

Tehničko uputstvo

Potpisivanje dokumenata
kvalifikovanim elektronskim
sertifikatom
Pošte

Beograd, 2024. godine

Poštovani korisnici,

zbog specifičnosti postupka potpisivanja dokumenata i samih zahteva koje dostavljate Agenciji za privredne registre, izradili smo posebno uputstvo koje treba da vam pomogne i olakša ove poslove. Molimo vas da pažljivo pročitate uputstvo i da pre potpisivanja zahteva i dokumenata, izvršite podešavanje radne stanice prema opisanoj proceduri.

Na kartici sa sertifikatom mogu se naći dva sertifikata. Za potpisivanje morate iz liste ponuđenih sertifikata, izabrati sertifikat čija je upotreba digitalno potpisivanje (Digital Signiture - Non repudation), što je u ovom uputstvu posebno naglašeno.

Kontakt podaci tehničke podrške:

Email tehničke podrške: sd@apr.gov.rs



Telefon tehničke podrške: 011-418-2000

Na adresu tehničke podrške možete nam uputiti sve sugestije i predloge i na taj način pomoći da u narednom periodu ovu aplikaciju unapredimo, na obostranu korist i zadovoljstvo.

1. Instalacija sertifikata Pošte i neophodnih aplikacija

Da biste započeli proces elektronskog potpisivanja sertifikatom izdatim od strane sertifikacionog tela Pošta, neophodno je da na računaru instalirate sve potrebne aplikacije i sertifikate kako bi vaš računar mogao da prepozna sertifikat.

Na sajtu sertifikacionog tela Pošte u delu [Sertifikati CA servera](#) preuzmite **SVE** dostupne sertifikate. Kao instalacione fajlove preuzimaćete *DER binarni format*.

**SERTIFIKACIONO TELO POŠTE** 

Sertifikati CA servera

PKI sistem i Sertifikaciono telo Pošte Novi sertifikat ROOT CA servera Sertifikacionog tela Pošte ("Pošta Srbije CA Root"):

Dokumentacija **1. DER binarni format.**
Video uputstva 2. Base 64 (PEM) format.

Serijski broj sertifikata	5A:BC:90:28:C3:1E:2F:4A:40
Polje "Subject"	CN = Pošta Srbije CA Root, O = Javno preduzeće Pošta Srbije, Organization Identifier (2.5.4.97) = VATRS-100002803, L = Beograd, C = RS
Rok važnosti	od 23.04.2019. do 23.04.2044.
Hash vrednost SHA-1	F2:E8:8F:59:78:62:C4:90:F3:6C:38:47:4C:51:CC:33:8D:CD:FB:0D
Hash vrednost MD5	92:AF:76:C9:42:95:8A:2A:6F:71:8D:01:53:BB:34:35

Linkovi

Preuzimanje softvera Novi sertifikat izdavačkog (produktionog) CA servera Sertifikacionog tela Pošte ("Pošta Srbije CA 1"):

Vremenski žigovi 1. DER binarni format.
Cenovnik 2. Base 64 (PEM) format.

Serijski broj sertifikata	45:84:6B:01:84:86:B4:66:F3
Polje "Subject"	CN = Pošta Srbije CA 1, O = Javno preduzeće Pošta Srbije, Organization Identifier (2.5.4.97) = VATRS-100002803, L = Beograd, C = RS

Kontakti

English (Summary)

Nakon preuzetih i instaliranih sertifikata, pristupićete delu koji se odnosi na preuzimanje aplikacija. Kliknite na sekciju [Preuzimanje softvera](#) i preuzmite instalacioni paket A.E.T. SafeSign aplikacije koja odgovara verziji vašeg operativnog sistema.

Provera statusa zahteva

PKI sistem i Sertifikaciono telo Pošte
Postupak izdavanja sertifikata
Promena statusa sertifikata
Deblokada smart kartice ili USB tokena
Dokumentacija
Video uputstva
Elektronski sertifikati
Sertifikati CA servera
Linkovi
Preuzimanje softvera
Vremenski žigovi
Cenovnik
Najčešća pitanja
Kontakti
English (Summary)

Preuzimanje softvera

Softver dostupan za preuzimanje:

