТАВЉЕНА ПИТАЊА	ОБАВЕШТЕЊА	КОНТАКТ
---------	--------------------------------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------	------------	---------

ЛАНЦИ СЕРТИФИКАТА И ЛИСТЕ ОПОЗВАНИХ СЕРТИФИКАТА


+ ЛАНАЦ СЕРТИФИКАТА ЗА ЛИЧНЕ КАРТЕ ИЗДАТЕ ПРЕ 18.08.2014. ГОДИНЕ

РБ	Common name	Thumbprint	Важи од:	Важи до:
1.	MUPCARoot	4f a8 d4 90 4a 9c cc 0b 8d 43 69 53 14 ee 3e 7f b5 a4 72 f2	27.02.2010.	27.02.2030.
2.	MUPCAGradjani	2e 04 83 ff 29 c2 c9 78 77 8e 02 7f 66 c9 25 7c 2a 42 1f 84	28.03.2013.	27.02.2030.

+ ЛАНАЦ СЕРТИФИКАТА ЗА ЛИЧНЕ КАРТЕ ИЗДАТЕ ПОСЛЕ 18.08.2014. ГОДИНЕ

+ ЛИСТЕ ОПОЗВАНИХ СЕРТИФИКАТА - ЦРЛ ЛИСТЕ

ЗАКАЗИВАЊЕ ТЕРМИНА ЗА ИЗДАВАЊЕ СЕРТИФИКАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ ПОТПИС НА ЛИЧНОЈ КАРТИ СА ЧИПОМ

 еУправа

- Ако не желите да губите време на чекање у редовима испред шалтера да бисте завршили неки посао.
- Ако Вам треба начин да остварите безбедну електронску комуникацију, без страха од злоупотребе идентитета.
- Ако желите да користите бројне електронске услуге различитих државних институција.

slika 1

ПОЧЕТНА	КВАЛИФИКОВАНИ ЕЛЕКТРОНСКИ СЕРТИФИКАТ	СА СЕРТИФИКАТИ И CRL ЛИСТЕ	еПУТНА ИСПРАВА	НАЈЧЕШЋЕ ПОСТАВЉЕНА ПИТАЊА	ОБАВЕШТЕЊА	КОНТАКТ
---------	---	-------------------------------	----------------	----------------------------------	------------	---------

КВАЛИФИКОВАНИ ЕЛЕКТРОНСКИ СЕРТИФИКАТ

+ ПОСТУПАК ИЗДАВАЊА КВАЛИФИКОВАНИХ ЕЛЕКТРОНСКИХ СЕРТИФИКАТА
+ ПОСТУПАК ОБНАВЉАЊА СЕРТИФИКАТА
+ ПОСТУПАК ДЕБЛОКАДЕ ПИН-а
+ ПРОМЕНА СТАТУСА СЕРТИФИКАТА
+ ИНСТАЛАЦИЈА СОФТВЕРА ЗА ЛИЧНЕ КАРТЕ

Предуслови за инсталацију софтвера:

- Читач смарт картица мора бити прикључен за рачунар у току инсталације;
- Инсталирани оригинални драјвери за модел читача смарт картица. Препорука је да се драјвери преузму са сајта произвођача читача смарт картица;
- Инсталиран Visual C (2008) 32 битни или Visual C (2008) 64 битни;
- Инсталиран Visual C (2015-2019) 32 битни или Visual C (2015-2019) 64 битни;

Инсталација софтвера за личне карте:

1. Читач електронске личне карте, Челик апликација 32 битна или Челик апликација 64 битна;
2. *Middleware* за личне карте издате ПРЕ 18.08.2014. године, RSIDCardMW 32 битни или RSIDCardMW 64 битни;
3. *Middleware* за личне карте издате ПОСЛЕ 18.08.2014. године, TrustEdge 32 битни или TrustEdge 64 битни;

Софтверска компонента *CellkApi.dll* (CellkApi 32 битни или CellkApi 64 битни) је намењен програмерским кућама за интеграцију у пословним системима који се налазе на Windows платформама.

