# Tehničko uputstvo

Potpisivanje dokumenata kvalifikovanim elektronskim sertifikatom Pošte

Beograd, 2021. godine

Poštovani korisnici,

zbog specifičnosti postupka potpisivanja dokumenata i samih zahteva koje dostavljate Agenciji za privredne registre, izradili smo posebno uputstvo koje treba da vam pomogne i olakša ove poslove. Molimo vas da pažljivo pročitate uputstvo i da pre potpisivanja zahteva i dokumenata, izvršite podešavanje radne stanice prema opisanoj proceduri.

Na kartici sa sertifikatom mogu se naći dva sertifikata. Za potpisivanje morate iz liste ponuđenih sertifikata, izabrati sertifikat čija je upotreba digitalno potpisivanje (Digital Signitare - Non repudation), što je u ovom uputstvu posebno naglašeno.

Kontakt podaci tehničke podrške: Email tehničke podrške: <u>sd@apr.gov.rs</u> Telefon tehničke podrške: 011-2020-293

Na adresu tehničke podrške možete nam uputiti sve sugestije i predloge i na taj način pomoći da u narednom periodu ovu aplikaciju unapredimo, na obostranu korist i zadovoljstvo.

#### 1. Instalacija sertifikata Pošte i neophodnih aplikacija

Da biste započeli proces elektronskog potpisivanja sertifikatom izdatim od strane sertifikacionog tela Pošta, neophodno je da na računaru instalirate sve potrebno aplikacije i sertifikate kako bi vaš računar mogao da prepozna sertifikat.

Na sajtu sertifikacionog tela Pošte u delu <u>Sertifikati CA servera</u> preuzmite sve dostupne sertifikate. Kao instalacione fajlove preuzimaćete *DER binarni format*.

👡 ПОШТА	SERT	<u>C<sub>e</sub>pp</u>	
	Sertifikati CA serve	ra	
PKI sistem i Sertifikaciono telo Pošte Dokumentacija Video uputstva Flektronski sertifikati	Novi sertifikat ROOT CA serve 1. <u>DER binarni format.</u> 2. <u>Base 64 (PEM) format</u> .	ra Sertifikacionog tela Pošte (" <b>Pošta Srbije CA Root</b> "):	
Mediji za elektronske sertifikate	Serijski broj sertifikata	5A:BC:90:28:C3:1E:2F:4A:40	
Postupak izdavanja sertifikata	Polje "Subject"	CN = Pošta Srbije CA Root, O = Javno preduzeće Pošta (2.5.4.97) = VATRS-100002803, L = Beograd, C = RS	a Srbije, Organization Identifier
Deblokada smart kartice ili USB tokena	Rok važnosti	od 23.04.2019. do 23.04.2044.	
Plaćanje usluga	Hash vrednost SHA-1	F2:E8:8F:59:78:62:C4:90:F3:6C:38:47:4C:51:CC:33	:8D:CD:FB:0D
Sertifikati CA servera	Hash vrednost MD5	92:AF:76:C9:42:95:8A:2A:6F:71:8D:01:53:BB:34:35	
Linkovi			
Preuzimanje softvera	Novi sertifikat izdavačkog (pro	odukcionog) CA servera Sertifikacionog tela Pošte (" <b>Pošta Srb</b>	iie CA 1"):
Vremenski žigovi	the most state in the state of		ije ort i ji
Cenovnik	1. DER binarni format.		
Najčešća pitanja	2. Base 64 (PEM) format.		
Kontakti	Serijski broj sertifikata	45:84:6B:01:84:86:B4:66:F3	
English (Summary)	Polje "Subject"	CN = Pošta Srbije CA 1, O = Javno preduzeće Pošta Sr	rbije, Organization Identifier

Nakon preuzetih i instaliranih sertifikata, pristupićete delu koji se odnosi na preuzimanje aplikacija. Kliknite na sekciju <u>Preuzimanje softvera</u> i preuzmite instalacioni paket A.E.T. SafeSign aplikacije koja odgovara verziji vašeg operativnog sistema.