RB	Naziv softvera	Verzija	Veličina	Link
1	Instalacioni paket za sertifikate sa klijentskim softverom A.E.T. SafeSign za Windows	3.8.0.0	29,20 MB	Preuzmi
2	A.E.T. SafeSign za Windows	3.8.0.0	27,90 MB	Preuzmi
3	Instalacioni paket za sertifikate sa klijentskim softverom A.E.T. SafeSign za Linux	3.8.0.0	9,05 MB	Preuzmi
4	Instalacioni paket za sertifikate sa klijentskim softverom A.E.T. SafeSign za macOS	3.7.1.0	27,50 MB	Preuzmi
5	Time-Stamp klijent aplikacija Pošte (napomena: pre korišćenja aplikacije neophodno je instalirati Microsoft .NET Framework 4)	1.3	623 KB	Preuzmi

Napomena:

Obavezna je aktivacija QSCD kartica/tokena izdatih od 21.4.2021.godine. Klijentski softver A.E.T. SafeSign od verzije 3.6 je 64-bitni softver i može se koristiti isključivo na 64-bitnim operativnim sistemima.

Klijentski softver A.E.T. SafeSign može da se koristi isključivo sa smart karticama i USB tokenima Sertifikacionog tela Pošte. Na računaru korisnika osim klijentskog softvera A.E.T. SafeSign, ne sme da bude instalisan klijentski softver (middleware) za rad sa smart karticama i USB tokenima bilo kog drugog sertifikacionog tela ili bilo koje banke, zbog moguće kolizije u radu.

Sve sertifikate koji su izdati posle 21.04.2021. potrebno je jednokratno aktivirati. Video *uputstvo za aktivaciju*, kao i *uputstvo za proveru ispravnosti instalacije* se nalazi na sledećem linku:

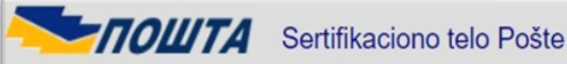
<https://www.ca.posta.rs/video.html>

Takođe je na sajtu sertifikacionog tela Pošte moguće proveriti opozvanost sertifikata.


Kliknite na sekciju [Linkovi](#), zatim na:

<https://ra-front.ca.posta.rs/Posta/provera-opozvanosti-sertifikata.aspx>

Otvoriće vam se novi prozor u pretraživaču u kome ćete moći da proverite da li je vaš sertifikat opozvan na osnovu načina pribavljanja serijskog broja sertifikata kao i datuma izdavanja sertifikata.




Provera opozvanosti elektronskog sertifikata

 [Korisničko uputstvo](#)

Način pribavljanja serijskog broja sertifikata čija se opozvanost proverava:

Serijski broj sertifikata uneti manuelno

Elektronski očitati serijski broj sertifikata (samo za nove)  **Izaberi sertifikat**

Uneti heksadecimalni serijski broj sertifikata, iz polja "Serial number" sertifikata, bez unosa razmaka ili dvotački između cifara:

* **Serijski broj sertifikata:** **Primer: 4d4deb949059a4f5a2**

Ime sertifikata:

Ime korisnika:

Prezime korisnika:

Način provere opozvanosti sertifikata:

Servis za on-line proveru opozvanosti - OCSP (Online Certificate Status Protocol)

Registar opozvanih sertifikata - CRL (Certificate Revocation List)

* Izabрати ime izdavaoca sertifikata:

Adresa za proveru opozvanosti sertifikata:

