# Tehničko uputstvo

Potpisivanje dokumenata kvalifikovanim elektronskim sertifikatom MUP-a

Beograd, 2021. godine

Poštovani korisnici,

zbog specifičnosti postupka potpisivanja dokumenata i samih zahteva koje dostavljate Agenciji za privredne registre, izradili smo posebno uputstvo koje treba da vam pomogne i olakša ove poslove. Molimo vas da pažljivo pročitate uputstvo i da pre potpisivanja zahteva i dokumenata, izvršite podešavanje radne stanice prema opisanoj proceduri.

Na kartici sa sertifikatom mogu se naći dva sertifikata. Za potpisivanje morate iz liste ponuđenih sertifikata, izabrati sertifikat čija je upotreba digitalno potpisivanje (Digital Signitare - Non repudation), što je u ovom uputstvu posebno naglašeno.

Kontakt podaci tehničke podrške: Email tehničke podrške: <u>sd@apr.gov.rs</u>

Telefon tehničke podrške: 011-2020-293

Na adresu tehničke podrške možete nam uputiti sve sugestije i predloge i na taj način pomoći da u narednom periodu ovu aplikaciju unapredimo, na obostranu korist i zadovoljstvo.

Prvo što je potrebno da uradite jeste da proverite datum izdavanja Lične karte (LK). MUP je podelio izradu sertifikata na Stare i na Nove LK. Stare LK izdate su <u>pre</u> 18.08.2014, a Nove LK <u>posle</u> 18.08.2014.godine.

#### Programi koji su potrebni da se instaliraju za STARE LIČNE KARTE su sledeći:

- Na sajtu MUP-a http://ca.mup.gov.rs/ca/ca\_cyr/start/pocetna/,

- pod sekcijom: <u>CA Sertifikati i CRL liste</u> (*slika1*) nalaze se MUP-ovi sertifikati koje je potrebno instalirati (<u>MUPCARoot</u> i <u>MUPCAGradjani</u>)

- Nakon toga, na strani ćete pronaći sekciju <u>"Kvalifikovani elektronski sertifikat"</u>, zatim, "Instalacija softvera za lične karte" (slika2). Potrebno je instalirati program:

**RSIDCardMW** (64bit ili 32bit, instalirati onu verziju koje je i Vaš računar).

ПОЧЕТНА	KBA EJ C	ЛИФИКОВАНИ ТЕКТРОНСКИ ЕРТИФИКАТ	СА СЕРТИФИКАТИ И CRL ЛИСТЕ	еПУТНА ИСПРА	најчеш за постављ питан	TRE DEHA OE	АВЕШТЕЊА	KOHTAKT
ЦИ СЕРТИ∢	ФИКАТА И Л	ИСТЕ ОПОЗВАНІ	ИХ СЕРТИФИКАТА			_		
+ ЛАНАЦ РБ Соі	ц СЕРТИФИКАТ mmon name	А ЗА ЛИЧНЕ КАР	ТЕ ИЗДАТЕ ПРЕ 18.08.2014. I Thumbprint	ОДИНЕ Важи од:	Важи до:	ЗАКА СЕРТИ	ЗИВАЊЕ ТЕРМИН ФИКАТА ЗА ЕЛЕК НА ЛИЧНОЈ КАРТИ	IA ЗА ИЗДАВАЊЕ ТРОНСКИ ПОТПИС И СА ЧИПОМ
1. MUF	PCARoot	4f a8 d4 90 4a 9 3e 7f b5 a4 72 f2	c cc 0b 8d 43 69 53 14 ee 2	27.02.2010.	27.02.2030.		ē evnt	Daba

