



Tehničko uputstvo

Status naplate zahteva i instrukcije za plaćanje

Beograd, 2017. godine



Poštovani korisnici,

Agencija za privredne registre je od ove godine uvela nov servis za elektronska plaćanja Visa i MasterCard platnim karticama preko Interneta, kao i dobijanje instrukcija za plaćanje i proveru statusa naplate zahteva. Ovim uputstvom je posebno opisana ova aplikacija i njene funkcionalnosti.

Kontakt podaci tehničke podrške:

email: sd@apr.gov.rs

telefon: 011-2023-350

Na adresu tehničke podrške možete nam uputiti sve sugestije i predloge i na taj način pomoći da u narednom periodu ovu aplikaciju unapredimo, na obostranu korist i zadovoljstvo.



Uvod

Skraćenice korišćene u dokumentu

APR - Agencija za privredne registre

FI aplikacija - Aplikacija za sastavljanje i dostavljanje izveštaja za statističke potrebe i finansijskih izveštaja

Zahtev - Izveštaj za statističke potrebe i bilo koja vrsta finansijskog izveštaja koji obveznici dostavljaju u APR

Podnosilac - Podnosilac zahteva je lice koje koristi FI aplikaciju

Tehnički preduslovi

Aplikacija za praćenje status naplate zahteva, pribavljanje instrukcije za plaćanje i elektronsko plaćanje Visa i MasterCard platnim karticama preko Interneta je web bazirana aplikacija i za njeno korišćenje neophodno je da imate neprekidnu vezu ka Internet-u. U suprotnom nećete biti u mogućnosti da je koristite. Za pristup ovoj aplikaciji ne postoje ograničenja u pogledu internet pretraživača koji koristite na svom računaru.



Status naplate zahteva / Instrukcije za plaćanje

Pristup ovoj ovoj aplikaciji moguć je iz FI aplikacije sa strana Pregled zahteva i Obrada zahteva izborom komande **Status naplate zahteva / Instrukcije za plaćanje**:

Finansijski izveštajiUputstva▼

elalic@apr.sr.gov.yu, [Eksterni korisnik]ODJAVI SE

E-маил адреса		
Датум састављања	М.П.	Место потписа
Ограничење супотписом:		
2. Име и презиме		
ЈМБГ		
Број пасоша - за законске заступнике - страна физичка лица		
Функција		
Е-маил адреса		
Датум састављања	М.П.	Место потписа

[Status naplate zahteva / Instrukcije za plaćanje](#)
[Pregled obradjenih](#)
[Pregled dokumentacije](#)
[Pregled izlazne dokumentacije](#)
[Lista grešaka i upozorenja](#)
[Povratak na pregled kreiranih zahteva](#)

Vaš zahtev nije ispravan. Spisak grešaka i upozorenja možete videti izborom linka - Lista grešaka i upozorenja

© 2017 - Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd, Srbija; Info centar +381 11 20 23 350

Izborom ove komande u novom tabu vašeg pretraživača pokrenuće se druga aplikacija koja vam pruža sve informacije vezane za plaćanje naknade za obradu i javno objavljivanje vašeg finansijskog izveštaja. Izgled osnovne strane ove aplikacije dat je na sledećoj slici:



Status naplate zahteva / Instrukcije za plaćanje

Status naplate zahteva

Naziv registra	Регистар финансијских извештаја
Broj zahteva	051eaa59-6575-4cc8-89da-f5b19a6274e8
Broj predmeta	
Iznos propisane naknade	6000.00 din
Dugovanje po zahtevu	6000.00 din ⓘ
Status naplate	Nije placen zahtev
Datum kreiranja	1/30/2017 11:34:55 AM
Datum prijema	
Datum konačnog statusa	

Plaćanje zahteva možete izvršiti:

1. Visa ili MasterCard platnom karticom preko interneta, izborom komande **Elektronski plati zahtev**, koja će pokrenuti proces naplate preostalog dugovanja po zahtevu. Ukoliko plaćanje izvršite na ovaj način, uplata će biti automatski evidentirana i vaš zahtev plaćen.

Elektronsko plaćanje

Iznos propisane naknade	6000.00 din
Evidentirane uplate	- 0 din

Dug po zahtevu * 6000.00 din

* Iznos provizije ce biti obracunat u sledecem koraku.

Elektronski plati zahtev

Na ovoj strani možete proveriti iznos propisane naknade, kao iznos dugovanja po zahtevu u vrhu forme:

Status naplate zahteva

Naziv registra	Регистар финансијских извештаја
Broj zahteva	051eaa59-6575-4cc8-89da-f5b19a6274e8
Broj predmeta	
Iznos propisane naknade	6000.00 din
Dugovanje po zahtevu	6000.00 din ⓘ
Status naplate	Nije placen zahtev
Datum kreiranja	1/30/2017 11:34:55 AM
Datum prijema	
Datum konačnog statusa	



Ukoliko za vaš zahtev postoji dugovanje po zahtevu biće vam prikazane instrukcije za plaćanje. Plaćanje preostalog dugovanja po zahtevu možete obaviti elektronski Visa i MasterCard platnim karticama preko Interneta ili uplatom u banci (neposredno na šalteru ili preko svog e-banking sistema).