ЗАКАЗИВАЊЕ ТЕРМИНА ЗА ИЗДАВАЊЕ
СЕРТИФИКАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ ПОТПИС
НА ЛИЧНОЈ КАРТИ СА ЧИПОМ

- Ако не желите да губите време на чекање у редовима испред шалтера да бисте завршили неки посао.
- Ако Вам треба начин да остварите безбедну електронску комуникацију, без страха од злоупотребе идентитета.
- Ако желите да користите бројне електронске услуге различитих државних институција.
- Ако желите да се безбедно представите на интернету и приступате различитим порталима и електронским сервисима државне управе.
- Ако желите да електронски потписујете документа уз гарантовану заштиту

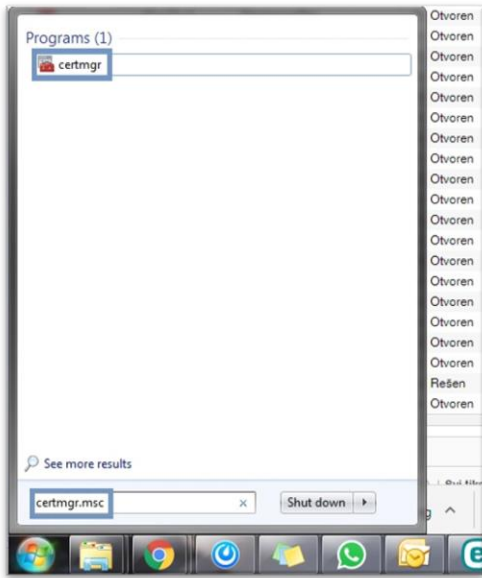
slika 2

- Kada to uradite, možete ubaciti LK u čitač kartice.

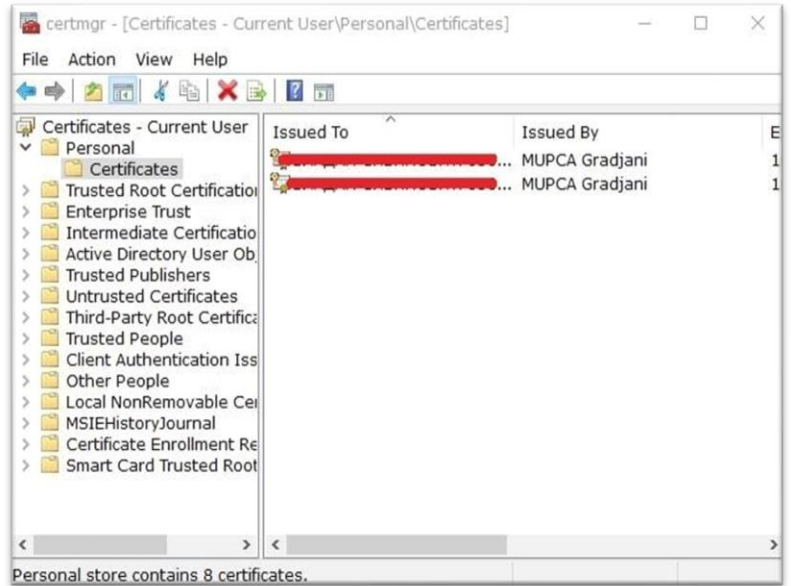
- Da biste proverili da li je učitani(instaliran) sertifikat sa LK, ispratite sledeći korak:

* u Search polju računara ukucajte **CERTMGR.MSC** (slika3a i slika3b), otvorite program koji se prikazuje i idite na Personal (lično), pa na Certificates. I ukoliko se tu pojavljuje ime potpisnika **DVA** puta napisano, to znači da su sertifikati učitani i ispravni i da možete nastaviti sa potpisivanjem.

Ukoliko je samo jednom napisano ime potpisnika, morate kontaktirati **MUP011/3620-850**



slika3a



slika3b

Potpisivanje preko NexU-APR aplikacije sa starim LK (izdatim pre 18.08.2014.)