ПОЧЕТНА	КВАЛИФИКОВАНИ ЕЛЕКТРОНСКИ СЕРТИФИКАТ	СА СЕРТИФИКАТИ И CRL ЛИСТЕ	еПУТНА ИСПРАВА	најчешће ПОСТАВЉЕНА ПИТАЊА	обавештења	КОНТАКТ
ЛИФИКОВАНИ Е.	ЛЕКТРОНСКИ СЕРТИФ	ИКАТ				
<ul> <li>+ ПОСТУПАК И:</li> <li>+ ПОСТУПАК ОІ</li> </ul>	ЗДАВАЊА КВАЛИФИКО БНАВЉАЊА СЕРТИФИК	ВАНИХ ЕЛЕКТРОНСКИХ (	СЕРТИФИКАТА	-1	ЗАКАЗИВАЊЕ ТЕРМИН СЕРТИФИКАТА ЗА ЕЛЕК НА ЛИЧНОЈ КАРТИ	а за издавање Гронски потпис I са чипом
+ ПОСТУПАК ДЕ	ЕБЛОКАДЕ ПИН-а				e evn	
Предуслови за инста Читач смарт ка	алацију софтвера: артица мора бити прикључе	н за рачунар у току инсталаци	ie:		<ul> <li>Ако не желите да губите редовима испред шалтер завршили неки посао.</li> </ul>	време на чекање у ра да бисте
<ul> <li>Читач смарт ка</li> <li>Инсталирани с сајта произвођ</li> </ul>	артица мора бити прикључе оригинални драјвери за мој јача читача смарт картица;	н за рачунар у току инсталаци дел читача смарт картица. Пр	је; репорука је да се драјвери	преузму са	завршили неки посао. • Ако Вам треба начин да електронску комуникациі	остварите безбедн у, без страха од
<ul> <li>Инсталиран Vi</li> </ul>	sual C (2008) 32 битни <mark>или</mark> \	/isual C (2008) 64 битни;			злоупотребе идентитета.	
<ul> <li>Инсталиран Vi</li> </ul>	sual C (2015-2019) 32 битни	или Visual C (2015-2019) 64 б	итни;	3	• Ако желите да користите	бројне електронск
Инсталација софтве	ра за личне карте:				услуге различитих држав	них институција.
1. Читач електро	нске личне карте, Челик апл	икација 32 битна или. Челик а	апликација 64 битна;		<ul> <li>Ако желите да се безбел</li> </ul>	но представите на
2. Middleware sa	личне карте издате ПРЕ 18.	08.2014. године, RSIDCardMV	V 32 битни <mark>или</mark> RSIDCardMV	V 64 битни;	интернету и приступате р	азличитим
3. Middleware sa	личне карте издате ПОСЛЕ	18.08.2014. године, TrustEdge	з 32 битни или TrustEdge 64	битни;	државне управе.	им сервисима
	нта CelikApi.dll (CelikApi 32	битни или CelikApi 64 битни)	је намењен програмерским	кућама за		
oodhiboborg vominorie	the second decrease descendences and					

#### slika 2

- Kada to uradite, možete ubaciti LK u čitač kartice.

- Da biste proverili da li je učitan(instaliran) sertifikat sa LK, ispratite sledeći korak:

\* u Search polju računara ukucajte **CERTMGR.MSC** (*slika3a i slika3b*), otvorite program koji se prikazuje i idite na <u>Personal</u> (lično), pa na <u>Certificates</u>. I ukoliko se tu pojavljuje ime potpisnika **DVA** puta napisano, to znači da su sertifikati učitani i ispravni i da možete nastaviti sa potpisivanjem. Ukoliko je samo jednom napisano ime potpisnika, morate kontaktirati **MUP011/3620-850** 



slika3a

slika3b

#### Potpisivanje preko NexU-APR aplikacije sa starim LK (izdatim pre 18.08.2014.)

Da biste potpisivali sa starom LK, potrebno je da imate instaliranu NexU-APR aplikaciju.

Postupak je sledeći:

\* Preuzmite i instalirajte poslednju verziju NexU aplikacije sa

linka: <u>https://dl.apr.gov.rs/NexU-APR.exe</u> Kada instalirate aplikaciju, na desktopu računara imaćete dve ikonice ( **NexU-APR** i **NexU-APR-MUP**) (*slika3c*)



slika3c

Pokrenete **NexU-APR-MUP** i pojaviće se ikonica dole desno pored sata. Prilikom potpisivanja koristite <u>Direktan pristup smart kartici (slika3d</u>), pa ako ne uspete, prebacite na <u>Mikrosoft skladište ključeva</u> (pa više puta Cancel).

## Programi koji su potrebni da se instaliraju za NOVE LIČNE KARTE su sledeći:

- Potrebno je instalirati sertifikate: <u>http://ca.mup.gov.rs/ca/ca\_cyr/start/ca\_crl/</u>