---Izaberi---

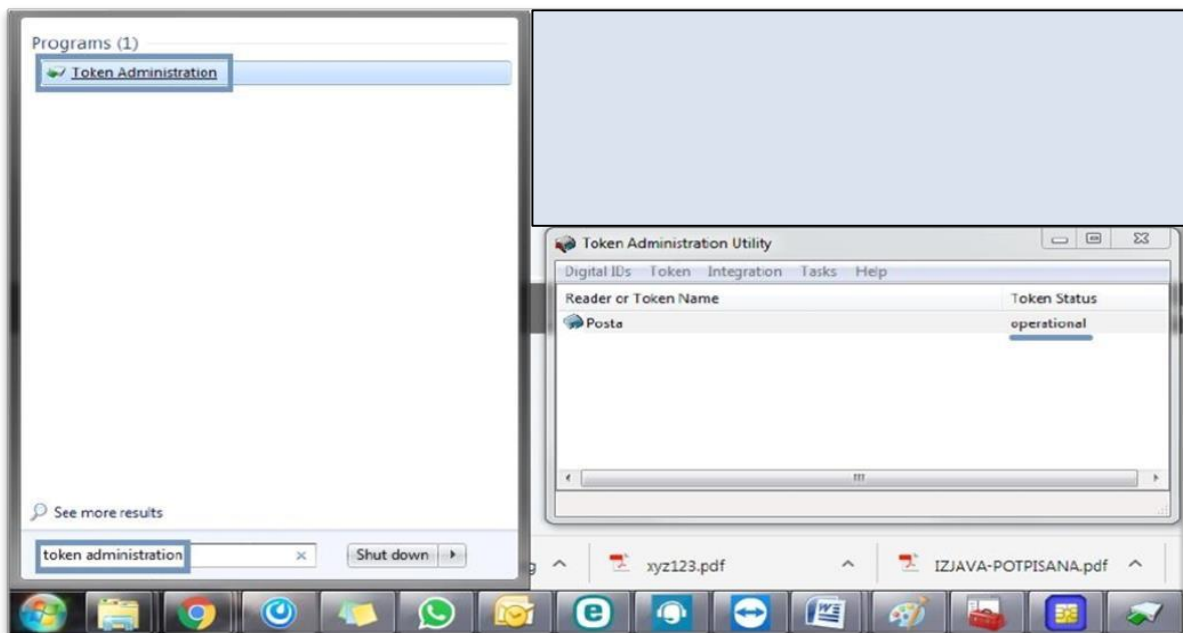
---Izaberi---

Pošta Srbije CA 1 - sertifikati izdati posle 15.1.2020.

Pošta CA 1 - sertifikati izdati pre 15.1.2020.

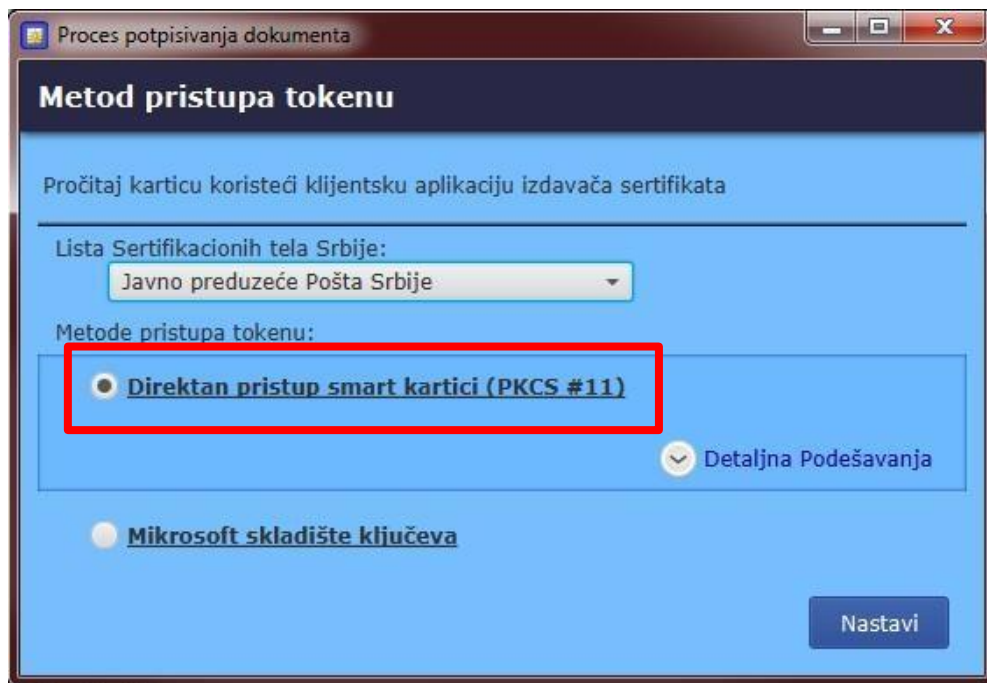
Proveri opozvanost

Nakon provere ispravnosti sertifikata, potrebno je da na računaru pokrenete **Token Administration**.



Ukoliko je Status tokena - Operational (operativan), to znači da je sertifikat učitani i da možete nastaviti sa potpisivanjem

Prilikom potpisivanja i odabira sertifikacionog tela, možete koristiti **Direktan pristup** ili **Mikrosoft skladište ključeva** (ako se pojavi **Please insert a smart card**, idite više puta **Cancel**).