Da biste potpisivali sa starom LK, potrebno je da imate instaliranu NexU-APR aplikaciju.

Postupak je sledeći:

* Preuzmite i instalirajte poslednju verziju NexU aplikacije sa

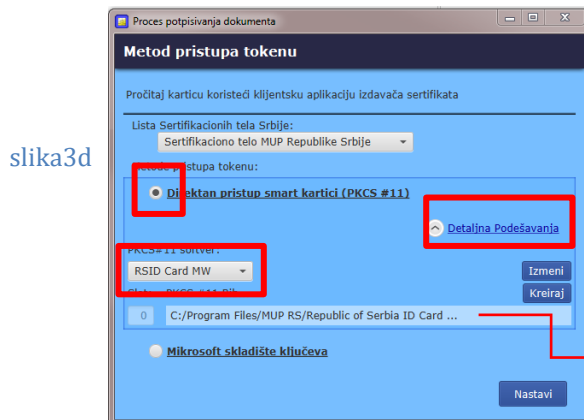
linka: <https://dl.apr.gov.rs/NexU-APR.exe>

Kada instalirate aplikaciju, na desktopu računara imaćete dve ikonice (**NexU-APR** i **NexU-APR-MUP**) (slika3c)



slika3c

Pokrenete **NexU-APR-MUP** i pojaviće se ikonica dole desno pored sata. Prilikom potpisivanja koristite Direktan pristup smart kartici (slika3d), pa ako ne uspete, prebacite na Mikrosoft skladište ključeva (pa više puta Cancel).



slika3d

C:\Program Files\MUP RS\Republic of Serbia ID Card Middleware\rsidp11_x86.dll

Programi koji su potrebni da se instaliraju za NOVE LIČNE KARTE su sledeći:

- Potrebno je instalirati sertifikate: http://ca.mup.gov.rs/ca/ca_cyr/start/ca_crl/

Република Србија
Министарство унутрашњих послова
Сертификационо тело

ПОЧЕТНА КВАЛИФИКОВАНИ ЕЛЕКТРОНСКИ СЕРТИФИКАТ **СА СЕРТИФИКАТИ И CRL ЛИСТЕ** еПУТНА ИСПРАВА НАЈЧЕШЋЕ ПОСТАВЉЕНА ПИТАЊА ОБАВЕШТЕЊА КОНТАКТ

ЛАНЦИ СЕРТИФИКАТА И ЛИСТЕ ОПОЗВАНИХ СЕРТИФИКАТА

+ ЛАНАЦ СЕРТИФИКАТА ЗА ЛИЧНЕ КАРТЕ ИЗДАТЕ ПРЕ 18.08.2014. ГОДИНЕ
+ ЛАНАЦ СЕРТИФИКАТА ЗА ЛИЧНЕ КАРТЕ ИЗДАТЕ ПОСЛЕ 18.08.2014. ГОДИНЕ