по	ЧЕТНА КВА. СП	ЛИФИКОВАНИ ІЕКТРОНСКИ ЕРТИФИКАТ СЯL ЛИСТЕ	епутна исправ	најчешћ а поставље питања	е обавештења кон	TAKT
µ с	ЕРТИФИКАТА И ЛИ ІАНАЦ СЕРТИФИКАТ	ИСТЕ ОПОЗВАНИХ СЕРТИФИКАТА А ЗА ЛИЧНЕ КАРТЕ ИЗДАТЕ ПРЕ 18.08.20	14. ГОДИНЕ		Заказивање термина за издал селона ника за городија	ање
РБ	ІАНАЦ СЕРТИФИКАТ. Common name	А ЗА ЛИЧНЕ КАРТЕ ИЗДАТЕ ПОСЛЕ 18.08 Thumbprint	.2014. ГОДИНЕ Важи од:	Важи до:	на личној карти са чилок	4
1.	MUPCARoot3	20 69 6e 8a 57 83 16 62 99 ee e6 62 88 0 9b b1 f8 82 d2	o f1 11.08.2014.	11.08.2054.	<ul> <li>Ако не желите да губите време на ч</li> </ul>	екање ј
1.	MUPCARoot3 MUPCAGradjani3	20 69 6e 8a 57 83 16 62 99 ee e6 62 88 0 9b b1 18 82 d2 fb 3f 35 6c df 81 dd 48 3a c7 e8 cd ff e4 9 5e e6 d2 fb	0 f1 11.08.2014. 97 f2 11.08.2014.	11.08.2054.	<ul> <li>Ако не желите да губите време на ч редовима испред шалтера да бисте завршили неки посао.</li> </ul>	екање у
1. 2. 3.	MUPCARoot3 MUPCAGradjani3 MUPCAStranci	20 69 6e 8a 57 83 16 62 99 ee e6 62 88 0 9b b1 f8 82 d2 fb 3f 35 6c df 81 dd 48 3a c7 e8 cd ff e4 9 5e e6 d2 fb db d8 dd 46 ab ef 7e d7 d8 36 5c 54 b6 e de ee da 51 48	0 f1 11.08.2014. 97 f2 11.08.2014. 88 e4 02.12.2019.	11.08.2054. 11.08.2034. 02.12.2039	<ul> <li>Ахо не желите да губите време на ч редовима испред шалтера да бисте завршкли неки посао.</li> <li>Ахо Вам треба начин да остварите ( електронску комуникацију, без страх злоупотребе идентитета.</li> </ul>	екање у Безбедн ка од
1. 2. 3. 4.	MUPCARoot3 MUPCAGradjani3 MUPCAStranci MUPRootCA4	20 69 6e 8a 57 83 16 62 99 ee e6 62 88 0 9b b1 f8 82 d2 fb 3f 35 6c df 81 dd 48 3a c7 e8 cd ff e4 9 5e e6 d2 fb db d8 dd 46 ab ef 7e d7 d8 36 5c 54 b6 e de ee da 51 48 of 5e 03 37 a9 90 9a 39 f4 6e da 6b e8 7c cd 38 28 60 bf	0 f1         11.08.2014.           97 f2         11.08.2014.           18 e4         02.12.2019.           19 c         25.05.2020.	11.08.2054. 11.08.2034. 02.12.2039 25.05.2045.	<ul> <li>Ахо не желите да губите време на ч редовима испред шаттера да бисте завршкли неки посао.</li> <li>Ахо Вам треба начин да остварите ( електронсту комуникацију, без страз злоупотребе идентитета.</li> <li>Ахо желите да користите бројне еле услуге различитих државних инстит</li> </ul>	екање у 5езбедн ка од ктронсі уција.
1. 2. 3. 4.	MUPCARoot3 MUPCAGradjani3 MUPCAStranci MUPRootCA4 MUPGradjaniCA4	20 69 6e 8a 57 83 16 62 99 ee e6 62 88 0 9b b1 f8 82 d2 fb 3f 35 6c df 81 dd 48 3a c7 e8 cd ff e4 9 5e e6 d2 fb db d8 dd 46 ab ef 7e d7 d8 36 5c 54 b6 o de ee da 51 48 of 5e 03 37 a9 90 9a 39 f4 6e da 6b e8 7c cd 38 28 60 bf f6 ab 70 e4 35 ca b7 ed 76 5a 3a d6 1c at a7 eb ea 50 c2	off         11.08.2014.           97 f2         11.08.2014.           18 e4         02.12.2019.           19 c         25.05.2020.           152         25.05.2020.	11.08.2054. 11.08.2034. 02.12.2039 25.05.2045. 25.05.2045.	<ul> <li>Ахо не желите да губите време на ч редовима испред шаттера да бисте завршкли неки посао.</li> <li>Ахо Вам треба начин да остварите ( електронсу комуникацију, без страз злоупотребе идентитета.</li> <li>Ахо желите да користите бројне еле услуге резличитих државних инстит</li> <li>Ахо желите да се безбедно предста интернету и приступате различитим порталима и електронским сервиси покуже уплаев</li> </ul>	екање у Безбедн ка од ктронсі уција вите на ма

- Sa *slike2*, potrebno je instalirati program koji se zove <u>TrustEdgeID 2.2.4</u> (64bit ili 32bit, instalirati onu verziju koje je i Vaš računar).

- Kada instalirate navedene programe, možete ubaciti LK i nakon toga **MORATE** pokrenuti program koji se zove **TOKEN MANAGER**. U search polju računara unesite *Token manager* i program će se pokrenuti dole desno pored sata





Aplikaciju pokrenite levim dvoklikom i pojaviće se program, a u njemu ćete naći prikaz kao na *slici5*, gde je ime potpisnika dva puta napisano i štiklirano zeleno (Installed). Ukoliko nije štiklirano zeleno, već crveni X znak, idite na oba desni klik pa <u>Install</u>.