2. Instalacija NexU aplikacije

Ako na računaru nemate instaliranu aplikaciju, na sledećem linku možete preuzeti najnoviju verziju:

<https://dl.apr.gov.rs/NexU-APR.exe>

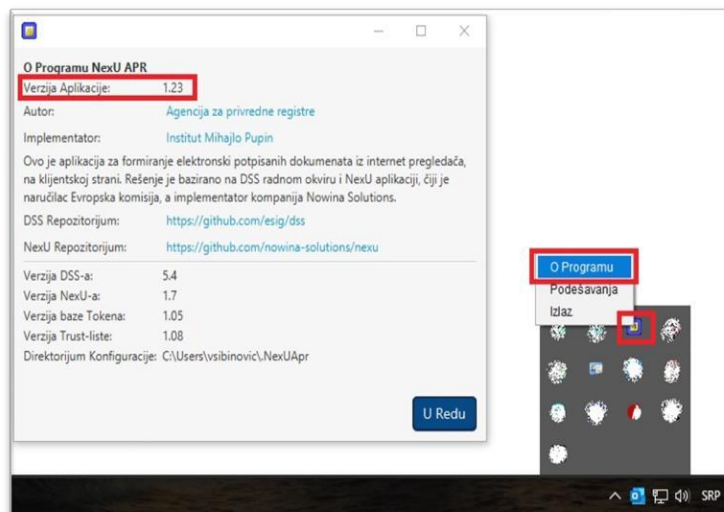
Kada instalirate aplikaciju, pokrenite Nexu aplikaciju putem **NexU-APR** ikonice na desktop.

Kada pokrenete NexU-APR ikonicu, aplikacija će se pokrenuti i pojaviti desno dole kod sata.



3. Nadogradnja NexU aplikacije

Da biste proverili koja je verzija NexU aplikacije je instalirana, kliknite desni klik na ikonicu u systray-u, zatim "O programu".

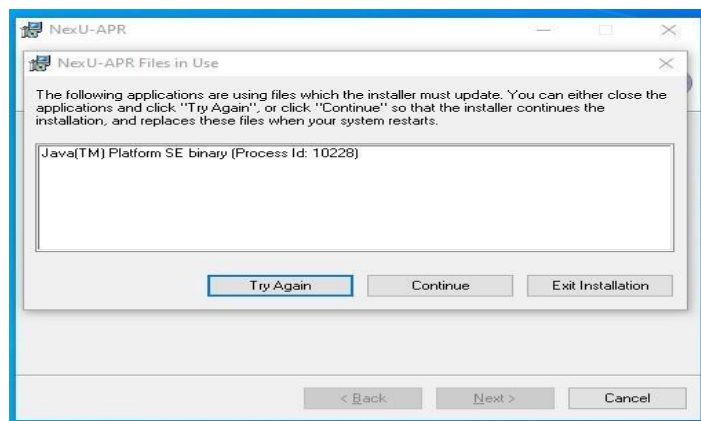


Ukoliko to nije poslednja verzija NexU aplikacije, možete je nadograditi tako što ćete ugaziti aplikaciju ako je aktivna (desni klik na malu ikonu NexU-APR u systray, donji desni ugao pored sata i **Izlaz**) i pokrenuti instalacioni fajl koji ste preuzeli sa sajta APR-a.



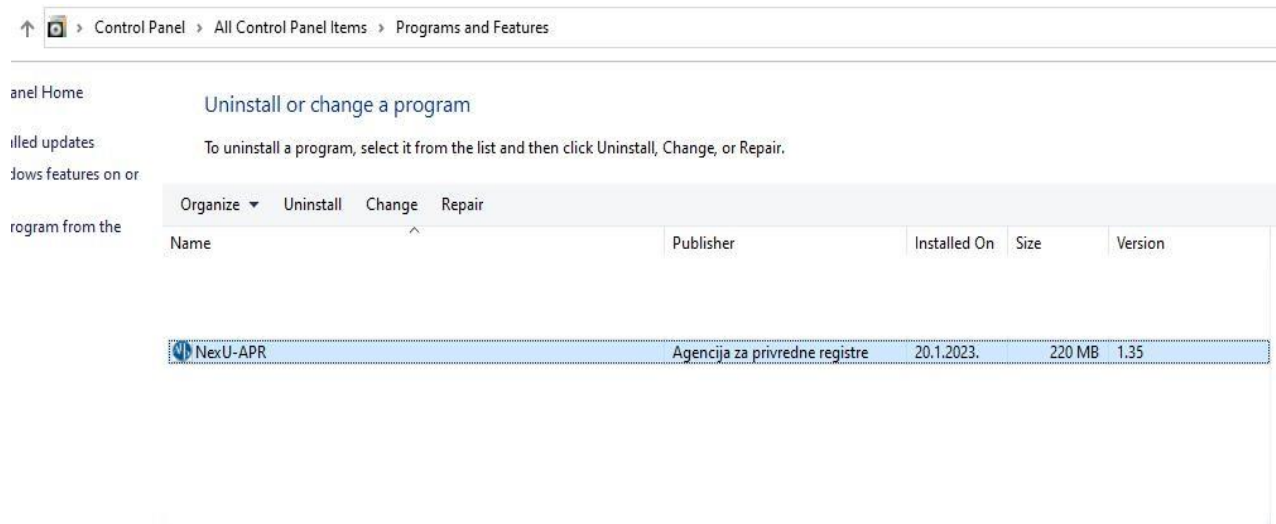
Link do instalacionog fajla: <https://dl.apr.gov.rs/NexU-APR.exe>