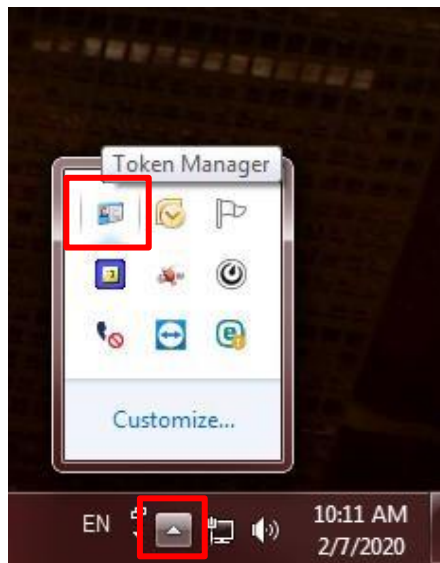
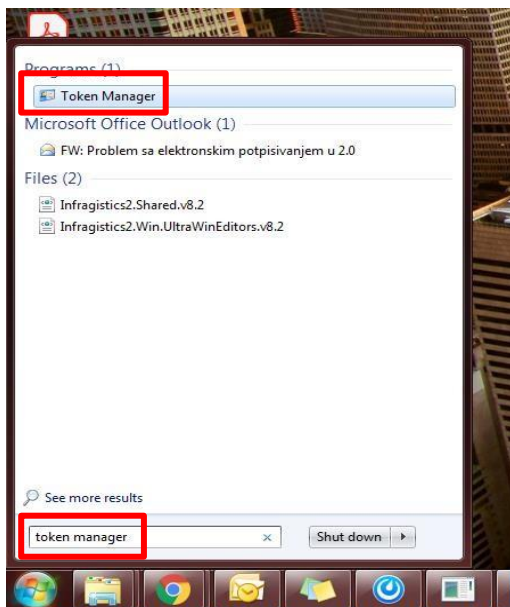
РБ	Common name	Thumbprint	Важи од:	Важи до:
1.	MUPCARoot3	20 69 6e 8a 57 83 16 62 99 ee e5 62 88 00 f1 9b b1 f8 82 d2	11.08.2014.	11.08.2054.
2.	MUPCAGradjani3	fb 3f 35 6c df 81 dd 48 3a c7 e8 cd ff e4 97 f2 5e e6 d2 fb	11.08.2014.	11.08.2034.
3.	MUPCAStranci	db d8 dd 46 ab ef 7e d7 d8 36 5c 54 b6 e8 e4 de ee da 51 48	02.12.2019.	02.12.2039
4.	MUPRootCA4	0f 5e 03 37 a9 90 9a 39 f4 6e da 6b e8 7d 9c cd 38 28 60 bf	25.05.2020.	25.05.2045.
5.	MUPGradjaniCA4	f6 ab 70 e4 35 ca b7 ed 76 5e 3a d6 1c a1 52 a7 eb ea 5d 02	25.05.2020.	25.05.2045.
6.	MUPStranciCA4	be ea 22 24 a3 91 ce 09 53 71 11 7d 09 e4 35 d4 2f 1b 3d 20	25.05.2020.	25.05.2045.

ЗАКАЗИВАЊЕ ТЕРМИНА ЗА ИЗДАВАЊЕ СЕРТИФИКАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ ПОТПИС НА ЛИЧНОЈ КАРТИ СА ЧИПОМ

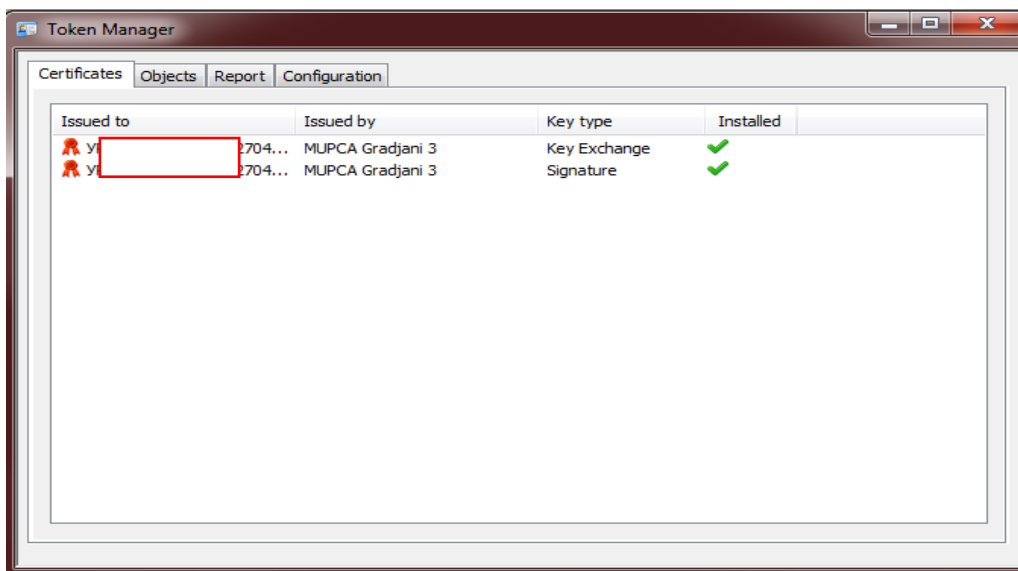
- Ако не желите да губите време на чекање у редовима испред шалтера да бисте завршили неки посао.
- Ако Вам треба начин да остварите безбедну електронску комуникацију, без страха од злоупотребе идентитета.
- Ако желите да користите бројне електронске услуге различитих државних институција.
- Ако желите да се безбедно представите на интернету и приступате различитим порталима и електронским сервисима државне управе.
- Ако желите да електронски потписујете документа уз гарантовану заштиту интегритета потписаног документа