Token Manager			
Certificates Objects Report Co	onfiguration		
Issued to	Issued by	Key type	Installed
ху ху уг704	MUPCA Gradjani 3 MUPCA Gradjani 3	Key Exchange Signature	\$

slika5

Sada, kada ste instalirali programe i sertifikate, možete nastaviti sa potpisivanjem preko NexU-APR.

Za potpisivanje sa Novom LK, potrebno je pokrenuti najnoviju verziju NexU-APR aplikacije **1.25** 

U procesu potpisivanja možete koristiti ili **Direktan pristup ili Mikrosoft skladište ključeva** (pa više puta Cancel ako se pojavi).

### Nadogradnja NexU aplikacije

Da biste proverili koja je verzija NexU aplikacije je instalirana, kliknite desni klik na ikonicu u systray-u, zatim "<u>O programu"</u>.



Ukoliko to nije poslednja verzija NexU 1.25, možete je nadograditi tako što ćete ugasiti aplikaciju ako je aktivna (desni klik na malu ikonu NexU-APR u systray, donji desni ugao pored sata i **Izlaz**) i pokrenuti instalacioni fajl koji ste preuzeli sa sajta APR-a.



Link do instalacionog fajla: https://dl.apr.gov.rs/NexU-APR.exe

Ako vam se prilikom instalacije Nexu aplikacije pojavi sledeća greška (slika ispod ), znači da niste ugasili aplikaciju kako je gore u tekstu objašnjeno. Kada ugasite NexU aplikaciju, kliknite na "Try Again" i aplikacija će se instalirati.

NexU-APR	3		×
🛃 NexU-APR Files in Use			×
The following applications are using files which the installer mus applications and click "Try Again", or click "Continue" so that t installation, and replaces these files when your system restarts.	st update. You c the installer conti	an either clo nues the	ise the
Java(TM) Platform SE binary (Process Id: 10228)			
Try Again Cont	inue	Exit Installa	tion
	15.00		

### Uputstvo za brisanje sertifikata

Kako ne biste došli u situaciju da imate previše sertifikata u Personal store-u, možete ih obrisati tako što ćete u *search* polju ukucati *CERTMGR.MSC* i pokrenuti program koji se prikazuje.

Klikom na polje **Personal/ Certificates** otvoriće Vam se polje sa svim sertifikatima koji su prethodno učitani. Obrišite sve nepotrebne sertifikate, jer će se oni ponovo pojaviti prilikom njihovog ubacivanja u čitač.



File Action View Help			
🗢 🔿 🖄 🗔 🖌 🍬	🗈 🔽 🖬		
Certificates - Current User  Personal  Certificates  Trusted Root Certification A  Active Directory User Object  Active Directory User Object  Active Directory User Object  Trusted Publishers  Trusted Publishers  Trusted People  Other People  Certificate Enrollment Requ  Smart Card Trusted Roots	Lissued To	Issued By Posta CA 1 Posta CA 1	E 1 2
•	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		,

## Brisanje NexU aplikacije

Ako je potrebno obrisati NexU aplikaciju možete to uraditi preko Control Panela odnosno Kontrolne table. Aplikacija se nalazi na listi instaliranih programa. Pronađite aplikaciju na listi i kliknite "uninstall". Na ovaj način ćete ukloniti NexU aplikaciju sa vašeg računara.

	(OD11-7	Abramo	Compiler		
Programs and Features				- 0	×
← → × ↑ 🖸 > Control F	Panel > All Control Panel Items > Programs a	and Features 🗸 🗸			٩
Control Panel Home View installed updates	Uninstall or change a program To uninstall a program, select it from the	1 e list and then click Uninstall, Change, or Repair.	8		
off	Organize 🕶 Uninstall Change Rep	air		-	?
	Name	Publisher	Installed On Size	Version	^
	Contract Contract				
	NexU-APR	Agencija za privredne registre	4.1.2021. 211 MB	1.25	
	THE REAL PROPERTY OF	Keine un Trans	00.10.000 0.000.00	TAK	
	1 N. 19		1.00	100	
	A RECEIPTION	10. 10. 10. 10.	1000 000	100	
	and the second second	The second se	CONTRACT OF A		
	and the second se	Market Street	THE R. LEWIS CO., LANSING MICH.	1000000	
		THE REAL PROPERTY AND ADDRESS OF	Conception of the local division of the loca	Contraction of the local division of the loc	
	Name of Concession, Name	CONTRACTOR OF STREET,	10000		
	Agencija za privredne regis	tre Product version: 1.25 Size: 211 MB			

Podsećamo da detaljno uputstvo oko instalacije NexU-APR aplikacije, kao i njene nadogradnje, možete pogledati u

Uputstvo NexU-APR (2021)