#### Preuzimanje softvera

Kontakti

English (Summary)

PKI sistem i Sertifikaciono telo Pošte	Softver	dostupan za preuzimanje:			
Dokumentacija	RB	Naziv softvera	Verzija	Veličina	Link
Video uputstva		Instalacioni naket za sertifikate sa klijentskim softverom A.F.T. SafeSion	Standard B		
Elektronski sertifikati	1	za Windows		19,60 MB	Preuzmi
Mediji za elektronske sertifikate	2	A.E.T. SafeSign za Windows	3.6	18.10 MB	Preuzmi
Postupak izdavanja sertifikata		Instalacioni paket za sertifikate sa klijentskim softverom A.E.T. SafeSign		0.000.0000	2 7
Promena statusa sertifikata	3	za Linux	3.6	2,24 MB	Preuzmi
Deblokada smart kartice ili USB tokena	4	Instalacioni paket za sertifikate sa klijentskim softverom A.E.T. SafeSign	2.6	14 40 MD	Drouzmi
Plaćanje usluga	7.	za macOS	5.0	14,40 MB	Preuzini
Sertifikati CA servera		Time-Stamp klijent aplikacija Pošte		agencies and the	
Linkovi	5	(napomena: pre korišćenja aplikacije neophodno je instalisati Microsoft	1.3	623 KB	Preuzmi
Preuzimanje softvera		.NET Framework 4)			
Vremenski žigovi					
Cenovnik	Napom	ena:			
Najčešća pitanja	Klijent	ski softver A.E.T. SafeSign 3.6 je <u>64-bitni softver</u> i može se koristiti i: ima	sključivo na	i 64-bitnim o	perativnim

Klijentski softver A.E.T. SafeSign može da se koristi isključivo sa smart karticama i USB tokenima Sertifikacionog tela Pošte. Na računaru korisnika osim klijentskog softvera A.E.T. SafeSign, ne sme da bude instalisan klijentski softver (middleware) za rad sa smart karticama i USB tokenima bilo kog drugog sertifikacionog tela ili bilo koje banke, zbog moguće kolizije u radu.

#### Sve sertifikate koji su izdati posle 21.04.2021. potrebno je jednokratno aktivirati. Video uputstvo za aktivaciju, kao i uputstvo za proveru ispravnosti instalacije se nalazi na sledećem linku:

https://www.ca.posta.rs/video.html

Takođe je na sajtu sertifikacionog tela Pošte moguće proveriti opozvanost sertifikata.

Kliknite na sekciju Linkovi, zatim na:

https://ra-front.ca.posta.rs/Posta/provera-opozvanosti-sertifikata.aspx Otvoriće vam se novi prozor u pretraživaču u kome ćete moći da proverite da li je vaš sertifikat opozvan na osnovu načina pribavljanja serijskog broja sertifikata kao i datuma izdavanja sertifikata.

Sertifi	kaciono telo Pošte			
Provera opozvanosti elek	tronskog sertifikata			
	luonskog serunkala			
📆 Korisničko uputstvo				
Način pribavljanja serijskog broja se	ertifikata čija se opozvanost proverava:			
Serijski broj sertifikata u	uneti manuelno			
O Elektronski očitati serijs	ski broj sertifikata (samo za nove)	Izab	beri sertifikat	
Uneti heksadecimalni serijski broj s	ertifikata, iz polja "Serial number" sertifik	ata, bez unos	sa razmaka ili dvot	ački između cifara:
* Serijski broj sertifikata:		Prir	mer: 4d4deb9490	59a4f5a2
lme sertifikata:				
lme korisnika:				
Prezime korisnika:				

Način provere opozvanosti serti Servis za on-line pro Percistar opozvanih s	fikata: veru opozvanosti - OCSP (Online Certificate Status Pro	tocol)
* Izabrati ime izdavaoca sertifikata: Adresa za proveru opozvanosti sertifikata:	Izaberi ✓ —Izaberi Pošta Srbije CA 1 - sertifikati izdati posle 15.1.2020. Pošta CA 1 - sertifikati izdati pre 15.1.2020.	
	Proveri opozvanost	1

Nakon provere ispravnosti sertifikata, potrebno je da na računaru pokrenete **Token Administration**.

Token Administration Utility Digital IDs Token Integration Tasks Help  Reader or Token Name Token Status Posta operational  (	Programs (1)	
Reader or Token Name Token Status   Posta operational		Token Administration Utility Image: State
·		Reader or Token Name Token Status
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
token administration × Shut down > g ^ Z xyz123.pdf ^ Z IZJAVA-POTPISANA.pdf ^	token administration × Shut down +	p 🔨 😒 xyz123.pdf 🥎 🔀 IZJAVA-POTPISANA.pdf 🔿

Ukoliko je Status tokena - <u>Operational</u> (operativan), to znači da je sertifikat učitan i da možete nastaviti sa potpisivanje

Prilikom potpisivanja i odabira sertifikacionog tela, možete koristiti **Direktan pristup** ili **Mikrosoft** skladište ključeva(ako se pojavi **Please insert a smart card**, idite više puta **Cancel**).