- Sa slike2, potrebno je instalirati program koji se zove [TrustEdgeID 2.2.4](#) (64bit ili 32bit, instalirati onu verziju koje je i Vaš računar).

- Kada instalirate navedene programe, možete ubaciti LK i nakon toga **MORATE** pokrenuti program koji se zove **TOKEN MANAGER**. U search polju računara unesite *Token manager* i program će se pokrenuti dole desno pored sata



Aplikaciju pokrenite levim dvoklikom i pojaviće se program, a u njemu ćete naći prikaz kao na *slici5*, gde je ime potpisnika dva puta napisano i štiklirano zeleno (Installed). Ukoliko nije štiklirano zeleno, već crveni X znak, idite na oba desni klik pa Install.



slika5

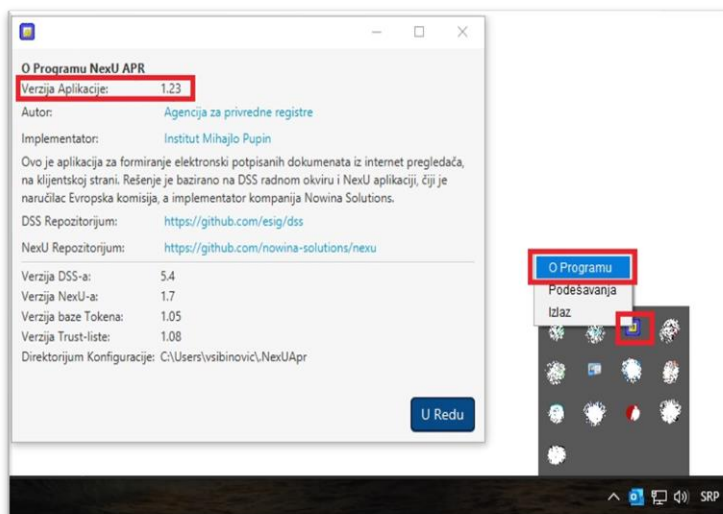
Sada, kada ste instalirali programe i sertifikate, možete nastaviti sa potpisivanjem preko NexU-APR.

Za potpisivanje sa Novom LK, potrebno je pokrenuti najnoviju verziju NexU-APR aplikacije **1.25**

U procesu potpisivanja možete koristiti ili **Direktan pristup ili Mikrosoft skladište ključeva** (pa više puta Cancel ako se pojavi).

Nadogradnja NexU aplikacije

Da biste proverili koja je verzija NexU aplikacije je instalirana, kliknite desni klik na ikonicu u systray-u, zatim “O programu”