Plaćanje zahteva možete izvršiti:

1. Visa ili MasterCard platnom karticom preko interneta, izborom komande **Elektronski plati zahtev**, koja će pokrenuti proces naplate preostalog dugovanja po zahtevu. Ukoliko plaćanje izvršite na ovaj način, uplata će biti automatski evidentirana i vaš zahtev plaćen.

Elektronsko plaćanje	
Iznos propisane naknade	6000.00 din
Evidentirane uplate	- 0 din
Dug po zahtevu *	6000.00 din
* Iznos provizije će biti obračunat u sledećem koraku.	
Elektronski plati zahtev	

2. Uplatom u banci (neposredno na šalteru ili preko vašeg e-banking sistema). Ukoliko se odlučite za ovakav način plaćanja, pri kreiranju naloga **obavezno unesite tačne podatke (Račun primaoca, Iznos, Poziv na broj)**, koje smo vam prikazali u instrukcijama za plaćanje u nastavku. Ukoliko plaćanje izvršite u skladu sa datim instrukcijama, nakon prenosa sredstava na račun Agencije, uplata će biti automatski evidentirana i vaš zahtev plaćen.

Pregled izdatih instrukcija za plaćanje

Uplatilac:	(unesite podatke o uplatiocu)
Svrha plaćanja:	Naknada za uslugu Agencije za privredne registre
Primalac:	Agencija za privredne registre
Valuta:	RSD
Iznos:	6000.00
Račun primaoca:	840-29770845-52
Model i poziv na broj (odobrenje)	97 81-40000316

Elektronsko plaćanje

Elektronsko plaćanje je veoma jednostavan postupak. Izaberite komandu **Elektronski plati zahtev** sa uvodnog ekrana aplikacije. Ova komanda će prikazati nov ekran sa detaljnijim informacijama o transakciji koja će biti sprovedena. Posebno obratite pažnju na deo Nalog za plaćanje:

Nalog za plaćanje

Dug po zahtevu	6000.00 din
Provizija banke	+ 120.00 din
UKUPNO za uplatu (dug + provizija)	6120.00 din
☐	Slazem se da platim naknadu za uslugu Agencije za privredne registre, kao i prikazani iznos provizije koji će mi naplatiti banka za uslugu elektronskog plaćanja.
Plati	Vrati se nazad



U delu Nalog za plaćanje posebno je iskazana naknada za uslugu Agencije za privredne registre, a posebno iznos provizije koji će vam naplatiti banka za uslugu elektronskog plaćanja. Na račun Agencije će biti prenet samo iznos naknade za uslugu Agencije, a iznos provizije će direktno naplatiti banka pružalac usluge elektronskog plaćanja. Da bi nastavili proces i izvršili plaćanje potrebno je da se složite sa uslovima plaćanja potvrdom na označeni checkbox. Komandno dugme Plati će postati dostupno samo ako je checkbox označen. Izaberite dugme Plati i bićete preusmereni na stranicu banke na kojoj će biti sprovedena transakcija:

KOMERCIJALNA BANKA
Meni najbliža

3DPAYHOSTING Test

Credit Card Number :

Expiration Date (MM / YY) : 01 ▼ 2017 ▼

CVC2/CVV2 Number :
(3 digit number on the back of the card)

Installment : - ▼

Total : 350.00 RSD

Verified by **VISA**

VISA
ELECTRON

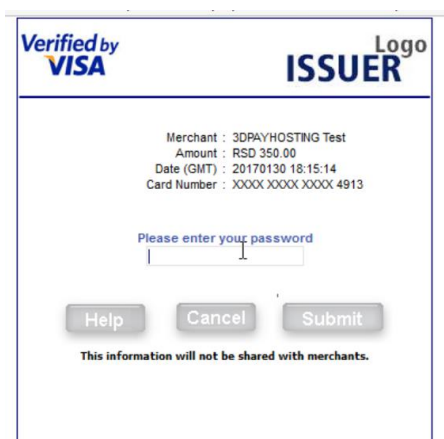
MasterCard
SecureCode.

Maestro

Transactions made by debit cards must be 3D secure.

U odgovarajuća polja na formi unesite podatke sa vaše platne kartice (broj kartice, datum važenja i CVC2/CVV2 broj) i izaberite dugme **Submit**.