🔄 Proces potpisivanja dokumenta	
Metod pristupa tokenu	
Pročitaj karticu koristeći klijentsku aplikaciju izdavača ser	tifikata
Lista Sertifikacionih tela Srbije: Javno preduzeće Pošta Srbije	
Direktan pristup smart kartici (PKCS #11)	
	😔 Detaljna Podešavanja
Mikrosoft skladište ključeva	
	Nastavi

#### 2. Instalacija NexU aplikacije

Ako na računaru nemate instaliranu aplikaciju, na sledećem linku možete preuzeti najnoviju verziju:

https://dl.apr.gov.rs/NexU-APR.exe

Kada instalirate aplikaciju, pokrenite Nexu aplikaciju putem **NexU-APR** (NexU 1.25) ikonice na desktop.

Ikonica NexU-APR-MUP se pokreće u slučaju potpisivanja sertifikatom MUP-a (ličnom kartom izdatom pre 18.08.2014.)



Kada pokrenete NexU-APR ikonicu, aplikacija će se pokrenuti i pojaviti desno dole kod sata.



### 3. Nadogradnja NexU aplikacije

Da biste proverili koja je verzija NexU aplikacije je instalirana, kliknite desni klik na ikonicu u systray-u, zatim "O programu".



Ukoliko to nije poslednja verzija NexU 1.25, možete je nadograditi tako što ćete ugasiti aplikaciju ako je aktivna (desni klik na malu ikonu NexU-APR u systray, donji desni ugao pored sata i **Izlaz**) i pokrenuti instalacioni fajl koji ste preuzeli sa sajta APR-a.



Link do instalacionog fajla: https://dl.apr.gov.rs/NexU-APR.exe

Ako vam se prilikom instalacije Nexu aplikacije pojavi sledeća greška (slika ispod ), znači da niste ugasili aplikaciju kako je gore u tekstu objašnjeno. Kada ugasite NexU aplikaciju, kliknite na "Try Again" i aplikacija će se instalirati.

he following applic	ations are using files	which the inst	aller must upo	late. You c	an eithe	r close the
pplications and clic istallation, and repl	SE binary (Process In	i your system	so that the in estarts.	staller con	inues th	e
	Try Aga	in	Continue		Exit Ins	atallation
	Try Aga	in	Continue		Exit Ins	tallation

## 4. Brisanje NexU aplikacije

Ako je potrebno obrisati NexU aplikaciju možete to uraditi preko Control Panela odnosno Kontrolne table. Aplikacija se nalazi na listi instaliranih programa. Pronađite aplikaciju na listi i kliknite "uninstall". Na ovaj način ćete ukloniti NexU aplikaciju sa vašeg računara.

	CDIL 7	Chrome	Compiler	
Programs and Features				- 🗆 X
← → ~ ↑ 🖬 > Control I	Panel → All Control Panel Items → Pro	ograms and Features 🔹 🗸	ڻ ا	م
Control Panel Home	Uninstall or change a pr	ogram		
Turn Windows fostures on or	To uninstall a program, select it	from the list and then click Uninstall, Chan	ige, or Repair.	
off	Organize 🔻 Uninstall Change	e Repair		EE 👻 😮
	Name	Publisher	Installed On Size	Version ^
	1999-199		- 15 19	
				and the second second
	NexU-APR	Agencija za privred	dne registre 4.1.2021. 211 ME	8 1.25
	and the second states of		ALC: 1 1 1	(interaction)
	a management		100	1
	and the second second		and the second second	
		and the second second	THE R. L.	
		100.000	Conception of the local sectors of the local sector	1980
			and the second sec	v
	Agencija za privredr	Size: 211 MB		

#### Uputstvo za brisanje sertifikata

Kako ne biste došli u situaciju da imate previše sertifikata u Personal store-u, možete ih obrisati tako sto ćete u *search* polju ukucati *CERTMGR.MSC* i pokrenuti program koji se prikazuje. Klikom na polje *Personal/ Certificates* otvoriće Vam se polje sa svim sertifikatima koji su prethodno učitani. Obrišite sve nepotrebne sertifikate, jer će se oni ponovo pojaviti prilikom njihovog ubacivanja u čitač.



Podsećamo da detaljno uputstvo oko instalacije NexU-APR aplikacije, kao i njene nadogradnje, možete pogledati u: <u>Uputstvo NexU-APR (2021)</u>