Ako vam se prilikom instalacije Nexu aplikacije pojavi sledeća greška (slika ispod), znači da niste ugasili aplikaciju kako je gore u tekstu objašnjeno. Kada ugasite NexU aplikaciju, kliknite na „Try Again“ i aplikacija će se instalirati.



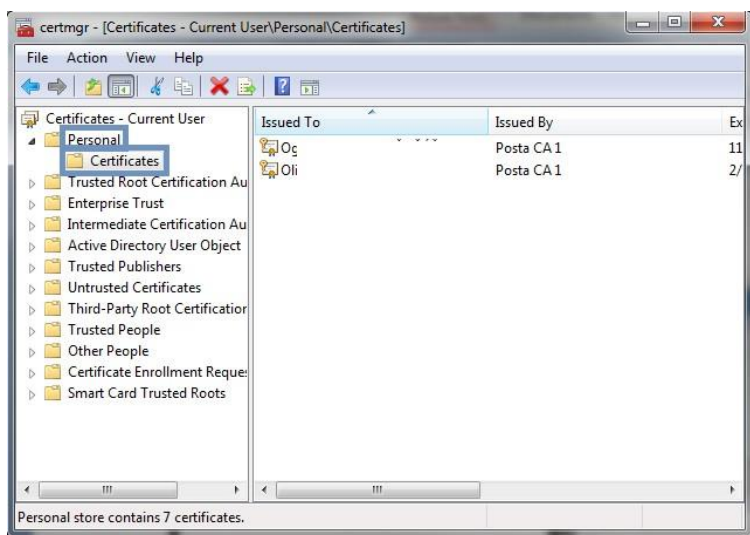
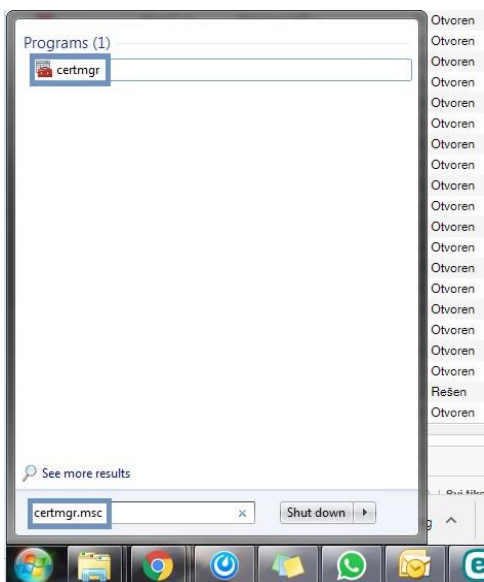
4. Brisanje NexU aplikacije

Ako je potrebno obrisati NexU aplikaciju možete to uraditi preko Control Panela odnosno Kontrolne table. Aplikacija se nalazi na listi instaliranih programa. Pronađite aplikaciju na listi i kliknite „uninstall“. Na ovaj način ćete ukloniti NexU aplikaciju sa vašeg računara.



Uputstvo za brisanje sertifikata

Kako ne biste došli u situaciju da imate previše sertifikata u Personal store-u, možete ih obrisati tako što ćete u **search** polju ukucati **CERTMGR.MSC** i pokrenuti program koji se prikazuje. Klikom na polje **Personal/ Certificates** otvoriće Vam se polje sa svim sertifikatima koji su prethodno učitani. Obrišite sve nepotrebne sertifikate, jer će se oni ponovo pojaviti prilikom njihovog ubacivanja u čitač.



Podsećamo da detaljno uputstvo oko instalacije NexU-APR aplikacije, kao i njene nadogradnje, možete pogledati u:

[Uputstvo NexU-APR](#)