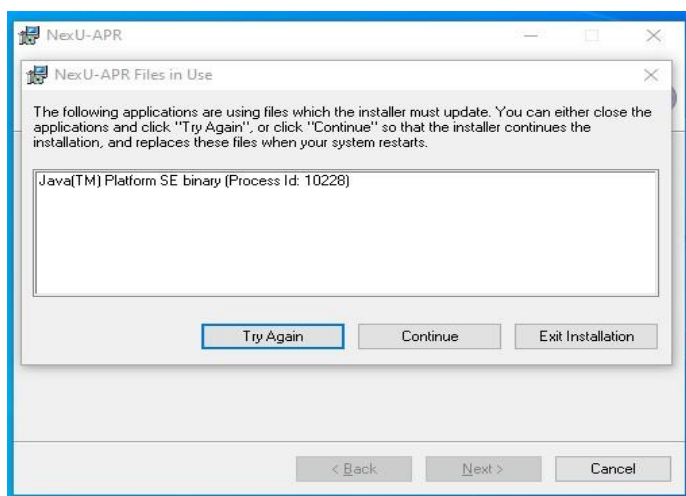


Ukoliko to nije poslednja verzija NexU 1.25, možete je nadograditi tako što ćete ugasiti aplikaciju ako je aktivna (desni klik na malu ikonu NexU-APR u systray, donji desni ugao pored sata i **Izlaz**) i pokrenuti instalacioni fajl koji ste preuzeli sa sajta APR-a.

Link do instalacionog fajla: <https://dl.apr.gov.rs/NexU-APR.exe>



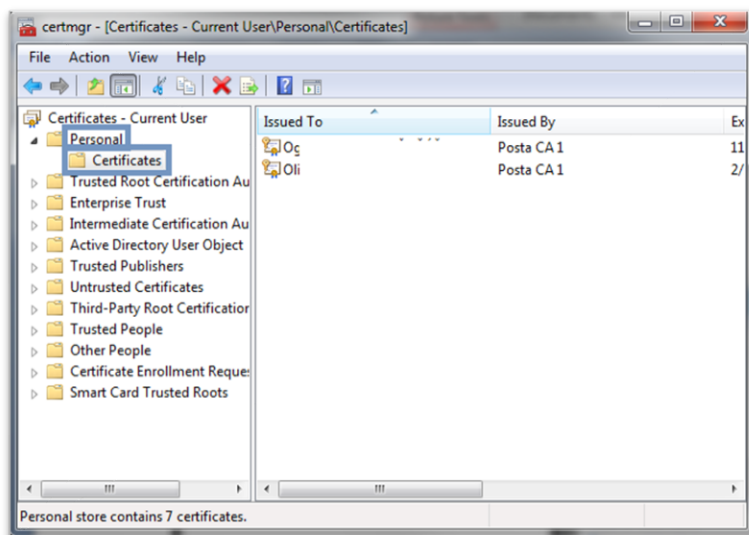
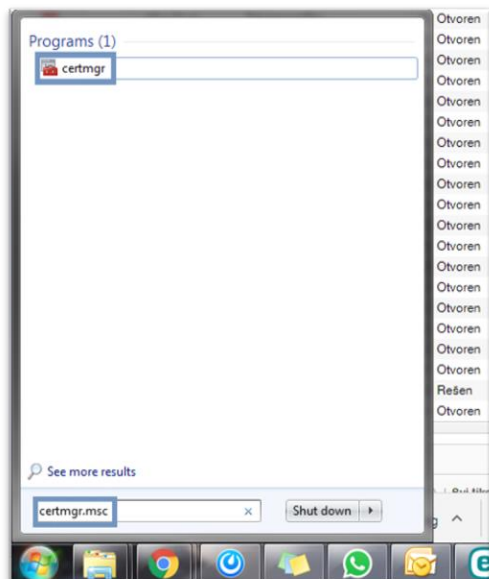
Ako vam se prilikom instalacije Nexu aplikacije pojavi sledeća greška (slika ispod), znači da niste ugasili aplikaciju kako je gore u tekstu objašnjeno. Kada ugasite NexU aplikaciju, kliknite na „Try Again“ i aplikacija će se instalirati.