U zavisnosti od vrste kartice i izdavaoca kartice može se pojaviti forma za verifikaciju kao na sledećoj slici, gde se od vlasnika kartice zahteva da unese neke bezbednosne parametre. Unesite odgovarajuće parametre i izaberite **Submit** (u praksi se forma može razlikovati od prikazane na slici):



Budite strpljivi i sačekajte da se transakcija završi (ne zatvarajte formu, ne aktivirajte komandu back u vašem pretraživaču). Na prikazanoj formi dobićete informaciju da li je transakcija uspešno izvršena ili neuspešna.



Ako je transakcija uspešno završena vaš zahtev će automatski biti označen kao plaćen.



Ovo možete neposredno proveriti ponovnim izborom komande **Status naplate zahteva / Instrukcije za plaćanje**. Prikazaće vam se ekran kao na slici:

Elektronsko plaćanje

Status naplate zahteva / Instrukcije za plaćanje

Status naplate zahteva

Naziv registra	Регистар финансијских извештаја
Broj zahteva	16fcf59b-2ed1-4ec7-8337-f9bab5801e0e
Broj predmeta	ФИН 46/2017
Iznos propisane naknade	300.00 din
Dugovanje po zahtevu	0.00 din ✓
Status naplate	Plaćen zahtev
Datum kreiranja	1/1/0001 12:00:00 AM
Datum prijema	1/30/2017 5:06:59 PM
Datum konačnog statusa	

Pregled evidentiranih uplata

Način plaćanja	Iznos	Poziv na broj	Barkod	Datum plaćanja
ElektronskoPlaćanje	300.00 din	000		

© 2017 - Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd, Srbija; Info centar +381 11 20 23 350

Sada je dugovanje po zahtevu 0,00 din, a status naplate **Plaćen zahtev**.



Plaćanje u banci

Plaćanje možete izvršiti i uplatom u banci (neposredno na šalteru ili preko vašeg e-banking sistema). Ukoliko se odlučite za ovakav način plaćanja, pri kreiranju naloga **obavezno unesite tačne podatke (Račun primaoca, Iznos, Poziv na broj)**, koje smo vam prikazali u instrukcijama za plaćanje u nastavku. Ukoliko plaćanje izvršite u skladu sa datim instrukcijama, nakon prenosa sredstava na račun Agencije, uplata će biti automatski evidentirana i vaš zahtev plaćen.

Pregled izdatih instrukcija za plaćanje

Uplatilac:	(unesite podatke o uplatiocu)
Svrha plaćanja:	Naknada za uslugu Agencije za privredne registre
Primalac:	Agencija za privredne registre
Valuta:	RSD
Iznos:	6000.00
Račun primaoca:	840-29770845-52
Model i poziv na broj (odobrenje)	97 37-40000169

U slučaju da plaćanje zahteva ne obavite u skladu sa instrukcijama koje su vam date na ovoj strani, uplata neće biti automatski evidentirana u sistemu APR i **vaš zahtev neće biti označen kao plaćen**. U tom slučaju je neophodno da dostavite skeniran dokaz o uplati, na osnovu koga će biti moguće sprovesti ručno uparivanje vaše uplate sa zahtevom koji ste podneli, a vaš zahtev označen kao plaćen. Ovaj postupak može trajati i po nekoliko dana.

Ukoliko u pregledu imate više instrukcija za plaćanje (u slučaju da ste platili osnovnu naknadu, a zakasnili sa podnošenjem finansijskog izveštaja biće generisana nova instrukcija za plaćanje naknade za neblagovremeno dostavljanje), plaćanje morate izvršiti sa onoliko naloga koliko imate instrukcija za plaćanje, popunjavajući svaki nalog u skladu sa odgovarajućom instrukcijom (jedna instrukcija - jedan nalog).

NAPOMENA: Da bi vaši zahtevi i uplate bile efikasno i brzo uparene u sistemu APR veoma je važno da sve uplate izvršite u skladu sa instrukcijama koje ste dobili za konkretan zahtev.

Napominjemo, ukoliko uplatu naknade za obradu i javno objavljivanje finansijskih izveštaja ne izvršite u iznosu koji je propisan, izveštaj neće biti javno objavljen na internet stranici Agencije.



Pregled evidentiranih uplata

Na kraju osnovnog ekrana aplikacije nalazi se Pregled evidentiranih uplata koji vam daje informaciju koje uplate su povezane za izabrani zahtev:

Pregled evidentiranih uplata

Način plaćanja	Iznos	Poziv na broj	Barkod	Datum plaćanja
ElektronskoPlaćanje	6000.00 din	000		

© 2017 - Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd, Srbija; Info centar +381 11 20 23 350



Sadržaj

Uvod	3
Skraćenice korišćene u dokumentu	3
Tehnički preduslovi	3
Status naplate zahteva / Instrukcije za plaćanje	4
Elektronsko plaćanje	6
Plaćanje u banci	10
Pregled evidentiranih uplata	11