Uputstvo za brisanje sertifikata

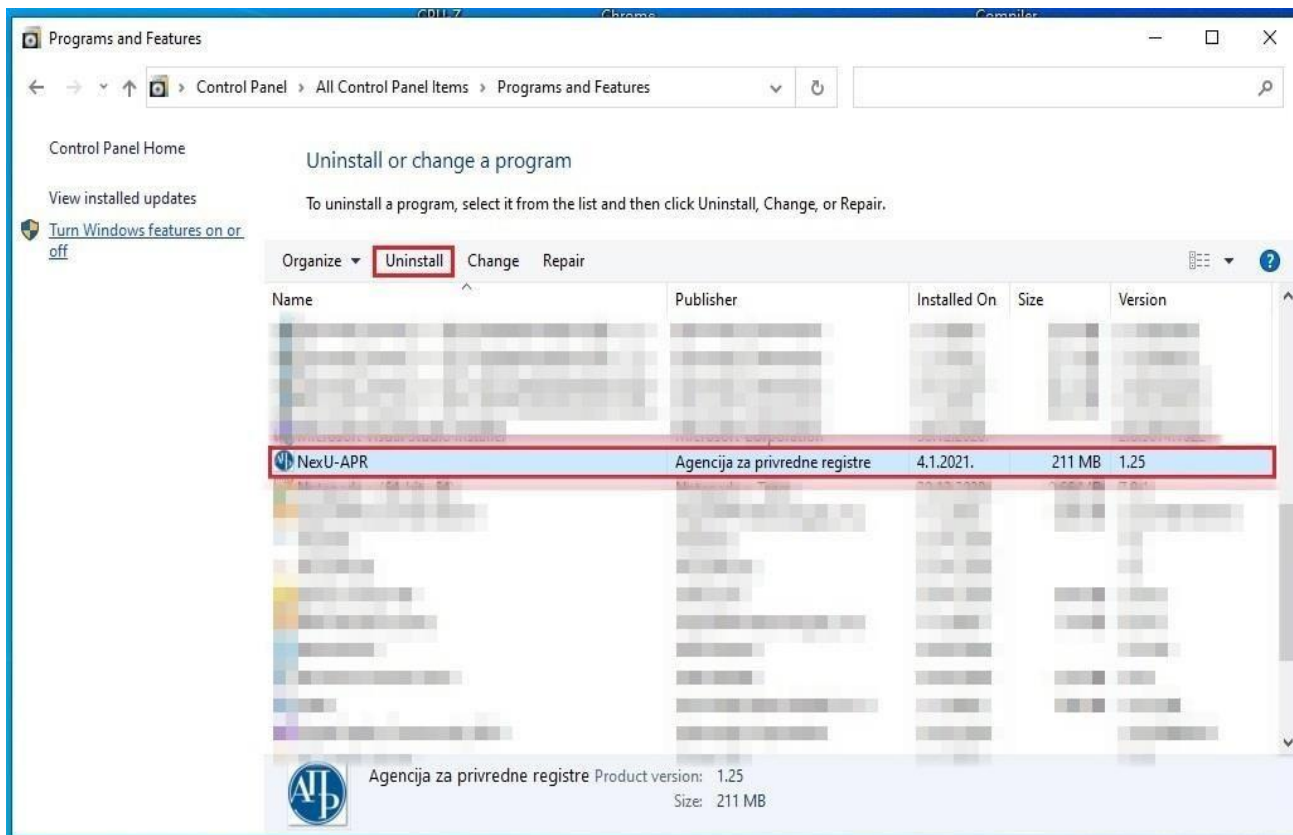
Kako ne biste došli u situaciju da imate previše sertifikata u Personal store-u, možete ih obrisati tako što ćete u **search** polju ukucati **CERTMGR.MSC** i pokrenuti program koji se prikazuje.

Klikom na polje **Personal/ Certificates** otvoriće Vam se polje sa svim sertifikatima koji su prethodno učitani. Obrišite sve nepotrebne sertifikate, jer će se oni ponovo pojaviti prilikom njihovog ubacivanja u čitač.



Brisanje NexU aplikacije

Ako je potrebno obrisati NexU aplikaciju možete to uraditi preko Control Panela odnosno Kontrolne table. Aplikacija se nalazi na listi instaliranih programa. Pronađite aplikaciju na listi i kliknite „uninstall“. Na ovaj način ćete ukloniti NexU aplikaciju sa vašeg računara.



Podsećamo da detaljno uputstvo oko instalacije NexU-APR aplikacije, kao i njene nadogradnje, možete pogledati u

[Uputstvo NexU-APR \(2021\)](#)